

1.	ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ И ЗАКРЫТИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ физических лиц			
1.1	Открытие текущего/сберегательного счета в национальной валюте	0 KZT	За каждый счет	без НДС
1.2	Ведение текущего счета	0 KZT		без НДС
1.2.1	Ведение текущего счета, по которому в течение 12 месяцев не совершались клиентом или его представителем приходные/ расходные операции	сумма остатка на счете, но не более 500 KZT ежемесячно	ежемесячно	без НДС
1.2.2	Выдача выписок с текущих и сберегательных счетов	В отделении до 1 мес. 0 KZT , 1-12 мес. 500 KZT, свыше 1 года 1 500 KZT за выписку, в электронном виде (в мобильном приложении)- 0 KZT	за каждый документ	без НДС
1.3	Закрытие текущего счета	0 KZT	За каждый счет	с НДС
2.	КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ физических лиц			
2.1	Кассовые операции в KZT			
2.1.1	Прием и пересчет наличных денег с внесением на банковский счет в Банке	0 KZT		без НДС
2.1.2	Выдача наличных денег с текущего счета / со сберегательного счета, за исключением: п 2.1.2.1-2.1.2.3:	1% KZT		без НДС
2.1.2.1	выдачи со сберегательного счета или текущего счета денег, поступивших на текущий счет со сберегательных счетов физических лиц в той же валюте, и пролежавших на сберегательном счете более 15 дней,	0 KZT		без НДС
2.1.2.2	выдачи кредитных средств в рамках кредитования	0 KZT		без НДС
2.1.2.3	выдачи со сберегательного счета или текущего счета поступивших на текущий счет со сберегательных счетов физических лиц в той же валюте и пролежавших на сберегательном счете менее 15 дней,	1% KZT		без НДС
2.1.3	Пересчет наличных денег по просьбе клиента, без внесения на счет клиента.	1,5% от суммы	Комиссия подлежит оплате при совершении операции, рассчитывается от суммы операции	с НДС
2.1.4	Обмен ветхих банкнот (KZT) при наличии возможностей у Банка	0 KZT		без НДС
3.	ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ физических лиц			
3.1	Внутрибанковские переводы в KZT			
3.1.1	между счетами одного клиента	0 KZT		без НДС
3.1.2	между счетами разных клиентов	в мобильном приложении - 0 KZT	Рассчитывается от суммы перевода	без НДС
3.1.3	Отзыв, исполненного Банком указания Клиента по переводу денег в течение операционного дня, по получению письменного согласия бенефициара (при технической возможности) (в том числе НДС)	5 000 KZT		с НДС

3.2	Межбанковские переводы в KZT :			
3.2.1	Переводы (платежи) в пользу клиентов других банков	В отделении - 0,3% от суммы , мин 500 KZT, макс. 5 000 KZT, в мобильном приложении - 200 KZT		без НДС
3.2.2	Аннулирование в течение операционного дня неисполненного платежного или иного документа клиента, акцептованного Банком (при наличии возможности у Банка) (в том числе НДС)	5 000 KZT	Рассчитывается за каждую операцию	с НДС
3.2.3	Выполнение расследования по переводам на основании запроса клиента (в том числе НДС)	5 000 KZT	Рассчитывается за каждую операцию	с НДС
3.2.4	Исполнение перевода по указанию третьих лиц (инкассовое распоряжение/платежное требование)	0 KZT	Рассчитывается за каждую операцию	без НДС
4.	ПРОЧИЕ КОМИССИИ БАНКА для физических лиц			
4.1	Выдача любых справок, писем, копии платежных поручений и прочие документы по заявлениям клиента (в том числе НДС)* *за исключением справок по ранее выданным микрокредитам в МФО	1000 KZT за каждую справку, письмо и прочее	За каждый документ	с НДС
4.1.1	Выдача справки о ссудной задолженности* *Справка о задолженности предоставляется платно по заявлению клиента, но при отсутствии заявления клиента о частичном/полном погашении займа За исключением справок по ранее выданным микрокредитам в МФО	1 000 KZT	За каждый документ	с НДС
4.1.2	Выдача справки об отсутствии ссудной задолженности* *Справка об отсутствии задолженности предоставляется бесплатно в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного заявления клиента при полном погашении займа.	0 KZT	За каждый документ	с НДС
4.1.3	Предоставление справок в Интернет-банкинге / Мобильном банкинге	0 KZT	За каждый документ	с НДС
4.1.4	Выдача справки о распределении денежных средств	0 KZT	В срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного заявления клиента (не чаще 1 (одного) раза в месяц)	с НДС
4.1.5	Выдача справки о задолженности и обязательствах по ДБЗ/СОКЛ и гарантиям/поручительствам (за исключением справок по ранее выданным микрокредитам в МФО)	1 000 KZT	В течение двух часов с момента получения письменного заявления клиента	с НДС
4.1.6	Выдача справки о размере суммы к погашению при частичном/полном досрочном погашении (на запрашиваемую дату заемщиком)	0 KZT	В срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного заявления клиента	с НДС