Утверждено протоколом Правления от 08.08.2025 №1

Утверждено протоколом КУАП от 15.10.2025 №3

Утверждено протоколом Правления от 24.10.2025 №21

Утверждено протоколом КУАП от 08.12.2025 №10

Утверждено протоколом КУАП от 29.12.2025 №12

Утверждено протоколом Правления от 26.01.2026 №2

Утверждено протоколом КУАП от 16.02.2026 №3

Утверждено протоколом КУАП от 26.02.2026 №4

Утверждено протоколом КУАП от 15.04.2026 № 11

Утверждено протоколом КУАП от 23.10.2026 № 36

# Тарифы по текущим счетам и депозитам

| | Вид операции | Тариф стандартный | Примечание | с НДС/ без НДС |
|---|---|---|---|---|
| **1.** | **ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ И ЗАКРЫТИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ физических лиц, в т.ч. для самозанятых** | | | |
| **1.1** | Открытие текущего/сберегательного счета в национальной валюте | 0 KZT | За каждый счет | с НДС |
| **1.1.1** | Открытие вторых и последующих текущих счетов в одном Филиале | 0 KZT | | С НДС |
| **1.2** | Ведение текущего счета | 0 KZT | | с НДС |
| **1.2.1** | Ведение текущего счета, по которому в течение 12 месяцев не совершались клиентом или его представителем приходные/ расходные операции | 0 KZT | | с НДС |
| **1.2.2** | Выдача выписок с текущих и сберегательных счетов | В отделении до 1 мес. 0 KZT,<br>1-12 мес. 500 KZT<br>свыше 1 года 1 500 KZT за выписку, в электронном виде (в мобильном приложении ) - 0 KZT | за каждый документ | с НДС |
| **1.3** | Закрытие текущего счета | 0 KZT | За каждый счет | с НДС |
| **2.** | **КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ физических лиц, в т.ч. для самозанятых** | | | |
| **2.1** | **Кассовые операции в KZT** | | | |
| **2.1.1** | Прием и пересчет наличных денег с внесением на банковский счет в Банке | 0 KZT | | с НДС |
| **2.1.2** | Выдача наличных денег с текущего счета / со сберегательного счета, за исключением: п 2.1.2.1-2.1.2.2: | 0,2% min 1 000 KZT | Комиссия подлежит оплате при совершении операции, рассчитывается от суммы операции | с НДС |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **2.1.2.1** | выдачи со сберегательного счета или текущего счета денег, поступивших на текущий счет со сберегательных счетов физических лиц в той же валюте, и пролежавших на сберегательном счете более 15 дней | 0 KZT | | с НДС |
| **2.1.2.2** | выдачи со сберегательного счета или текущего счета поступивших на текущий счет со сберегательных счетов физических лиц в той же валюте и пролежавших на сберегательном счете менее 15 дней | 0,2% min 1 000 KZT | Комиссия подлежит оплате при совершении операции, рассчитывается от суммы операции | с НДС |
| **2.1.3** | Пересчет наличных денег по просьбе клиента, без внесения на счет клиента | 1,5% от суммы | Комиссия подлежит оплате при совершении операции, рассчитывается от суммы операции | с НДС |
| **2.1.4** | Обмен ветхих банкнот (KZT) при наличии возможностей у Банка | 0 KZT | | с НДС |
| **2.2.** | **КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ физических лиц, в т.ч. для самозанятых в иностранной валюте** | | | |
| **2.2.1** | Прием и пересчет наличных денег с внесением на банковский счет в Банке (за исключением RUB, долларов США выпуска 1996-2013гг.) | 0 KZT | | с НДС |
| **2.2.2** | Прием наличных денег в долларах США | 0 KZT* *за исключением долларов США старого образца, выпущенных в период с 1996г. по 2013 г. – 2% от суммы min 5 000 KZT | | с НДС |
| **2.2.3** | Прием наличных денег от владельца счета в RUB независимо от способа пополнения денег | 10% min 10 000 KZT | Комиссия подлежит оплате при совершении операции, рассчитывается от суммы операции | с НДС |
| **2.2.4** | Выдача наличных денег с текущего счета / со сберегательного счета, за исключением: п. 2.2.5 | 1% min 3 000 KZT | Комиссия подлежит оплате при совершении операции, рассчитывается от суммы операции | с НДС |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **2.2.5** | выдачи со сберегательного счета или текущего счета денег, поступивших на текущий счет со сберегательных счетов физических лиц в той же валюте, и пролежавших на сберегательном счете более 15 дней, а также при первоначальном взносе клиента | 0 KZT | | с НДС |
