

«КМФ Банк» АҚ
Директорлар кеңесінің шешімімен
«бекітілді»

(2025 жылғы «04» тамыздағы №73 хаттама)

Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғалар үшін

«КМФ Банк» акционерлік қоғамының
БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТЫ
(банктік операцияларды жүргізудің жалпы шарттары)
(жеке тұлғаларға арналған)

Алматы қ., 2025 ж.

Мазмұны

БҚКШ-да қолданылатын терминдер мен анықтамалар	3
1. Банктік қызмет көрсету шартының мәні	11
2. Банктік шоттардағы қалдықтарды қайтару бойынша міндеттемелерге кепілдік беру....	13
3. Банктік қызмет көрсету тәртібі	14
4. Картаны шығару/қайта шығару және қызмет көрсету талаптары мен тәртібі	20
5. Банктік қарыз беру талаптары мен тәртібі	22
6. Электрондық банктік қызметтер	32
7. БҚКШ шеңберінде Тараптардың құқықтары мен міндеттері	45
8. Тараптардың жауапкершілігі.....	50
9. Еңсерілмейтін күш жағдайлары (форс-мажор)	52
10. БҚКШ шеңберінде жүргізілетін қауіпсіздік саясаты	53
11. БҚКШ қолданылу мерзімі, бұзу тәртібі	54
12. БҚКШ өзге де талаптары.	55
13. Банк деректемелері	56

«КМФ Банк» АҚ Банктік қызмет көрсету шартында (жеке тұлғаларға арналған) қолданылатын терминдер мен анықтамалар

№	Термин/Анықтама	Терминді/анықтаманы түсіндіру
1.	Акционер	Банк акцияларының меншік иесі болып табылатын тұлға/тұлғалар
2.	Аутентификация	қауіпсіздік рәсімдерінің талаптарына сәйкес электрондық құжаттың түпнұсқалығын және жасалу дұрыстығын растау
3.	Аутентификация, соның ішінде көп факторлы аутентификация	Клиент ұсынған сәйкестендіргіштің оған тиесілі екенін тексеру, сондай-ақ операцияның (транзакцияның) түпнұсқалығы мен дұрыстығын, Клиент аутентификаторының өзі ұсынған сәйкестендіргішке сәйкестігін тексеру арқылы электрондық құжаттың Банктің қауіпсіздік рәсімдерінің талаптарына сәйкес жасалғанын растау
4.	Банк	«КМФ Банк» акционерлік қоғамы, бизнес сәйкестендіру нөмірі 061240001583, орналасқан мекенжайы: Алматы қаласы, Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 50, барлық филиалдары мен өзге де оқшауланған бөлімшелерімен бірге
5.	Банктік шот/Шот	Клиенттің Банктегі ақшасының қозғалысын, сондай-ақ Клиент пен Банк арасындағы Клиентке банктік қызмет көрсету бойынша шарттық қатынастарды көрсету және есепке алу тәсілі
6.	Банкомат	төлем картасын ұстаушыға төлем картасы арқылы қолма-қол ақша алуға және эмитенттің басқа да қызметтерін пайдалануға мүмкіндік беретін электрондық-механикалық құрылғы
7.	Банктік қызметтер (оның ішінде электрондық банктік қызметтер)	Клиенттің банктік шот(тар)ындағы ақша сомасы, банктік шот(тар) бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат алу үшін өзінің банктік шот(тар)ына қол жеткізуіне, төлемдер мен ақша аударымдарын жасауға, есеп айырысу-кассалық қызмет көрсетуге, банктік шот(тарды) ашуға немесе жабуға, салым ашуға және салым бойынша операциялар жүргізуге, Банк телекоммуникация желілері, спутниктік байланыс немесе басқа байланыс түрлері арқылы ұсынатын банк операцияларының басқа түрлерін шығаруға және/немесе жүзеге асыруға байланысты Банктің көрсететін қызметтері
8.	Биометриялық сәйкестендіру	Клиенттің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктері негізінде электрондық банктік қызметтерді алуға құқығын нақты растау мақсатында Клиенттің жеке басын анықтау рәсімі
9.	Веб-банкінг	Интернет желісі арқылы электрондық банктік қызметтерге қол жеткізуді қамтамасыз ететін бағдарламалық жасақтама
10.	Салым	салымшы Банкке номиналды мәнде қайтару

		шартымен, сыйақы мөлшері және оны төлеу талаптары алдын ала келісілген, бірінші талап ету бойынша немесе қандай да бір мерзімнен кейін, толығымен немесе бөліп салымшыға тікелей қайтарылуы немесе оның тапсырмасы бойынша үшінші тұлғаларға берілуі тиістігіне тәуелсіз беретін ақша
11.	Ішкі нормативтік құжаттар (бұдан әрі – ІНҚ)	Банктің уәкілетті органы бекіткен Банк, оның органдары, лауазымды тұлғалары, құрылымдық бөлімшелері, филиалдары, қызметкерлері, бизнес-процестері қызметінің тәртібі мен шарттарын реттейтін ішкі нормативтік құжат (кодекстер, саясаттар, ережелер, қағидалар, стандарттар, әдістемелер, нұсқаулықтар, регламенттер, нұсқаулар, лауазымдық нұсқаулықтар, жадынамалар және Банк қызметін реттейтін басқа да құжаттар)
12.	Шот бойынша үзінді көшірме	Банк белгілеген нысан бойынша белгілі бір уақыт кезеңі үшін шоттың жай-күйі мен ақша қозғалысы туралы ақпаратты қамтитын, Банк құрастырған және Клиентке жіберген ақпараттық есеп (қағаз тасымалдағышта немесе электрондық түрде)
13.	Верификация	алынған бір реттік кодты енгізу арқылы электрондық банктік қызметтерді алу үшін абоненттің ұялы телефон нөмірін растауға бағытталған Клиенттің бірізді әрекеттерінің жиынтығы
14.	Қолданыстағы заңнама	Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңда белгіленген тәртіппен ратификациялаған халықаралық шарттар (келісімдер, конвенциялар, меморандумдар және т.б.)
15.	Карта ұстаушы	Банктік қызмет көрсету шартына қосылған және Банкпен төлем картасын беру туралы шарт жасаған, осы талаптарға сәйкес Картаны пайдалануға құқығы бар жеке тұлға (яғни Клиент)
16.	Шарт	егер өзгеше көзделмесе, шарттардың кез келгені: Ағымдағы шот шарты; Банктік қарыз шарты; Банктік салым шарты; Жеке тұлғаға арналған төлем картасын беру туралы шарт және т.б.
17.	Банктік қызмет көрсету шарты (қысқаша – БҚКШ)	Банктің интернет-ресурсында (https://kmf.kz/) жарияланған, қосылу шарты нысанында жасалатын осы банктік қызмет көрсету шарты
18.	Банктік қарыз шарты	бұл шартқа сәйкес Банк Қарыз алушыға банктік қарыз береді, қайтару мерзімін, талаптарын, сыйақы мөлшерлемесін белгілейді, Қарыз алушы мен Банктің құқықтары мен міндеттерін реттейді.
19.	Сенімді тұлға	Қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен және талаптармен банктік қызмет көрсету кезінде Клиенттің Банкпен қарым-қатынаста оның мүдделерін таныту үшін Клиент қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен уәкілеттік берген

		тұлға
20.	Қосымша үй-жай	Клиенттерге қызмет көрсету бойынша банктік операциялардың белгілі бір спектрін жүзеге асыратын бір облыс (республикалық маңызы бар қала, астана) шегінде Банк филиалының мекенжайынан өзгеше мекенжайда орналасқан Банк филиалының құрылымдық бөлімшесі
21.	Қарыз алушы	Банкпен Банктік қарыз шартын жасаған, банктік қарызды алатын және оны белгіленген мерзімде қайтару міндеттемесін қабылдайтын жеке тұлға, кредиттік қатынастар тарабы
22.	Берешек	Банктік қызмет көрсету шарты, Шарт(тар) бойынша Клиенттің Банк алдындағы барлық және кез келген борышы, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей, негізгі борыш сомасы, сыйақы сомасы, Банк көрсеткен қызметтер үшін комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл), Банктік қызмет көрсету шартының талаптарына сәйкес Клиентте Банкке қатысты туындайтын басқа да борыштар
23.	Кепіл беруші	жылжымайтын немесе жылжымалы мүлкі немесе ондағы үлесі Банктік қарыз шарты бойынша қамтамасыз ету болып табылатын тұлға
24.	Сәйкестендіру	банктік операцияларды жүзеге асыру немесе Клиенттің шоттары, Салымдары және Банктік қызмет көрсету шартында көзделген тәртіппен Клиентке ұсынылған басқа да қаржы өнімдері туралы ақпаратты алу үшін Клиент Банкке жүгінген кезде оның жеке басын анықтау
25.	Сәйкестендіргіш	Клиенттің оны басқа клиенттерден ажыратуға, яғни сәйкестендіруге мүмкіндік беретін бірегей белгісі
26.	Байланыс арналары	Банк белгілеген тәртіппен және талаптармен қолданылатын Клиенттің электрондық поштасы (email), пошталық байланыс, Интернет-ресурс (https://kmf.kz/), мобильді банкинг, SMS-хабарламалар, Push-хабарламалар, телефондар, банкомат, төлем терминалдары, POS-терминалдар, электрондық терминалдар, Мобильді қосымша арқылы Клиент пен Банк арасындағы ақпарат беру құралдары
27.	Карта	Банк айналысқа шығарған және Клиенттің банктік шотындағы ақшасына банкоматтар, электрондық терминалдар немесе басқа құрылғылар арқылы қол жеткізу құралы болып табылатын, Клиентке төлемдерді жүзеге асыруға, қолма-қол ақша алуға, валюталарды айырбастауға және Банк белгілеген және оның талаптары бойынша басқа да операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын, Шартта көрсетілген ХТЖ бірінің төлем картасы
28.	Клиент	Банк қызметтерін пайдаланатын немесе

		пайдалануға ниет білдірген, сондай-ақ тиісті Өтінішке/Шартқа(-тарға) қол қою арқылы Банкпен Банктік қызмет көрсету шартын жасаған, кәсіпкерлік қызметпен айналыспайтын жеке тұлға
29.	Код сөзі	Клиент Банктің өнімдері бойынша белгілі бір операцияларды жасауға сұрау салып телефон және басқа да байланыс арналары арқылы жүгінген кезде Тараптар Клиентті сәйкестендіру үшін пайдаланатын, Клиент таңдаған және Банкке берген цифрлық, әріптік немесе әріптік-цифрлық комбинация
30.	Банктің Байланыс орталығы	Банк Клиенттерінің телефон қоңырауларына, электрондық өтініштеріне қызмет көрсететін Банк бөлімшесі. Клиенттерге тәулік бойы қызмет көрсететін байланыс орталығы, телефондары: +7 (727) 331-74-74 +7 (705) 727-33-17 7474 – жедел желі
31.	Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату)	қылмыстық құқық бұзушылықтардан түскен табыстар болып табылатын мүлікті конверсиялау немесе аудару түрінде мәмілелер жасау арқылы қылмыстық жолмен алынған ақшаны және (немесе) өзге мүлікті заңды айналымға тарту не мұндай мүлікті иелену және пайдалану, егер мұндай мүліктің қылмыстық құқық бұзушылықтардан түскен табыстар болып табылатыны белгілі болса, оның шынайы сипатын, көзін, орналасқан жерін, оған билік ету, оны ауыстыру тәсілін, мүлікке құқықтарды немесе оның тиесілігін жасыру немесе жасырып қалу, сол сияқты қылмыстық жолмен алынған ақшаны және (немесе) өзге мүлікті заңдастыруға делдалдық ету;
32.	Логин	әріптік белгілеумен көрсетілген Клиенттің есептік жазбасының атауы. Клиенттің логині Клиенттің ұялы телефонының нөмірі болуы мүмкін
33.	Мобильді қосымша	ұялы телефон немесе Мобильді қосымшаны және Интернетке қолжетімділікті қолдайтын басқа құрылғы арқылы Клиенттің Жеке кабинетте электрондық банктік қызметтерді алуына арналған Банктің бағдарламалық жасақтамасы
34.	Халықаралық төлем жүйесі (қысқаша – ХТЖ)	MasterCard WorldWide халықаралық төлем жүйелерінің бірі / Visa International халықаралық төлем жүйесі / American Express Card / JCB / Diners Club және т.б. – белгілі бір ережелер мен талаптармен біріктірілген және төлем картасының технологиясын пайдалану негізінде қарым-қатынастар құратын есеп айырысу қатысушылары мен олардың есеп айырысу агенттерінің жүйесі. ХТЖ қызмет ету ережелерін белгілейді және өз қатысушыларына ақпараттық қолдау көрсетеді

35. Рұқсат етілмеген операция	осы операцияны жасауға өкілеттігі жоқ тұлға жүзеге асырған, оның ішінде Картаны пайдалана отырып жүзеге асырған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін операция (төлем, аударым және өзге). Рұқсат етілмеген операция сондай-ақ Төлем құжатын және жалған төлем құралын пайдалану арқылы жүзеге асырылған операция болып табылады
36. Телефон нөмірі	Клиент Банкке берген, Клиент SMS-сұраулар жіберу және SMS-хабарлар/ескертпелер/хаттар/хабарламалар алу үшін пайдаланатын ұялы телефон нөмірі
37. Дербес деректерді өңдеу	дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, өзгертуді, толықтыруды, пайдалануды, таратуды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алуды, пайдалануды, иесіздендіруді, бұғаттауды және жоюды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығы
38. Операция	банктік шоттарда көрсетілуге тиіс кез келген операция (транзакция), оның ішінде: Картаны (тауарды төлеу және қолма-қол ақша алу) немесе Клиенттердің басқа да төлем карталарын пайдалану арқылы қарыз операцияларын қоса алғанда, кіріс, шығыс, банк шотына ақшаны қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз салу; Қайтарылатын төлемдер; Банктің Берешекті өтеу үшін ақшаны есептен шығаруы; өтінішке, банктік қарыз шартына сәйкес банк шоттарынан есептелген төлемдерді, комиссияларды және сыйақыларды есептен шығару; Клиенттің әртүрлі банктік шоттары арасындағы және үшінші тұлғалардың пайдасына аударымдар, оның ішінде эмитенті Банк болып табылмайтын төлем карталарын пайдалану арқылы, Клиенттің банктік шоттарында міндетті түрде көрсетілуге жататын басқа операциялар
39. Операциялық күн	Банк нұсқауларды, нұсқаулардың орындалуын тоқтата тұру немесе мұндай нұсқаулардың күшін жою туралы өкімдерді қабылдайтын және өңдейтін Банк белгілеген уақыт кезеңі. Операциялық күн туралы мәліметтер Банктің үй-жайларында/бөлімшелерінде, сондай-ақ Банктің ресми интернет-ресурсында (https://kmf.kz/) ақпаратты жариялау арқылы орналастырылады
40. Негізгі борыш	берілген банктік қарыз бойынша сыйақыны есептемегенде, нақты берешек қалдығы
41. Жадынама	сыйақының, комиссиялар мен айыппұлдардың жалпы сомасы туралы ақпаратты және қарыз

		бойынша басқа да ақпаратты қамтитын құжат
42.	Құпиясөз	электрондық банктік қызметтерді алу үшін банк жүйесіне кіру құқығын растау мақсатында жасалатын цифрлық, әріптік және басқа да белгілер жиынтығы
43.	Дербес деректер	айқындалған немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат
44.	Төлем құжаты	қағаз нұсқада жасалған не электрондық нысанда қалыптастырылған, оның негізінде немесе оның көмегімен төлем және (немесе) ақша аударымы жүзеге асырылатын құжат
45.	Сауда және сервис кәсіпорны (ССК)	өздері жеткізетін тауарларға және/немесе қызметтерге ақы төлеу, оның ішінде Интернет арқылы төлеу бойынша қолма-қол ақшасыз төлемді жүзеге асыру үшін Банктің/эквайер-банктің төлем карталарын қабылдайтын жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға
46.	Қауіпсіздік рәсімдері	Клиенттің электрондық банктік қызметтерді алуға құқықтарын белгілеу мен оның берілетін және алынатын электрондық құжаттарының мазмұнында кателерді және (немесе) өзгерістерді анықтау мақсатында электрондық құжаттарды жасау, беру және алу кезінде Клиентті сәйкестендіруге және анықтап тануға арналған, ақпаратты қорғау жөніндегі ұйымдастыру-құқықтық шаралар мен бағдарламалық-техникалық құралдар кешені
47.	Ақша аудару	Банктің төлемді жүзеге асыруға немесе басқа мақсаттарға байланысты ақшаны аудару туралы Клиенттің нұсқауларын ретімен орындауы
48.	Төлем	Клиенттің нұсқауын/тапсырмасын орындау және ақшалай міндеттеме бойынша төлемді аяқтау үшін қажетті бірізді операциялар (оның ішінде Клиенттің әртүрлі шоттары арасындағы) және басқа әрекеттер (оның ішінде Клиенттің атына және Клиенттің ақшасы есебінен электрондық ақшаны пайдалану) жиынтығы
49.	Қолма-қол ақша беру пункті (АБП)	пластикті пайдалана отырып (POS-терминал арқылы)/пластикті пайдаланбай төлем картасы бойынша қолма-қол ақшаны қабылдау және/немесе беру операцияларын жасайтын Банк/эквайер-банк филиалы/филиал бөлімшесі (касса).
50.	Жұмыс күні	банктік операцияларды жүргізу үшін, сондай-ақ Клиенттің нұсқауларын/нұсқауларын орындауды тоқтата тұру туралы өкімдерін қабылдау және өңдеу үшін Банк ашық болатын, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мереке және демалыс күндерінен басқа кез келген күнтізбелік күн
51.	Тіркелу	Құпиясөзді құрастыруға және құрастырылған Құпиясөзді енгізуге бағытталған Клиент әрекеттерінің жиынтығы, соның ішінде

		Аутентификация/Верификация
52.	Жинақ шоты/Шот	Ақша қаражатын орналастыру және ҚР қолданыстағы заңнамасында және тиісті шартта көзделген тәртіппен және мерзімдерде ол бойынша сыйақы төлеу үшін Банк Клиентке теңгемен немесе басқа шетел валютасымен ашқан банктік шот
53.	Ақша аудару жүйесі	банк немесе банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйым төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру туралы келісім жасаған осы жүйе операторының бағдарламалық жасақтамасын пайдалана отырып ақша аударымдары жүзеге асырылатын төлем жүйесі
54.	Арнайы шот	мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан (бұдан әрі – МӘСК) төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдерді; бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан төленетін біржолғы зейнетақы төлемдерін; ҚР Мемлекеттік уәкілетті органынан төленетін тұрғын үй төлемдерін; кәмелетке толмаған және еңбекке жарамсыз кәмелетке толған балаларға төленетін алименттерді есепке жатқызуға арналған ағымдағы шот;
55.	Шот	Банкте ашылған банктік шот (ағымдағы, төлем картасын пайдаланумен ағымдағы және жинақ шоты)
56.	Тарифтер	Банктің уәкілетті органы бекіткен, Банк көрсететін банктік қызметтер үшін алынатын, осы Банктік қызмет көрсету шартында көзделген тәртіппен өзгертілуі мүмкін және Банктің ресми интернет-ресурсында (https://kmf.kz/) орналастырылатын Банк комиссияларының қолданыстағы мөлшерлері
57.	Ағымдағы шот/Шот	ҚР заңнамасында және тиісті Банктік қызмет көрсету шартында көзделген, кәсіпкерлік қызметпен немесе жеке нотариустардың, жеке сот орындаушыларының, адвокаттардың және кәсіби медиаторлардың қызметімен байланысты емес операцияларды атқару үшін Банк Клиентке теңгемен немесе басқа шетел валютасымен ашатын банктік шот
58.	Банктің ағымдағы бағамы	валютаны айырбастау операциясын атқару сәтінде Банк дербес белгілеген валютаның айырбас бағамын білдіреді
59.	Терминал	төлем карталарын пайдалану және банктің, Қазақстан Республикасының бейрезидент банк филиалының, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымның ақпарат жүйесіне қосылу арқылы тауарлар немесе қызмет көрсетулер үшін, оның ішінде POS-терминал орнатылған банкке, Қазақстан Республикасының бейрезидент банк филиалына, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге

		асыратын ұйымға ақы төлеу, сондай-ақ қолма-қол ақша беру жүзеге асырылатын электрондық-механикалық құрылғы
60.	Техникалық овердрафт	Төлем картасының шоты бойынша Банкпен рұқсат берілмеген техникалық артық шығын, бұл ретте Карта ұстаушының Банк алдында берешегі пайда болады (банктік қарыз ретінде қарастырылмайды)
61.	Титул парағы	банктік қарыздың сомасы мен мерзімі, сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің көлемі, өтеу әдісі мен тәсілі, Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері туралы ақпаратты, Банкке тиісті өтініш беру арқылы Қарыз алушының негізгі борышты ішінара немесе мерзімінен бұрын өтеу құқығы, банктік қарыз шарты бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізу себептері, кірістері, оның Банктік қарыз шартының талаптарын өзгерту туралы өтінішіне себеп болған басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) көрсетілген жазбаша өтінішін Банкке ұсыну құқықтары туралы ақпаратты қамтитын құжат
62.	Транзакция	төлем картасын ұстаушы сатып алған тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді төлеу үшін төлем картасы арқылы жүзеге асырылатын операция, нәтижесінде Төлем картасы шотынан ақша дебеттеледі
63.	Қашықтан қызмет көрсету арнасы	клиенттерге қызмет көрсету жүзеге асырылатын банк қызметтеріне қашықтан қол жеткізу арнасы (телефон, интернет, Банкомат, төлем терминалы, Мобильді қосымша, Веб-банкинг, SMS-хабарлама)
64.	Уәкілетті орган	Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі – қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын мемлекеттік реттеуді, бақылауды және қадағалауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган
65.	Электрондық банктік қызметтер	банктік шотты пайдалана отырып, төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын, шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүзеге асыру және ақпараттық банктік қызметтермен байланысты емес банк операцияларының басқа да түрлерін жүзеге асыру бойынша Банк көрсететін қызметтер
66.	Электрондық құжат	ақпарат электрондық-цифрлық нысанда ұсынылған және сәйкестендіру құралдарымен куәландырылған, жөнелтуші жасаған және оған жасалғаннан кейін енгізілген бұрмалануларды және (немесе) өзгерістерді қамтымайтын құжат
67.	Электрондық-цифрлық қолтаңба (қысқаша – ЭЦҚ)	Ұлттық куәландырушы орталық Клиентке шығарған, жабық (құпия) және ашық (жария) кілттен тұратын таңбалардың бірегей жиынтығы. ЭЦҚ Электрондық құжатқа ЭЦҚ-мен қол

		қойылғаннан кейін Электрондық құжаттың өзгермейтінін, сондай-ақ авторлығын растайды
68.	ОТР-құпиясөз/Қол жеткізу коды (код)	Клиенттің сұрауы бойынша Банктің бағдарламалық-техникалық құралдарымен жасалатын және Клиентке Электрондық банктік қызметтерге қол жеткізуді ұсыну кезінде бір рет пайдалануға арналған электрондық цифрлық таңбалардың бірегей реттілігі. ОТР-құпиясөз Клиентті Сәйкестендіру үшін Қашықтан қызмет көрсету арналарына кірген кезде, сондай-ақ Банкке берілетін сұраулар мен құжаттардың аутентификациясы мақсатында пайдаланылады және қолмен қол қоюға тең
69.	POS-терминал	(ағылшын тіліндегі Point of Sale сөз тіркесінің аббревиатурасы) бұл ССК-да Картаның көмегімен қолма-қол ақшасыз төлем жүргізу үшін және АБП-де қолма-қол ақша беру үшін қолданылатын электрондық құрылғы
70.	Foreign Account Tax Compliance Act (қысқаша – FATCA)	«Шетелдік шоттардың салық режимі туралы» Америка Құрама Штаттарының Заңы FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)

1. БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТЫНЫҢ МӘНІ

1.1. Осы «КМФ Банк» АҚ Банктік қызмет көрсету шарты (бұдан әрі мәтін бойынша – БҚКШ) жеке тұлғаларға кешенді банктік қызмет көрсету шарты болып табылады, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабы шеңберінде әзірленген. БҚКШ шеңберінде Банк Клиентке жекелеген Шарттар жасау мүмкіндігін береді. БҚКШ талаптары Қолданыстағы заңнамаға және Банктің ІНҚ-ға сәйкес әзірленді.

1.2. БҚКШ шеңберінде Банк Клиентіне мынадай банктік қызметтер көрсетіледі:

- Шоттарды ашу, жүргізу және жабу;
- Карталарды беру және қызмет көрсету;
- банктік қарыздарды ұсыну және беру талаптары;
- электрондық банктік қызметтер.

1.3. Осы арқылы Клиент Банктің Интернет-ресурсында (<https://kmf.kz/>) орналастырылған Банк операцияларын жүргізудің жалпы шарттары туралы қағидалармен танысқанын және келісетінін растайды.

1.4. Осы арқылы Клиент өзіне Банктің өнімдері мен қызметтері, БҚКШ немесе тиісті Шартты жасау үшін қажетті құжаттардың тізбесі туралы толық ақпарат берілгенін растайды. Клиент БҚКШ немесе тиісті Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда жауапкершілік және ықтимал тәуекелдер туралы хабардар етілді. БҚКШ немесе тиісті Шартты жасағанға дейін Клиентке оның талаптарымен танысуға қажетті уақыт берілді.

1.5. Осы арқылы Клиент өзіне Банктің Тарифтері, Банктің өнімдері мен қызметтерін ұсыну талаптары, қажетті құжаттардың тізбесі туралы ақпарат берілгенін растайды және ол Банктің Интернет-ресурсында (<https://kmf.kz/>) орналастырылған Банктің мөлшерлемелерімен және тарифтерімен өздігінен танысуға міндетті. Бұл ретте өнімдер мен қызметтер үшін Тарифтер төмендету/ұлғайту жағына қарай өзгертілуі және толықтырылуы, Банктің қызметтеріне жаңа тарифтер енгізілуі мүмкін және Клиент өнімдер мен қызметтерді ұсыну күнінде қолданыстағы Тарифтер бойынша қызметтерді төлеуге келіседі.

1.6. Осы арқылы Клиент көрсетілетін қызмет бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде өзінің Банкке, банк омбудсманына, уәкілетті органға немесе сотқа жүгінуге құқығы туралы хабардар етілгенін растайды. Осы мақсатта Клиентке Банктің, Банк омбудсманының және

уәкілетті органның орналасқан жері, пошталық, электрондық мекенжайлары және Интернет-ресурсы (<https://kmf.kz/>) туралы ақпарат ұсынылды.

1.7. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, Банк Клиент Банкке берген ақпарат негізінде Клиентке қаржы өнімдері мен қызметтерін ұсыну туралы шешім қабылдайды. Клиент қаржы өнімдері мен банктік қызметтерді Банктің оң шешімі болған жағдайда ғана ала алатындығы жөнінде хабардар етілді және келіседі.

1.8. Банктің Клиентті, оның ішінде өзге де құжаттар, оқиғалар туралы: пошта жөнелтімдері арқылы, Клиент Банк үшін байланыс нөмірі ретінде жазбаша көрсеткен телефон арқылы, Қашықтан қызмет көрсету арнасы арқылы, SMS-хабарламалар, Push-хабарламалар, электрондық пошта арқылы және Клиенттерге ақпарат алуға және оның Банктен келгенін анықтауға мүмкіндік беретін өзге де тәсілдер арқылы хабардар етуге құқығы бар. Клиент БҚКШ және өзге де Шарт жасау арқылы ақпаратты БҚКШ осы тармағында сипатталған тәсілдермен алуға келіседі. Бұл ретте Клиент Банктің Клиентке жіберген ақпаратының үшінші тұлғаларға қолжетімді болу мүмкіндігіне байланысты барлық тәуекелді көтереді.

1.9. Банк және Клиент БҚКШ шеңберінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимылға бағытталған Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, шет мемлекеттер заңнамасының, Қазақстан Республикасы жасаған/ратификациялаған халықаралық шарттардың, мемлекеттер мен үкіметтердің басшылары, банктік қадағалау органдарының және шет мемлекеттердің өзге де уәкілетті органдарының басшылары шығарған Банкке қолданылатын өкімдік құжаттардың, сондай-ақ Банк және шетелдік ұйымдар (оның ішінде кредиттік ұйымдар) арасында жасалған шарттардың талаптарын орындау үшін міндетті деп таниды.

1.10. Клиент БҚКШ-ға қосылу арқылы Банкке валюталық төлем және (немесе) ақша аударымы Қазақстан Республикасынан ақша шығаруға бағытталған болса немесе Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасының талаптарын орындаудан жалтарумен байланысты болса, валюталық төлем және (немесе) ақша аудару туралы ақпаратты валюталық бақылау органдарына және құқық қорғау органдарына беруіне келісім береді.

2. БАНКТІК ШОТТАРДАҒЫ ҚАЛДЫҚТАРДЫ ҚАЙТАРУ БОЙЫНША МІНДЕТТЕМЕЛЕРГЕ КЕПІЛДІК БЕРУ

2.1. Банк депозиттерге міндетті кепілдік беру жүйесінің қатысушысы болып табылады, бұл 20__ жылғы «__» _____ № ____ Куәлікпен расталады. «Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі - Заң) сәйкес Шотқа¹ орналастырылған ақша Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда ғана депозиттерге міндетті кепілдік беру объектісі болып табылады.

2.2. Депозиттерге міндетті кепілдік беруді жүзеге асыратын ұйым «Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ (бұдан әрі – ҚДКҚ) болып табылады. Кепілдік берілген өтем төлемін ҚДКҚ кепілдік берілген өтемді төлеу үшін агент-банктердің алдын ала тізбесінен таңдалған агент-банктер арқылы жүргізеді.

2.3. Заңға сәйкес кепілдіктің ең жоғары (шектік) сомасы:

- ұлттық валютадағы жинақ салымдары (депозиттері) бойынша 20 000 0000 (жиырма миллион) теңгеден аспайды;
- ұлттық валютадағы өзге депозиттер бойынша 10 000 000 (он миллион) теңгеден аспайды;
- шетел валютасындағы депозиттер бойынша 5 000 000 (бес миллион) теңгеден аспайды.

