



Environment

Жауапты қаржыландыру

23,6 млрд теңге экологиялық және әлеуметтік қаржыландыруға кредиттік портфель көлемі

Көміртегі ізін азайту

Scope 1 тікелей шығарындыларды
10% төмендету

Жасыл офис

300 кг Қалдық қайта өңдеуге жіберілді
70% Құжат электрондық форматта өңделеді

ОЭР1 үлестік тұтынылуы 7% төмен



Social

Қаржылық қызметтердің қолжетімділігі

570 мың адам белсенді клиент
55% клиент интернет-банкинг қолданады

Қоғамдастықтарды қолдау

Қайырымдылыққа 25 млн. теңге инвестиция

Гендерлік теңдік пен әлеуметтік-мәдени алуандықты қолдау

Білім алу және хабардар болу

7 000 адам Қаржылық сауаттылық
2 900 адамнан астам ESG және Орнықты даму



Governance

Компания басшылығының сыйақысы

ESG саласындағы 5% KPI топ-және мидл-менеджменттің тиімділік көрсеткіштеріне енгізілді

Жаһандық бастамаларды қолдау

БҰҰ Жаһандық шартына мүше болу
S&P рейтингті жоғары ESG бағалау²

Айқындық және есептілік

Орнықты даму туралы бірінші есеп
Расталған қаржылық емес көрсеткіштердің кемінде 10%-ы

Экологиялық, әлеуметтік және басқарушылық аспектілер
біздің бизнес-стратегиямыздың ажырамас бөлігіне айналды.

Орнықты даму мақсаттарын ұстану