| **2.2.6** | Выдачи со сберегательного счета или текущего счета поступивших на текущий счет со сберегательных счетов физических лиц в той же валюте и пролежавших на сберегательном счете менее 15 дней | 1% min 3 000 KZT | Комиссия подлежит оплате при совершении операции, рассчитывается от суммы операции | с НДС |
| **2.2.7** | Пересчет наличных денег, проверка банкнот на подлинность по просьбе клиента, без внесения на счет клиента | проверка банкнот - 500 KZT за банкноту, пересчет по просьбе клиента - 350 KZT за 100 банкнот | | с НДС |
| **3.** | **ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ физических лиц, в т.ч. для самозанятых** | | | |
| **3.1** | **Внутрибанковские переводы в KZT** | | | |
| **3.1.1** | между счетами одного клиента | 0 KZT | | с НДС |
| **3.1.2** | между счетами разных клиентов | В отделении - 0,1% от суммы, мин. 299 KZT, макс. 3 000 KZT<br>в мобильном приложении - 0 KZT | Рассчитывается от суммы перевода | с НДС |
| **3.1.3** | Отзыв, исполненного Банком указания Клиента по переводу денег в течение операционного дня, по получению письменного согласия бенефициара (при технической возможности) | 5 000 KZT | | с НДС |
| **3.2** | **Межбанковские переводы в KZT** | | | |
| **3.2.1** | Переводы (платежи) в пользу клиентов других банков | В отделении - 0,35% от суммы, мин 600 KZT, макс. 5 800 KZT,<br>в мобильном приложении - 250 KZT | Рассчитывается за каждую операцию | с НДС |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **3.2.2** | Аннулирование в течение операционного дня неисполненного платежного или иного документа клиента, акцептованного Банком (при наличии возможности у Банка) | 5 000 KZT | Рассчитывается за каждую операцию | с НДС |
| **3.2.3** | Выполнение расследования по переводам на основании запроса клиента | 5 000 KZT | Рассчитывается за каждую операцию | с НДС |
| **3.2.4** | Исполнение перевода по указанию третьих лиц (инкассовое распоряжение/ платежное требование) | 0 KZT | Рассчитывается за каждую операцию | с НДС |
| **3.2.5** | Срочный перевод (в течение 1 часа), по требованию Клиента | 1 000 KZT | Рассчитывается за каждую операцию | с НДС |
| **4.** | **ПРОЧИЕ КОМИССИИ БАНКА для физических лиц** | | | |
| **4.1** | Выдача копии платежных поручений по заявлениям клиента (в том числе НДС) | 1 000 KZT за каждый документ | За каждый документ | с НДС |
| **4.1.1** | Выдача справки о ссудной задолженности* *Справка о задолженности предоставляется платно по заявлению клиента, но при отсутствии заявления клиента о частичном/полном погашении займа<br>За исключением справок по ранее выданным микрокредитам в МФО | 1 000 KZT | За каждый документ | с НДС |
| **4.1.2** | Выдача справки об отсутствии ссудной задолженности* *Справка об отсутствии задолженности предоставляется бесплатно в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного заявления клиента при полном погашении займа. | 0 KZT | За каждый документ | с НДС |
| **4.1.3** | Предоставление справок в Интернетбанкинге / Мобильном банкинге | 0 KZT | За каждый документ | с НДС |
| **4.1.4** | Выдача справки о распределении денежных средств | 0 KZT | В срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного заявления клиента (не чаще 1 (одного) раза в месяц) | с НДС |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **4.1.5** | Выдача справки о задолженности и обязательствах по ДБЗ/СОКЛ и гарантиям/поручительствам (за исключением справок по ранее выданным микрокредитам в МФО) | 1 000 KZT | В течение двух часов с момента получения письменного заявления клиента | с НДС |
| **4.1.6** | Выдача справки о размере суммы к погашению при частичном/полном досрочном погашении (на запрашиваемую дату заемщиком) | 0 KZT | В срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного заявления клиента | с НДС |