2.4. Банкте кепілдендірілген депозиттердің бірнеше түрі орналастырылған жағдайда, ҚДКҚ олар бойынша депозиттің әрбір түрі бойынша жеке белгіленген кепілдік өтемнің ең жоғары

¹ банктік шот шартымен және (немесе) банктік салым шартымен куәландырылған банктік шоттардағы ақша

мөлшері шегінде, бірақ 20 000 000 (жиырма миллион) теңгеден аспайтын жиынтық кепілдік өтемін төлейді.

2.5. Кепілдік берілген депозиттер бойынша кепілдік берілген өтемді төлеу Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында жүргізіледі. Шетел валютасындағы депозиттер бойынша кепілдік берілген өтемді есептеу үшін қатысушы банктің барлық банк операцияларын жүргізуге лицензиясынан айырылған күні айқындалған валюта айырбастаудың нарықтық бағамы пайдаланылады.

2.6. Төленуге жататын кепілдік берілген өтемнің мөлшері кепілдік берілген депозит сомасын және Банктің қарсы талаптарының сомасын есепке алу нәтижесінде пайда болған айырма сомасын негізге ала отырып, Банкті барлық банк операциясын жүргізуге лицензиясынан айыру күніне есептеледі және мыналардың:

- 1) Клиенттің Банк алдындағы, мысалы, банктік қарыз бойынша берешегінің сомасын есептеу;
- 2) шетел валютасындағы депозиттегі (салымдағы) қалдық сомасын валюта айырбастаудың нарықтық бағамы бойынша теңгемен қайта есептеу;
- 3) Банктегі түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі өзге депозиттер (салымдар) бойынша қалдықтардың сомаларын ескере отырып, кепілдік берілген өтемнің жиынтық сомасын есептеу нәтижесі бойынша анықталады.

2.7. Банк барлық банк операцияларын жүргізуге лицензиядан айырылған жағдайда ҚДКҚ Банк лицензиядан айырылған күннен бастап 35 (отыз бес) жұмыс күні ішінде Сіздің депозитіңіз (салымыңыз) бойынша кепілдік берілген өтемді төлеуді бастайды.

2.8. Кепілдік берілген өтемді төлеудің басталуы мен тәртібі туралы, сондай-ақ кепілдік берілген өтемді төлеуді жүзеге асыратын агент-банктер, төлеу кезеңі мен орындары не Заңда көзделген жағдайда кепілдік берілген өтемді төлеудің басталуын кейінге қалдыру туралы ҚДКҚ хабарландыруы Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында таратылатын мерзімді баспасөз басылымдарында (Егемен Қазақстан, Казахстанская правда), сондай-ақ өзге де бұқаралық ақпарат құралдарында және ҚДКҚ интернет-ресурсында (www.kdif.kz) жарияланады.

2.9. Кепілдік берілген өтемді төлеудің басталу күні ҚДКҚ көрсетілген хабарландыру жарияланған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен аспайды.

2.10. Кепілдік берілген өтемді төлеу мерзімі төлем басталған күннен бастап 1 (бір) жылды құрайды. Кепілдік берілген өтемді алу үшін Клиент агент-банктердің тізбесінен таңдалған агент-банкке қағаз нұсқада өтініш беруге құқылы. Кепілдік берілген өтемді төлеу Клиент растайтын құжаттарды қоса бере отырып, төлемге өтініш берген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады. Кепілдік берілген өтемді төлеуге өтініш нысандары және растайтын құжаттардың тізбесі ҚДКҚ Интернет-ресурсында (www.kdif.kz) орналастырылған.

2.11. Кепілдік берілген өтемді төлеу мерзімінің аяқталу күні туралы ҚДКҚ хабарламасы төлем мерзімі аяқталғанға дейін 30 (отыз) жұмыс күні бұрын Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында таратылатын мерзімді баспасөз басылымдарында (Егемен Қазақстан, Казахстанская правда), сондай-ақ өзге де бұқаралық ақпарат құралдарында және ҚДКҚ Интернет-ресурсында (www.kdif.kz) жарияланады.

2.12. Кепілдік берілген өтемді төлеу мерзімі өткеннен кейін төлем басталған күннен бастап 1 (бір) жыл Клиент талап етпеген кепілдік берілген өтем сомасын ҚДКҚ Қазақстан Республикасының әлеуметтік қорғау туралы заңнамасында көзделген тәртіппен «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ-да (бұдан әрі – БЖЗҚ) ашылған ерікті зейнетақы жарналарын есепке алуға арналған Клиенттің жеке зейнетақы шотына аударады. Талап етілмеген кепілдік берілген өтем сомасын БЖЗҚ-ға аудару шарттары Заңның 21-1-бабының 2-тармағында айқындалған.

2.13. Заңға сәйкес, төлем мерзімі ішінде өтініш беруге кедергі келтірген дәлелді себеп болған жағдайда, Клиент растайтын құжаттарды қоса бере отырып, кепілдік берілген өтемді төлеу

туралы ҚДКҚ-ға жазбаша өтініш беруге құқылы (ҚДКҚ Клиент талап етпеген соманы БЖЗҚ-ға аударған жағдайда да). Дәлелді себептердің тізбесі Заңның 21-1-бабының 4-тармағында белгіленген. Бұл ретте мұндай өтініш Банк түпкілікті таратылғанға дейін не Клиенттің Қазақстан Республикасының Әлеуметтік кодексіне сәйкес ерікті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақы төлемдеріне құқығы басталғанға дейін берілуі мүмкін (ерікті зейнетақы жарналарын есепке алу үшін Клиенттің жеке зейнетақы шотына талап етілмеген өтем сомасы аударылған жағдайда).

3. БАНКТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ

Ағымдағы және Жинақ шоттарды ашу, жүргізу талаптары мен тәртібі

3.1. БҚКШ шеңберінде Клиент Банкке Қолданыстағы заңнамаға және/немесе Банктің ІНҚ-ға сәйкес талап етілетін құрамда, нысанда және мазмұнда қажетті құжаттар тізбесін және Банк белгілеген нысандарға сәйкес жеке тұлғаның ағымдағы шот ашу туралы өтінішін (бұдан әрі мәтін бойынша – Шот шарты/Өтініш), жеке тұлғаның жинақ шотын ашу және салымға ақша салу туралы өтінішін (бұдан әрі мәтін бойынша – Салым шарты/Өтініш) берген жағдайда Ағымдағы шот(тар) мен Жинақ шот(тар) ашуға құқылы.

3.2. Ағымдағы шот ашу туралы өтініш оны әрі қарай Банк акцептеген жағдайда, осы БҚКШ-пен бірге жасалған Шот шарты болып табылады.

3.3. Банктік салым ашу туралы өтініш Банк оны әрі қарай акцептеген жағдайда, осы БҚКШ-пен бірге жасалған Салым шарты болып табылады.

3.4. Осы БҚКШ талаптары кәсіпкерлік қызмет, нотариаттық қызмет, адвокаттық қызмет, атқарушылық құжаттарды жүзеге асыру жөніндегі қызмет, дауларды медиация тәртібімен реттеу бойынша қызмет шеңберінде Шот(тар) бойынша операцияларды жүзеге асыруға қатысты Шот(тарды) ашуға байланысты қатынастарды реттемейді.

3.5. Шот БҚКШ-қа сәйкес Клиент пен Банк арасында Шот шарты жасалған кезде ашылады. Салым шарты Банкте ашылған жинақ шотына салым сомасы (ақша) түскен күннен бастап жасалған болып саналады.

3.6. Клиенттің ақшасын есепке алу үшін Клиентке Шот ашу кезінде Банк Клиент Шотының нөмірі болып табылатын жеке сәйкестендіру кодын (бұдан әрі – ЖСК) береді және Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы БҚКШ-қа сәйкес Шот бойынша қызмет көрсетуді жүзеге асырады.

3.7. Клиенттің Интернетке және Мобильді қосымшаға қол жеткізу мүмкіндігі болған жағдайда, Қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес Клиенттің сәйкестендірілуі және анықтап танылуы кезінде Мобильді қосымшаны пайдалана отырып Шот ашуға болады.

3.8. Клиент осы арқылы БҚКШ-та көзделген Клиентті сәйкестендіру және анықтап тану, сондай-ақ тиісті Өтінішке(терге) және/немесе Шартқа (тарға) қол қою тәсілі Шот шартын және Салым шартын жасау үшін жеткілікті екенін түсінеді және келіседі.

3.9. Клиент пен Банк арасындағы өзара қарым-қатынаста электрондық түрде пайдаланылатын, Клиент сәтті авторизациялаған құжаттар қағаз нұсқадағы тиісті құжаттарға балама болып танылады және Тараптардың осы БҚКШ бойынша ұқсас құқықтары мен міндеттерін туындатады (Қолданыстағы заңнамаға сәйкес тек қағаз нұсқада берілуге тиіс құжаттар мен шарттарды қоспағанда).

3.10. Осы БҚКШ талаптарына сәйкес Клиент Мобильді қосымша арқылы жасаған, Шот ашылатын Өтініш және/немесе Шарт акцептелген, сондай-ақ Банкпен жасалған болып саналады.

3.11. Осы БҚКШ-та көзделген негіздермен қатар, Банк Мобильді қосымша арқылы Шот ашудың техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда, Клиенттің сәйкестендірілуі және анықтап танылуы теріс өткен жағдайда, Банк Шот ашудан бас тартуға құқылы, бұл туралы Банк Клиентке Мобильді қосымша арқылы хабарлайды.

3.12. Банк бөлімшесіне жазбаша түрде жүгінген кезде Клиент Мобильді қосымша арқылы жасалған Салым шартының Шоттың ЖСК көрсетілген қағаз нұсқадағы данасын алуға құқылы.

3.13. Салым шартында мыналар айқындалады: салым түрі, оның сомасы, төмендетілмейтін қалдық сомасы (егер Салым шартының талаптарында көзделген болса), салымның ең аз сомасы, салымның ең жоғары сомасы (егер Салым шартының талаптарында қарастырылған болса), салым валютасы, салым мерзімі, салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі және жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі, салым бойынша сыйақы есептеу талаптары, Клиенттің жеке сәйкестендіру нөмірі, ЖСК, сондай-ақ Салымның басқа да талаптары.

3.14. Салым шарты бойынша сыйақы төлеу, Салым сомасын, оның ішінде ішінара және Салым шартында көзделген басқа жағдайларда алу Клиенттің Банкте ашылған Ағымдағы шотына жүзеге асырылады.

3.15. Егер БҚКШ-ның қолданылу мерзімі ішінде БҚКШ-ға қажетті өзгерістер енгізілгенге дейін Қолданыстағы заңнама осы БҚКШ-мен белгілегеннен өзгеше Шоттарды ашудың және жүргізудің жаңа тәртібімен толықтырылса, Шоттарды ашу және жүргізу Қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

3.16. Шотты(тарды) толықтыру Қолданыстағы заңнамаға сәйкес қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз жүзеге асырылады. Салымды толтыру, егер бұл тиісті Салым шартында және оның талаптарымен қарастырылған болса, мүмкін болады. Банк Шотты(тарды) толықтыру үшін немесе Жинақ шотын толықтыру үшін шетел валютасындағы монеталарды қабылдамайды.

3.17. Шот ашу арқылы Клиент корреспондент-банкке шетел валютасындағы Шоттан ақша аудару бойынша операцияны жүзеге асырған кезде тиісті шет мемлекет заңнамасының, халықаралық келісімдердің талаптарын, басқа талаптарды басшылыққа ала отырып, мыналарды жасай алатыны туралы тиісті түрде ескертілгенін растайды:

- орындалатын операция туралы кез келген қажетті қосымша мәліметтерді алу мақсатында Клиенттің ақшасын аударуды белгісіз мерзімге тоқтата тұру;
- шетел валютасындағы ақшаны аударуды аяқтаудан бас тарту, мұндай бас тартудың себептерін нақты көрсетпей ақшаны корреспондент-банк(тер) ұстаған комиссияны шегере отырып Банкке қайтару.

3.18. Банк ҚР резидент-клиентіне арнайы шотты тек ұлттық валюта - теңгемен ашады.

3.19. Банктің Клиенттің нұсқауларын және олардың күшін жою немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкімдерін қабылдауы Клиент Қолданыстағы заңнамада, осы БҚКШ-да және Банктің ІНҚ-да көзделген талаптарды орындаған жағдайда жүзеге асырылады.

3.20. Қолданыстағы заңнамада тек қағаз нұсқада ғана қолданылуы көзделген нұсқауды қоспағанда, Клиент нұсқауларын және олардың күшін жою немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкімдерін Банкке қағаз нұсқада немесе электрондық нысанда (Клиент Мобильді қосымшаға қосылған және Банкте осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда) ұсынады.

3.21. Клиенттің нұсқауының күшін жою немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкімдер Банкке сол нұсқау берілген нысанда ұсынылады.

3.22. Банкке нұсқауды және оның күшін жою немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкімді қағаз нұсқада тек Клиент немесе Клиенттің атынан жасалатын әрекеттерге тікелей өкілеттіктерді қамтитын Клиенттің нотариалды куәландырылған сенімхатының түпнұсқасы негізінде әрекет ететін басқа тұлға бере алады.

3.23. Банктің пікірінше, қолтаңбалар ұқсас болмаса, Банк нұсқауды/өкімді қабылдаудан және орындаудан бас тартуға құқылы. Қолтаңбалар арасында сәйкессіздік болған жағдайда, сондай-ақ Клиенттің/Клиенттің сенімді өкілінің жеке басын куәландыратын құжаттағы қолтаңбасы түсініксіз болған жағдайда, Банк рұқсат етілмеген төлем үшін жауапкершілік көтермейді.

3.24. Нұсқауды және оның күшін жою немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкімді Мобильді қосымша арқылы ұсыну, егер Банкте осындай техникалық мүмкіндік болса, Мобильді қосымшада Клиенттің сәйкестендірілуі және анықтап танылуы оң болғанда жүзеге асырылады.

3.25. Тапсырма, талап түрінде немесе электрондық төлем құралын не Мобильді қосымшаны пайдалану кезіндегі Клиенттің келісімі түрінде берілген Клиенттің нұсқауын және оның күшін жою немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкімді Банк Операциялық күн ішінде қабылдайды.

3.26. Егер Клиенттің нұсқауын немесе оның күшін жою не оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкімін Банк Операциялық күн өткеннен кейін алса, онда мұндай нұсқау немесе өкім Банкке келесі Операциялық күннің басында келіп түскен болып есептеледі.

3.27. Қолданыстағы заңнамада және БҚКШ талаптарында көзделген жағдайларды қоспағанда, Банк Клиенттің нұсқауын осындай нұсқау алынған бір Операциялық күн ішінде орындауды қамтамасыз етуге кепілдік береді. Халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасында белгіленген талаптарды сақтай отырып, нұсқауды алған күннен кейінгі 3 (үш) Операциялық күннен кешіктірілмей орындалады. Клиенттің Банкте ашылған банктік шоттары арасында ақша аудару бір Операциялық күн ішінде жүзеге асырылады.

3.28. Банктің ақша жөнелтуші алдындағы ақша аудару бойынша міндеттемесі ақша аударымы аяқталған – бенефициардың банк шоты немесе бенефициардың пайдасына ақша қабылдауды көрсететін өзге шот бойынша Банктің ақпараттық жүйесінде бухгалтерлік жазба жасалған кезден бастап орындалған болып есептеледі.

3.29. Нұсқаудың күшін жою және нұсқаудың орындалуын тоқтата тұру ол орындалғанға дейін және (немесе) ақша жөнелтушінің банкі бенефициарға оның пайдасына төлемнің қабылданғаны туралы ақпаратты жібергенге дейін жүзеге асырылады.

3.30. Нұсқаудың күшін жою туралы өкім уақтылы алынған жағдайда, Банк осы нұсқау бойынша ақша аудармайды және оны осындай өкімді алған күннен кейінгі Операциялық күннен кешіктірмей қайтарады, сонымен бірге бастамашыға алынған өкімнің орындалуы туралы хабарлама жібереді.

3.31. Банк Қолданыстағы заңнамаға және БҚКШ талаптарына сәйкес нұсқауды/оның күшін жою немесе оның орындалуын тоқтата тұру туралы өкімді орындаудан бас тартуға құқылы.

3.32. Төлем қызметін көрсету (Клиенттің нұсқауларын орындау) фактісін растау мақсатында Банк Клиенттің талабы бойынша қағаз нұсқада немесе электрондық жеткізгіште (электрондық форматта) шот бойынша үзінді көшірме ұсынады. Шот бойынша Үзінді көшірмені бергені үшін Банктің қызметтеріне ақы төлеу Банктің бекітілген Тарифтеріне сәйкес айқындалады.

3.33. Шот бойынша үзінді көшірменің нысанын Банк Қолданыстағы заңнама талаптарын, БҚКШ талаптарын және Банктің ІНҚ ескере отырып дербес айқындайды.

Салымдар бойынша сыйақы есептеу талаптары мен тәртібі

3.34. Сыйақы мөлшерлемесі Салым шартында айқындалады және Салым сомасына, сондай-ақ Салым бойынша барлық қосымша жарналарға қолданылады және егер Салым шартында өзгеше көзделмесе, Салым мерзімі ішінде өзгеріссіз қалады.

3.35. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі Қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес есептеледі және Салым шартында көрсетіледі.

3.36. Егер тиісті Салым шартында өзгеше көзделмесе, Сыйақы күн сайын үтірден кейін екі ондық таңбаны дөңгелектеуді ескере отырып, ақша салымда немесе жарна салымда болған күндердің нақты саны үшін есептеледі.

3.37. Егер Салым шартында өзгеше көзделмесе, сыйақы сомасын есептеу кезінде бір айдағы күндер саны бір айдағы күндердің нақты санына тең, жыл 365 (үш жүз алпыс бес) күнге тең болып қабылданады. Салым сомасын орналастыру күні (ұзарту күні)/жарна сомасын Салымға енгізу күні және Салымнан ақшаны алу күні 1 (бір) күн болып есептеледі.

3.38. Қолданыстағы сыйақы мөлшерлемелерінің өзгеруі туралы және Салымдардың жекелеген түрлерін қабылдауды тоқтату/тоқтата тұру туралы хабарламаларды Банк Банктің интернет-ресурсында (<https://kmf.kz/>) немесе Клиенттерге SMS-хабарламалар, Push-хабарламалар жіберу арқылы жариялайды. Хабарлау тәртібін таңдауды Банк Қолданыстағы заңнаманың талаптарын ескере отырып дербес айқындайды.

3.39. Егер Салым шартында Салым сомасынан ішінара алу көзделсе, онда көлемі Салым шартында айқындалған төмендетілмейтін қалдық сомасы сақталған жағдайда ақшаны ішінара алуға рұқсат етіледі. Бұл ретте алынатын ақша сомасы алдымен соңғы жарнаның сомасын, содан кейін оның алдындағы әрбір жарнаны ретімен азайтады.

3.40. Ішінара алу, егер олар Клиентпен жасалған Салым шартында рұқсат етілсе, және/немесе барлық салым сомасын алу Жинақ шоттан Ағымдағы шотқа ақша аудару арқылы жүзеге асырылады. Жинақ шоттан ақшаны Ағымдағы шоттың/Карта пайдаланылатын Ағымдағы шоттың валютасынан өзгеше валютаға аударған жағдайда, аударым сомасы Банк операцияны орындау сәтінде белгілеген айырбастау бағамы бойынша айырбасталады, бұл ретте Тарифтерде айқындалған мөлшерде айырбастау үшін Банктің комиссиясы бір мезгілде ұсталады.

3.41. Қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен мәжбүрлеп алу жағдайларын қоспағанда, Клиенттің Жинақ шоттан басқа екінші деңгейдегі банкте ашылған шотқа Салым сомасын аударып ішінара алуына немесе Салым сомасын толықтай алуына жол берілмейді.

3.42. Салымнан ақша ішінара алынған жағдайда, салымның алынған бөлігі бойынша есептелген сыйақы Салым шартында көзделген тәртіппен қайта есептеледі.

3.43. Қолданыстағы заңнамада көзделген негіздер бойынша Салым сомасын (оның бір бөлігін) мерзімінен бұрын ішінара немесе толық алған жағдайда, Салымда қалған ақша сомасы төмендетілмейтін қалдық сомасынан аз болса немесе Салым толық алынса, Салым шарты мерзімінен бұрын бұзылған болып саналады. Бұл ретте есептелген сыйақы Салым шартында көзделген тәртіппен қайта есептеледі, Салымның қалдығы (болған жағдайда) Жинақ шотта қалады.

3.44. Клиент Салым сомасын оның мерзімі өткеннен кейін талап етпеген жағдайда (егер Салым шартында автоматты түрде ұзарту көзделмесе), онда Салым сомасы мен есептелген сыйақы Клиенттің Ағымдағы шотына аударылады, бұл ретте сыйақы Салым мерзімі өткеннен кейін Салым шартының қолданылу мерзімінің аяқталуына байланысты есептелмейді.

3.45. Клиент Салым мерзімі аяқталғаннан кейін Салымды талап етпеген жағдайда, Салым шартында көрсетілген Салымды бастапқы орналастыру мерзіміне ұқсас мерзімге Салымның осы түрі бойынша Банкте қолданылатын сыйақы мөлшерлемесі бойынша тиісті ұзарту күніне автоматты түрде ұзарту жүзеге асырылады. Ұзарту Салымның осы түріне ақша қабылдауды тоқтату туралы Банк шешім қабылдаған сәтке дейін шектеусіз рет жүзеге асырылады. Бұл ретте, мұндай Шарттың талаптары Салым мерзімі аяқталғанға дейін қолданысын жалғастырады. Егер Салым сомасын Салым шартының мерзімі өткеннен кейін Клиент талап етпеген жағдайда, ұзарту шарттарын ескере отырып, Салым сомасы мен ол бойынша тиесілі сыйақыны Банк Клиенттің қолда бар Ағымдағы шотына/шоттарына, оның ішінде Салым шартында көрсетілген Ағымдағы шотқа аударатын болады. Салым Жинақ шотынан Ағымдағы шотқа аударылғаннан кейін Салым шарты мерзімінің өтуіне байланысты салым бойынша сыйақы есептелмейді.

3.46. Егер Салым шартында өзгеше көзделмесе, Салым шартының мерзімі ұзартылған жағдайда, Салым мерзімі ішінде есептелген сыйақы Салым сомасын ұлғайтпайды (капиталданбайды).

3.47. Егер Салым шартында өзгеше көзделмесе, Салым бойынша есептелген сыйақыны төлеу есептеу жүргізілетін айдан кейінгі айдың бірінші жұмыс күнінде ай сайын жүзеге асырылады. Егер Салым шартында өзгеше көзделмесе, Жарна Салым бойынша есептелген сыйақыны кезекті төлеу күні Салымда 1 (бір) айдан аз болған жағдайда, мұндай жарна бойынша сыйақы кезекті сыйақы төлеу күніне Салымда осы жарнаның нақты болу мерзімі ескеріле отырып төленеді.

3.48. Банк Салым сомасын және сыйақыны салымшының немесе Қолданыстағы заңнама талаптарына жауап беретін оның нотариалды куәландырылған сенімхатының түпнұсқасы негізінде әрекет ететін уәкілетті тұлғасының талабы бойынша қайтарады. Салым қайтарылған кезде сол сәтте оған тиесілі барлық сыйақы төленеді.

3.49. Клиенттің, Банктің немесе үшінші тұлғалардың талабы бойынша Салымның барлық сомасы, Салымға енгізілген қосымша жарналардың барлық сомасы толық қайтарылған және/немесе алынған және тиісті сыйақы төленген кезде Жинақ шоты жабылады, ал Салым шарты бұзылған болып саналады.

3.50. Салым сомасын қайтаруды және есептелген сыйақыны төлеуді Банк Клиенттің Ағымдағы шотына Салым шартында белгіленген мерзімде және талаптармен жүзеге асырады. Егер сыйақыны төлеу күні жұмыс істемейтін (демалыс/мереке) күнге сәйкес келсе, онда есептелген сыйақы жұмыс істемейтін күннен кейінгі бірінші жұмыс күні төленеді.

ҚР бейрезиденттерінің кірістерінен төлем көзінен жеке табыс салығын (бұдан әрі – ЖТС) Салымдар бойынша сыйақы түрінде ұстап қалу

3.51. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төленетін кіріс төлем көзінен салық салуға жататын болса, Банк Клиентке сыйақы төлеу кезінде бюджетке одан әрі аудару мақсатында Қолданыстағы заңнамаға сәйкес төлем көзінен ЖТС сомасын ұстап қалады.

3.52. Қазақстан Республикасының Салық кодексіне сәйкес Қазақстан Республикасының бейрезидент-жеке тұлғаларына олардың Салымдары бойынша төленетін сыйақы түріндегі кірістерден Банк салық агенті ретінде Клиенттің сыйақысынан Қазақстан Республикасының Салық кодексінде белгіленген мөлшерлеме бойынша ЖТС ұстайды.

3.53. Клиент Қазақстан Республикасының резиденті деп танылған жағдайда, Клиент Салым шартын жасау кезінде Банкке оның резиденттігін растайтын Қазақстан Республикасының заңнамасымен бекітілген нысан бойынша Қазақстан Республикасының салық органы берген құжаттың (бұдан әрі – Қазақстан Республикасының резиденттік сертификаты) түпнұсқасын ұсынуға міндетті.

3.54. Жеке тұлғаның резиденттігі әрбір күнтізбелік жыл үшін расталатынын назарға ала отырып, Банктің ЖТС ұстап қалуын болдырмау мақсатында Клиент Қазақстан Республикасының Резиденттік сертификатын жыл сайын жаңартуға және әрбір жаңа күнтізбелік жылдың басында (25 қаңтарға дейін) Банкке ұсынуға тиіс.

3.55. Клиент Банкке резиденті Клиент болып табылатын шет мемлекеттің құзыретті органы куәландырған және Клиенттің жеңілдікті салық салынатын елдерді қоспағанда, Қазақстан Республикасы қосарланған салық салуды болдырмау және салық төлеуден жалтарудың алдын алу мәселелерін реттейтін халықаралық шарт жасаған шет мемлекеттің резиденті болып табылатынын растайтын ресми құжаттың түпнұсқасын (бұдан әрі – Растаушы құжат) ұсынған жағдайда, Банк салық агенті ретінде Клиентке халықаралық шартта (қосарланған салық салуды болдырмау туралы конвенция) көзделген төмендетілген салық мөлшерлемесін қолдануға құқылы. Халықаралық шарт Клиент табыстың түпкілікті (нақты) алушысы (иесі) болған жағдайда және Қазақстан Республикасының Салық кодексінде белгіленген мерзімде Растаушы құжатты ұсынған кезде қолданылады.

3.56. Клиент Растаушы құжатта көрсетілген уақыт кезеңі ішінде Қазақстан Республикасы халықаралық шарт жасаған мемлекеттің резиденті болып танылады. Егер Растаушы құжатта резиденттіктің уақыт кезеңі көрсетілмесе, Клиент осындай құжат берілген күнтізбелік жыл ішінде Қазақстан Республикасы халықаралық шарт жасаған мемлекеттің резиденті болып танылады (шет мемлекеттің құзыретті органының Интернет-ресурсында орналастырылған).

3.57. Банк Растаушы құжат ұсынылғанға дейін ұстаған ЖТС сомасын қайтармайды. Бұл ретте Растаушы құжатты алған Клиент халықаралық шарттың ережелерін қолдану кезінде артық ұсталған және төленген ЖТС-ті бюджеттен қайтару үшін Қазақстан Республикасының салық органына жүгінуге құқылы.

Банктік шоттарды жабу тәртібі мен талаптары

3.58. Банк Шотты(тарды) жабуды Банк анықтаған нысан бойынша Клиенттің өтініші негізінде немесе осы БҚКШ-та/Шартта көзделген тәртіппен Шот шартының, Салым шартының қолданысын тоқтату немесе орындаудан бас тарту жағдайында Банк дербес жүзеге асырады.

3.59. Клиенттің Шотында 1 (бір) жылдан аса ақшалай қаражат және Шотқа (-тарға) қойылған, оның ішінде Банкпен қойылған, үшінші тұлғалар алдындағы орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда, Шотты(-тарды) жабуға жол беріледі.

3.60. Банк Қазақстан Республикасының бейрезидент банктерімен шартта көзделген жағдайларда Шот шартын немесе Салым шартын орындаудан бас тартуға құқылы.

3.61. Шотта 1 (бір) жылдан астам уақыт бойы ақша және ақша қозғалысы болмаса, Банк өз кезегінде Шот шартын немесе Салым шартын орындаудан бас тартуға құқылы. Оған Жинақ шотының және Арнайы шоттың ақшасы жатпайды.

3.62. Қолданыстағы заңнамада, осы БҚКШ-тың немесе Шарттардың талаптарында көзделген жағдайларды қоспағанда, салым сомасы Клиентке қайтарылған және олар бойынша сыйақы төленген кезде Салым шарты күшін тоқтатады, ал Жинақ шот жабылады.

3.63. Банк «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген негіздер бойынша және тәртіппен Шот шартын немесе Шартты орындаудан бас тартады.

3.64. Банктің Шот шартын немесе Салым шартын орындаудан біржақты бас тартуына:

- Шот бойынша орындалмаған талаптар немесе мүлікке өкімдік етуді уақытша шектеу туралы жойылмаған актілер, уәкілетті мемлекеттік органдардың және (немесе) лауазымды тұлғалардың Шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы шешімдері және (немесе) өкімдері, сондай-ақ Шоттағы ақшаға тыйым салу туралы актілер (Шотта бір жылдан астам уақыт бойы ақша болмаған жағдайда Банктің Ағымдағы шот шартын немесе Салым шартын орындаудан біржақты бас тарту жағдайларын қоспағанда) болған жағдайда;
- ҚР валюталық заңнамасына сәйкес Клиент Банкке берген, экспортты (импортты) көздейтін валюталық шарт бойынша орындалмаған талаптар («Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңына немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарға сәйкес Банктің банктік шот шартын орындаудан біржақты бас тарту жағдайларын қоспағанда) болған жағдайда жол берілмейді.

