

08.08.2025ж.№1 Басқарма хаттамасымен бекітілген  
15.10.2025ж. №3 АПБК хаттамасымен бекітілген  
29.12.2025ж. №12 АПБК хаттамасымен бекітілген  
16.03.2026 ж. №6 АПБК хаттамасымен бекітілген

|        | Операция түрі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Стандартты тариф | Ескертпе                              | ҚҚС-мен/ҚҚС-сыз                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 10.    | <b>Жеке тұлғалардың ҚАРЫЗ ОПЕРАЦИЯЛАРЫ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                       |                                                                              |
| 10.1.  | Банктік қарызды/кредит желісін ұйымдастыру үшін                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0 KZT            |                                       | Берілген қарыздар, транштар бойынша ҚҚС-сыз. Несие желілері бойынша ҚҚС-пен. |
| 10.2.  | берілген қарыздың/кредит желісінің кез келген талабын өзгерту үшін:<br>- өтеу кестесі (соның ішінде өтеу күні);<br>- қарыз валютасы;<br>- сыйақы мөлшерлемесі;<br>- қарызды өтеу әдістері, тәртібі.                                                                                                                                                                                                        | 0 KZT            |                                       | Берілген қарыздар, транштар бойынша ҚҚС-сыз. Несие желілері бойынша ҚҚС-пен. |
| 10.3.  | қарыз/кредит желісі шеңберінде мәселелерді қарау және қызмет көрсету үшін:<br>- қарыз алушының бастамасы бойынша қарыз алушымен (қоса қарыз алушымен), кепілдік берушімен (кепілгермен) байланысты талаптардың өзгеруі;<br>- ауыртпалық талаптарын өзгерту, кепілді/қоса қарыз алушыны/кепіл берушіні ауыстыру                                                                                             | 0 KZT            |                                       | Берілген қарыздар, транштар бойынша ҚҚС-сыз. Несие желілері бойынша ҚҚС-пен. |
| 10.4.  | Мына мәселелерді қарау үшін:<br>- клиенттің өтініші бойынша кредиттік досьеде қамтылған кепіл мәніне құқық белгілейтін құжаттарды уақытша беру;<br>- кепіл беруші ауысқан кезде пайдалануға берілген мүлікке меншік құқығын және (немесе) кепіл құқығын ресімдеу бойынша қызметтер көрсету;<br>- жылжымайтын мүліктің нысаналы мақсатын өзгерту, жер учаскелерін үлестерге бөлу бойынша қызметтер көрсету. | 0 KZT            |                                       | Берілген қарыздар, транштар бойынша ҚҚС-сыз. Несие желілері бойынша ҚҚС-пен. |
| 10.5.  | Қарыз шеңберінде келісім хатын, анықтамалардың кез келген түрін, ақпараттық/растаушы хаттарды беру мәселелерін қарағаны үшін (МҚҰ-да бұрын берілген микрокредиттер бойынша анықтамаларды қоспағанда)                                                                                                                                                                                                       | 2 000 KZT        | Тариф әр анықтама/әр хат үшін алынады | ҚҚС-мен                                                                      |
| 10.6.  | <b>Тұрақсыздық айыбы: айыппұлдар мен өсімпұлдар, соның ішінде банктік қарыз/кепіл шартының талаптарын ескере отырып</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                       |                                                                              |
| 10.6.1 | Қарызды/кредит желісін мерзімінен бұрын өтегені үшін                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0%               |                                       | ҚҚС-сыз                                                                      |

|        |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                              |         |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 10.6.2 | Қарызды/кредит желісін мақсатқа сай пайдаланбағаны үшін                                                                                                                                                                                 | 5%                                                                                                                                                                                                                    | Тариф нысаналы мақсаты бойынша пайдаланылмаған банктік қарыз/кредит желісі сомасынан алынады | ҚҚС-сыз |
| 10.6.3 | Жылжымайтын мүлік кепілімен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық қарыздар бойынша төлемдерді өтеу мерзімдерін (сыйақыны, негізгі борышты өтеу мерзімдерін) бұзғаны үшін                                                                     | 1) күнтізбелік 90 күнге дейін – мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5%, бірақ қарыз сомасының 10%-нан аспайды;<br>2) күнтізбелік 90 күннен аса - 0%                                          | Тариф мерзімі өткен әрбір күн үшін алынады                                                   | ҚҚС-сыз |
| 10.6.4 | Жылжымайтын мүлік кепілімен қамтамасыз етілген қарыздар бойынша төлемдерді өтеу мерзімдерін (сыйақыны, негізгі борышты өтеу мерзімдерін) бұзғаны үшін                                                                                   | 1) күнтізбелік 90 күнге дейін – мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5%;<br>2) күнтізбелік 90 күннен аса – 0,03%, бірақ қарыз сомасының 10%-нан аспайды;<br>3) күнтізбелік 180 күннен аса – 0 | Тариф мерзімі өткен әрбір күн үшін алынады                                                   | ҚҚС-сыз |
| 10.6.5 | Клиенттің банктік қарыз шарты бойынша міндеттемелерін қамтамасыз ететін және кепіл берушінің пайдалануындағы кепіл шарты бойынша кепіл мәнін сақтандыруды жүзеге асыру/мерзімін ұзарту тәртібін және мерзімдерін бұзғаны үшін           | 0 KZT                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                              | ҚҚС-сыз |
| 10.6.6 | Кепіл мүлкі бойынша құжаттарды уақтылы рәсімдемегені, кепіл мәнін ауыстыру мерзімдерін бұзғаны, кепілді қайта бағалау, кепілді ауыстыру/рәсімдеу мерзімдерін бұзғаны, кредит берудің ерекше талаптарын орындау мерзімдерін бұзғаны үшін | 0 KZT                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                              | ҚҚС-сыз |
| 10.6.7 | Банк қоймасынан уақытша берілген құжаттарды қайтару мерзімін бұзу                                                                                                                                                                       | 0 KZT                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                              | ҚҚС-сыз |

|        |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |         |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 10.6.8 | Қарыз алушының БҚШ/КЖАК талаптары бойынша міндеттемелерінің кез келгенін бұзуы | <p>1) егер бұзылған міндеттеменің орындалу мерзімі болмаса - кредиттер сомасының 0,1% мөлшерінде айыппұл;</p> <p>2) егер бұзылған міндеттеменің орындалу мерзімі болса - міндеттемені бұзған әрбір күнтізбелік күн үшін кредиттер сомасының 0,01% мөлшеріндегі өсімпұл;</p> <p>3) БҚШ/КЖАК-та көзделген өзге де айыппұлдар/өсімпұлдар</p> | <p>Тариф алынады:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кредит/тер сомасынан;</li> <li>- міндеттемені бұзған әрбір күнтізбелік күн үшін кредит/тер сомасынан</li> </ul> | ҚҚС-сыз |
| 10.6.9 | Өзге де көрсетілетін қызметтер                                                 | 0 KZT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                | ҚҚС-мен |