3.65. Банк Шот шартын/Салым шартын орындаудан бас тартқан жағдайда, Банк Клиентке Шот шартын немесе Салым шартын орындаудан бас тарту туралы хабарламаны БҚКШ/Шот шартында/Салым шартында көзделген тәртіппен жібереді.

3.66. Банк Шот шартын немесе Салым шартын орындаудан біржақты бас тартқан жағдайда, Банк Шарттардың өзінде белгіленген сыйақы туралы талаптарды ескере отырып, көрсетілген Шарттарды орындаудан біржақты бас тартқан күнге сыйақы төлейді.

3.67. Клиенттің Шотында ақша қалдығы болған кезде (мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақыларды, әлеуметтік төлемдерді немесе мемлекеттік бюджеттен және (немесе) бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорынан төленетін зейнетақыларды, сондай-ақ алименттерді (кәмелетке толмаған және еңбекке жарамсыз кәмелетке толған балаларды қамтамасыз етуге арналған ақша) есептеуге арналған шоттарды қоспағанда) Банк ақша қалдығын Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес нотариустың депозитіне аударуға және Шотты жабуға құқылы.

4. КАРТАНЫ ШЫҒАРУ/ҚАЙТА ШЫҒАРУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТАЛАПТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

4.1. Картаны шығару/қайта шығару Банктің оны шығару/қайта шығару туралы оң шешімі болғанда және Клиент Банк белгілеген үлгідегі Өтінішті (бұдан әрі - Өтініш) және Қазақстан Республикасының заңнамасында және Банктің ІНҚ-де көзделген қажетті құжаттарды ұсынғанда Банк айқындайтын мерзімдерде жүзеге асырылады.

4.2. Өтініштің және Жеке тұлғалар үшін төлем картасын беру туралы шарттың (бұдан әрі – Төлем картасын беру туралы шарт) негізінде Банк Клиенттің атына Ағымдағы шот ашады, Карта шығарады және оны Клиентке ұсынады, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына, Төлем картасын беру туралы шартқа, Банктің БҚКШ мен ІНҚ-ға сәйкес банктік қызмет көрсетуді жүзеге асырады.

4.3. Банк шығарған Картаны пайдалану тәртібі мен шарттары Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Төлем картасын беру туралы шартпен, БҚКШ-мен, MasterCard Worldwide, Visa International ХТЖ жұмыс істеу қағидаларымен және Банктің ІНҚ-мен реттеледі.

4.4. Карта Банктің меншігі болып табылады және Карта ұстаушыға электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға не қолма-қол ақша алуға, не валюта айырбастауға және Банк айқындаған және оның шарттарында басқа да операцияларды жүргізуге мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын электрондық төлем құралы ретінде ғана беріледі. Карта шығарылғанға дейін Банк Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл (бұдан әрі – АЖ/ТҚК) саласындағы заңнамасының Карта ұстаушыны тиісті түрде тексеру және сәйкестендіру бөлігіндегі талаптарын орындау үшін қажетті шараларды «КМФ Банк» АҚ-ның Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл мақсатында ішкі бақылау қағидаларына сәйкес жүзеге асырады.

4.5. Картаны шығару/қайта шығару Банк белгілеген тәртіппен Қашықтан қызмет көрсету арналары арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

4.6. Қазақстан Республикасының бейрезидентіне Карта шығару Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және Банктің ІНҚ ескере отырып жүзеге асырылады.

4.7. Картада оның жарамдылық мерзімі өтетін ай мен жыл көрсетіледі. Карта Төлем картасын беру және қызмет көрсету туралы шартта белгіленген тәртіппен іске қосылған сәттен бастап және онда көрсетілген жыл айының соңғы күні (қоса алғанда) өткенге дейін жарамды. Қолданылу мерзімі өткен карталар бойынша карталық операциялар жүргізілмейді.

4.8. Картаны пайдалануға қатысты барлық мәселелер бойынша Карта ұстаушы Банкке жүгінеді.

4.9. Карта жоғалған/ұрланған/ақшаның рұқсатсыз есептен шығарылғаны анықталған, банкоматта ұсталған, PIN-код жария болған, Картаны пайдаланудан бас тартқан, бүлінген жағдайда, Карта ұстаушы Картаны дереу: Мобильді қосымша арқылы өздігінен, Банктің байланыс орталығына Картаны бұғаттау туралы ауызша хабарлау арқылы бұғаттауға міндетті. Карта ұстаушы Картаны бұғаттау күшіне енгенге дейін жасалған карталық операцияларға қатысты тәуекел көтереді және жауапты болады.

4.10. Картаны пайдаланудан бас тартқан жағдайда Карта ұстаушы Банкке тиісті жазбаша өтінішпен жүгінуге міндетті.

4.11. Банк Картаға қызмет көрсетуді, тікелей бақылайтын жүйелер мен электрондық құрылғылардың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді және Банкке тәуелсіз себептер бойынша қызмет көрсету тоқтатылған жағдайда оны қалпына келтіру үшін мүмкін болатын барлық шараларды қабылдайды. Банк Карта ұстаушы Өтініште көрсеткен Ұялы телефон нөміріне SMS-хабарлама және/немесе Мобильді қосымшада Push-хабарлама жіберу арқылы Карта ұстаушыны Шартта белгіленген тәртіппен осындай хабарлама үшін Банктің тарифтеріне сәйкес комиссия (ала отырып немесе алынбай), Операцияны жүргізу қорытындысы бойынша Операциялар туралы хабардар етеді. Хабарлама кез келген күні (демалыс және мереке күндерін қоса) кез келген уақытта жіберілуі мүмкін.

4.12. Егер Операция бір валютада жүргізілсе, ал Шот басқа валютада жүргізілсе, Шоттан ақша алу Операция валютасын Шот валютасына айырбастағаннан кейін жүзеге асырылады. Операция валютасын Шот валютасына айырбастау ХТЖ қатысушылары арасында жасалған шарттарға сәйкес жүргізіледі. Шот валютасынан басқа валютада Операцияны жүргізген кезде

Банк Операция жасалған күні Банк белгілеген шетел валютасының айырбастау бағамын қолдана отырып, жұппен көрсетеді.

4.13. Егер Операция Қазақстан Республикасының шегінен тыс жерде жүргізілсе, онда Операция ХТЖ қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады. ХТЖ арқылы АҚШ долларынан/Еуродан басқа валютада атқарылған Операция сомасы осы Операция бойынша Банкпен есеп айырысу күніндегі ХТЖ белгілеген бағам бойынша немесе ХТЖ белгілеген өзге тәртіпте АҚШ долларына/еуроға айырбасталады.

4.14. Банк Карта ұстаушының төлем картасының шотындағы Операция бойынша авторландыру сомасын тиісті ХТЖ белгілеген мерзімде жүргізілген Операция бойынша растаушы құжаттарды алғанға дейін, оны Шоттан алғанға дейін немесе Банк авторизация сомасына төлемнің жасалмағанына растау алғанға дейін бұғаттауға құқылы. Бұл ретте Шоттағы бұғатталған сомаларды Банк Банк картаны бұғаттау туралы өтініш алғаннан кейін де алып қоя алады.

4.15. Карта ұстаушы POS-терминал арқылы сатып алған жағдайларда, Карта ұстаушы белгіленген жағдайларда жеке басын куәландыратын құжатты көрсетуі тиіс. Интернет ғаламдық желісінде тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу Картаны төлеуге қабылдайтын тиісті Интернет-дүкенде қолданылатын шарттармен және тәртіпке сәйкес жүзеге асырылады.

4.16. Банк Операцияларды жүргізбеген немесе жүргізу кезінде қате жіберген POS-терминал кассирлерінің әрекеттері үшін жауапты болмайды.

5. БАНКТІК ҚАРЫЗ БЕРУ ТАЛАПТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

5.1. Осы БҚКШ талаптарымен Банктің Қарыз алушыларына банктік қарыз берудің жалпы тәртібі мен талаптары реттелген. Банк Қолданыстағы заңнамада және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген тәртіппен қайтарымдылық, мерзімділік, ақылылық, кейбір жағдайларда қамтамасыз ету талаптары бойынша әртүрлі кредит беру құралдарын ұсынады.

5.2. Банктің қарыз шартының мәнін беру банктік қарыз сомасын Қарыз алушының банктік қарызды алу және өтеу үшін Банкте ашылған банктік (ағымдағы) шотына аудару арқылы беріледі.

5.3. Қарыз алушы Банк талап ететін барлық тиісті түрде рәсімделген құжаттарды ұсынғанда, Банк банктік қарыз береді.

5.4. Банк пен Қарыз алушы арасында Банктік қарыз шартын жасау, Банктік қарыз беру Банк пен Клиент келіскен және Банктік қарыз шартында бекітілген ережелерге сәйкес, сондай-ақ Клиент барлық құжаттарды, келісімдерді, өтініштерді, сауалнамаларды ұсынған және Мобильді қосымшада сұралған барлық экран нысандарын толтырған кезде және БҚКШ 5.55-т. көрсетілген фактілер болмаған жағдайда мүмкін болады.

5.5. Қарыз алушы Банктік қарыз шартын жасағанға дейін ол банктік қарыздар бойынша мынадай ақпаратты жеткілікті түрде алғанын және ауызша танысқанын растайды:

- 1) банктік қарыз беру мерзімі;
- 2) банктік қарыздың шекті сомасы мен валютасы;
- 3) сыйақы мөлшерлемесінің түрі: тиянақталған немесе құбылмалы, егер сыйақы мөлшерлемесі құбылмалы болса, есептеу тәртібі;
- 4) жылдық пайыздардағы сыйақы мөлшерлемесінің көлемі және клиент өтініш берген күнгі оның шынайы, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеудегі көлемі (нақты құн);
- 5) банктік қарызды алуға және оған қызмет көрсетуге (өтеуге) байланысты Банк пайдасына төленетін Банк комиссияларының, Тарифтерінің және басқа да шығыстардың толық тізбесі және мөлшері;
- 6) Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда Қарыз алушының жауапкершілігі мен тәуекелдері;

- 7) кепіл берушінің, кепілдік берушінің, кепілгердің және банктік қарызды қамтамасыз ету туралы шарт тарабы болып табылатын өзге де тұлғаның жауапкершілігі;
- 8) Банктік қарыз шартын жасау үшін қажетті құжаттардың тізбесі.
- 5.6.** Қарыз алушы Банктік қарыз шарты жасалғанға дейін сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (жылдық пайызбен не белгіленген сомада), сенімді жылдық тиімді салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, сондай-ақ банктік қарыз бойынша артық төлем сомасы туралы хабардар етілгенін растайды.
- 5.7.** Қарыз алушы Банктік қарыз шартын жасағанға дейін оған қарызды өтеу әдісін таңдау үшін Банктік қарызды өтеу кестелерінің жобалары ұсынылғанын растайды: аннуитеттік, сараланған және қосымша әдіс (мұндай шарт Банктің ІНҚ-да болған жағдайда). Сондай-ақ, Қарыз алушы оған Банктік қарыз шартының талаптарымен және тиісті Өтеу кестелерімен танысуға жеткілікті уақыт берілгенін растайды.
- 5.8.** Осы арқылы Қарыз алушы Мобильді қосымшада Банктік қарыз шартын жасау кезінде Банктің электрондық-цифрлық қолтаңбасын пайдалануға және қол қоюға келіседі.
- 5.9.** Банктің қарыз шарты банктік қарыз сомасын Қарыз алушының банктік қарызды алу және өтеу үшін Банкте ашылған банктік (ағымдағы) шотына аудару сәтінен бастап жасалған болып саналады.
- 5.10.** Қарыз алушы алынатын банктік қызмет бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде өзінің Банкке, банк омбудсманына, уәкілетті органға немесе сотқа жүгінуге құқығы туралы хабардар етілгенін растайды. Осы мақсатта Қарыз алушыға банк омбудсманының және уәкілетті органның орналасқан жері, пошталық, электрондық мекенжайлары және Интернет-ресурстары туралы ақпарат ұсынылды.
- 5.11.** Банктік қарыз шартына қол қою арқылы Қарыз алушы (Қоса қарыз алушы) Банктік қарыз шарты бойынша құқықты (талаптарды) беруге, сондай-ақ дербес деректерді жинауға және өңдеуге, ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге және кредиттік бюролардың ол туралы кредиттік есепті Банкке беруіне, сондай-ақ тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты, конфиденциалды және «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген теріс ақпараттан бөлек, Қарыз алушыға қатысты кез келген басқа да теріс ақпаратты қоса алғанда, Қарыз алушыға қатысты өзге де ақпаратты, оның ішінде Банк өз қалауы бойынша қажет деп санайтын кез келген мақсатта, сондай-ақ FATCA талаптарын орындау мақсатында пайдалануға өзінің сөзсіз келісімін береді.
- 5.12.** Банктік қарыз шартына қол қою арқылы Клиент Банкке осы БҚКШ және Шарт шеңберінде Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалғандай банк құпиясын құрайтын ақпаратты «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» 1995 жылғы 31 тамыздағы № 2444 Қазақстан Республикасы Заңы 50-бабының ережелеріне және осы БҚКШ-ға сәйкес, тиісті үшінші/өзге тұлғаларға беруге/жария етуге, егер үшінші тұлғаларға банк құпиясын құрайтын мәліметтерді беру және олардың пайдалануы Банктің өз қызметін, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Банкпен шарттық қатынастарға түскен және Банкке қызмет көрсететін тұлғалардың жүзеге асыру қажеттілігінен туындаса, өзінің сөзсіз келісімін береді.

Банктік қарызды өтеу талаптары мен тәртібі

- 5.13.** Банктік қарызды/Берешекті өтеу тәртібі, талаптары, мерзімділігі, кезектілігі, күндері, Қарыз алушының Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Банк қабылдайтын шаралар, Берешекті, оның ішінде Негізгі борышты, Сыйақыны өтеу тәсілдері мен әдістері, Банктік қарыз шарты бойынша өтелетін ең төменгі сома Банктік қарыз шартының талаптарына сәйкес айқындалады.
- 5.14.** Егер Банктік қарыз шарты бойынша кезекті төлемді төлеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, онда келесі төлем тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, демалыс немесе мереке күнінен кейінгі бірінші жұмыс күні жүргізіледі.

5.15. Банктік қарызды мерзімінен бұрын толық немесе ішінара өтеу Қарыз алушының жазбаша өтініші, оның ішінде Банктің Мобильді қосымшасы арқылы берілген өтініші негізінде жүреді. Банктік қарыз сомасын мерзімінен бұрын ішінара өтеген жағдайда, Банк Өтеу кестесін қайта қарайды. Бұл ретте Қарыз алушы банктік қарызды мерзімінен бұрын ішінара өтеу Банктік қарыз шарты бойынша кемінде 2 (екі) төлем мөлшерінде өтеу сомасын төлеген кезде ғана жүзеге асырылатынын растайды және келіседі.

5.16. Мерзімінен бұрын толық/ішінара өтеу кезінде Қарыз алушы Банкке мерзімінен бұрын толық/ішінара өтеу күніне дейін (қоса алғанда) есептелген банктік қарызды пайдаланғаны үшін сыйақыны төлейді.

5.17. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және(немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын Банктік қарыз шарты бойынша өтеу талаптары өзгерген жағдайда Банк Қарыз алушыға банктік қарызды өтеудің жаңа кестесін жасайды және береді. Өзгертілген Өтеу кестесі Банктік қарыз шартына қоса тіркеледі және бұрын қолданыста болғанды ауыстырады.

Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) ұлғаюына, банктік қарыз мерзімінің ұлғаюына, сыйақы мөлшерлемесінің ұлғаюына, сондай-ақ банктік қарыз валютасының өзгеруіне әкелетін Банктік қарыз шартының талаптары өзгерген жағдайда, Банк жаңа талаптарды ескере отырып, жаңа титул парағын жасап, Қарыз алушыға береді.

5.18. Негізгі борышты және есептелген Сыйақыны қайтару бойынша кезекті төлем төленбесе немесе төлемдер Банктік қарыз шартының Өтеу кестесінде көрсетілген кезекті төлем сомасынан аз болса, төлем мерзімі өткен болып есептеледі.

5.19. Банктік қарыз шарты бойынша мерзімі өткен Берешек деп мыналар танылады:

- Өтеу кестесінде белгіленген соманы уақтылы немесе толық өтемеу;
- комиссия сомасын уақтылы немесе толық өтемеу;
- тұрақсыздық айыбы сомасын (Банктік қарыз шартында белгіленген айыппұлдарды, өсімпұлдарды) уақтылы немесе толық өтемеу;
- Банктік қарыз шарты бойынша және/немесе Банктің талабы бойынша өтеуге ұсынылған өзге Берешек.

5.20. Қарыз алушы банктік қарызды/Банктік қарыз шарты бойынша Берешекті өтеу есебіне жүргізетін барлық төлемдер банктік қарызды алу және өтеу үшін Банкте ашылған Шотқа қолма-қол ақшаны немесе қолма-қол ақшасыз тәртіппен енгізу арқылы жүзеге асырылуға тиіс. Банк Банктік қарыз шартының негізінде және Қарыз алушының Банк алдындағы Берешегін өтеу үшін Қарыз алушының қандай да бір қосымша келісімінсіз Қарыз алушының Шотын және басқа да шоттарын дебеттеуге уәкілетті.

5.21. Жеке тұлғамен жасалған Банктік қарыз шарты бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Банктік қарыз шарты бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, қарыз алушының берешегін мына тәртіппен өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) осы БҚКШ-тың 8.4-тармағына сәйкес белгіленген мөлшердегі тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) ағымдағы төлем кезеңіндегі негізгі борыш сомасы;
- 5) ағымдағы төлем кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 5-1) банктік қарызды беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер бойынша берешек;
- 6) орындауды алу бойынша Банктің шығындары.

5.22. Төлем мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін жеке тұлғамен жасалған Банктік қарыз шарты бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Банктік қарыз шарты бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, қарыз алушының берешегін мына тәртіппен өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;

- 3) ағымдағы төлем кезеңіндегі негізгі борыш сомасы;
- 4) ағымдағы төлем кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 5) осы БҚКШ-тың 8.4-тармағына сәйкес белгіленген мөлшердегі тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 5-1) банктік қарызды беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер;
- 6) орындауды алу бойынша Банктің шығындары.

5.23. Осы арқылы Қарыз алушы Банкке Банкте және/немесе басқа банктерде және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған Қарыз алушының банктік шоттарын тікелей дебеттеу жолымен Банктік қарыз шарты бойынша Қарыз алушының төлеуге жататын кез келген валютадағы және сомадағы ақшаны алып қоюға, осылайша өндіріп алынған сомаларды Қарыз алушының орындалмаған міндеттемелер валютасына есептен шығару сәтіндегі айырбастау күні Банкте қолданылатын теңгеге валюта бағамы бойынша айырбастауға қайтарымсыз келісімін береді.

5.24. Банктік қарызды алу туралы өтініш, сауалнама, БҚКШ талаптары және Банк Тарифтері, Өтеу кестесі, Қарыз алушының Титул парағы, Жадынама, сондай-ақ Банктік қарыз шартының барлық қосымшалары және Банктік қарыз шартының талаптарын өзгерту міндеттемесін туындататын және Банктің мақұлдауын талап ететін өзге мәлімдемелер, сондай-ақ банктік қарыз сомасының және/немесе мерзімінің өзгеруіне байланысты кейіннен Банк берген Қарыз алушыға арналған Өтеу кестелері, Титул парағы Банктік қарыз шартының ажырамас бөлігі болып табылады және Қарыз алушының Мобильді қосымшасында қарауы үшін қолжетімді болады, осыған байланысты Қарыз алушы енгізілген өзгерістер туралы хабардар етілген болып саналады.

Қарыз алушы Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Банк қабылдайтын шаралар

5.25. БҚКШ-да, Банктік қарыз шартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен, төлем талаптарын беру арқылы және/немесе төлем (операция) ордерлері негізінде Қарыз алушының, Қоса қарыз алушының (егер кредиттік мәміленің құрамында бар болса) Банкте, басқа банктерде, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы кез келген берешек сомасын кез келген валютада алу/есептен шығару (даусыз тәртіппен өндіріп алу). Осы арқылы Қарыз алушы Банкке, қолданыстағы заңнамада белгіленген жағдайларды қоспағанда, Банкте және/немесе басқа банктерде және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған Қарыз алушының кез келген банктік шоттарынан Банктік қарыз шарты бойынша Қарыз алушының ағымдағы және мерзімі өткен Берешегінің сомасын акцептісіз, тікелей дебеттеу тәртібімен кез келген валютада ақша алуға, осылайша өндіріп алынған сомаларды айырбастау күнге есептен шығару сәтінде Банкте қолданыстағы бағамдар бойынша Қарыз алушының орындалмаған міндеттемелерінің валютасына айырбастауға құқық береді;

5.26. тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеуді талап ету;

5.27. осы Банктік қарыз шарты бойынша барлық міндеттемені мерзімінен бұрын орындауды талап ету;

5.28. соттан тыс өткізу арқылы және/немесе сот тәртібімен кепілге қойылған мүліктің құнынан қанағаттандыруды алу;

5.29. Берешекті өндіріп алу туралы талап арызбен сотқа жүгіну;

5.30. үшінші тұлғалар жүргізетін өндіріп алуға қосылу;

5.31. үшінші тұлғаларға Банктік қарыз шартының талаптарына сәйкес және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тыйым салынбаған өзге де тәсілдермен Банктік қарыз шарты бойынша Қарыз алушының берешегін өндіріп алуды тапсыру.

Банктік қарыз шарты бойынша құқықты (талаптарды) Қолданыстағы заңнамаға сәйкес Банктің талаптары мен қалауы бойынша үшінші тұлғаларға беру, оның ішінде берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беру.

Қарыз алушының құқықтары:

5.32. бір жылға дейінгі мерзімге берілген банктік қарызды алған күннен бастап алты ай өткенге дейін, бір жылдан асатын мерзімге берілген банктік қарызды алған күннен бастап бір жыл өткенге дейін негізгі борышты мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеуді қоспағанда, банктік қарызды пайдаланған нақты уақыт үшін сыйақы төлей отырып және тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, банктік қарызды мерзімінен бұрын өтеу;

5.33. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

5.34. банктік қарызды мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, банктік қарыз берілген күннен бастап Банк есептеген сыйақыны төлей отырып, тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуға Банктік қарыз шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде банктік қарызды мерзімінен бұрын қайтару;

5.35. өтініш бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, ақысыз, айына кем дегенде бір рет Банктік қарыз шарты бойынша берешекті өтеу есебіне түсетін ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының өзге де түрлеріне, сондай-ақ төленуге жататын басқа да сомаларға) туралы ақпаратты жазбаша нысанда алу;

5.36. Банктік қарыз шарты бойынша берілген банктік қарызды Банкке мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы өтініш бойынша ақысыз, 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының өзге де түрлеріне, сондай-ақ төленуге жататын басқа да сомаларға бөлінген, қайтарылуға тиісті соманың мөлшері туралы мәліметті жазбаша нысанда алу;

5.37. банктік қарыз бойынша берешек толық өтелгеннен кейін өтініш бойынша өтініш берілген күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен аспайтын мерзімде берешектің жоқтығы туралы анықтаманы жазбаша нысанда ақысыз алу;

5.38. Банктік қарыз шартының талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай өзгерту туралы хабарлама алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Банк ұсынған жақсартатын талаптардан бас тарту;

5.39. алынатын банктік қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Банкке жазбаша өтініш беру және Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі басқармасының 2021 жылғы 16 шілдедегі № 84 қаулысымен бекітілген Банктік қарыз шартының талаптарына өзгерістерді қарау қағидаларымен белгіленген мерзімде жауап алу;

5.40. Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Банкке бару және (немесе) Банктік қарыз шартының талаптарына өзгерістер, соның ішінде:

- Банктік қарыз шарты бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгертуге;
- шетел валютасымен берілген банктік қарыз бойынша негізгі борыштың қалдық сомасының валютасын ұлттық валютаға өзгертуге;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға;
- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;
- банктік қарыздың мерзімін өзгертуге;
- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), комиссиялардың және банктік қарызға қызмет көрсетуге байланысты өзге төлемдердің күшін жоюға;

- «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен кепіл берушінің ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті өзі дербес өткізуіне;
- Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемені орындаудың орнына Банкке кепіл мүлкін беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға;
- сатып алушыға Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сатуға

байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе Банктік қарыз шартында көзделген тәсілмен ұсыну.

5.41. Банктік қарыз шартының талаптарын өзгертуден бас тарту туралы Банк шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде, осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып немесе Банк шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Банктік қарыз шартының талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде Банкті хабардар ете отырып, банк омбудсманына жүгінуге құқылы.

Банк омбудсманы Қарыз алушы жолданымын оның Банкке жүгінуінің және Банкпен Банктік қарыз шартының талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеуінің дәлелдемелері ұсынылған кезде қарайды.

5.42. Жеке тұлғамен ипотекалық қарыз шарты жасалған жағдайда, Қарыз алушы жасалған ипотекалық қарыз шартынан туындаған келіспеушіліктерді реттеу үшін «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» ҚР Заңына сәйкес банк омбудсманына жазбаша жүгінуге құқылы.

Қарыз алушының міндеттері:

5.43. Банктік қарыз шартында көзделген мерзімде және мөлшерде банктік қарызды толық өтеу, тиесілі сыйақыны және өзге де төлемдерді төлеу;

5.44. Банктік қарыз шартының міндеттемелерін орындамаудың нақты не ықтимал жағдайлары туралы Банкті уақтылы хабардар ету;

5.45. банктік қарызды нысаналы мақсаты бойынша пайдалану;

5.46. бір жылға дейінгі мерзімге берілген банктік қарызды алған күннен бастап алты ай өткенге дейін және бір жылдан асатын мерзімге берілген банктік қарызды алған күннен бастап бір жыл өткенге дейін негізгі борышты мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеген жағдайда Банктік қарыз шартында көзделген тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлеу;

5.47. кепіл беруші, кепілдік беруші, кепілгер ретінде әрекет ететін немесе Қарыз алушының Банк алдындағы міндеттемелерін басқаша қамтамасыз ететін үшінші тұлғаларға негізгі міндеттеме сомасы, оны орындау мерзімі, сыйақы мөлшері және Банктік қарыз шартын орындамаудың және Банк алдындағы өз міндеттемелерін тиісті түрде орындамаған жағдайда, кепіл, кепілдік, кепілгерлік шарттарын орындаудың салдары туралы хабарлау. Қажет болған жағдайда кепіл, кепілдік, кепілгерлік шарттарын және/немесе Қарыз алушының Банк алдындағы міндеттемелерін қамтамасыз ететін өзге де шарттарды жасағанға дейін осы тұлғаларды Банктік қарыз шартының мазмұнымен таныстыру;

5.48. Қарыз алушының жеке басына байланысты өзгерістер болған жағдайда, атап айтқанда: тұрғылықты жерін өзгертсе, тегін, атын, әкесінің атын (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе) ауыстырса, жеке басын куәландыратын құжаттарды ауыстырса, қарыз алушымен байланысу үшін пайдаланылатын байланыс ақпаратын және байланысу тәсілін өзгертсе, осындай өзгерістер орын алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) жұмыс күні ішінде Банкке жаңа мәліметтерді хабарлау;

5.49. БҚҚШ 5.48-тармағының талаптары орындалмаған жағдайда, Қарыз алушыға осы талапты орындамаудың барлық салдары жүктеледі және Банктік қарыз шартында көрсетілген

мекенжай бойынша Қарыз алушыға жіберілген барлық хат-хабарды Тараптар Қарыз алушы алған деп таниды. Егер Қарыз алушы ақпараттың тиісінше (осы Банктік қарыз шартында көрсетілген мекенжай бойынша) жіберілгенін дәлелдесе, Қарыз алушыдан оның жеке басына байланысты барлық өзгерістер туралы ақпаратты алмау туралы Банктің мәлімдемесі Қарыз алушы тарапынан осы баптың талаптарын бұзу болып табылмайды;

5.50. Банкке Банктік қарыз шартын және БҚКШ орындау шеңберінде Банк сұрата алатын кез келген ақпаратты беру;

5.51. Банктен алған банктік қарыздың есебінен сатып алынатын мүлік сатушысын Банктен алдын ала келісу;

5.52. Қоса қарыз алушымен Банктік қарыз шартын жасаған жағдайда, соңғысы:

- алынған банктік қарызды, оның ішінде сыйақыны және банктік қарыз бойынша басқа да төлемдерді толық төлеу және қайтару міндеттемелерін орындау үшін ортақ жауапкершілік көтеруге міндеттенеді;
- осы арқылы Қоса қарыз алушы Банкке Қарыз алушының Банктік қарыз шарты бойынша банктік қарыз алуына және Банктік қарыз шарты бойынша Қарыз алушының барлық берешегінің сомасын Банктік қарыз шартының, БҚКШ негізінде және Қоса қарыз алушының тарапынан кез келген нысандағы қандай да бір қосымша келісімінсіз Қоса қарыз алушының банктік шоттарынан тікелей дебеттеу жолымен, оның ішінде төлем құжаттары бойынша есептен шығаруына сөзсіз және қайтарымыз келісімін береді;
- Банктік қарыз шарты бойынша Қарыз алушының берешек сомасын Қазақстан Республикасының аумағындағы немесе одан тысқары жерлердегі басқа қаржы мекемелеріндегі Қоса қарыз алушының банктік шоттарынан төлеу туралы Банктің барлық және кез келген талабы Банктік қарыз шартының көшірмесімен (Қолданыстағы заңнамада белгіленген жағдайларда және тәртіппен) қоса жүреді, ол Банктік қарыз шарты бойынша Қоса қарыз алушының міндеттемелерінің болуын, сондай-ақ Банктік қарыз шартында көрсетілген тәртіппен, мерзімде, тәсілдермен және сомада берешекті өтеу міндеттемелерінің болуын тиісті түрде растайды;
- банктік қарыз алу құқығын қоспағанда, Қарыз алушының құқықтарына ұқсас құқықтарға ие.

Банктің құқықтары:

5.53. Банктік қарыз шартының талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту. Осы тармақтың мақсаттарында Қарыз алушы үшін Банктік қарыз шартының талаптарын жақсарту деп мыналар түсініледі: банктік қарызға қызмет көрсетуге байланысты қызметтер көрсеткені үшін комиссиялар мен өзге де төлемдердің азаю жағына қарай өзгеруі немесе толық жойылуы; тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) азаю жағына қарай өзгеруі немесе толық жойылуы; банктік қарыз шарты бойынша сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына қарай өзгеруі; өтеу мерзімін кейінге қалдыру, соның ішінде мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге кейінге қалдыру және (немесе) Банктік қарыз шарты бойынша төлемдерді бөліп төлеу; шетел валютасында берілген ипотекалық қарыз бойынша ақшалай міндеттемені қарыздың шетел валютасын Қазақстан Республикасының ұлттық валютасына ауыстыру кезінде азайту жағына өзгерту;

5.54. Қарыз алушы банктік қарыздың кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік 40 (қырық) күннен астам бұзған кезде банктік қарыз сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

5.55. мынадай негіздер бойынша банктік қарыз беруден бас тарту (оның ішінде Банктік қарыз шартына қол қойылғаннан кейін және егер банктік қарыз іс жүзінде берілмеген болса):

- Қарыз алушының жауапкер және/немесе жауапкер тарапынан өз бетінше талаптар қоймайтын үшінші тұлға ретінде сот процесіне тартылуы;

- Қарыз алушының мүлкіне және оның шоттарына тыйым салынуы және/немесе мүлкіне өндіріп алудың қолданылуы немесе осындай жағдайлардың туындауына шынайы қауіптің болуы;
- Қарыз алушының банктік қарыздың қамтамасыз етілуінің болуы (жай-күйі) туралы күмәнді мәліметтерді ұсынуы;
- Қарыз алушының Банк алдындағы Банктік қарыз шарты бойынша өз міндеттемелерін бұзуы, Қарыз алушының Банк пен үшінші тұлғалар алдындағы басқа кредиттік және өзге де міндеттемелері бойынша мерзімі өткен берешегінің болуы. Қарыз алушының Банкке Банктік қарыз шарты және БҚКШ талаптарына сәйкес комиссия төлемеуі;
- заңнамалық органдардың, Қазақстан Республикасы Үкіметінің, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің шешіміне байланысты, сонымен қатар Банктің Қазақстан Республикасында да, шетелде де ресурстарды алуының жалпы шарттарының өзгеруіне, инфляция қарқынының өзгеруіне, девальвация қарқынының өзгеруіне байланысты және онымен шектелмей, Банктің кредит беру саясатында және/немесе рәсімдерінде өзгерістер орын алған және/немесе Банктің банктік қарыз беру және оған қызмет көрсету қабілетіне және/немесе мүмкіндігіне теріс әсер ететін оқиғалар орын алған ресурстарды қалыптастыру шарттары өзгерген жағдайда, отандық және шетелдік қаржы нарықтарындағы тұрақсыз ахуал (нәтижесінде ақша нарығындағы және/немесе капитал нарығындағы өзгерістерді; Банктің қысқа мерзімді және/немесе ұзақ мерзімді ресурстарын қалыптастыру шарттарының өзгеруін; қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің, валюта бағамдарының, инфляция, девальвация көрсеткіштерінің өзгеруін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Банктің банктік қарызға одан әрі қызмет көрсетуі мүмкін болмайтын және/немесе банктік қарызға қызмет көрсетуге байланысты Банк көтеретін (көтеруі мүмкін) шығыстар айтарлықтай асып кеткен (асып кетуі мүмкін), соның нәтижесінде Банк бастапқыда күткен кірісті ала алмайтын өзгерістер).
- уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінің талаптарына сәйкес Банк жүргізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған Қарыз алушының қаржылық жай-күйінің нашарлауы;
- Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасында көзделген, санкциялық және өзге де шектеулер болған жағдайларда;
- Банктің Кредит желісін ашу туралы келісімді/Банктік қарыз шартын тиісінше орындауына әсер ететін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын өзгерту.

5.56. мына жағдайларда берілген банктік қарыз сомасын және есептелген, бірақ өтелмеген сыйақыны мерзімінен бұрын өндіріп алу не қамтамасыз етуді өндіріп алу не үшінші тұлғалардың қамтамасыз ету міндеттемелерін орындауын талап ету не үшінші тұлғалар жүзеге асыратын өндіріп алуға қосылу:

- банктік қарызды нысаналы мақсаты бойынша пайдаланбау;
- Қарыз алушы (Кепіл беруші болып табылатын) және/немесе Кепіл беруші Кепіл шартының талаптарын бұзғанда және/немесе кепіл мәні қалдырылған Кепіл берушінің иелігінен Банк жауап бермейтін мән-жайлар бойынша шыққан, жоғалған болса;
- Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген өзге де жағдайларда.

5.57. Банктік қарыз шартының қолданылу мерзімі ішінде банктік қарыздың нысаналы мақсатта пайдаланылуын және оның қамтамасыз етілуін тексеру;

5.58. Негізгі борыш пен есептелген Сыйақы сомаларын төлеу мерзімдерін бұзу нәтижесінде банктік қарыз бойынша мерзімі өткен берешек пайда болғанда және Қарыз алушыға берілген банктік қарызды күмәнді санатқа жатқызғанда, банктік қарыз бойынша сыйақыны есептеуді

біржақты тәртіппен тоқтата тұру. Банктік қарыз шарты күшіне енгеннен кейін кез келген сәтте Қарыз алушының Банк алдындағы кез келген міндеттемелерін Банктің Қарыз алушы алдындағы кез келген міндеттемелеріне қарсы есепке алуды жүргізу;

5.59. Банктік қарыз шартының, осы БҚКШ ережелеріне сәйкес Банктік қарыз шарты бойынша құқықтардың (талаптардың) барлығын немесе бір бөлігін үшінші тұлғаларға беру. Банк Банктік қарыз шарты бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында Банктің Банктік қарыз шарты және БҚКШ шеңберінде Қарыз алушымен өзара қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады;

5.60. Қарыз алушы бір жылға дейінгі мерзімге берілген банктік қарызды алған күннен бастап алты ай өткенге дейін және бір жылдан асатын мерзімге берілген банктік қарызды алған күннен бастап бір жыл өткенге дейін негізгі борышты мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеген жағдайда Банк Банктік қарыз шартында көзделген тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлеуді талап етуге құқылы;

Банктің міндеттері:

5.61. банктік қарызды мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, банктік қарыз берілген күннен бастап есептелген сыйақыны ұстай отырып, тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуға Банктік қарыз шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде банктік қарызды қабылдау;

5.62. Қарыз алушының өтініші бойынша айына кем дегенде 1 (бір) рет, 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, ақысыз, Банктік қарыз шарты бойынша берешекті өтеу есебіне түсетін ақшаны (мерзімі өткен төлемдерді көрсете отырып, негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының өзге де түрлеріне, сондай-ақ төленуге жататын басқа да сомаларға) бөлу туралы ақпаратты жазбаша нысанда беру;

5.63. Қарыз алушының Банктік қарыз шарты бойынша берілген банктік қарызды Банкке мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы өтініші бойынша – ақысыз, 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына және айыппұл санкцияларының өзге де түрлеріне, сондай-ақ төленуге жататын басқа да сомаларға бөлінген, қайтарылуға тиісті соманың мөлшері туралы хабарлау. Осы тармақшаның ережесі Банктік қарыз шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн өткен соң Негізгі борышты мерзімінен бұрын қайтару жағдайларына қолданылады;

5.64. банктік қарыз бойынша Берешек толық өтелгеннен кейін Қарыз алушының өтініші бойынша өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен аспайтын мерзімде берешектің жоқтығы туралы анықтаманы жазбаша нысанда ақысыз беру;

5.65. жақсартатын шарттар қолданылатын күнге дейін алдын ала 20 (жиырма) жұмыс күні бұрын Қарыз алушыға Шартта көзделген кез келген тәсілмен Банктік қарыз шарты бойынша жақсартатын шарттардың қолданылуы туралы хабарлама жіберу;

5.66. Қарыз алушы Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Банк Қарыз алушыны Банктік қарыз шартында/БҚКШ-да көзделген тәсілмен және мерзімде мыналар:

- 1) Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, Банктік қарыз шарты бойынша төлемдер енгізу қажеттігі туралы;
- 2) Банктік қарыз шарты бойынша Қарыз алушының Банкке Банктік қарыз шартында және осы БҚКШ-да көзделген өтінішпен жүгінуге құқығы туралы;
- 3) Қарыз алушының Банктік қарыз шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті.

5.67. хабарламадан туындайтын талаптар қанағаттандырылмаған жағдайда Банк Қарыз алушы Банктік қарыз шартында және БҚКШ-да көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде қабылданатын шараларды қолдануға құқылы;

5.68. Қарыз алушының жазбаша өтінішін қарау және оған Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі басқармасының 2021 жылғы 16 шілдедегі № 84 қаулысымен бекітілген Банктік қарыз шартының талаптарына өзгерістерді қарау қағидаларымен белгіленген мерзімде жазбаша жауап дайындау;

5.69. Қарыз алушының жазбаша өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Банктік қарыз шартының талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және Қарыз алушыға Банктік қарыз шартында/БҚКШ-да көзделген тәсілмен мына:

- 1) Банктік қарыз шартының талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;
- 2) Банктік қарыз шартының талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;
- 3) Банктік қарыз шартының талаптарын өзгертуден бас тарту туралы хабарлау және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген нысан бойынша осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемелерін көрсету;

5.70. Банктік қарыз шарты бойынша Банк құқығының (талаптың) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шартты (бұдан әрі – Талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасау кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін):

- талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін көрсетілген Банктік қарыз шарты бойынша Банктің құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған беру мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін Банктік қарыз шартында көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы өңдеу (беру) туралы;
- Банктік қарыз шарты бойынша талап ету құқығының үшінші тұлғаға Банктік қарыз шарты бойынша әрі қарайғы төлемдердің тағайындалуын (Банктік қарыз шарты бойынша құқығы (талабы) өткен тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері), берілген талап ету құқықтарының толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төленуге жататын басқа да сомаларды көрсете отырып, үшінші тұлғаға Банктік қарыз шартында/БҚКШ-да көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы өткені туралы шешімдердің бірін жазбаша нысанда хабарлау;
- Талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғаннан кейін, Банктік қарыз шарты бойынша берешекті өтеу есебіне алынған ақшаны Банктік қарыз шарты бойынша құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның банктік шотына әрбір Қарыз алушы бойынша төлемдердің толық жазылуын ұсына отырып аудару.

Банк үшін шектеулер мыналарға тыйым салуды көздейді:

5.71. Қарыз алушымен Банктік қарыз шартын жасау күніне белгіленген тарифтердің, комиссиялық сыйақылардың және банктік қарызға қызмет көрсету бойынша өзге де шығыстардың мөлшерін және есептеу тәртібін ұлғайту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;

5.72. жасалған Банктік қарыз шарты шеңберінде комиссиялардың жаңа түрлерін және өзге де төлемдерді біржақты тәртіппен енгізуге;

5.73. егер қарыз беру шарттарында қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын айқындау мақсатында сақтандыру шарттарын жасау туралы және (немесе) бағалау жүргізуге қойылатын талаптар көзделсе, Қарыз алушыны, Кепіл берушіні сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектеуге, сондай-ақ Қарыз алушыға өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуге;

5.74. бір жылға дейінгі мерзімге берілген банктік қарызды алған күннен бастап алты ай өткенге дейін, бір жылдан асатын мерзімге берілген банктік қарызды алған күннен бастап бір жыл өткенге дейін негізгі борышты мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеуді

қоспағанда, банктік қарызды мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін алуға;

5.75. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен болса, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алуға, бұл ретте сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

5.76. Банктік қарыз шартын орындау талаптары өзгерген немесе банктік қарызды өтеу мақсатында жаңа банктік қарыз берген кезде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға), комиссияларға және банктік қарызды беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де төлемдерге сыйақылар есептеуге;

5.77. мына жағдайларды қоспағанда, жасалған Банктік қарыз шартының (шарттарының) шеңберінде жаңа банктік қарыздарды беруді біржақты тәртіппен тоқтата тұруға тыйым салады:

- Банкте жаңа банктік қарыздар беруді жүзеге асырмау құқығы туындайтын Банктік қарыз шартында көзделген жағдайлар;
- Қарыз алушының Банк алдындағы банктік қарыз шарты бойынша өз міндеттемелерін бұзуы;
- уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінің талаптарына сәйкес Банк жүргізетін мониторинг нәтижелері бойынша анықталған Қарыз алушының қаржылық жай-күйінің нашарлауы;
- Банктің банктік қарыз шартын тиісінше орындауына әсер ететін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын өзгерту.

6. ЭЛЕКТРОНДЫҚ БАНКТІК ҚЫЗМЕТТЕР

Электрондық банктік қызметтерді көрсетудің жалпы ережелері

6.1. Клиентті Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте және Клиент туралы мәліметтерді сәйкестендіру құралдары негізінде сәйкестендіре отырып, өзге де ресурстарда тіркеу кезінде Банк Клиентке Электрондық банктік қызметтерді ұсынады.

6.2. Банк Мобильді қосымша/Веб-банкінг, төлем терминалдары арқылы Шотқа қолма-қол ақшаны есептеу, төлемдер мен ақша аударымдарын жүргізу, қарыз, кредит берілгеннен кейінгі операциялар және Банктің өзге де операциялары бойынша Электрондық банктік қызметтер көрсетеді.

6.3. Электрондық банктік қызметтерді Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте пайдалану үшін Клиентте:

- 1) қолданыстағы Банк Картасы немесе ЭЦҚ болуы қажет;
- 2) Банктің талаптарына сәйкес келетін және Интернет желісіне қосылған операциялық жүйесі бар мобильді құрылғы/дербес компьютер болуы тиіс.

6.4. Мобильді қосымшаны Play Маркет-тен (Android платформасы үшін) және App Store-дан (iOS платформасы үшін) жүктеуге болады.

6.5. БҚКШ осы бөлімі бойынша Банк Тарифтерін белгілеу, алу және өзгерту, толықтыру тәртібі БҚКШ-ның басқа бөлімдерімен немесе Шарттармен реттеледі.

6.6. Банктік қызметтер сондай-ақ Банктің Байланыс орталығы арқылы да көрсетілуі мүмкін. Бұл ретте қызмет көрсету көлемі мен тәртібін Банк өздігінен анықтайды.

6.7. Банктің Байланыс орталығына жүгінген кезде Банк Клиентті:

- 1) егер Банкте тіркелген ұялы телефон нөмірі арқылы жүгінсе және Карта/Шот/Салым/банктік қарыз/электрондық төлем қызметтері бойынша анықтамалық-консультациялық қызмет талап етілсе, тек аты-жөні бойынша;
- 2) егер Банкте тіркелген ұялы телефон нөмірі арқылы жүгінсе және Банктің өнімдері бойынша белгілі бір Операцияларды жүзеге асыру талап етілсе, аты-жөні және код сөзі бойынша;

- 3) егер Банкте тіркелмеген басқа ұялы телефон нөмірі арқылы жүгінсе, Карта/Шот/Салым/банктік қарыз/электрондық төлем қызметтері бойынша анықтамалық-консультациялық қызмет талап етілсе, ЖСН, Аты-жөні және код сөзі бойынша;
 - 4) егер Банкте тіркелмеген басқа ұялы телефон нөмірі арқылы жүгінсе, Банктің өнімдері бойынша белгілі бір Операцияларды жүзеге асыру талап етілсе, ЖСН; аты-жөні, код сөзі және растау коды бойынша сәйкестендіреді.
- 6.8. Қызмет көрсетудің жалпы шарттары мен тәсілдері:**
- 1) Техникалық жұмыстарды жүргізу уақытын қоспағанда, Мобильді қосымша/Веб-банкінг/төлем терминалы/Банкомат және өзге де ресурстар Клиент үшін тәулік бойы қолжетімді;
 - 2) Операцияларды жүргізу Банктің ІНҚ-да, БҚКШ-ның осы бөлімінде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады;
 - 3) Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте/төлем терминалында/Банкоматта және өзге де ресурстарда Шот бойынша Операциялар жүргізілгенін растау Операция жүргізілгеннен кейін операциялар тарихы бар бетте көрсетіледі. Растау жүргізілген Операция бойынша негізгі ақпаратты қамтиды;
 - 4) Мобильді қосымшаның/Веб-банкінгтің жұмысына қатысты барлық мәселелер бойынша Клиент Банктің Байланыс орталығының телефондары бойынша жүгіне алады не чатты Мобильді қосымшада және өзге де ресурстарда пайдалана алады;
 - 5) Электрондық банктік қызметтерді ұсыну көлемін Банк дербес айқындайды.

Электрондық банктік қызметтерді көрсету кезіндегі құпиялылық

6.9. Құпиялылық саясаты Банктің Мобильді қосымшасында/Веб-банкінгінде тіркелу кезінде, қызметтерге тапсырысты рәсімдеу кезінде немесе Мобильді қосымшаны/Веб-банкінгті кез келген басқа пайдалану кезінде сұрау салу бойынша Клиент беретін дербес деректерді жария етпеу және құпиялылығын қорғау режимін қамтамасыз ету бойынша Банктің міндеттемелерін белгілейді.

6.10. Дербес деректерді Клиент Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте тіркелу, ОТР-құпиясөз арқылы өтінішке қол қою арқылы ұсынады және мынадай ақпаратты қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, қамтиды:

- 1) Клиенттің аты-жөні;
- 2) Клиенттің байланыс телефоны;
- 3) электрондық пошта мекенжайы(e-mail);
- 4) ЖСН;
- 5) Клиенттің тұрғылықты жері;
- 6) биометриялық мәліметтер;
- 7) Клиенттің ЭЦҚ.

6.11. Банк Мобильді қосымша/Веб-банкінг арқылы қашықтан қызмет көрсету процестерінде автоматты түрде берілетін деректерді қорғайды.

6.12. Жоғарыда айтылмаған кез келген басқа дербес ақпарат (қызмет көрсету тарихы, пайдаланылатын браузерлер мен операциялық жүйелер және т.б.) сенімді сақталуы және таратылмауы тиіс.

6.13. Клиент:

- 1) Мобильді қосымшаны/Веб-банкінгті пайдалану үшін қажетті дербес деректер туралы ақпарат беруге;
- 2) ұсынылған дербес деректер туралы ақпарат өзгерген жағдайда осы ақпаратты жаңартуға, толықтыруға **міндетті**.

6.14. Банк:

- 1) алынған ақпаратты тек БҚКШ-да және Шартта көзделген банктік операцияларды/қызметтерді көрсету мақсаттары үшін пайдалануға;

- 2) құпия ақпараттың құпия сақталуын қамтамасыз етуге, Клиенттің алдын ала жазбаша рұқсатынсыз жария етпеуге, сондай-ақ Клиенттің берген дербес деректерін сатуды, айырбастауды, жариялауды немесе өзге де ықтимал тәсілдермен жария етуді жүзеге асырмауға;
- 3) Клиенттің дербес деректерінің құпиялылығын қорғау үшін сақтық шараларын әдетте, қолданыстағы іскерлік айналымда осындай ақпаратты қорғау үшін пайдаланатын тәртіпке сәйкес қабылдауға;
- 4) Клиенттің немесе оның заңды өкілінің не тексеру кезеңіне дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органның өтініші немесе сұрау салуы кезінен бастап, дұрыс емес дербес деректер немесе заңсыз әрекеттер анықталған жағдайда, тиісті Клиентке қатысты дербес деректерді бұғаттауға **міндетті**.

Клиенттің дербес ақпаратын жинау мақсаттары. Дербес ақпаратты өңдеу тәсілдері мен мерзімдері

6.15. Банк Клиенттің дербес деректерін мына мақсаттарда пайдалана алады:

- 1) Электрондық банктік қызметтерді көрсету үшін Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте тіркелген Клиентті сәйкестендіру;
- 2) Клиенттің жеке ресурстарға қол жеткізуін қамтамасыз ету;
- 3) Мобильді қосымша/Веб-банкінг, қызмет көрсету, Клиенттен сұраныстар мен өтінімдерді өңдеу арқылы хабарламаларды, сұрауларды, операцияларды жіберуді қоса алғанда, Клиентпен кері байланыс орнату;
- 4) қауіпсіздікті қамтамасыз ету, алаяқтықтың алдын алу үшін Клиенттің орналасқан жерін анықтау;
- 5) Клиент ұсынған дербес деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау;
- 6) Банк қызметтерін алу үшін есептік жазба құру. Бұл ретте Клиент Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте жеке кабинет құру арқылы есептік жазба құруға келісім береді;
- 7) Клиентке Банк қызметтерін ресімдеу күйі туралы хабарлау;
- 8) Банктің көрсетілетін қызметтеріне сәйкес Клиентке хабарлау;
- 9) төлемдерді, аударымдарды өңдеу және алу, Шоттар ашу, банктік қарыз алу және т.б.;
- 10) Мобильді қосымшаны пайдалануға байланысты проблемалар туындаған кезде Пайдаланушыға тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету;
- 11) Клиентке өнім жаңартуларын, арнайы ұсыныстарды, өнімдер, Тарифтер туралы ақпаратты, жаңалықтар таратылымын және Банктің атынан немесе Банк серіктестерінің атынан өзге де мәліметтерді ұсыну.

6.16. Клиенттің дербес деректерін өңдеу мерзімі шектелмей, кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе мұндай құралдарды пайдаланбай дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде жүзеге асырылады.

6.17. Клиент Банктің дербес деректерді Клиентке банктік қызмет көрсету мақсатында ғана үшінші тұлғаларға беруге құқылы екендігімен келіседі.

6.18. Клиенттің дербес деректері Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер және тәртіп бойынша ғана Қазақстан Республикасының мемлекеттік билігінің уәкілетті органдарына берілуі мүмкін.

6.19. Дербес деректер жоғалған немесе жария етілген жағдайда Банк Клиентке дербес деректердің жоғалғаны немесе жария етілгені туралы хабарлайды.

6.20. Банк Клиенттің дербес ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті ұйымдық және техникалық шараларды қабылдайды.

6.21. Банк Клиентпен бірлесіп Клиенттің дербес деректерін жоғалтудан немесе жария етуден туындаған залалдардың немесе өзге де теріс салдарлардың алдын алу бойынша барлық қажетті шараларды қабылдайды.

Тараптардың құқықтары мен міндеттері

6.22. Банк:

- 1) Клиентке Мобильді қосымшаға/Веб-банкінгке, Банкоматқа және өзге де ресурстарға кіру үшін Қол жеткізу кодын өз бетінше белгілеу мүмкіндігін беруге;
- 2) Клиентке сәйкестендіру құралдарын растауды көздейтін операцияларды Клиенттің жүргізуі үшін Сәйкестендіру тәсілдерін ұсынуға;
- 3) Клиент өзін тіркеу үшін барлық қажетті әрекеттерді орындағаннан кейін Клиентті Мобильді қосымшаның/Веб-банкінгтің және Банктің өзге де ресурстарының пайдаланушысы ретінде тіркеуге. Бұл ретте пайдаланушыны Мобильді қосымшада тіркеу Клиентті Сәйкестендіру жүргізілетін белгілі бір Мобильді құрылғыға ғана жүзеге асырылады. Мобильді құрылғы ауысқан жағдайда Клиентті мобильді қосымшада тіркеу қайта жүргізіледі;
- 4) Мобильді қосымша/Веб-банкінг, Банкомат және өзге де ресурстар арқылы БҚКШ-да көзделген тәсілмен (Банктің қалауы бойынша) қызметтерге қол жеткізуді тоқтата алатын және пайдалануға кедергі келтіретін жүргізілетін техникалық жұмыстар туралы Клиентке хабарлауға;
- 5) Клиенттен жымқыру, ЭЦҚ/ОТР-құпиясөзді жоғалту, рұқсатсыз кіру немесе кіруге әрекет жасау туралы хабарлама алған кезде Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте Операцияларды дереу тоқтата тұруға;
- 6) электрондық банктік қызметтерді ұсыну кезінде ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге;
- 7) Мобильді қосымшаның/Веб-банкінгтің технологиялық мүмкіндіктеріне сәйкес БҚКШ-да/Шартта және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімде Клиентке қызмет көрсетуге;
- 8) Клиент БҚКШ талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтаған жағдайда Клиенттің тапсырмаларын орындауға міндетті.

6.23. Банк:

- 1) мына жағдайларда Клиенттің Мобильді қосымша/Веб-банкінг арқылы қол жеткізуін уақытша немесе толығымен тоқтата тұруға және/немесе банктік қызмет көрсетуді бұғаттауға:
 - a. егер Банктің пікірінше, мұндай шара Мобильді қосымшаның/Веб-банкінгтің қауіпсіздігін қамтамасыз ету және/немесе Рұқсат етілмеген операцияларды, оның ішінде Клиент тарапынан да, оған қатысты да құқыққа қайшы әрекеттерді жүргізуді болдырмау үшін қажет болса;
 - b. Клиенттің ҚР заңнамасын немесе БҚКШ талаптарын бұзуы немесе ықтимал бұзу мүмкіндігі;
 - c. БҚКШ және Шартта көзделген өзге жағдайларда.
- 2) егер Банк құжаттар мен тапсырмалардың сенімділігі мен дұрыстығына күмән келтірсе, Клиенттің құжаттары мен тапсырмаларын қабылдамауға;
- 3) барлық қажетті мән-жайлар анықталғанға дейін Банкте Клиенттің Шоттарына рұқсатсыз қол жеткізуге күдік туындаған жағдайда Клиенттің тапсырмаларын қабылдауды және өңдеуді тоқтатуға;
- 4) Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте Клиенттің операцияларына шектеулер қоюға;
- 5) Клиенттің Операцияны орындау туралы тапсырмасын мына жағдайларда орындамауға:
 - a. егер Шоттағы ақшаға тыйым салынса немесе ол бойынша Операциялар тоқтатылса;
 - b. Шотта жасалатын Операцияның сәйкес келмесе;
 - c. жүргізілген операция үшін Банктің сыйақысын төлеу үшін тиісті Шоттағы ақшаның жеткіліксіздігі;
 - d. жүргізілетін Операцияның деректемелерін Клиенттің толық (дұрыс) көрсетпеуі, оны жүргізу кезеңін сақтамауы;
 - e. Картаны/Шотты бұғаттау;

- f. Банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың Шот бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру, Шотта орналастырылған ақшаға тыйым салу туралы шешімдері/қаулылары, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ақшаны алып қоюға құқығы бар үшінші тұлғалардың нұсқаулары келіп түскен жағдайда;
 - g. Клиенттің Банк алдындағы кез келген міндеттемелері бойынша берешегі болған кезде;
 - h. аударымдар мен төлемдерді жүзеге асыруға Банк белгілеген лимиттерден асып кеткен жағдайда;
- 6) БҚКШ-да көзделген тәртіппен Банктің Тарифтеріне өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге бастамашылық жасауға;
 - 7) алаяқтық операцияларды болдырмау және Клиенттің Шотына рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау мақсатында үшінші тұлғалардың, оның ішінде тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді жеткізушілердің пайдасына ақша аударымдарына шектеулер (сомасы бойынша) белгілеуге және Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте, төлем терминалында, интернет-банкінгте, телебанкінгте, Банкоматта, жеке кабинетте, интернет-бөлімшеде және өзге де Интернет-ресурстарда осындай операцияларды растау үшін аутентификация әдістерін дербес айқындауға;
 - 8) 12 (он екі) ай ішінде Мобильді қосымшаға/Веб-банкінгте, Банкоматқа, жеке кабинетке және өзге де ресурстарға кіру болмаған кезде Мобильді қосымшадағы/Веб-банкінгтегі, Банкоматтағы, жеке кабинеттегі және өзге де ресурстардағы есептік жазбаны бұғаттауға немесе жоюға;
 - 9) Клиенттен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігін тексеру мақсатында жүргізілетін операцияға қатысты қосымша мәліметтер мен құжаттарды ұсынуын талап етуге, операцияларды жүргізуді тоқтата тұруға/жүргізуден бас тартуға, Қазақстан Республикасының заңнамасында, ІНҚ-да және осы БҚКШ-да көзделген тәртіппен Клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтатуға;
 - 10) Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасында көзделген жағдайларда, оның ішінде егер Банкте Клиент Банкпен іскерлік қатынастарды Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасында көзделген қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру және терроризмді қаржыландыруға, сондай-ақ өзге де заңға қайшы және (немесе) қылмыстық мақсаттарда пайдаланады деген күдік болса, Электрондық банктік қызметтерді көрсетуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға;
 - 11) БҚКШ-да көзделген жағдайларда осы БҚКШ-ны одан әрі орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға;
 - 12) осы БҚКШ талаптарына сәйкес төленуге жататын комиссиялар мен басқа да сомаларды Банкте ашылған Клиенттің Шотынан (Шоттарынан) акцептісіз тәртіппен есептен шығаруға;
 - 13) осы БҚКШ-да көзделген тәртіппен Клиентті хабардар ете отырып, Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте Клиенттерге қызмет көрсетуге арналған Банктің Тарифтеріне біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге;
 - 14) Клиент Мобильді қосымшаның өзекті емес нұсқасын пайдаланған жағдайда Клиентке Электрондық банктік қызметтер көрсетуден бас тартуға құқылы.
- 6.24. Клиент:**
- 1) Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте Банктің Интернет-ресурсында (<https://kmf.kz/>) орналастырылған Банктің БҚКШ-да және ІНҚ-да көзделген шарттарда және тәртіппен операциялар жасауға;
 - 2) Банктен БҚКШ бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалуын талап етуге;
 - 3) Қол жеткізу кодын дербес өзгертуге;

- 4) Электрондық банктік қызметтерді пайдаланбауға;
 - 5) БҚКШ талаптарына сәйкес осы БҚКШ-ны бұзуға құқылы.
- 6.25.** Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте техникалық (бағдарламалық) және операциялық сипаттағы мәселелер туындаған кезде осы мәселелерді шешу үшін Банкке БҚКШ-да немесе Банктің Интернет-ресурсында (<https://kmf.kz/>) көрсетілген телефондар мен мекенжайлар бойынша жүгінуге болады.
- 6.26.** Клиент:
- 1) Мобильді қосымшаға/Веб-банкінгке қатысты Қол жеткізу кодын және өзге де мәліметтерді кез келген үшінші тұлғалардың оларға қол жеткізуін болдырмайтын сенімді жерде сақтауға;
 - 2) Мобильді қосымшаға/Веб-банкінгке рұқсатсыз қол жеткізу қаупінің туындағаны туралы, оның ішінде мынадай жағдайларда Банкті кез келген қолжетімді тәсілдермен дереу хабардар етуге:
 - а. Мобильді қосымшаға/Веб-банкінгке қатысты Қол жеткізу кодын және өзге де мәліметтерді сенімсіз еткен немесе оның жария етілуіне күдік болған жағдайда;
 - б. телефон нөмірін, мобильді құрылғыны жоғалтқан/өзгерткен, Қол жеткізу кодтарын жоғалтқан немесе үшінші тұлғалардың оларды көшіруіне күдік болған жағдайда;
 - 3) БҚКШ-да және Банк Тарифтерінде көзделген Банкке тиесілі барлық сомаларды төлеуге;
 - 4) Мобильді қосымшаға/Веб-банкінгке қатысты Қол жеткізу кодын және өзге де мәліметтерді тек Мобильді қосымша/Веб-банкінг және Банктің өзге де ресурстары үшін пайдалануға міндетті.
- 6.27.** ОТР-құпиясөзді жіберу үшін Push-хабарламаларды/SMS-хабарламаларды пайдаланған кезде Клиент ОТР-құпиясөз қорғалмаған арна арқылы берілетінін түсінеді және келіседі, ОТР-құпиясөзді пайдалану қауіпсіздігі Клиенттің ағымдағы сеанста ОТР-құпиясөзді өндіру, олардың әрекет ету уақыты шектеулі болуы, ОТР-құпиясөзді тек ағымдағы сессия үшін пайдалану мүмкіндігі есебінен іске асырылады.

Электрондық банктік қызметтердің мазмұны

- 6.28.** Банк Клиенттің тиісті түрде рәсімделген және расталған нұсқауларын Мобильді қосымша/Веб-банкінг арқылы орындауға қабылдайды. Қашықтан берілген нұсқау Клиент сәйкестендіруден сәтті өткен жағдайда Клиент берген және Банк орындауға қабылдаған болып есептеледі. Сәйкестендіру тәсілін Банк өз қалауы бойынша анықтайды.
- 6.29.** Электрондық банктік қызметтер Мобильді қосымша/Веб-банкінг арқылы көрсетіледі, электрондық төлем қызметтері мен ақпараттық банктік қызметтердің мынадай тізбесін қамтиды, бірақ олармен шектелмейді:
- 1) Электрондық төлем қызметтері:
 - а. Клиент бастамашылық жасаған төлемдер мен ақша аударымдарын қабылдау, өңдеу және жүргізу бойынша қызметтер;
 - б. үшінші тұлғалардың пайдасына төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыру: коммуналдық қызметтер үшін; телекоммуникация байланысы қызметтері үшін; өзге де қызметтер үшін;
 - с. Банктің бағдарламалық жасақтамаларында олардың қолжетімділік режиміне байланысты мынадай операцияларды жүзеге асыру:
 - Клиенттің Картасынан басқа эмитент-банктер шығарған кез келген Картаға аудару, Қазақстан Республикасының басқа эмитент-банкі шығарған Картаны пайдалана отырып Картаға (Картаны пайдалана отырып Операциялар көрсетілетін Шотқа) теңгемен ақша аудару;
 - Банкоматта код бойынша Шотты толтыру/қолма-қол ақшаны алу (Картаны пайдаланбай);

- Банкоматта ұялы телефон нөмірі бойынша Шотты толтыру (Картаны пайдаланбай).

2) Ақпараттық банктік қызметтердің тізбесі:

- а. Шоттар бойынша ақша қалдықтары және (немесе) қозғалысы туралы, осы Шоттар бойынша жүзеге асырылған төлемдер және (немесе) ақша аударымдары туралы ақпаратты және Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте, Банкоматта Картаны пайдалана отырып, Шоттар бойынша өзге ақпаратты көрсету;
- б) Банкте ашылған Клиенттің Картасын пайдалана отырып, банктік шоттардың болуы және нөмірлері туралы ақпарат беру;
 - а. Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте, Банкоматта қолжетімді Карта бойынша толық ақпаратты көрсету;
 - б. Банк жүйесінде жүзеге асырылған төлемдер мен аударымдардың тарихын қарау;
 - с. Картаны бұғаттау/бұғаттан шығару;
 - д. Интернет арқылы операциялар жүргізуге лимиттерді белгілеу/өзгерту; ақша алуға лимиттерді белгілеу/өзгерту.
 - е. Банктік қарауы бойынша өзге де қызметтер.

6.30. Көрсетілетін қызмет көлемін Банк операция жасалған кезде Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте, төлем терминалында, Банкоматта айқындайды. Электрондық банктік қызметтердің тізбесіндегі өзгерістер туралы және Тарифтер туралы хабарлауды Банк Банктің Интернет-ресурсында (<https://kmf.kz/>) ақпаратты орналастыру арқылы жүргізеді.

6.31. Электрондық банктік қызмет Қазақстан Республикасының заңнамасында, төлем жүйелерінің қолданылатын қағидаларында, Банктің қауіпсіздік рәсімдерінің талаптарында, Банктің ІНҚ-да көзделген тәртіппен көрсетіледі.

6.32. Банк Клиентке Push-хабарламалар/SMS-хабарламалар/Мобильді қосымшадағы/Веб-банкінгтегі ақпарат арқылы осындай қызметті көрсету нәтижесі туралы хабарлама шығару арқылы Электрондық банктік қызметті көрсету нәтижесі туралы хабарлайды. Карталар арасында ақша аударған кезде эмитенті Банк болып табылмайтын Картаға ақшаны аудару мерзімі төлем картасының эмитент-банкіне байланысты болады.

Электрондық банктік қызметтерді көрсету тәртібі мен мерзімдері

6.33. Мобильді қосымшаға/Веб-банкінгке қол жеткізу Банктің белгіленген рәсімдеріне сәйкес Сәйкестендіру тәсілімен Клиентті тиісті түрде сәйкестендіргеннен кейін беріледі.

6.34. Операция жүргізуге нұсқауды Банк Клиенттің сәйкестендіруі болған кезде орындайды. Бұл ретте Мобильді қосымша/Веб-банкінг арқылы операциялар Банктің Тарифтерінде көзделген комиссия сомасын (бар болса) ескере отырып, сұратылған операцияға осындай арналардың талаптарына және Клиенттің Шоттарында жеткілікті қаражаттың болуына сәйкес жүзеге асырылады.

6.35. Мобильді қосымша/Веб-банкінг арқылы жүргізілетін операциялардың сомалары мен санын Банк өз қалауы бойынша шектеуі мүмкін.

6.36. Клиенттің Электрондық төлем қызметтері бойынша нұсқауын Банк орындайтын немесе Банк оны орындаудан бас тартатын мерзім (Мобильді қосымшаның/Веб-банкінгтің ақаусыз жұмысы жағдайында):

- 1) Электрондық төлем қызметтері бойынша – егер Қазақстан Республикасының заңнамасында, БҚКШ-да немесе Шартта өзгеше көзделмесе, тиісті нұсқау келіп түскен Банктің операциялық күні ішінде;
- 2) ақпараттық банктік қызметтер бойынша – егер Қазақстан Республикасының заңнамасында, БҚКШ-да немесе Шартта өзгеше көзделмесе – 5 (бес) жұмыс күнінен аспайды.

6.37. Қызметтерге ақы төлеу бойынша комиссияны Банк Банктің Тарифтеріне сәйкес ұстайды.

6.38. Мобильді қосымшаны/Веб-банкінгті пайдалана отырып, Клиент қажетті құпиялылық режимін қамтамасыз еткенін, барлық қажетті, оның ішінде зиянды компьютерлік және өзге де

бағдарламалардан қорғау үшін техникалық және бағдарламалық ресурстарға иелік ететінін растайды.

6.39. Банк Клиентке Электрондық банктік қызметтерді ұсынуды мына жағдайда тоқтата тұруға/тоқтатуға/бас тартуға құқылы:

- 1) егер Банкте мұндай қызметті ұсыну мүмкіндігі болмаса;
- 2) егер Клиенттің БҚКШ шеңберінде де, Банк пен Клиент арасында жасалған кез келген өзге Шарт шеңберінде де Банк алдында орындалмаған міндеттемелері бар болса;
- 3) егер Клиенттің жабдығы және/немесе құрылғысы және/немесе бағдарламалық жасақтамасы Банктің техникалық шарттары мен талаптарына сәйкес келмесе.
- 4) егер Клиент Электрондық банктік қызметтерді алу үшін техникалық және өзге де мүмкіндіктері бар екенін растамаса;
- 5) Банктің пікірінше, рұқсат етілмеген төлем белгілері анықталған болса;
- 6) Егер Клиент сәйкестендірілмесе;
- 7) егер Шоттардағы ақша сомасы операцияларды жүргізу және Банк Тарифтерінде көзделген комиссияларды есептен шығару үшін жеткіліксіз болса;
- 8) ұсынылатын құжаттардың Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Банктің ІНҚ-на сәйкес келмеуі;
- 9) Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес күдікті операцияларға жататын Операцияларды жасаса немесе жасауға талаптанса;
- 10) Клиент БҚКШ немесе Клиентпен жасалған өзге де Шарттардың талаптарын бұзса;
- 11) Карта/Шот бұғатталған/жабылған жағдайда;
- 12) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, соның ішінде нұсқауды орындаудан бас тарту үшін;
- 13) қызметті өшіру туралы Клиент хабарламасы болғанда. Банк өшіру туралы Клиенттің хабарламасын алған күні Банк қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы.
- 14) Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте техникалық жұмыстар жүргізілгенде; Электрондық банктік қызметтердің ұсынылуын тоқтата тұруға әкелген себептер жойылған кезде Банк Клиентке Электрондық банктік қызметтерді көрсетуді жалғастырады;
- 15) қызметтердің көрсетілуі тоқтатылатын не тоқтатыла тұратын БҚКШ талаптары өзгергенде;
- 16) Клиент БҚКШ-да көзделген Электрондық банктік қызметтерді алу тәртібі мен талаптарын бұзғанда;
- 17) Электрондық банктік қызметтердің көрсетілуін қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақауларында;
- 18) Электрондық банктік қызметтерді алу үшін пайдаланылатын Клиенттің жеке мобильді және өзге құрылғыларында зиянды компьютерлік бағдарламалар және (немесе) үшінші тұлғаларға Клиенттің осындай құрылғыларын басқару мүмкіндігін беретін бағдарламалар анықталғанда;
- 19) Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей тыйым салынған жағдайларды қоспағанда, Банк дербес айқындайтын өзге де негіздер бойынша, оның ішінде «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы», «Төлемдер және төлем жүйелері туралы», «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңдарында, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде, БҚКШ-да және Шартта көзделген негіздер бойынша.

6.40. Банк Клиентке БҚКШ-да көзделген тәсілдердің бірімен Клиент Электрондық банктік қызметтерді алу тәртібі мен талаптарын бұзғанда, Электрондық банктік қызметтер көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақауы орын алса, ақау анықталған және/немесе қызмет көрсетуді тоқтата тұрған немесе тоқтатқан сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Электрондық банктік қызметтердің көрсетілуін тоқтата тұру немесе тоқтату туралы хабарлайды. Клиенттің Электрондық банктік қызметтерді алу тәртібі мен талаптарын бұзу

себептерін, Электрондық банктік қызметтерді алуды тоқтата тұруға әкелген Электрондық банктік қызметтердің көрсетілуін қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақауын жойған кезде Банк Клиентке Электрондық банктік қызметтер көрсетуді әрі қарай хабарлай отырып, қайта бастайды. Банк Клиентке Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес, банктік қызметтердің қолжетімділігіне әсер ететін ақпараттық жүйелердің өзгерістері (жаңартулары) туралы, кез келген тоқтап қалулар мен іркілістер туралы Байланыс арнасы арқылы хабарлайды.

6.41. Банк Электрондық банктік қызметтерді ұсынған кезде Клиентке Электрондық банктік қызметтердің ұсынылуына негіз болған хабарламаларды жіберу және/немесе алу туралы растау Банкте қалады. Клиенттің Электрондық құжатты жібергенін және/немесе Банктің Электрондық құжатты алғанын растау Электрондық құжаттың тиісті мәртебесін көрсету болып табылады (өңдеуге қабылданған, төленген және т.б.). Электрондық құжатты жөнелтуді, алуды растау мерзімі Мобильді қосымшаның/Веб-банкінгің жұмысымен айқындалады, ол дұрыс жұмыс істеген жағдайда 1 (бір) жұмыс күнінен аспайды.

6.42. Мобильді қосымшада/Веб-банкінгіте Карталар/Шоттар бойынша Операцияларды жүргізу кезінде Банк Операция жүргізген кезде әрекет ететін Тарифтер қолданылады.

6.43. Мобильді қосымшада/Веб-банкінгіте Операцияларды жүргізу туралы ақпарат Шот бойынша үзінді көшірмеде көрсетіледі.

6.44. Тараптар QR-код технологиясын Клиентті (сатып алушыны) және/немесе төлемді алушыны (сатушыны) сәйкестендіру және төлем жасауды, оның ішінде тауарларға Мобильді қосымшада ақы төлеуді қамтамасыз ету мақсатында қолданады. Мобильді қосымшаны қолдана отырып QR-кодты сканерлеу Клиенттің (сатып алушының) шығыс операциясын жүргізуге нұсқауы болып табылады.

6.45. Банк төлем жасағаннан кейін, оның ішінде тауарға ақша төлеген не қайтарған кезде Клиентке төлем сомасын көрсете отырып, Push-хабарлама/SMS-хабарлама немесе Мобильді қосымшада хабарлама жібере алады.

6.46. Клиент тауар үшін QR-код арқылы төлеген сома сәйкес болмаған жағдайда, төлемді алушы Клиентке бұрын төленген соманы қайтаруды жүзеге асырады. Төлемді алушы мен Клиент арасындағы соманы реттеу соңғысымен дербес, Банктің қатысуынсыз жүзеге асырылады.

Тіркеу куәліктерін шығару тәртібі мен талаптары

6.47. Тіркеу куәліктерін шығару үшін (электрондық құжаттарға ЭЦҚ арқылы қол қою кезінде одан әрі пайдалану мақсатында) Клиент Банктің мобильді қосымшасында тіркелуі қажет.

6.48. Шығарылған Тіркеу куәліктерін Клиенттер Банктің қаржылық өнімдерін/банктік қызметтерін алған кезде ғана пайдалана алады.

6.49. Клиент Банктің Мобильді қосымшасында «ЭЦҚ алу» функциясын таңдайды. Тіркеу куәлігін алуға өтініштің толтырылған нысанына клиент:

- 1) Банк бөлімшелерінде, Банк қызметкері тартуға барған кезде, жылжымалы дүңгіршектерде (нүктелер мен үстелшелерде) және т.б.;
- 2) құрылғы экранында ОТР-құпиясөзді енгізу арқылы қосымша растай отырып, Мобильді қосымшаның арнайы бөлінген аймағында қол қояды.

6.50. Тіркеу куәлігін алу туралы өтінішке қол қойылғаннан кейін Клиентте Мобильді қосымшада жеке куәлікті (екі жағынан) сканерлеу және биометриялық аутентификация рәсімінен өту қажеттілігі туралы хабарлама көрсетіледі.

6.51. Клиент Банкке жіберетін электрондық құжаттарға қол қою міндетті биометриялық аутентификациямен ЭЦҚ арқылы жүзеге асырылады.

6.52. Клиент Сәйкестендіргішті және/немесе Аутентификаторды дұрыс көрсетпеген жағдайда, сондай-ақ егер Банктің пікірінше осындай шара сервистердің, Клиент ақпаратының қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қажет болса және/немесе Клиент қауіпсіздік рәсімдерін және/немесе БҚКШ талаптарын бұзған жағдайда, Қолданыстағы заңнаманың талаптарын,

Банктің ІНҚ сақтау мақсатында, Банктің қарауы бойынша өзге жағдайларда Банктің кез келген уақытта Клиенттің ЭЦҚ арқылы электрондық құжаттарға қол қою мүмкіндігін уақытша немесе толық тоқтата тұруға және/немесе Клиентке Электрондық банктік қызметтерді және өзге де қосымша қызметтерді ұсынуды уақытша немесе толық тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқығы бар. Банк Клиентке электрондық банктік қызметтерді ұсыну тоқтатыла тұрғаннан/тоқтатылғаннан кейін күнтізбелік 15 (он бес) күннің ішінде тиісті хабарлама жіберу арқылы Клиентке сервистерге қол жеткізуді тоқтата тұру немесе тоқтату туралы хабарлайды, бұл ретте Банк тоқтата тұрудың/тоқтатудың себептерін/негіздерін ашуға міндетті емес.

Рұқсат етілмеген операциялар. Қауіпсіздік рәсімдері, Клиенттің Электрондық банктік қызметтерді алуға құқықтарын аутентификациялау және растау тәртібі

6.53. Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте қызмет көрсету үшін Клиентті сәйкестендіру қажет – сәйкестендіру нәтижесінде алынған ақпарат сенімді болуы керек.

6.54. Қазақстан Республикасының және БҚКШ заңнамасында белгіленген талаптарды сақтамай жүзеге асырылған төлем рұқсат етілмеген болып табылады.

6.55. Егер төлемді жүзеге асыру кезінде Карта/Шот бұғатталмаса, оның қолданылу мерзімі аяқталмаса және Карта/Шот БҚКШ-ға, Шартқа және Банктің ІНҚ-на сәйкес пайдаланылса, төлем рұқсат етілген болып табылады.

6.56. Рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау іс-әрекеттері БҚКШ-да, Шартта және Банктің ІНҚ-да айқындалған қауіпсіздік рәсімдерін орындау болып табылады. Банк құпиясын құрайтын ақпаратқа рұқсат етілмеген қол жеткізуден қорғау және осы ақпараттың тұтастығы ақпаратты деректерді беру арналары арқылы жіберу кезінде оған қол жеткізуді бақылау және шифрлау арқылы қамтамасыз етіледі.

6.57. Банк құпиясын құрайтын ақпаратқа рұқсат етілмеген қол жеткізу, оны рұқсатсыз өзгерту, рұқсат етілмеген төлемді немесе ақша аударымын, төлем қызметтерін және Банк қызметтерді ұсынған кезде туындайтын өзге де рұқсат етілмеген әрекеттерді жүзеге асыру анықталған кезде Банк бұл туралы Клиентке олар анықталғаннан кейін келесі жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлайды.

6.58. БҚКШ 6.57-т. көрсетілген рұқсат етілмеген әрекеттер туындаған жағдайда, Банк олардың салдарын жою және болашақта оларға жол бермеу үшін барлық қажетті шараларды дереу қабылдайды.

6.59. Клиенттің келісімінсіз Картаны пайдалана отырып/Шот бойынша Операция жүргізілген жағдайда, Клиент Рұқсат етілмеген операция туралы ол анықталғаннан кейін 3 (үш) операциялық күн ішінде, бірақ мұндай Операция жүргізілген сәттен бастап есептелетін талап қою мерзімі шегінде хабарлауға міндетті.

6.60. Банк сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып жүргізілген Операциялар сомасы мөлшеріндегі ақшаны Банк Клиенттің тиісті өтінішін алған сәтке дейін және/немесе Клиент Картаны/Шотты бұғаттаған сәтке дейін Шоттан есептен шығарады.

6.61. Банк Клиенттен Клиенттің келісімінсіз Картаны/Шотты пайдалана отырып Операция жүргізілгені туралы ақпаратты алғаннан кейін және егер Банк рұқсат етілмеген төлем жасау немесе оларды жасауға талпыну әрекетін анықтаған жағдайда Картаны/Шотты бұғаттауға құқылы.

6.62. Банк Клиенттің өтініштерін, оның ішінде рұқсат етілмеген төлем бойынша өтініштерін, сондай-ақ өзге де даулы жағдайлар туындаған кезде ХТЖ және/немесе Банктің ІНҚ белгіленген мерзім ішінде қарайды.

6.63. Банк негізделген кінәрап-талап бойынша ақшаны Клиентке Банктің ІНҚ және/немесе ХТЖ сақтай отырып, Банкке ақша қайтарылғаннан кейін ғана қайтарады.

6.64. Рұқсат етілмеген төлемді жүзеге асырып, Клиентке залал келтірілген жағдайда, Клиент рұқсат етілмеген төлемді жасауда Банктің кінәсін растайтын құжаттарды ұсынуы шартында, Банк Клиенттің тиісті талабын алған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде рұқсат етілмеген төлем мөлшерінде келтірілген залалды өтеуге міндеттенеді.

6.65. Мобильді қосымша/Веб-банкінг электрондық байланыс арналары арқылы берілетін ақпараттың қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз етеді.

6.66. Алаяқтық белгілерін анықтау мақсатында Банк Интернет арқылы Банктік қарыз шартын жасау материалдарының (операцияларды жүргізу уақыты, сәйкестендіру барысында алынған ақпараттық жүйелер туралы деректер, жасалған транзакциялар туралы деректер, Клиентке жіберілген хабарламалар (SMS, push-хабарламалар, Байланыс орталығынан жасалған қоңыраулар) Интернет арқылы Банктік қарыз шарты бойынша тараптардың міндеттемелері тоқтатылғаннан кейін кемінде 5 (бес) жыл сақталуын қамтамасыз етеді. Клиенттің биометриялық сәйкестендіруі кезінде Клиенттің биометриялық деректерін қолдан жасау үшін статикалық кескінді немесе бейнежазбаны пайдаланудан қорғау қамтамасыз етіледі.

6.67. Электрондық құжаттар олардың тұтастығы мен өзгермеуін сақтай отырып құрылған, жіберілген немесе алынған форматта сақталады және сақтау мақсатында Электрондық құжаттың мазмұнын қағаз нұсқада басып шығаруды немесе өзге де көрсетуді талап етпейді. Электрондық құжаттарды сақтау тәртібі мен мерзімдері «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әзірленген Банктің ІНҚ-да айқындалады.

6.68. Егер Банктің белгілі бір қызметтерді ұсыну қағидаларында өзгеше көзделмесе, Клиент Банктің өз үй-жайларында және өз құрылғыларында Клиенттің қауіпсіздігін қамтамасыз ету және тиісті қызмет көрсету мақсатында оған қосымша хабарламай фото/бейнебақылауды, сондай-ақ телефон жазбасын жүзеге асыруға құқылы екендігімен келіседі. Бейнежазбалар және телефонмен сөйлесу жазбалары іс жүргізу әрекеттерінде дәлел ретінде пайдаланылуы мүмкін.

6.69. Банк рұқсат етілмеген төлемдерден қауіпсіздік деңгейін жоғарылату, алаяқтық әрекеттердің алдын алу, құпия ақпаратты жария етуге немесе өзге де құқыққа қайшы әрекеттерге жол бермеу мақсатында Клиент жүргізетін Операциялардың түпнұсқалығын, дұрыстығын, сенімділігін тексеру үшін және қызмет көрсетуге қажетті қосымша шарттарды, талаптарды көздеуі мүмкін.

6.70. Мобильді қосымшада/Веб-банкінгте Клиенттің аутентификациясы Қол жеткізу кодын қолдану арқылы жүзеге асырылады. Қол жеткізу коды тұрақты болып табылады және оны Клиенттің өзі орнатады.

6.71. Мобильді қосымшаға/Веб-банкінгке кіру Қол жеткізу кодын қатарынан 3 (үш) рет дұрыс енгізбеген кезде бұғатталады.

6.72. Банктің Электрондық банктік қызметтерін ұсынуы Банктің Ақпараттық қауіпсіздік саясатында және БҚКШ-да белгіленген қауіпсіздік рәсімдеріне сәйкес жүргізіледі.

6.73. Қауіпсіздік рәсімдері:

- 1) Клиенттің дұрыс сәйкестендірілуін және оның тиісті Электрондық банктік қызметтерді алу құқығын;
- 2) Клиентке электрондық банктік қызметтердің ұсынылуы негізделетін электрондық құжаттардың мазмұнында бұрмаланулардың және (немесе) өзгерістердің болуы Банк тарапынан анықталуын;
- 3) банк құпиясын және осы ақпараттың тұтастығын құрайтын ақпаратқа рұқсат етілмеген қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз етеді.

6.74. Банктің электрондық банктік қызметтерді көрсетуі Клиент Банктің ІНҚ және БҚКШ белгілеген қауіпсіздік рәсімдерін орындаған жағдайда рұқсат етілген болып табылады.

6.75. Банк Клиентке Электрондық банктік қызметтердің берілуі негізделетін хабарламаларды жіберу және (немесе) алу туралы растаудың сақталуын қамтамасыз етеді.

6.76. Клиенттің сұрау салуы бойынша Банк оған БҚКШ-да көзделген тәртіппен және мерзімде электрондық банктік қызметтерді ұсынуды (алуды) растайтын Электрондық құжаттарды жіберу және (немесе) алу туралы растауды береді.

6.77. Банктің ІНҚ және БҚКШ белгілеген қауіпсіздік рәсімдерін қолдану негізінде Банктің ақпараттық банктік қызметтерді Клиентке (заңды тұлғаға) сәйкестендіру құралын қолданбай телефон байланысы арқылы ұсынуына жол беріледі.

Электрондық банктік қызметтер көрсетудің өзге де талаптары

6.78. Тараптар Қазақстан Республикасының және БҚКШ заңнамасына сәйкес өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады.

6.79. Банк Шот бойынша қате жүргізілген Операция үшін жауапкершілік көтереді.

6.80. Бұл жағдайда Банктің жауапкершілігі қате жүргізілген операцияның күшін жоюмен шектеледі.

6.81. Банк мыналар үшін жауапкершілік көтермейді:

1) Клиентті сәйкестендіру құралдарын үшінші тұлғалардың рұқсат етілмеген пайдалануы салдарынан, егер осындай пайдалану Банктің кінәсінен болмаса, туындаған залал;

2) құжаттарды рәсімдеген кезде Клиенттің жіберген қателері және Электрондық банктік қызметтерді пайдалану кезінде телефон нөмірлерінің, деректемелердің дұрыс көрсетілмеуі;

3) Клиентке хабарлар, оның ішінде Push-хабарламалар жіберудің және Клиенттен SMS-сұрау салулар (SMS-хабарламалар жіберу мүмкін болмағаны үшін), Мобильді қосымшада/Веб-банкингте сұрау салуды алудың мүмкін болмауы үшін, егер мұндай мүмкін болмау Клиенттің және/немесе байланыс операторының олардың арасындағы құқықтық қатынастар шеңберіндегі әрекеттерінен не әрекетсіздігінен туындаған болса, сондай-ақ Клиенттің, байланыс операторының және өзге де үшінші тұлғаның өзге де әрекеттерімен байланысты болса және байланыс операторының не өзге де үшінші тұлғаның әрекеті немесе әрекетсіздігі нәтижесінде Клиентке келген кез келген залал үшін жауапты болмайды;

4) Клиенттің БҚКШ талаптары мен Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің талаптарын бұзуы және Банкке тәуелді емес басқа да себептер бойынша электр энергиясын сөндіру, байланыс желілерінің зақымдануы, сондай-ақ Клиенттің түсініксіз, толық емес немесе дәл емес нұсқаулықтары, үшінші тұлғалардың төлемдерді орындамауы немесе орындауындағы кідірістер салдарынан туындайтын қателіктер, дұрыс түсінбеу және т.с.с. нәтижесінде орын алған төлемдердің орындалмауы немесе орындалуының кешігуі;

5) Банкке байланысты емес себептер бойынша туындаған және Клиенттің Банк хабарламаларын және Клиенттің шоттары бойынша Үзінді көшірмелерді алмауына немесе уақтылы алмауына әкелген Интернет, пошта, байланыс желілерінің жұмысындағы іркілістер үшін жауапкершілік көтермейді. Банк Банктің БҚКШ талаптарын орындамауына әкелген техникалық іркілістер (электрқоректің және байланыс желілерінің ажыратылуы/зақымдалуы, бағдарламалық жасақтамада орын алған іркілістер, төлем жүйелеріндегі техникалық іркілістер) жағдайында мүліктік жауапкершіліктен босатылады;

6) Егер Мобильді қосымша арқылы қызметтерді алу кезінде Шот, құпиясөз, логин, ОТР-құпиясөз немесе Клиент жүргізген операциялар/төлемдер туралы ақпарат оларды пайдалану кезінде байланыс арналарын тыңдау немесе ұстап қалу, Клиент пайдаланатын құрылғының операциялық жүйесін бұзу, Клиенттің құпия ақпаратты жария етуі, оның ішінде Клиенттің қызметтерге қол жеткізу, Клиенттің Аутентификациясы және Верификациясы жүзеге асырылатын ұялы телефонды, планшетті немесе өзге де жабдықты, бағдарламалық жасақтаманы жоғалтуына немесе үшінші тұлғаларға беруіне байланысты жария етуі, сондай-ақ ақаулы жабдықты, вирустық бағдарламалық жасақтама бар жабдықты пайдалануына нәтижесінде бөгде тұлғаларға белгілі болған жағдайда жауапкершілік көтермейді.

6.82. Клиент Қол жеткізу коды туралы ақпаратты және Мобильді қосымшаға/Веб-банкінгке қатысты өзге де мәліметтерді жария етуі нәтижесінде Клиенттің білуімен немесе білмеуімен өзге тұлғалар жүргізген Мобильді қосымшадағы/Веб-банкінгтегі барлық операциялар үшін жауапкершілік көтереді.

6.83. Электрондық банктік қызметтерді көрсету кезінде қолданылатын валюта айырбастау бағамы Банк Тарифтеріне сәйкес айырбастау үшін комиссияны ұстап қалу мүмкіндігімен операция жүргізілген күні Банк белгілеген бағамға сәйкес айқындалады.

6.84. Клиенттен алынған ақпаратты Банктің жария етпеуі туралы талап, сондай-ақ кінәрат-талап қою тәртібі және Банктің Электрондық банктік қызметтерді ұсынуы кезінде туындайтын даулы жағдайларды шешу тәсілдері БҚКШ-ға сәйкес айқындалады.

6.85. Электрондық банктік қызметтерді ұсынуға байланысты мәселелер бойынша Банкке жүгінуге арналғанды қоса алғанда, байланыс телефондары мен мекенжайлары Банктің деректемелерінде көрсетілген.

6.86. Клиент Электрондық банктік қызметтерді алудан бас тартқан жағдайда, бас тарту туралы жазбаша өтініш негізінде жүзеге асырылады. Бұл ретте Тараптардың барлық қаржылық және өзге де міндеттемелері толық көлемде орындалуы тиіс.

Кінәрат-талап. Электрондық банктік қызметтерді беруге байланысты мәселелер бойынша даулы жағдайларды шешу.

6.87. Электрондық банктік қызметтерді ұсынуға байланысты мәселелер бойынша Тараптар арасындағы даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар БҚКШ-да көзделген тәртіппен шешеді.

6.88. Жанжал және/немесе даулы жағдайлар туындағанда Тараптар мынадай әрекеттерді жүзеге асырады:

- 1) Клиент өзінің дербес деректерін, мекенжайын, телефон нөмірін, кінәрат-талаптың мазмұнын және өзге де ақпаратты көрсете отырып, Банкке (филиалға, Банктің қосымша үй-жайына) не Банктің Байланыс орталығына жүгіну арқылы электрондық түрде хабарламаны жібереді;
- 2) Банк Клиенттің өтінімін азаматтардың өтініштерін қарау тәртібі туралы Қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімде қарайды;
- 3) Банк Клиентке Қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен Банкке жіберілген хабарламада көрсетілген мекенжайға жазбаша түрде жауап береді.

6.89. Электрондық банктік қызмет бойынша даулы жағдайлар туындаған жағдайда Клиент бұл туралы даулы жағдай анықталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде кінәрат-талаптың негізділігін (болған жағдайда) растайтын құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша нысанда Банкке хабарлайды. Банктің көрсетілген мерзім ішінде Клиенттен мұндай хабарламаны алмауы төлем қызметін жасаудың дұрыстығын растау болып саналады.

6.90. Банк рұқсат етілмеген төлемдер тәуекелін төмендету мақсатында даулы жағдай бойынша тексеру жүргізген кезде Банк Клиенттің мүддесінде, өз қалауы бойынша Шотқа нұсқауларды қабылдауды уақытша тоқтата тұруды қоса алғанда, Клиенттің залалдары мен шығыстарының алдын алу үшін шаралар қабылдай алады.

6.91. Егер даулы жағдай бойынша Клиенттің кінәрат-талабын Банк негізді деп таныған болса, Банк шығыс операциясының сомасын не оның баламасын қайтаруға құқылы.

6.92. Банк Банктің және/немесе төлем жүйесінің ішкі құжаттарының нормалары мен ережелерін сақтай отырып, Банкке қайтарылғаннан кейін ғана негізделген кінәрат-талап бойынша Клиентке ақшаны қайтарады.

6.93. Егер Клиенттің өтініші бойынша жүргізілген тексеру нәтижесінде даулы жағдай бойынша Клиенттің кінәрат-талабы негізсіз деп танылған болса, Банк Клиенттен Банктің осындай даулы жағдай бойынша тексеру жүргізуіне байланысты барлық шығыстарын нақты құны бойынша төлеуді талап етуге құқылы.

6.94. Орындаудан негізсіз бас тарту не нұсқаудың тиісінше орындалмағаны анықталған жағдайда Банк Клиентке Клиент тартқан, құжатпен дәлелденетін шығыстар сомасынан

аспайтын нақты залал сомасын өтейді. Мұндай төлемді жүзеге асыру Банкті осындай нұсқауды орындаудан босатады, бұл ретте Клиент жаңа нұсқау беруге құқылы.

6.95. Төлем Банкке нұсқауды орындаудан негізсіз бас тартылғанын не тиісінше орындалмағанын растау үшін жеткілікті құжаттарды ұсынған күннен бастап күнтізбелік 90 (тоқсан) күн ішінде жүзеге асырылады.

7. БҚКШ ШЕҢБЕРІНДЕ ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

7.1. Клиент:

- 7.1.1.** өз қалауы бойынша Шоттағы ақшаны басқаруға;
- 7.1.2.** Шартта көзделген шектерде Картаны пайдалануға;
- 7.1.3.** Шарттың талаптарын ескере отырып, Картаны пайдаланудан бас тартуға (соның ішінде Картаның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін);
- 7.1.4.** осы БҚКШ және Банктің бекітілген Тарифтерімен белгіленген тәртіппен және мерзімде шот(тар) бойынша Үзінді көшірмелерді алуға;
- 7.1.5.** Шоттан(тардан) ақшалай қаражаттың алынғанын растайтын құжаттардың көшірмелерін Банктен сұрауға;
- 7.1.6.** оның Шоты(тары) бойынша Банк жүргізетін Операциялар туралы ақпаратпен, осы БҚКШ-да қозғалмағандарды қоса алғанда Операциялар жүргізу талаптарымен, Банктің Интернет-ресурсында (<https://kmf.kz/>) орналастырылған банктік қызметтерге Тарифтер туралы ақпаратпен танысуға;
- 7.1.7.** Барлық өзге де қызықтыратын мәселелер бойынша ауызша және/немесе жазбаша (жазбаша өтініш берілген жағдайда) түсініктемелер алуға;
- 7.1.8.** Шоттардағы ақша қалдығы шегінде Шоттар бойынша Операциялар жүргізуге;
- 7.1.9.** Картаны жабу/Шартты бұзу туралы жазбаша өтінішпен Банкке жүгінуге;
- 7.1.10.** Банк Шартқа(-тарға) және/немесе Банк Тарифтеріне енгізетін өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеген жағдайда Шартты(-тарды) бұзуға **құқылы**.

7.2. Банк:

- 7.2.1.** Банктің Интернет-ресурсында (<https://kmf.kz/>), Банк филиалдарының операциялық залдарында және олардың Қосымша үй-жайларында көруге болатын қолжетімді жерде осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар қолданысқа енгізілген күнге дейін күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмей ақпаратты орналастыра отырып, Шарттың талаптарына сәйкес Банктің Тарифтеріне өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге;
- 7.2.2.** Клиентке алдын ала хабарлама жібермей, БҚКШ шеңберінде, сонымен қатар басқа шарттар бойынша Банкте және/немесе Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тысқары жерлердегі кез келген басқа банктерде, банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда және өзге де кредиттік ұйымдарда ашылған Клиенттің кез келген банктік шоттарынан тікелей дебеттеу арқылы кез келген валютада ақшаны тиісті келісімдер болған жағдайда мынадай мөлшерде:
 - Шот бойынша операциялар;
 - комиссиялар;
 - Клиентке банктік қызмет көрсету нәтижесінде Банк тартқан кез келген залалдар мен шығындар;
 - техникалық овердрафт, сондай-ақ Клиенттің Банк алдындағы кез келген берешегі туындаған жағдайда;
 - ақшаның Шотқа қате аударылған фактісі анықталса;
 - төлем құжаттарының қолдан жасалғанын растайтын құжаттар болған жағдайда;
 - Банкке төлем талаптарын ұсынған кезде және Қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес Клиенттің ақшаны алуға немесе банктік шотын тікелей дебеттеуге келісімін растайтын құжаттарды (шарттарды, кепілдіктерді) қоса бере отырып, Қолданыстағы заңнамада белгіленген жағдайларда;

- Банкке инкассольдық өкімдер келіп түскен кезде және Қолданыстағы заңнамада көзделген негіздер бойынша алуға.

7.2.3. Банк халықаралық/үкіметаралық келісімдерде, халықаралық/ұлттық ұйымдардың, оның ішінде Біріккен Ұлттар Ұйымының актілерінде, халықаралық санкциялармен, шетелдік заңнамада, Қолданыстағы заңнамада, сот шешімдерімен, жалпы шарттармен көзделген жағдайларда және негіздер бойынша, оның ішінде Клиент жалпы шарттарды және/немесе жалпы бұзған жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою құралын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасында көзделген негіздер бойынша, соның ішінде мына жағдайларда біржақты тәртіпте банктік қызметтерді/банктік және өзге де операцияларды ұсынудан бас тартуға, банктік қызмет көрсетуді/банктік және өзге де операцияларды жүргізуді тоқтата тұруға/тоқтатуға/бұғаттауға және Клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтатуға/Шотты жабуға:

- операцияның Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігін растайтын, оның ішінде қашықтан банктік қызмет көрсету арқылы Клиентті, операцияларға қатысушыны және/немесе клиентпен байланысты тұлғаларды тиісінше тексеру жөніндегі шараларды Банктің жүзеге асыруы мүмкін болмаған жағдайда;
- Клиенттің, операцияларға қатысушының және/немесе клиентпен байланысты тұлғаның деректері террористік қызметке қатысы бар тұлғалардың тізімінде, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесінде, алаяқтардың немесе жалған кәсіпкерлердің тізімдерінде, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген теріс сипаттағы өзге де тізімдерде көрсетілген тұлғалардың деректерімен сәйкес келсе, сондай-ақ, егер жоғарыда аталған тұлғаларға қатысты қандай да бір санкциялар немесе санкциялық режимдерге сәйкес шектеулер болса, теріс сипаттағы ақпарат бар болса, Банктің пікірінше, Банк үшін кез келген теріс салдары болуы мүмкін өзге жағдайлар туындаса немесе туындау ықтималдығында;
- егер Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, халықаралық талаптарға, Банктің ІНҚ-на сәйкес болуы міндетті өзінің сәйкестендірілуіне немесе өзі жүргізетін операцияларға қатысты ақпаратты негізсіз себептермен ұсынбаса;
- Клиент ұсынған мәліметтердің дұрыстығын тексерудің мүмкін болмауы не Клиент (оның өкілі) және бенефициарлық меншік иесі туралы деректерді жаңарту үшін қажетті мәліметтер мен ақпаратты Клиенттің ұсынбауы;
- Клиент іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік болғанда;
- Клиенттің күмәнді, ерекше, күдікті операцияларды жүзеге асыруы (мән-жайлар анықталғанға дейін);
- алаяқтық белгілері бар төлем транзакциясын анықтау (мұндай төлемді және (немесе) ақша аударымын жасау әрекетін, орындау процесіндегі төлемді және (немесе) ақша аударымын қоса алғанда);
- Клиенттің Шотында бір жылдан астам ақша болмаған/клиенттің Шотында (Арнайы Шотты қоспағанда) бір жылдан астам ақша қозғалысы болмаған жағдайда Банк Клиенттерге Шартты орындаудан (толық) бас тарту туралы хабарлама жібереді. Шот хабарламада көрсетілген күннен бастап жабылады, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасау талап етілмейді.

7.2.4. егер валюталық шарттарға, оның ішінде шет мемлекеттердің банктерінде ашылған Банктің корреспонденттік шоттарын пайдалана отырып операцияны/қызмет көрсетуді жүзеге асыруға Қазақстан Республикасының заңнамасында, осындай шет мемлекеттердің заңнамасында, халықаралық ұйымдардың актілерінде, соттардың және шет мемлекеттердің басқа да құзыретті органдарының шешімдерімен, Санкциялық режимдермен белгіленген

шектеулермен тыйым салынса немесе Банкте Клиенттің/Операцияға қатысушының/Клиентпен байланысты тұлғаның іс-әрекеттері, соның ішінде операциялар мен валюталық шарттар Санкциялық режимдерді бұзуға және/немесе айналып өтуге бағытталған деуге негіз болса, Клиенттің операцияларын тоқтата тұруға, операцияны жүргізуден және/немесе валюталық шарттарға банктік қызмет көрсетуден (қолданыстағы және/немесе жаңа) бас тартуға. Бұл ретте Банк операцияны жүргізу мерзімінің ұзаруына, тоқтатыла тұруына немесе Банктің операция жүргізуден және/немесе Клиентке банктік қызмет көрсетуден бас тартуына байланысты туындаған Клиенттің барлық (кез келген) жоғалтулары және/немесе залалдары үшін қандай да бір жауапкершілік көтермейді;

7.2.5. Мемлекеттік бюджеттен төленетін жәрдемақыларды және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан әлеуметтік төлемдерді есепке жатқызу үшін ашылған Арнайы шотқа ақшаны есептеуді көздейтін, егер есептелетін ақша сомасы көрсетілген жәрдемақыларға және төлемдерге байланысты болмаса, төлем құжаттарын орындаудан бас тартуға;

7.2.6. егер енгізілетін ақша сомасы кәмілетке толмаған және еңбекке жарамсыз кәмілетке толған балаларды асырап-бағуға арналмаған болса, алименттерді есепке алу үшін ашылған Арнайы шотқа ақша аударуды көздейтін төлем құжаттарын орындаудан бас тартуға;

7.2.7. егер енгізілетін ақша сомасы зейнетақы төлемдерімен байланысты болмаса, бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан зейнетақы төлемдерін есептеу үшін ашылған Арнайы шотқа ақша аударуды көздейтін төлем құжаттарын орындаудан бас тартуға;

7.2.8. кәсіпкерлік қызметті, жеке нотариустың, жеке сот орындаушысының, кәсіби медиатордың және адвокаттың қызметін жүзеге асырудан Ағымдағы шотқа ақша аударуды көздейтін төлем құжаттарын орындаудан бас тартуға;

7.2.9. БҚКШ-да немесе Шартта, сондай-ақ Қолданыстағы заңнамада айқындалған жағдайларда, Банкте Ағымдағы шот шарты бойынша және Банк пен Клиент арасында жасалған басқа да шарттар бойынша ашылған Клиенттің Шотынан (ұлттық және/немесе шетел валютасында) тікелей дебеттеу арқылы төлем ордері немесе төлем талабы негізінде ақшаны алуға (есептен шығаруға):

- Клиенттің қосымша келісімінсіз Банкке Шот валютасынан өзгеше валютада келіп түскен ақшаны операция жасалған күні Банкте қолданылатын қолма-қол ақшасыз валютаны сатып алу/сату бағамы бойынша айырбастау;
- Қолданыстағы заңнаманың талаптарының орындалуын тексеру мақсатында, сондай-ақ басқа банктен Банкте жоқ, бірақ валюталық операцияны аяқтау үшін шетелдік корреспондент-банкке ұсынылуы қажет мәліметтерді, түсініктемелерді немесе құжаттарды сұрау салуды алған жағдайда Клиенттен жүргізілетін операцияға қатысты қосымша ақпарат пен құжаттарды сұрату;
- Шот валютасынан өзгеше валютада келіп түсетін ақша сомаларын Шот валютасына айырбастау. Айырбастау Банк Тарифтерімен айқындалған мөлшерде айырбастау үшін Банктің комиссиясын бір мезгілде ұстай отырып, айырбастау сәтінде Банк белгілеген валюта бағамы бойынша жүзеге асырылады;
- Клиентке Шот бойынша операцияларды жүргізу үшін қаражаттың жеткіліксіздігі туралы хабарлау;
- дауларды болдырмау және дәлелдемелер базасын жинау мақсатында Клиентпен Шотты бұғаттау туралы өтініші бар телефон хабарламасын, сондай-ақ Клиенттің Банкке/Банктің Байланыс орталығына барлық басқа телефон қоңырауларын жазып алу;

7.2.10. Қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімде Клиенттің нұсқауларын акцепттеуге;

7.2.11. Қолданыстағы заңнамаға, осы БҚКШ-ға, тиісті Шартқа, сондай-ақ Банктің ІНҚ-на қайшы келетін жағдайларда, оның ішінде төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыруға байланысты Клиенттің Шотқа қатысты күшін жою туралы нұсқауларын/өкімдерін орындамауға;

7.2.12. Қолданыстағы заңнамада және БҚКШ талаптарында белгіленген тәртіппен Шотты жабуға;

7.2.13. Клиенттің Шоты бойынша жүргізілетін операция Қолданыстағы заңнаманың, Банктің ІНҚ талаптарына сәйкес келмеген жағдайда, сондай-ақ Банкте операцияның аударымдарды жүзеге асыру ережелерін бұзумен жүзеге асырылатыны немесе алаяқтық сипатта екені туралы күдік туындаса, біржақты тәртіппен және себептерін түсіндірмей, Клиентке Банктің қызметтерін көрсетуден бас тартуға;

7.2.14. Клиенттен валюталық бақылауды жүзеге асыру және Қолданыстағы заңнама мен Банктің ІНҚ өзге де талаптарын орындау үшін қажетті құжаттарды және басқа ақпаратты сұратуға;

7.2.15. Клиент ұсынған ақпаратты тексеруге, Клиенттен қажетті ақпарат пен құжаттарды, оның ішінде Банктің Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауы үшін сұратуға және Банк көрсеткен мерзімде алуға, бұл ретте Клиент осындай ақпарат пен құжаттардың дұрыстығына жауап береді;

7.2.16. Операцияларға шектеулерді және лимиттерді, сондай-ақ Банк Тарифтерін біржақты тәртіппен орнатуға және өзгертуге;

7.2.17. алаяқтық операцияларды болдырмау және Клиентті шотқа рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау мақсатында және осындай операцияларды растау үшін анықтап тану әдістерін дербес айқындай отырып, үшінші тұлғалардың пайдасына ақша аударымдарының сомасына шектеулер қоюға;

7.2.18. Клиенттің Банкте Салымы және/немесе банктік қарызы болған кезде Клиентке Ағымдағы шотты жабудан бас тартуға;

7.2.19. Банк Клиент Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасына сәйкес талап етілетін құжаттарды ұсынбаған, оларға күмәнді құжаттарды ұсынған не Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасында белгіленген әрекеттерді жүзеге асырмаған жағдайларда валюталық операция бойынша төлемді және (немесе) ақша аударымын жүзеге асырудан бас тартуға **құқылы.**

7.3. Клиент:

7.3.1. кәсіпкерлік қызметті жүргізуге, нотариаттық қызметке, адвокаттық қызметке, атқарушылық құжаттарды орындау жөніндегі қызметке, дауларды медиация тәртібімен реттеу бойынша қызметке байланысты Операцияларды Шот бойынша жүргізбеуге;

7.3.2. Шот бойынша Операцияларды жүргізу кезінде Қолданыстағы заңнаманың талаптарын және Шарттың талаптарын сақтауға, Банктің сұрауы бойынша құжаттарды ұсынуға;

7.3.3. Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банкке қойылатын талаптарға сәйкес Банктің Шот бойынша Операцияларды жүзеге асыруы жөніндегі нұсқауларды ресімдеуге және оларды Банк белгілеген Операциялық күн ішінде ұсынуға;

7.3.4. Шот ашу үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банк талап ететін, оның ішінде Банктің «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын, ІНҚ және Шартты орындауы үшін қажетті тиісті түрде рәсімделген құжаттарды, оның ішінде ҚР Салық заңнамасына сәйкес төлем көзінен Клиентке төленетін сыйақы сомасынан табыс салығын ұстап қалудан босататын, сондай-ақ қажет болған жағдайда, Шот бойынша Операцияларды жүргізу үшін, сондай-ақ FATCA талаптарына сәйкес, оның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары арқылы, сондай-ақ Ақпарат берудің бірыңғай стандарты (CRS) бойынша қаржы шоттары туралы ақпаратты автоматты түрде алмасу туралы құзыретті органдардың Көпжақты келісімінің талаптарына сәйкес АҚШ салық органдарына Клиенттің деректерін/дербес деректерін жинауды, өндеуді және беруді жүзеге асыру үшін тиісті құжатты беруге;

7.3.5. Банк кассасына қолма-қол ақша енгізу немесе шотта Банк Тарифтерін төлеу үшін қажетті ақша сомасын қамтамасыз ету арқылы Шот бойынша тиісті Операцияны жасаумен бір мезгілде Шот бойынша Операция жасау сәтінде қолданылып жүрген тарифтер бойынша

Банктің банктік қызметтерін уақтылы және толық көлемде сөзсіз және даусыз төлеуге, сондай-ақ банк тарифтерін төлеу үшін қажетті ақша сомасын өтеуге, сондай-ақ Банктің Клиент нұсқауларын орындауына байланысты Банктің барлық комиссиялары мен тартқан шығындарын өтеуге;

7.3.6. Банкке мыналарды енгізу үшін ашылған Арнайы шотқа енгізуді көздейтін нұсқауларды (төлем құжаттарын) ұсынбауға:

- егер енгізілетін ақша сомасы көрсетілген жәрдемақылар мен төлемдерге байланысты болмаса, Мемлекеттік бюджеттен төленетін жәрдемақылар және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін әлеуметтік төлемдер;
- алимент, егер енгізілетін ақша сомасы кәмелетке толмаған және еңбекке жарамсыз кәмелетке толған балаларды күтіп-бағуға арналмаған болса;
- зейнетақы, егер енгізілетін сома зейнетақы төлемдерімен байланысты болмаса.

7.3.7. құпиясөздер, логиндер туралы ақпаратты және БҚКШ шеңберінде ұсынылатын басқа да ақпаратты басқа тұлғаларға бермеуге (ақпараттың толық жарияланбауын қамтамасыз етуге);

7.3.8. Банктегі Шоттағы (Шоттардағы) ақшаны Қолданыстағы заңнамаға, Банктің ІНҚ-на және жасалған Шартқа сәйкес басқаруға;

7.3.9. сенімхат негізінде Шотқа өкімдік етуге уәкілетті тұлғаларды ауыстырған кезде үшінші тұлғаларға Шотқа өкімдік ету құқығын берген кезде Банкті хабардар етуге және осындай өзгерістерді растайтын құжаттардың түпнұсқаларын 1 (бір) жұмыс күні ішінде ұсынуға. Клиент хабарлау тәртібін орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, Банк Клиентке келтірілуі мүмкін залал үшін жауапкершіліктен босатылады;

7.3.10. Банк Тарифтерінің, сыйақы мөлшерлемелерінің (ұзарту кезінде) өзгеруі, Шарттардың талаптарының өзгеруі және толықтырылуы туралы Банктің Интернет-ресурсында (<https://kmf.kz/>) және/немесе Банк филиалдарының операциялық залдарында және олардың Қосымша үй-жайларында өз бетінше білуге;

7.3.11. Клиент Арнайы шотты тек мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақылар мен әлеуметтік төлемдерді; бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан біржолғы зейнетақы төлемдерін; ҚР Мемлекеттік уәкілетті органынан тұрғын үй төлемдерін; кәмелетке толмаған және еңбекке жарамсыз кәмелетке толған балаларды асырап-бағуға алименттерді енгізу мақсатында ғана пайдалануға міндетті;

7.3.12. Карталар бойынша алаяқтық деңгейі жоғары елдерге барғаннан кейін Қазақстан Республикасына келген күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күн ішінде негізгі/қосымша Картаны бұғаттау және Банктің Тарифтеріне сәйкес жаңасына қайта шығару/ауыстыру мақсатында Банкке жүгінуге **міндетті**. Көрсетілген талап сақталмаған жағдайда және осыған байланысты осы Карта бойынша алаяқтық Операциялар туындаған кезде Банктің барлық шығыстарын Карта ұстаушыға жіберілген Банктің жазбаша талабында көрсетілген мерзім ішінде Карта ұстаушы сөзсіз өтеуге тиіс.

7.4. Банк:

7.4.1. Клиентке Шарттардың талаптарына сәйкес қолданыстағы Тарифтер туралы хабарлауға;

7.4.2. ақпаратты, құжаттарды немесе олардың көшірмелерін 5 (бес) жыл бойы сақтауға және оларды Клиенттің жазбаша өтініші бойынша ұсынуға;

7.4.3. Қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, Банк Клиенті туралы банктік құпияны жария етпеуге;

7.4.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына және БҚКШ-ға сәйкес Шот бойынша Операцияларды жүзеге асыруға;

7.4.5. Қолданыстағы заңнамада, осы БҚКШ-да және Банк пен Клиент арасында жасалған басқа да Шарттарда белгіленген жағдайларда және тәртіппен ғана Клиенттің шотынан оның келісімінсіз ақша алуға; Бұл жағдайда Клиенттің келісімінсіз ақшаны алудың негізділігі үшін жауапкершілік тиісті өндіріп алушыға жүктеледі;

- 7.4.6.** Клиентке (оның талабы бойынша) осы БҚКШ және Банктің бекітілген Тарифтерінде белгіленген тәртіппен және мерзімдерде шот(тар) бойынша Үзінді көшірмені беруге;
- 7.4.7.** Банктің интернет-ресурсында (<https://kmf.kz/>) енгізілген өзгерістерді орналастыру арқылы Клиентті осы БҚКШ-қа енгізілген өзгерістер туралы хабардар етуге;
- 7.4.8.** Клиенттің Шоттары және олар бойынша жүргізілетін операциялар туралы ақпаратқа үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізуіне жол бермеу үшін шаралар қолдануға;
- 7.4.9.** Қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес Клиенттің өкімдері мен тапсырмаларын орындауға;
- 7.4.10.** Салымды қайтару және ол бойынша есептелген сыйақыны тиісті өтініште белгіленген мөлшерде және тәртіппен, БҚКШ және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ұсталған/алынған сомаларды, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем көзінен алынатын табыс салығының сомасын шегеріп төлеуге (егер мұндай ұстап қалу Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген болса);
- 7.4.11.** БҚКШ-да көзделген тәсілмен Мобильді қосымша/Веб-банкінг, Банкомат және өзге де ресурстар арқылы банктік қызметтерге қол жеткізуді үзуі және пайдалануға кедергі келтіруі мүмкін жүргізілетін техникалық жұмыстар туралы Клиентке хабарлауға;
- 7.4.12.** банктік қызмет көрсету кезінде Клиенттен алынған басқа да ақпаратты жария етпеуге міндетті.

8. БҚКШ БОЙЫНША ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 8.1.** Тараптар өз міндеттерін тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына, осы БҚКШ-ға және Шарттарға сәйкес жауапкершілік көтереді.
- 8.2.** Банктің Клиент алдындағы жауапкершілігі Банктің заңсыз әрекеттері немесе әрекетсіздігі нәтижесінде Клиентте туындаған, құжаттармен расталған залалмен (нақты залалмен) ғана шектеледі. Бұл жағдайда Банктің әрекеттері қасақана немесе өрескел абайсыздықпен жасалуға тиіс. Ешбір жағдайда Банк Клиенттің алдында қандай да бір жанама, қосалқы немесе кездейсоқ зиян немесе залал (оның ішінде алынбаған пайда) үшін, тіпті егер ол осындай зиян немесе залал туындау мүмкіндігі туралы ескертілген болса да жауап бермейді.
- 8.3.** Тараптардың ешқайсысы екінші Тараптың алдында байланыс жүйелерінің немесе жабдықтың кез келген зақымдануы немесе істен шығуынан туындаған қандай да бір тікелей немесе жанама зиян немесе залал үшін немесе табиғи катаклизмдер, апаттар, қоғамдық тәртіпсіздіктер немесе Тараптардың еркіне байланысты емес басқа да себептерден туындаған қызметтерді көрсетудегі үзілістер үшін жауап бермейді. Егер мұндай мән-жайлардың кез келгені Шартта белгіленген мерзімде міндеттемелерді орындауға тікелей әсер етсе, онда бұл мерзім тиісті мән-жайдың әрекет ету мерзіміне ұзартылады. Қазақстан Республикасы уәкілетті органының форс-мажордың туындауын растайтын жазбаша куәлігі форс-мажордың дәлелдемесі болады.
- 8.4.** Қарыз алушы банктік қарызды қайтару және/немесе сыйақыны және/немесе комиссияны және басқа да төлемдерді төлеу бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда, Қарыз алушы Банкке оның талабы бойынша мерзімі өткен тоқсан күн ішінде мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) %-нан аспайтын мөлшерде, мерзімі өткен тоқсан күннен кейін әрбір мерзімі өткен күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 (нөл бүтін жүзден үш) %-нан аспайтын мөлшерде, бірақ Банктік қарыз шарты қолданыста болатын әр жыл үшін берілген банктік қарыз сомасының 10 (он) %-нан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлейді.
- 8.5.** Банктік қарызды мақсатсыз пайдаланған жағдайда, Қарыз алушы Банктік қарыз шартында белгіленген мөлшерде айыппұл төлеуге міндетті.
- 8.6.** Қарыз алушы Банктік қарыз шартының талаптарында көзделген ерекше талаптарды уақтылы орындамаған жағдайда, Қарыз алушы Банкке БҚКШ-да/Банктік қарыз шартында белгіленген мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлейді.
- 8.7.** Егер Клиент БҚКШ талаптарын бұзса, Банк мына шаралардың бірін қолдануға құқылы:
- банктік қызмет көрсетудегі ықтимал шектеулер туралы ескерту;

- банктік қызмет көрсетуді шектеу және (немесе) тоқтата тұру;
- Мобильді қосымшаға/Веб-банкінгке кіруді бұғаттау;
- біржақты тәртіпте БҚКШ бұзу

8.8. Банк:

8.8.1. электр қуатының үзілуі, байланыс желілерінің зақымдануы салдарынан туындаған төлемдерді орындамағаны немесе орындауын кешіктіргені үшін, сондай-ақ Клиенттің түсініксіз, толық емес немесе дұрыс емес нұсқаулары салдарынан туындаған қателер, қате түсіндірулер және т.б. үшін, Клиент БҚКШ талаптарын және Қолданыстағы заңнама талаптарын бұзуы нәтижесінде және Банк еркіне байланысты емес басқа да себептер бойынша үшінші тұлғалардың төлемдерді орындамағаны немесе орындауын кешіктіргені үшін;

8.8.2. Банкке байланысты емес себептерден туындаған және Клиенттің Банк хабарламалары мен Клиенттің Шотынан Үзінді көшірмелерді алмауына немесе уақытылы алмауына әкелген Интернет, байланыс желілерінің жұмысындағы іркілістер үшін;

8.8.3. Банктің БҚКШ талаптарын орындамауына әкелген техникалық іркілістер үшін (электр қуат көздерінің және байланыс желілерінің өшуі/зақымдануы, Банктің Деректер базасының бағдарламалық жасақтамасының істен шығуы, төлем жүйелеріндегі техникалық іркілістер);

8.8.4. деректемелері дұрыс көрсетілмеген Клиенттің Төлем құжатын, оның ішінде қате орындалған Төлем құжатын, егер мұндай Төлем құжатында қатені Клиент жасаған болса, орындағаны үшін;

8.8.5. Клиенттің не үшінші тұлғалардың түсініксіз, толық емес немесе дәл емес нұсқаулықтары нәтижесінде және Банкке тәуелді емес басқа да себептер бойынша Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін;

8.8.6. Клиент Шотқа өкімдік етуге уәкілеттік берген тұлғалардың әрекеттері үшін, Клиент Банкті БҚКШ талаптарына сәйкес осындай тұлғаларды ауыстыру туралы хабарламаған/уақтылы хабарламаған жағдайда;

8.8.7. Клиенттің Шотынан оның келісімінсіз ақшаны алып қоюдың (есептен шығарудың) негізділігі үшін (өндіріп алушы жауапкершілік көтереді);

8.8.8. Шот бойынша Операцияларды тоқтата тұру және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылған Шоттағы ақшаға тыйым салу нәтижесінде Клиентке келтірілген залалдар үшін;

8.8.9. Клиенттің Шотынан оның келісімінсіз үшінші тұлғалардың ақша алу (есептен шығару) нәтижесінде Клиентке келтірілген залалдар үшін;

8.8.10. егер Клиент сәйкестендіру құралдарының тиісті қауіпсіздігін және Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау үшін оларға тиісті аутентификаттарды қамтамасыз етпеген жағдайда, Рұқсат етілмеген операциялар үшін, сондай-ақ сәйкестендіру құралдарының көмегімен үшінші тұлғалардың өзге де Электрондық банктік қызметтерін алуы үшін;

8.8.11. Карта арқылы сатып алынған тауарлардың, жұмыстардың және қызметтердің сапасы үшін;

8.8.12. Банкоматтарда және басқа да электрондық-механикалық құрылғыларда пайдалану нәтижесінде Картаға келтірілген зиян үшін;

8.8.13. үшінші тараптың Картаға қызмет көрсетуден бас тартқаны үшін;

8.8.14. Егер Карта ұстаушының барған елінің валюталық шектеулері, сондай-ақ банкоматтарда немесе АБП-да қолма-қол ақша алу сомасына белгіленген шектеулер қандай да бір дәрежеде Карта ұстаушының мүдделеріне әсер ететін болса;

8.8.15. БҚКШ-да көзделген өзге жағдайларда **жауапкершілік көтермейді.**

8.9. Банк:

8.9.1. Ағымдағы шот бойынша қате жүргізілген Операция үшін (жауапкершілік Банктің қате жүргізілген операцияның күшін жоюымен шектеледі);

8.9.2. Қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, Клиенттің Операцияларына қатысты банктік құпияны жария еткені үшін **жауапкершілік көтереді.**

8.10. Клиент:

- 8.10.1.** БҚКШ-та және Шарттарда көзделген өз міндеттерін орындамағаны үшін;
- 8.10.2.** Шот бойынша күдікті әрекеттер анықталған жағдайда, Банкке келтірілген залалдың толық көлемінде, Шот бойынша Операцияларды бұғаттау туралы Банкке уақтылы жүгінбеуінің салдары үшін;
- 8.10.3.** Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау үшін сәйкестендіру құралдарының, сәйкестендіргіштердің және оларға сәйкес аутентификаторлардың сақталуы және қауіпсіздігі үшін;
- 8.10.4.** мерзімі өткен әрбір күн үшін өтелмеген (төленбеген) ақшаға өсімпұл түрінде осы БҚКШ-қа сәйкес Банкке тиесілі ақшаны және/немесе комиссияларды уақтылы өтемегені (төлемегені) үшін;
- 8.10.5.** Банк сұратқанда, жалған мәліметтер ұсынғаны үшін;
- 8.10.6.** ол жасаған мәмілелердің заңдылығы, төлемнің заңдылығы және төлем құжаттарының тиісті түрде рәсімделуі үшін;
- 8.10.7.** оны сәйкестендіруді және аутентификацияны пайдалана отырып, Мобильді қосымша/Веб-банкінг арқылы Банк бөлімшелерінде жүзеге асырылатын барлық Операциялар үшін;
- 8.10.8.** Банкте көрсеткен ұялы телефон нөмірі және басқа да деректері туралы өзекті ақпаратты қамтамасыз ету үшін;
- 8.10.9.** осы БҚКШ-тың және Шарттардың кез келген (әрбір) ережесін бұзуға байланысты туындаған барлық залалды толық көлемде және Банк тиісті хабарламада көрсеткен мерзімде өтеу үшін;
- 8.10.10.** егер Клиент Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау үшін сәйкестендіргіштерді және оларға сәйкес аутентификаторларды сәйкестендіру құралдарына тиісті қауіпсіздікті қамтамасыз етпеген жағдайда, рұқсат етілмеген операциялар, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де Электрондық банктік қызметтерді алғаны үшін;
- 8.10.11.** Егер Клиент сәйкестендіру құралдарының, сәйкестендіргіштердің және оларға сәйкес келетін аутентификаторлардың деректерін Клиентті сәйкестендіру және аутентификациялау үшін үшінші тұлғаларға берген жағдайда, рұқсат етілмеген операциялар, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де электрондық банктік қызметтерді алуы үшін жауапкершілік көтереді.

9. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 9.1.** Тараптар осы БҚКШ-тың қолданылу кезеңінде еңсерілмейтін күш жағдайлары (форс-мажорлық жағдайлар) туындауы мүмкін екенін мойындайды және келіседі.
- 9.2.** Тараптар еңсерілмейтін күш жағдайларына (форс-мажорлық жағдайларға) мыналарды жатқызады, бірақ олармен шектелмейді: өрт, апат, катастрофа, табиғи және басқа да апаттар, эпидемия, пандемия, соғыстар, көтерілістер, бүліктер, тәртіпсіздіктер, толқулар, ұлттандыру, мемлекет мұқтажы үшін алып қою, нормативтік құқықтық актілердің немесе орындауға міндетті басқа да шешімдердің, санкциялардың, актілердің шығарылуы, ұшу аппараттарының немесе олардың қалдықтарының құлауы, метеориттердің құлауы, Банк қызметкерлері болып табылмайтын тұлғалардың қылмыстық әрекеттері, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі және басқа банктердің электрондық жүйелеріндегі/желілеріндегі ақаулар, қауіпті қателер, екінші деңгейдегі банктердің банктік операцияларды жүзеге асыруына кедергі келтіретін өзге де мән-жайлар, техникалық ақаулар, ереуілдер, бой көрсетулер және басқа да осыған ұқсас оқиғалар, әуе тасымалдаушыларына, автомобиль, темір жол тасымалдаушыларына, басқа да қызмет жеткізушілерге міндеттемелерін уақтылы орындауға мүмкіндік бермейтін кәсіподақ ұйымдарының шешімдері, өзге де төтенше және алдын алуға болмайтын оқиғалар.
- 9.3.** Еңсерілмейтін күш жағдайларына Тараптардың, олардың уәкілетті тұлғаларының, Банк қызметкерлерінің немесе агенттерінің, сондай-ақ үлестес тұлғалардың немқұрайлылығы немесе кінәсінен туындаған кез келген іс-әрекеттер жатпайды.

9.4. Еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған кезде мүдделі Тарап екінші Тарапқа 5 (бес) жұмыс күні ішінде өзінің БҚКШ ережелеріне сәйкес әрекет ете алмау себебі туралы жазбаша хабарлауға тиіс.

9.5. Егер Тарап екінші Тарапқа БҚКШ және Шарттардың ережелерін орындай алмайтыны немесе БҚКШ-тың 9.4-тармағында белгіленгендей еңсерілмейтін күш жағдайларының туындауына байланысты орындауды кешіктіруі туралы хабарламаса, еңсерілмейтін күш жағдайларының салдарынан мұндай Тараптың басқа Тарапқа хабарлама жіберуі мүмкін болмаған жағдайларды қоспағанда, ол осы бапта ескерілген құқығын жоғалтады. Екінші Тарап міндеттемелерді орындамауды немесе орындауды кешіктіруді бұзушылық ретінде қарастырып, Шарттың және осы Талаптардың ережелеріне сәйкес әрекет ете алады.

9.6. Жалпыға белгілі сипаттағы еңсерілмейтін күш жағдайлары қосымша дәлелдемелерді немесе хабарламаларды қажет етпейді. Барлық басқа еңсерілмейтін күш жағдайларына қатысты дәлелдемелерді мүдделі Тарап ұсынады.

9.7. Еңсерілмейтін күш жағдайлары олар басталғаннан кейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен астам жалғасатын болса, Тараптар өзара келісім бойынша БҚКШ-тың қолданылуын тоқтатуға құқылы, бұл ретте мүдделі Тарап бұл туралы екінші Тарапты мұндай тоқтатуға дейін күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмей жазбаша хабардар етеді.

10. БҚКШ ШЕҢБЕРІНДЕ ЖҮРГІЗІЛЕТІН ҚАУІПСІЗДІК САЯСАТЫ

10.1. БҚКШ ұсыну кезінде қолданылатын қауіпсіздік саясаты Банктің уәкілетті органымен бекітіледі және Банктің интернет-ресурсында (<https://kmf.kz/>) орналастырылады.

10.2. Банктік немесе заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу, оны рұқсатсыз өзгерту, рұқсат етілмеген төлем жасау немесе ақша аудару және БҚКШ ұсыну кезінде туындайтын басқа да рұқсат етілмеген әрекеттер анықталған жағдайда, Банк осы әрекеттер өзіне қатысты жасалған Клиентке бұл туралы тиісті мәліметтерді алған күннен кейінгі бір Операциялық күннен кешіктірмей хабарлайды.

10.3. БҚКШ шеңберіндегі қауіпсіздік рәсімдерінің тізбесін Банк дербес айқындайды. Оларға өзгерістер мен толықтырулар Қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен енгізіледі.

10.4. Бұл ретте Банк Клиентке және БҚКШ-қа сәйкес Банк көрсететін қызметтерге қатысты ақпараттың құпиялылығының қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараны қолданатынына кепілдік береді.

10.5. Клиенттің (немесе салымшының) кінәсінен құпиялылық бұзылса немесе құпия ақпарат үшінші тұлғаларға басқа көздерден белгілі болған немесе белгілі болып шықса, Банк жауапкершілік көтермейді.

10.6. Клиент ұялы телефон нөмірінің, ұялы телефон нөмірі және/немесе Мобильді қосымша орнатылған Мобильді құрылғысының өзгеруі немесе ұрлануы/жоғалуы/басқаша айырылу жағдайларын қоспағанда, Клиент Банкке ұсынылған және тиісті шарттарда/өтініштерде/сауалнамаларда/Банкке ұсынылған құжаттарда көрсетілген өзінің деректері/деректемелері, мәліметтері және/немесе құжаттарының кез келген өзгерістері туралы Банкті жазбаша түрде хабардар етіп осындай өзгерістерді растайтын құжаттардың түпнұсқаларын (куәландырылған көшірмелерін) қоса тіркеп, олар өзгерген күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірмей Банкке хабарлауға міндеттенеді деген қайтарып алынбайтын келісімді өзіне қабылдайды.

10.7. Банкте Банк Клиенттен бұрын қабылдаған Клиенттің ұялы телефон нөмірі үшінші тұлғаның пайдалануында деген күдік немесе растау болса, Банк Клиентке осындай ұялы телефон нөмірін пайдалана отырып, БҚКШ-та көзделген кез келген қызметті көрсетуден бас тартуға құқылы.

11. БҚКШ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, БҰЗУ ТӘРТІБІ

11.1. Осы БҚКШ талаптары, БҚКШ-та көрсетілген жағдайларды қоспағанда, мерзімі шектелместен қолданыста болады және БҚКШ-та көрсетілген талаптарды сақтай отырып, Қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен Тараптардың кез келгені тоқтата алады.

11.2. Тараптар БҚКШ қолданылу мерзімі Банкте ашылған соңғы Шот жабылған сәтте, сондай-ақ БҚКШ-та көзделген басқа банктік қызметтерді пайдалану тоқтатылған кезде аяқталатынын мойындайды.

11.3. Тиісті Шарттар бойынша, БҚКШ шеңберінде орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда, егер тиісті Шартта(тарда) өзгеше тәртіп көзделмесе, Клиент Банк белгілеген нысан бойынша Банкке БҚКШ немесе тиісті Шартты(тарды) бұзу туралы жазбаша өтініш беру арқылы Банкті осы ниеті туралы күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын хабардар ете отырып, БҚКШ немесе тиісті Шартты(тарды) орындаудан біржақты тәртіппен толық бас тартуға құқылы.

11.4. БҚКШ бұзу деп оның шеңберінде жасалған барлық Шартты бұзу түсініледі. БҚКШ және/немесе тиісті Шарттың қолданылуы Банк алдындағы берешекті (Банк комиссияларын, тұрақсыздық айыбын, өсімпұлдарды және т.б. қоса алғанда) толық өтегеннен кейін тоқтатылады.

11.5. Клиент БҚКШ және/немесе тиісті Шарт талаптарын, сондай-ақ Қолданыстағы заңнама талаптарын бұзған жағдайда және БҚКШ-та көзделген басқа жағдайларда, егер Банк хабарламасында басқа мерзім белгіленбесе, Банк тоқтатудың болжалды күніне дейін күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірмей Клиентті жазбаша түрде хабардар етіп, БҚКШ-ны немесе Клиентпен жасалған тиісті Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы болады.

11.6. БҚКШ талаптарын орындаудан біржақты тәртіппен бас тартқан кезде, Банк Клиентке оның Банктегі Шоттарындағы ақша қалдығын қолма-қол ақшалай қайтарады немесе Клиенттің тапсырмасы негізінде Банк Тарифтеріне сәйкес комиссия ұстай отырып, ақшаны басқа банк шотына аударады.

11.7. Мәліметтерді, оның ішінде дербес деректерді, банк құпиясын және заңмен қорғалатын өзге де құпияны қамтитын мәліметтерді, биометриялық және (немесе) өзге де деректерді жинауға және (немесе) өңдеуге келісім талаптары Банктің Интернет-ресурсында (<https://kmf.kz/>) орналастырылған. Клиенттің осы БҚКШ шеңберінде Банкке берген дербес деректерді жинауға және (немесе) өңдеуге, оның ішінде үшінші тұлғаларға беруге, таратуға, трансшекаралық беруге, Банктің банк құпиясын ашуға, кредиттік бюроға ақпарат беруге, Банктің кредиттік бюродан кредиттік есепті алуына және өзге де әрбір (кез келген) келісімі осы БҚКШ және/немесе Шартты тоқтатқаннан/бұзғаннан кейін Қолданыстағы заңнамада көзделген мерзімдер ішінде қолданысын жалғастырады.

12. БҚКШ ӨЗГЕ ДЕ ТАЛАПТАРЫ

12.1. БҚКШ және оның шеңберінде жасалған Шарттардың талаптарын түсіндіру және орындау Қолданыстағы заңнамамен реттеледі.

12.2. Даулы жағдайларға, келіспеушіліктерге, оның ішінде рұқсат етілмеген төлемдерге қатысты барлық кінәрат-талаптар мен өтініштер Тараптар қол қойған соңғы Шартта/өтініште көрсетілген, ал егер Шартта/өтініште Банктің орналасқан жері көрсетілмесе, осы БҚКШ-та көрсетілген мекенжайлар бойынша жазбаша түрде беріледі.

12.3. Кінәрат-талаптар мен өтініштерге жауап Қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімдерде берілуге тиіс. Бұл ретте тараптар БҚКШ орындауға байланысты туындайтын келіспеушіліктер мен дауларды күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде келіссөздер арқылы шешуге барлық күш-жігерін салатындығымен келіседі.

12.4. Тараптар келіспеушіліктер мен дауларды екіжақты келіссөздер арқылы көрсетілген мерзімде шеше алмаса, олар Қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен, Банктің немесе Банктік қызмет көрсету шартын жасаған оның филиалының орналасқан жері бойынша сотта шешіледі.

12.5. БҚКШ талаптарымен реттелмеген барлық басқа өзара қатынастар жекелеген Шарттармен, ал Тараптар реттемеген бөлігі Қолданыстағы заңнаманың талаптарымен айқындалады.

12.6. БҚКШ жасау тәртібіне Қолданыстағы заңнамада белгіленген жария оферта ережелері қолданылады.

12.7. БҚКШ, тиісті Шарттар мен өтініштер Тараптардың шешіміне сәйкес мемлекеттік және орыс тілдерінде рәсімделеді. Тараптар БҚКШ-тың, тиісті Шарттар мен өтініштердің тілі оларға толығымен түсінікті, сондай-ақ мағынасы мен мазмұны жалпы және жекелеген бөліктерінде толық айқын екенін мәлімдейді. Егер екі тілде берілген БҚКШ-тың, тиісті Шарттар мен өтініштердің мәтінінде әртүрлі оқылу (қайшылықтар) немесе түсіндірулер немесе әртүрлі мағыналық мән орын алса, Тараптар БҚКШ-тың және/немесе тиісті Шарттардың, өтініштердің орыс тілінде жасалған мәтінін басшылыққа алады.

12.8. Егер БҚКШ ережелерінің кез келгені Қолданыстағы заңнамаға сәйкес заңсыз, жарамсыз болса немесе болып шықса, БҚКШ пен Шарттардың қалған ережелері толық күшін және жарамдылығын сақтайды.

12.9. Клиент/Қарыз алушы осы арқылы Банкке оның қарауы бойынша кез келген мақсатта, оның ішінде алаяқтықтың алдын алу, аудит, кез келген үшінші тұлғалардың қызметтер көрсетуі, борышты өндіріп алу (оның ішінде проблемалық банктік қарыздармен жұмыс істейтін ұйымдардың), уәкілетті мемлекеттік органның сұранысын қанағаттандыру, процессингтік (компьютерлік) орталықтардың қызмет көрсетуі, Қазақстан Республикасынан тыс жерде хабарламалар мен электрондық хаттарды өңдеу, Клиенттің/Қарыз алушының тапсырмаларын орындау, Клиент/Қарыз алушымен жасалған басқа да шарттарды орындау үшін, Клиент/Қарыз алушы және оның операциялары туралы ақпаратты Банктің үлестес тұлғаларына және мүшелеріне, акционер(лер) тобының үлестес компанияларына, үшінші тұлғаларға табыстауына қайтарып алынбайтын келісімін береді.

12.10. БҚКШ-ға қосылу арқылы Қарыз алушы Банктік қарыз шарты бойынша құқықты (талаптарды) беруге, сондай-ақ дербес деректерді, конфиденциалды және Қарыз алушыға қатысты «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген теріс ақпараттан бөлек, Қарыз алушыға қатысты кез келген басқа теріс ақпаратты қоса алғанда, өзге де ақпаратты жинауға және өңдеуге, оның ішінде Банк өз қалауы бойынша қажет деп санайтын кез келген мақсатта, сондай-ақ FATCA талаптарын орындау мақсатында пайдалануға келісімін береді.

Қарыз алушының немесе Банктің Тараптар иеленетін және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қорғалатын құпияны құрайтын үшінші тұлғалардың дербес деректері болып табылатын үшінші тұлғалар туралы ақпаратты кез келген беруі Тарап осындай ақпаратты (өңдеуге, оның ішінде тиісті мақсаттар үшін пайдалануға) осындай үшінші тұлғалардан және осындай келісімдерде айқындалған көлемде беру туралы тиісті келісімдерді алғаннан кейін ғана жүреді. Осы келісім Қарыз алушы Банк алдындағы шарттық және өзге де міндеттемелердің барлық көлемін толық орындаған сәтке дейін қолданылады және шектелмейтін мерзімге беріледі. Бұған Банкке өңдеу үшін кез келген көздерден Қарыз алушыға қатысты Банк алған теріс ақпарат жатпайды.

12.11. Банктік қарыз шарты тараптарының әрқайсысы екінші тараптан алынған банктік, қаржылық, коммерциялық және өзге де ақпараттың (жалпыға қолжетімді ақпаратты қоспағанда) қатаң құпиялылығын сақтауға міндеттенеді. Мұндай ақпаратты, сондай-ақ банктік және заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, оның ішінде оны жариялау мынадай жағдайларды қоспағанда, ақпараты жарияланатын тараптың алдын ала жазбаша келісімімен ғана мүмкін болады

- a) Қарыз алушының Банктік қарыз шарты бойынша міндеттемелерді бұзуына байланысты Банктің кез келген шараларды қолдануы;
- b) Банктік қарыз шарты бойынша құқықтарды және/немесе міндеттерді толық немесе ішінара басқаға беру;
- c) Банктің Қарыз алушының мәміле жасауына тікелей және/немесе жанама түрде мүдделі үшінші тұлғаларды Қарыз алушының оларды жасау үшін/жасалуы туралы Банкті хабардар етуге/Банктің алдын ала келісімін алуға міндетті екені, Банктік қарыз шартында ондай мәмілелерді жасау тәртібінің белгіленгені және Қарыз алушының ол тәртіпті бұзғанда туындайтын ықтимал салдар туралы хабардар етуі;

- d) Қазақстан Республикасы және/немесе Қарыз алушының тіркелген елі және/немесе резиденттік елі заңнамасының талаптарына сәйкес үшінші тұлғаларға ақпарат беру;
- e) Банктің өзінің контрагентіне (контрагенттеріне) құпия ақпаратты ашуы, бұл жағдайда Банк ондай тұлғамен (тұлғалармен) келісім (келісімдер) жасайды, келісімге (келісімдерге) сәйкес контрагент Банктен алынған/алынатын құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға, Банктің акционерлеріне жария етпеуге міндетті;
- f) Банктің Банктік қарыз шарты және/немесе қамтамасыз ету шарттары бойынша өз құқықтарын іске асыруы.

12.12. Клиентке барлық хабарламалар Клиент Банк үшін байланыс ретінде нөмірін жазбаша көрсеткен телефон арқылы, Қашықтан қызмет көрсету арнасы арқылы, SMS-хабарламалар, Push-хабарламалар арқылы, электрондық пошта арқылы, пошта жөнелтімдері арқылы және Клиенттерге ақпарат алуға және оның Банктен шығатынын анықтауға мүмкіндік беретін өзге де тәсілдермен БҚКШ-да және Қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімдерде жіберіледі.

13. «КМФ Банк» АҚ деректемелері:

«КМФ Банк» акционерлік қоғамы

БСН 061240001583,

BeK 15; корреспонденттік шот KZ _____;

БСК _____ KZKA;

Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі берген _____ ж. № _____ Лицензия.

Пошталық мекенжайы: A26F8P9, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғ., 50;

Электрондық мекенжайы: info@kmfbank.kz

Интернет-ресурс: <https://kmf.kz/>

Байланыс телефоны: +7 (727) 331 7474; 7474;

**«КМФ Банк» АҚ Банктік қызмет көрсету шартына
1-қосымша (жеке тұлғалар үшін) /Приложение 1
к Договору банковского обслуживания АО «КМФ Банк» (для физических лиц)**



ЖЕКЕ ТҮЛҒАНЫҢ «КМФ Банк» АҚ-да АҒЫМДАҒЫ ШОТ АШУ ТУРАЛЫ № _____ ӨТІНІШІ (бұдан әрі – «Шот ашу туралы шарт»)		ЗАЯВЛЕНИЕ № _____ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА НА ОТКРЫТИЕ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА В АО «КМФ Банк» (далее – «Договор об открытии счета»)	
_____ к.	« _____ » _____ 202 ____ ж.	г. _____	« _____ » _____ 202 ____ г.
Клиенттің аты-жөні	_____	ФИО Клиента	_____
ЖСН	_____	ИИН	_____
Жеке басын куәландыратын құжат	№ _____ ж. бастап _____ ж. дейін, ҚР _____ берген	Документ, удостоверяющий личность	№ _____ от _____ г. до _____ г., выдано _____ РК
Резиденттілігі:	Резидент/Бейрезидент	Резидентство:	Резидент/Нерезидент
Тіркелген мекенжайы	_____	Адрес регистрации	_____
Нақты тұрғылықты мекенжайы	_____	Адрес факт.проживания	_____
Байланыс нөмірі	_____	Контактный номер	_____
Email (бар болса)	_____	Email (при наличии)	_____
Ағымдағы шот бойынша кепілдіктің ең жоғары (шекті) сомасы («Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген сома): ұлттық валютада 10 миллион теңгеден аспайды; шетел валютасында 5 миллион теңгеден аспайды. Егер Банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше салым/Ағымдағы шоттар орналастырылған/ашылған болса, онда барлық салым/Ағымдағы шоттар бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ салымның/Ағымдағы шоттың әрбір түрі бойынша кепілдік берілген өтем төлеу шектерін ескере отырып, кепілдік берілген өтемнің ең жоғары сомасынан – 20 миллион теңгеден аспайды. Кепілдік берілген өтемді депозиттерге міндетті кепілдік беруді жүзеге асыратын ұйым салым бойынша есептелген сыйақыны және шоттағы қалдық сомасын ескере отырып, депозиттегі (ағымдағы шоттағы/салымдағы) қалдық сомасын негізге ала отырып, бірақ «Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» ҚР Заңының 18-бабында белгіленген, Банкті лицензиясынан айыру күніне айқындалған кепілдіктің ең жоғары (шекті) мөлшерінен аспайтын мөлшерде төлейді.		Максимальная (предельная) сумма гарантии по Текущему счету (сумма, установленная Законом Республики Казахстан "Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан"): не более 10 миллионов тенге в национальной валюте; не более 5 миллионов тенге в иностранной валюте. Если в Банке размещено/открыто несколько вкладов/Текущих счетов, различных по видам и валюте, то гарантируется совокупный остаток суммы по всем вкладам/Текущим счетам, но не более максимальной суммы гарантийного возмещения – 20 миллионов тенге, с учетом пределов выплаты гарантийного возмещения по каждому виду вклада/ Текущего счета. Гарантийное возмещение выплачивается, организацией, осуществляющей обязательное гарантирование депозитов, исходя из суммы остатка на депозите (текущем счете/вкладе) с учетом начисленного вознаграждения по вкладу и суммы остатка на счете, но не более максимального (предельного) размера гарантии, установленного статьей 18 Закона РК «Об обязательном гарантировании депозитов, размещенных в банках второго уровня Республики Казахстан», на дату лишения Банка лицензии.	
Мен, осы Ағымдағы шот ашу туралы өтінішке қол қою арқылы (бұдан әрі мәтін бойынша – Шарт) «КМФ Банк» АҚ Банктік қызмет көрсету шартына (бұдан әрі – Банктік қызмет көрсету шарты/БҚКШ) қосылуға ниет білдіремін, сондай-ақ ағымдағы шот (бұдан әрі – Ағымдағы шот) ашуды сұраймын:		Я, подписанием настоящего Заявления на открытие текущего счета (далее по тексту – Договор) желаю присоединиться к Договору банковского обслуживания в АО «КМФ Банк» (далее – Договор банковского обслуживания / ДБО), а также прошу открыть текущий счет (далее – Текущий счет):	
Шот түрі: ☐ ағымдағы шот ☐ арнайы шот (алимент/жәрдемақы/зейнетақы үшін).		Тип счета: ☐ текущий счет ☐ специальный счет (для алиментов/пособий/пенсии).	

Шот валютасы:	KZT / USD / RUB	Валюта счёта:	KZT / USD / RUB
Ағымдағы шотты ашудың және оған қызмет көрсетудің жалпы шарттары		Общие условия открытия и обслуживания Текущего счёта	
Осы Өтінішке қол қою арқылы Банктік қызмет көрсету шарты, Банктің Тарифтері https://kmf.kz сілтемесі бойынша Банктің интернет-сайтында жарияланғанынан хабардармын, сонымен қатар құжаттармен танысқанымды, құжаттардың мәтінін түсінетінімді, олардың мазмұнымен толық келісетінімді және оларды тиісінше орындауға міндеттенетінімді растаймын.		Подписанием настоящего Заявления, уведомлен о том, что Договор банковского обслуживания, Тарифы Банка размещены на интернет-сайте Банка по ссылке https://kmf.kz , а также о том, что я ознакомлен с документами, понимаю их текст, согласен с ними в полном объеме и обязуюсь их выполнять надлежащим образом.	
Ағымдағы шотты ашу кәсіпкерлік қызметке, нотариаттық қызметке, адвокаттық қызметке, атқарушылық құжаттарды орындау жөніндегі қызметке, дауларды медиация тәртібімен реттеу жөніндегі қызметке қатысты операцияларды жүзеге асыруға байланысты емес.		Открытие Текущего счёта не связано с осуществлением по банковскому счёту операций, связанных с предпринимательской деятельностью, нотариальной деятельностью, адвокатской деятельностью, деятельностью по исполнению исполнительных документов, деятельностью по урегулированию споров в порядке медиации.	
Осы арқылы Банкте ашылған Ағымдағы шоттан, өзге шоттардан аталмыш банктік шоттарды тікелей дебеттеу арқылы теңгемен, сонымен қатар шетел валютасымен мына мақсаттарда ақша алуға (есептен шығаруға) келісімімді беремін: - Банк Тарифтеріне сәйкес Ағымдағы шот бойынша операцияларды жүргізу бойынша банктік қызмет көрсеткені үшін; - кез келген шарттар (келісімдер), оның ішінде Ағымдағы шот, өзге шоттар бойынша операцияларды жүргізу және Банк көрсететін өзге қызметтер үшін берешек туындаған жағдайда, Банк алдындағы берешек мөлшерінде - сонымен қатар Банкпен жасалған шарттар (келісімдер) бойынша өз міндеттемелерімді бұзуға байланысты өзге де Банк шығыстары мен шығындарының сомаларында; - ҚР заңнамасында және БҚКШ-да көзделген өзге де жағдайларда.		Настоящим предоставляю свое согласие на изъятие (списание) денег с Текущего счёта, иных счётов, как в тенге, так и иностранной валюте, открытых в Банке, путем прямого дебетования указанных банковских счётов: - за банковское обслуживание по ведению операций по Текущему счёту по Тарифам Банка; - в случае образования задолженности перед Банком по любым договорам (соглашениям), в том числе по оплате услуг Банка за ведение операций по Текущему счёту, иным счётам и за иные услуги, оказываемые Банком, в размере имеющейся задолженности перед Банком - а также суммы иных расходов и убытков Банка, связанных с нарушением моих обязательств по заключённым с Банком договорам (соглашениям); - в иных случаях, предусмотренных законодательством РК и ДБО	
Банктік шот шарты Ағымдағы шот ашылған сәттен бастап акцептелген, Банкпен жасалған болып есептеледі.		Договор банковского счёта считается акцептованным, а равно заключённым с Банком, с момента открытия Текущего счёта.	
Ақпарат беруге/алуға келісім		Согласия на предоставление/получение информации	
Осы арқылы мен мыналарға келісімімді беремін: - дербес, биометриялық және/немесе өзге де деректерді жинауға, өңдеуге және осы деректерді кредиттік бюроларға беруге; - Банктің мемлекеттік және мемлекеттік емес деректер базасынан (бұдан әрі – МДБ) мен туралы ақпарат алуына; - кредиттік бюроның Банкке МДБ-дан алынған мен туралы ақпаратты беруіне; - кредиттік бюроның МДБ операторларынан/иелерінен МДБ-дан мен туралы ақпаратты алуына; - МДБ иелерінің мен туралы ақпаратты беруіне; - Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаға мен туралы қолда бар және болашақта келіп түсетін ақпаратты беруге; - Банктің «Туыстық байланыс» МДБ-дан немесе туыстық байланыс жөніндегі өзге де МДБ-дан мен туралы ақпаратты, оның ішінде балалар туралы мәліметтерді алуына; - Банктің МДБ-дан салық құпиясын құрайтын мәліметтерді, дербес медициналық деректерді, сонымен қатар заңмен қорғалатын құпияның өзге де түрлерін қамтитын мен туралы ақпаратты алуына; - Банкке (бизнес сәйкестендіру нөмірі _____) және үшінші тұлғаларға, оның ішінде Банк акционерлеріне, үлестес және Банкпен байланысты өзге де тұлғаларға, коллекторлық агенттіктерге, уәкілетті және өзге де мемлекеттік органдарға (бірақ олармен шектелмей), сонымен қатар Банк мәміле бойынша қатысушы немесе тарап болатын ұйымға (бұдан әрі – Ұйым), «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ, «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС, «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ, «КаР-Тел» ЖШС (бұдан әрі бірлесіп не жекейелі «Операторлар» деп аталады) қазіргі уақытта және болашақта менің дербес деректерімді (Клиенттің және заңды өкілінің дербес деректерін) жинауға және өңдеуге келісімімді беремін. Дербес деректер мына деректерді қамтиды: тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда); туған күні, айы, жылы және туған жері; азаматтығы; жеке сәйкестендіру нөмірі; жеке басын куәландыратын құжат деректері; биометриялық деректер; тұрғылықты жері, заңды мекенжайы (тіркелген жері), жұмыс орны туралы мәліметтер; пошталық және электрондық мекенжайы, телефон нөмірлері; фото және видео түріндегі бейнесі; білімі, мамандығы туралы мәліметтер; отбасы жағдайы және отбасы құрамы туралы мәліметтер (оның ішінде кәмелет жасқа толмаған балалары туралы дербес деректер); мүлктік жағдайы, табысы, кредиттік тарихы және берешегі туралы мәліметтер; банк, сақтандыру, салық құпиясын құрайтын мәліметтер, дербес медициналық деректер, сонымен қатар заңмен қорғалатын құпияның өзге де түрлері; кез келген өзге де дербес деректер. Дербес деректерді және банк құпиясын қамтитын мәліметтерді және талаптарды қоса алғанда, мен туралы мәліметтерді жинауға және өңдеуге осы келісім Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына жауап беретін дербес деректерді және банк құпиясын қамтитын мәліметтерді жинауға және өңдеуге жазбаша келісімді танытатынын түсінемін.		Настоящим предоставляю свое согласие на: - на сбор, обработку персональных данных, биометрических и/или иных данных и на передачу этих данных в кредитные бюро; - на получение Банком из государственных и негосударственных баз данных (далее – ГБД) информации обо мне; - на предоставление кредитным бюро Банку информации обо мне, полученной из ГБД; - на получение кредитным бюро информации обо мне из ГБД от операторов/владельцев ГБД; - на предоставление владельцами ГБД информации обо мне; - юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предоставлять имеющуюся и поступающую в будущем обо мне информацию; - на получение Банком информации обо мне из ГБД «Родственные связи» или иной ГБД по родственным связям, в том числе сведений о детях; - на получение Банком информации обо мне из ГБД, содержащих сведения, составляющие налоговую тайну, персональные медицинские данные, а также иные виды охраняемой законом тайны; - на сбор и обработку Банком (бизнес-идентификационный номер _____) и третьим лицам, включая (но не ограничиваясь) акционерам Банка, аффилированным и иным лицам связанным с Банком, коллекторским агентствам, уполномоченным и иным государственным органам, как в настоящее время, так и в будущем, а также организации, где Банк выступает участником или стороной по сделке (далее – Организации)), АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро», АО «Единый накопительный пенсионный фонд», ТОО «КаР-Тел» (далее совместно и по отдельности именуемые как «Операторы») моих персональных данных (персональных данных Клиента и законного представителя), которые включают в том числе следующие данные: фамилия, имя, отчество (при наличии); год, месяц, дата и место рождения; гражданство; индивидуальный идентификационный номер; данные документа, удостоверяющего личность; биометрические данные; сведения о месте жительства, юридическом адресе (месте регистрации), месте работы; почтовый и электронный адреса, номера телефонов; фотографическое изображение и видеоизображение; сведения об образовании, профессии; сведения о семейном положении и составе семьи (в том числе персональные данные несовершеннолетних детей); сведения об имущественном положении, доходах, кредитной истории и задолженности; сведения, составляющие банковскую, страховую, налоговую тайну, персональные медицинские данные, а также иные виды охраняемой законом тайны; любые иные персональные данные. Понимаю, что настоящее согласие на сбор и обработку сведений обо мне, в том числе содержащих персональные данные и банковскую тайну, и условия в совокупности представляют собой письменное согласие на сбор и обработку сведений, в том числе содержащих персональные данные и банковскую тайну, соответствующее требованиям законодательства Республики Казахстан.	
Осы Шарттың мәтінін мен оқып шықтым, Шарттың мәтініне қатысты толықтыруларым, ескертулерім және қарсылығым жоқ, осыны растау үшін осы өтінішті ұсынамын.		Текст настоящего Договора мною прочитан, дополнений, замечаний и возражений не имею, в подтверждение чего предоставляю настоящее заявление.	

Банк деректемелері/ Реквизиты Банка «КМФ Банк» акционерлік қоғамы/ Акционерное общество «КМФ Банк» Заңды мекенжайы: 050004, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 50/ Юридический адрес: 050004, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 50 БСН/БИН _____ Бек/КБЕ 17 _____ «ҚР Ұлттық Банкі» РММ-да ашылған корреспонденттік шот _____ /корреспондентский счет открытый в РГУ _____ «Национальный Банк РК» _____ БСК/БИК _____ Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі берген _____ жылғы № _____ лицензия/Номер лицензии № _____ от _____ выданная Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка Тел.7474 Эл.мекенжайы/Эл.адрес info@kmfbank.kz Интернет-ресурс: https://kmf.kz/ _____/ Банктің уәкілетті қызметкерінің аты-жөні, МО/ ФИО уполномоченного сотрудника Банка, МП	Клиент деректемелері/Реквизиты Клиента Аты-жөні/ФИО _____ ЖСН/ИИН _____ Жеке куәлік / уд.личности № _____, күні/дата _____, берді /выдано _____ Мекенжайы/Адрес: _____ Тел: _____ _____/ (Қолы, Клиенттің аты-жөні / Подпись, ФИО Клиента)
--	--

«KMF Банк» АҚ Банктік қызмет көрсету шартына
2-қосымша (жеке тұлғалар үшін)



**ЖЕКЕ ТҰЛҒАНЫҢ ЖИНАҚ ШОТЫН АШУҒА ЖӘНЕ «KMF-Депозит» САЛЫМЫНА АҚША ОРНАЛАСТЫРУҒА ӨТІНІШІ
(бұдан әрі – «Банктік салым шарты»)**

Шарт №	
Шарт күні	
Клиенттің аты-жөні	
Клиенттің ЖСН	
Жеке басты куәландыратын құжат	
Тіркелген мекенжайы	
Нақты тұрғылықты мекенжайы	
Байланыс телефон нөмірі	

БАНКТІК САЛЫМДЫ (бұдан әрі - Салым) МЫНАДАЙ ТАЛАПТАРДА ОРНАЛАСТЫРУДЫ СҰРАЙМЫН:

1. Салым түрі	Мерзімді салым (депозит)
2. Салым валютасы	
3. Салым сомасы	
4. Төмендетілмейтін қалдық сомасы	
5. Салымның ең жоғарғы сомасы	
6. Салым мерзімі	
7. Сыйақы (% жылдық):	
7.1. Номиналды сыйақы мөлшерлемесі:	
7.2. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі:	
8. Салымды ашу талаптары және толықтыру түрі:	Егер Банктік салым шартының 3-тармағына сәйкес Салым сомасы Банктік салым шарты ашылған күннен кейін келесі күні 21:00 (UTC+5) дейін енгізілмесе, Салым орналастырылмаған, Банктік салым шарты тоқтатылған болып саналады, Жинақ шоты жабылады. Салымның бүкіл мерзімі ішінде Салымға Жарналар енгізуге жол беріледі. Бұл ретте барлық қосымша Жарнаны ескере отырып, Салымның жалпы сомасы Банктік салым шартының 5-тармағына сәйкес салымның ең жоғарғы сомасынан аспауға тиіс. Әрбір Жарна үшін сыйақы: 1) Жарнаның Салымда болған нақты күндерінің саны үшін дербес есептеледі; 2) осы Банктік салым шартының 7.1-тармақшасында белгіленген сыйақының мөлшерлемесі бойынша есептеледі.
9. Салым сомасын ішінара алу талаптары	Салымнан ақшаны ішінара алуға Салым қалдығы Банктік салым шартының 4-тармағында анықталған төмендетілмейтін қалдық сомасынан кем болмауы шартында жол беріледі. Ішінара алу сомасына сыйақы осы Банктік салым шартының 7.1-тармақшасында белгіленген мөлшерлеме бойынша ақшаның Салымда болған нақты күндердің санына қарай есептеледі.
10. Ағымдағы шот ²	№ _____
11. Жинақ шоты	№ _____
12. Сыйақы төлеу тәртібі (қажеттісін белгілеу)	☐ Банктік салым шартының 10-тармағында көрсетілген ағымдағы шотқа айына бір рет төленеді ☐ ай сайын капиталдандырады және осы Банктік салым шартының 10-тармағында көрсетілген ағымдағы шотқа салым мерзімінің/ұзартылған мерзімнің соңында төленеді
13. Мерзімінен бұрын бұзу талаптары	Салымды мерзімінен бұрын қайтару Банктік қызмет көрсету шартында айқындалған талаптарға сәйкес жүзеге асырылады.

² Салымшының атына Банкте ашылған Ағымдағы шот болмаған кезде Салымға орналастырылатын ақша валютасында ашылады

14. Ұзарту шарты	Салымшы Салым мерзімі аяқталған соң Салымды алмаған жағдайда, Салым Банктік салым шартында көрсетілген Салымды бастапқы орналастырған мерзімге ұқсас мерзімге автоматты түрде ұзартылады, бұл ретте тиісті ұзарту күні салымның осы түрі бойынша Банкте қолданылатын сыйақы мөлшерлемесі белгіленеді. Мерзімін ұзарту Банк осы салым түріне ақша қабылдауды тоқтату туралы шешім қабылдаған сәтке дейін шектеусіз жүзеге асырылады. Салым мерзімі ұзартылған кезде ұзартылғанға дейін Салым мерзімі ішінде капиталдандырылған сыйақы Салым сомасын ұлғайтпайды және Банктік салым шартының 10-тармағында көрсетілген ағымдағы шотқа төленеді.
15. Салымның негізгі мерзімі/ұзарту мерзімі аяқталғаннан кейін салымның негізгі сомасын қайтару тәртібі	Банктік салым шартының 6-тармағында көрсетілген Салымның негізгі мерзімі/Салымды ұзарту мерзімі аяқталғанда, егер Банк осы салым түрін қабылдауды және автоматты түрде ұзартуды тоқтату туралы шешім қабылдаса, Салымның негізгі сомасы осы Банктік салым шартының 10-тармағында көрсетілген клиенттің ағымдағы шотына төленеді.
16. Салым бойынша кепілдіктің ең жоғары (шектік) сомасы («Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» ҚР Заңында белгіленген сома)	Кепілдіктің ең жоғары (шектік) сомасы: 10 миллион теңге. Егер Банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше салым/шот орналастырылған/ашылған болса, онда барлық салымдар/шоттар бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ салымның/шоттың әрбір түрі бойынша шектерді ескере отырып, кепілдік берілген өтемнің ең жоғары сомасынан – 20 миллион теңгеден аспайды. Маңызды: Кепілдік берілген өтем шоттағы қалдық сомасы негізге алына отырып төленеді, бірақ «Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» ҚР Заңының 18-бабында белгіленген кепілдіктің ең жоғары (шектік) мөлшерінен аспайды.

Осы Банктік салым шартына қол қою арқылы мен

I. «КМФ Банк» АҚ-дағы Банктік қызмет көрсету (банк операцияларын жүргізудің жалпы талаптары) шартына (бұдан әрі – Банктік қызмет көрсету шарты) қосыламын және мыналарды растаймын:

1.1. Мен Банктік қызмет көрсету шарты, Кепілдік берілген өтемді төлеу мерзімдері және тәртібі туралы хабарлама, Банктің Тарифтері <https://kmf.kz> сілтемесі бойынша Банктің интернет-ресурсында орналастырылғанынан хабардармын, мен осы құжаттармен таныстым, олардың мәтінін түсінемін, олармен толық келісемін және оларды тиісінше орындауға міндеттенемін.

1.2. Банктік салым шарты Банктің Мобильді қосымшада сәйкесінше растауы немесе Банк атынан уәкілетті тұлғаның қол қоюы арқылы әрі қарай акцепттеуі шартында Банктік қызмет көрсету шартымен бірлесе жасалған Банктік шот шарты және Банктік салым шарты болып табылатынын түсінемін.

1.3 Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен Банктік қызмет көрсету шартына, Банк Тарифтеріне өз бетінше өзгерістер енгізуге құқылы екенін білемін. Егер мен Банктік салым шартының, Банктік қызмет көрсету шартының талаптарын, Банк Тарифтерін өзгертуге келіспесем, осы Банктік салым шартын бұзу тек менің бұзу туралы жазбаша өтінішімнің негізінде жүзеге асырылатынына келісемін. Банк Банктік қызмет көрсету шартындағы, Банк Тарифтеріндегі және осы Банктік салым шартындағы өзгерістермен келіспеу туралы менің өтінішімді алмаған жағдайда, бұл менің тиісті жаңа редакцияны қабылдағанымды білдіреді.

II. Мен Банкте ашылған Ағымдағы шоттан, теңгемен және шетел валютасымен ашылған өзге банктік шоттардан көрсетілген банктік шоттарды тікелей дебеттеу арқылы мына мақсаттарда:

- осы Банктік салым шартының 10-тармағында көрсетілген банктік шоттан ақшаны есептен шығарған жағдайда оларды Жинақ шотына аудару арқылы Салымға орналастыру үшін;

- Банк Тарифтеріне сәйкес Жинақ шотына, Ағымдағы шотқа және олар бойынша жүргізілетін операцияларға банктік қызмет көрсеткені үшін Банктің қызметтеріне ақы төлеуге ақша есептен шығарылған жағдайда;

- кез келген шарттар бойынша, оның ішінде Жинақ шоты, Ағымдағы шот, өзге банктік шоттар бойынша банктік қызмет көрсету үшін және Банк көрсететін өзге қызметтер үшін Банк алдында берешек туындаған жағдайда, Банк алдындағы берешек, сондай-ақ Банкпен жасалған шарттар бойынша менің міндеттемелерімнің бұзылуына байланысты Банктің өзге шығыстары мен залалдарының сомалары мөлшерінде;

- Банктік қызмет көрсету шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасына көзделген өзге де жағдайларда ақша алуға (есептен шығаруға) сөзсіз келісімді беремін.

III. Мыналарға:

- Банкке (бизнес сәйкестендіру нөмірі _____) және үшінші тұлғаларға, оның ішінде Банк акционерлеріне, үлестес және Банкпен байланысты өзге де тұлғаларға, коллекторлық агенттіктерге, уәкілетті және өзге де мемлекеттік органдарға (бірақ олармен шектелмей), сонымен қатар Банк мәміле бойынша қатысушы немесе тарап болатын ұйымға (бұдан әрі – Ұйым) қазіргі уақытта және болашақта менің дербес деректерімді (Клиенттің және заңды өкілінің дербес деректерін) жинауға және өңдеуге келісімді беремін. Дербес деректер мына деректерді қамтиды: тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда); туған күні, айы, жылы және туған жері; азаматтығы; жеке сәйкестендіру нөмірі; жеке басын куәландыратын құжат деректері; биометриялық деректер; тұрғылықты жері, заңды мекенжайы (тіркелген жері), жұмыс орны туралы мәліметтер; пошталық және электрондық мекенжайы, телефон нөмірлері; фото және видео түріндегі бейнесі; білімі, мамандығы туралы мәліметтер; отбасы жағдайы және отбасы құрамы туралы мәліметтер (оның ішінде кәмелетке толмаған балалары туралы дербес деректер); мүліктік жағдайы, табысы, кредиттік тарихы және берешегі туралы мәліметтер; банк, сақтандыру, салық құпиясын құрайтын мәліметтер, дербес медициналық деректер, сонымен қатар заңмен қорғалатын құпияның өзге де түрлері; кез келген өзге де дербес деректер. Дербес деректерді және банк құпиясын қамтитын мәліметтерді және талаптарды қоса алғанда, мен туралы мәліметтерді жинауға және өңдеуге осы келісім Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына жауап беретін дербес деректерді және банк құпиясын қамтитын мәліметтерді жинауға және өңдеуге жазбаша келісімді танытатынын түсінемін.

Осы Банктік салым шарты оны Банк мақұлдағаннан кейін Мобильді қосымшада «депозит ашу/депозит туралы» қойындыда жарияланады немесе қағазға басып шығарылады және оған Клиент және Банктің уәкілетті тұлғасы қол қояды.

Банк деректемелері «КМФ Банк» акционерлік қоғамы Заңды мекенжайы: 050004, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 50 БСН _____, БЕК _____ «ҚР Ұлттық Банкі» РММ-де ашылған корреспонденттік шоты KZ	Клиент деректемелері Аты-жөні: _____ ЖСН: _____ Жеке басты куәландыратын құжат № _____, 20__ жылғы «__» _____ берілген, берген орган _____
---	--

БСК _____ KZKA тел: 7474; Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі берген _____ ж. № _____ лицензия Эл.мекенжайы info@kmfbank.kz Интернет-ресурс: https://kmf.kz/ _____/ Банктің уәкілетті қызметкерінің аты-жөні МО	Мекенжайы: _____ тел.: _____ Қолы _____
--	--

«KMF Банк» АҚ Банктік қызмет көрсету шартына
3-қосымша (жеке тұлғалар үшін)



**ЖЕКЕ ТҮЛҒАНЫҢ ЖИНАҚ ШОТЫН АШУҒА ЖӘНЕ «Депозит плюс» САЛЫМЫНА АҚША ОРНАЛАСТЫРУҒА ӨТІНІШІ
(бұдан әрі – «Банктік салым шарты»)**

Шарт №	
Шарт күні	
Клиенттің аты-жөні	
Клиенттің ЖСН	
Жеке басты куәландыратын құжат	
Тіркелген мекенжайы	
Нақты тұрғылықты мекенжайы	
Байланыс телефон нөмірі	

БАНКТІК САЛЫМДЫ (бұдан әрі - Салым) МЫНАДАЙ ТАЛАПТАРДА ОРНАЛАСТЫРУДЫ СҰРАЙМЫН:

1. Салым түрі	Жинақ (депозит)
2. Салым валютасы	
3. Салым сомасы	
4. Салымның ең аз сомасы	
5. Салымның ең жоғарғы сомасы	
6. Салым мерзімі	
7. Сыйақы (% жылдық):	
7.1. Номиналды сыйақы мөлшерлемесі:	
7.2. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі:	
8. Салымды ашу талаптары және толықтыру түрі:	Егер Банктік салым шартының 3-тармағына сәйкес Салым сомасы Банктік салым шарты ашылған күннен кейін келесі күні 21:00 (UTC+5) дейін енгізілмесе, Салым орналастырылмаған, Банктік салым шарты тоқтатылған болып саналады, Жинақ шоты жабылады. Салымның бүкіл мерзімі ішінде Салымға Жарналар енгізуге жол берілмейді.
9. Салым сомасын ішінара алу талаптары	Салымның бүкіл мерзімі ішінде Салымнан ішінара ақша алуға жол берілмейді.
10. Ағымдағы шот ³	IBAN_____
11. Жинақ шоты	IBAN_____
12. Сыйақы төлеу тәртібі	Сыйақы ай сайын капиталдандырылады және осы Банктік салым шартының 10-тармағында көрсетілген ағымдағы шотқа салым мерзімінің/ұзарту мерзімінің соңында төленеді
13. Мерзімінен бұрын бұзу талаптары	Салымды мерзімінен бұрын қайтару Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес салымшының талабы келіп түскен сәттен бастап күнтізбелік отыз күннен ерте емес және Салым шартында анықталған тәртіппен жүзеге асырылады. Салымшы Салымды мерзімінен бұрын талап еткен жағдайда Шарт бұзылды деп есептеледі, салым бойынша сыйақы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген «талап етілгенге дейін» мөлшерлемесі бойынша Салымда ақшаның нақты болған күндерінің санына қарай қайта есептеледі.
14. Мерзімін ұзарту шарты	Салымшы Салым мерзімі аяқталған соң Салымды алмаған жағдайда, Салым Банктік салым шартында көрсетілген Салымды бастапқы орналастырған мерзімге ұқсас мерзімге автоматты түрде ұзартылады, бұл ретте тиісті ұзарту күні осы салым түрі бойынша Банкте қолданылатын сыйақы мөлшерлемесі белгіленеді. Мерзімін ұзарту Банк осы салым түріне ақша қабылдауды тоқтату туралы шешім қабылдаған сәтке дейін шектеусіз жүзеге асырылады. Салым мерзімі ұзартылған кезде ұзартылғанға дейін Салым мерзімі ішінде капиталдандырылған сыйақы Салым сомасын ұлғайтпайды және Банктік салым шартының 10-тармағында көрсетілген ағымдағы шотқа төленеді.
15. Салымның негізгі мерзімі/ұзарту мерзімі аяқталғаннан кейін салымның негізгі сомасын қайтару тәртібі	Осы Банктік салым шартының 6-тармағында көрсетілген Салымның негізгі мерзімі/Салымды ұзарту мерзімі аяқталғанда, егер Банк осы салым түрін қабылдауды және автоматты түрде ұзартуды тоқтату туралы шешім қабылдаса, Салымның негізгі сомасы осы Банктік салым шартының 10-тармағында көрсетілген клиенттің ағымдағы шотына төленеді.

³ Салымшының атына Банкте ашылған Ағымдағы шот болмаған кезде Салымға орналастырылатын ақша валютасында ашылады

16. Салым бойынша кепілдіктің ең жоғары (шектік) сомасы («Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» ҚР Заңында белгіленген сома)	Кепілдіктің ең жоғары (шектік) сомасы: 20 миллион теңге. Егер Банкте түрлері мен валютасы бойынша әртүрлі бірнеше салым/шот орналастырылған/ашылған болса, онда барлық салымдар/шоттар бойынша соманың жиынтық қалдығына кепілдік беріледі, бірақ салымның/шоттың әрбір түрі бойынша шектерді ескере отырып, кепілдік берілген өтемнің ең жоғары сомасынан – 20 миллион теңгеден аспайды. Маңызды: Кепілдік берілген өтем шоттағы қалдық сомасы негізге алына отырып төленеді, бірақ Банкті лицензиядан айыру күніндегі «Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктерінде орналастырылған депозиттерге міндетті кепілдік беру туралы» ҚР Заңының 18-бабында белгіленген кепілдіктің ең жоғары (шекті) мөлшерінен аспайды.
--	---

Осы Банктік салым шартына қол қою арқылы мен

I. «КМФ Банк» АҚ-дағы Банктік қызмет көрсету (банк операцияларын жүргізудің жалпы талаптары) шартына (бұдан әрі – Банктік қызмет көрсету шарты) қосыламын және мыналарды растаймын:

1.1. Мен Банктік қызмет көрсету шарты, Кепілдік берілген өтемді төлеу мерзімдері және тәртібі туралы хабарлама, Банктің Тарифтері <https://kmf.kz> сілтемесі бойынша Банктің интернет-ресурсында орналастырылғанынан хабардармын, мен осы құжаттармен таныстым, олардың мәтінін түсінемін, олармен толық келісемін және оларды тиісінше орындауға міндеттенемін.

1.2. Банктік салым шарты Банктің Мобильді қосымшада сәйкесінше растауы немесе Банк атынан уәкілетті тұлғаның қол қоюы арқылы әрі қарай мақұлдауы шартында Банктік қызмет көрсету шартымен бірлесе жасалған Банктік шот шарты және Банктік салым шарты болып табылатынын түсінемін.

1.3 Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен Банктік қызмет көрсету шартына, Банк Тарифтеріне өз бетінше өзгерістер енгізуге құқылы екенін білемін. Егер мен Банктік салым шартының, Банктік қызмет көрсету шартының талаптарын, Банк Тарифтерін өзгертуге келіспесем, осы Банктік салым шартын бұзу тек менің бұзу туралы жазбаша өтінішімнің негізінде жүзеге асырылатынына келісемін. Банк Банктік қызмет көрсету шартындағы, Банк Тарифтеріндегі және осы Банктік салым шартындағы өзгерістермен келіспеу туралы менің өтінішімді алмаған жағдайда, бұл менің тиісті жаңа редакцияны қабылдағанымды білдіреді.

II. Мен Банкте ашылған Ағымдағы шоттан, теңгемен және шетел валютасымен ашылған өзге банктік шоттардан көрсетілген банктік шоттарды тікелей дебеттеу арқылы мына мақсаттарда:

- осы Банктік салым шартының 10-тармағында көрсетілген банктік шоттан ақшаны есептен шығарған жағдайда оларды Жинақ шотына аудару арқылы Салымға орналастыру үшін;

- Банк Тарифтеріне сәйкес Жинақ шотына, Ағымдағы шотқа және олар бойынша жүргізілетін операцияларға банктік қызмет көрсеткені үшін Банктің қызметтеріне ақы төлеуге ақша есептен шығарылған жағдайда;

- кез келген шарттар бойынша, оның ішінде Жинақ шоты, Ағымдағы шот, өзге банктік шоттар бойынша банктік қызмет көрсету үшін және Банк көрсететін өзге қызметтер үшін Банк алдында берешек туындаған жағдайда, Банк алдындағы берешек, сондай-ақ Банкпен жасалған шарттар бойынша менің міндеттемелерімнің бұзылуына байланысты Банктің өзге шығыстары мен залалдарының сомалары мөлшерінде;

- Банктік қызмет көрсету шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда ақша алуға (есептен шығаруға) сөзсіз келісімімді беремін.

III. Мыналарға:

- Банкке (бизнес сәйкестендіру нөмірі _____) және үшінші тұлғаларға, оның ішінде Банк акционерлеріне, үлестес және Банкпен байланысты өзге де тұлғаларға, коллекторлық агенттіктерге, уәкілетті және өзге де мемлекеттік органдарға (бірақ олармен шектелмей), сонымен қатар Банк мәміле бойынша қатысушы немесе тарап болатын ұйымға (бұдан әрі – Ұйым) қазіргі уақытта және болашақта менің дербес деректерімді (Клиенттің және заңды өкілінің дербес деректерін) жинауға және өңдеуге келісімімді беремін. Дербес деректер мына деректерді қамтиды: тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда); туған күні, айы, жылы және туған жері; азаматтығы; жеке сәйкестендіру нөмірі; жеке басын куәландыратын құжат деректері; биометриялық деректер; тұрғылықты жері, заңды мекенжайы (тіркелген жері), жұмыс орны туралы мәліметтер; пошталық және электрондық мекенжайы, телефон нөмірлері; фото және видео түріндегі бейнесі; білімі, мамандығы туралы мәліметтер; отбасы жағдайы және отбасы құрамы туралы мәліметтер (оның ішінде кәмелетке толмаған балалары туралы дербес деректер); мүліктік жағдайы, табысы, кредиттік тарихы және берешегі туралы мәліметтер; банк, сақтандыру, салық құпиясын құрайтын мәліметтер, дербес медициналық деректер, сонымен қатар заңмен қорғалатын құпияның өзге де түрлері; кез келген өзге де дербес деректер. Дербес деректерді және банк құпиясын қамтитын мәліметтерді және талаптарды қоса алғанда, мен туралы мәліметтерді жинауға және өңдеуге осы келісім Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына жауап беретін дербес деректерді және банк құпиясын қамтитын мәліметтерді жинауға және өңдеуге жазбаша келісімді танытатынын түсінемін.

Осы Банктік салым шарты оны Банк акцептегеннен кейін Мобильді қосымшада «депозит ашу/депозит туралы» қойындыда жарияланады немесе қағазға басып шығарылады және оған Клиент және Банктің уәкілетті тұлғасы қол қояды.

Банк деректемелері «КМФ Банк» акционерлік қоғамы Заңды мекенжайы: 050004, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 50 БСН _____, БЕК _____ «ҚР Ұлттық Банкі» РММ-де ашылған корреспонденттік шоты KZ _____ БСК _____ KZKA тел: 7474; Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі берген _____ ж. № _____ лицензия Эл.мекенжайы info@kmfbank.kz Интернет-ресурс: https://kmf.kz/ _____ Банктің уәкілетті қызметкерінің аты-жөні МО	Клиент деректемелері Аты-жөні: _____ ЖСН: _____ Жеке басты куәландыратын құжат № _____, 20 ____ жылғы « ____ » _____ берілген, берген орган _____ Мекенжайы: _____ тел.: _____ Қолы _____
---	--

