Протокол заседания Совета директоров №08
АО «KMF Банк» от 26.08.2026 года

ДОГОВОР
О ВЫДАЧЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ

Акционерного общества «KMF Банк»
(для физических лиц)

г. Алматы, 2026г.

Оглавление

Термины и определения, используемые в Договоре о выдаче платежной карточки АО «KMF Банк» (для физических лиц) 3
1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ 7
2. ПОРЯДОК ВЫПУСКА, ПЕРЕВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ ... 8
3. УСТАНОВЛЕНИЕ/СМЕНА PIN-КОДА 10
4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ 10
5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИЗЪЯТИЯ, БЛОКИРОВАНИЯ И ПЕРЕВЫПУСКА КАРТЫ 12
6. PUSH-УВЕДОМЛЕНИЕ / SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ 13
7. МОШЕННИЧЕСТВО ПО КАРТОЧНЫМ ОПЕРАЦИЯМ 14
8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ КЛИЕНТА 15
9. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОВЕРДРАФТ 16
10. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ 17
11. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ 17
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН 17
13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН 23
14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА 26
15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ 27
16. РЕКВИЗИТЫ БАНКА 27

Термины и определения, используемые в Договоре о выдаче платежной карточки АО «KMF Банк» (для физических лиц)

№	Термин/Определение	Расшифровка термина/определения
1.	**Авторизация**	разрешение эмитента на осуществление платежа с использованием Карты
2.	**Аннулирование Карты**	признание Карты недействительной и изъятие ее из обращения
3.	**Антифрод-центр (центр обмена данными по платежным транзакциям с признаками мошенничества (антифрод-центр Национального Банка Республики Казахстан))**	юридическое лицо Национального Банка Республики Казахстан, которое осуществляет координацию и принятие мер, направленных на выявление и предотвращение платежных транзакций с признаками мошенничества и иных платежных транзакций, в порядке, предусмотренном статьей 25-1 Закона Республики Казахстан от 26 июля 2016 года № 11-VI «О платежах и платежных системах»
4.	**Блокирование Карты**	полный или частичный запрет на осуществление карточных операций с использованием Карты
5.	**Цифровая карта**	платежная карточка, выпущенная в электронной форме без физического носителя, путем представления Банком Клиенту информации о ее реквизитах способом, предусмотренным настоящим Договором
6.	**Выпуск Карты**	платежная услуга, предусматривающая выдачу Карты держателю карточки
7.	**Выписка**	документ, представляемый Банком держателю карточки, содержащий информацию об остатке денег на Счете и осуществленных операциях за определенный период, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Казахстан (далее - РК). Выписка является достаточным доказательством осуществления операций по Счету с использованием Карты
8.	**Интернет-ресурс Банка**	информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя Банка и функционирующем в Интернете: https://kmf.kz/
9.	**Использование Карты**	осуществление Клиентом посредством нее либо ее реквизитов операций, связанных с совершением платежей, переводов денег и (или) других операций, определенных Банком и на его условиях
10.	**Карточная операция**	платежи и (или) переводы денег, получение наличных денег, зачисление денег на Счет и другие операции, определенные эмитентом и на его условиях, совершаемые с использованием Карты
11.	**Каналы связи**	средства передачи информации между Клиентом и Банком посредством электронной почты (email) Клиента, почтовой связи, Интерент-ресурса Банка, мобильного приложения, SMS сообщений, Push-уведомлений, телефонов, электронных терминалов, используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком

12.	**Клиент**	физическое лицо, пользующееся или намеренное пользоваться услугами Банка, достигшее восемнадцатилетнего возраста, имеющее заинтересованность в приобретении платежной карточки, а также заключившее с Банком Договор о выдаче платежной карты и Договор банковского обслуживания, путем подписания соответствующего заявления
13.	**Контакт-Центр Банка**	подразделение Банка, обслуживающее телефонные вызовы, электронные обращения Клиентов Банка. Круглосуточный Контакт-Центр обслуживания Клиентов осуществляется по тел.: +7 (727) 331-74-74 +7 (705) 727-33-17 7474 – горячая линия
14.	**Лимит на осуществление Интернет-платежей**	максимальная сумма, в пределах которой допускается осуществление Интернет-платежей в течение определенного цикла
15.	**Мобильное приложение Банка**	программное обеспечение Банка, предназначенное для электронных банковских услуг Клиента в Личном кабинете посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего мобильное приложение и доступ в Интернет
16.	**Операционный день**	установленный Банком период времени, в течение которого осуществляются прием и обработка Банком указаний, распоряжений о приостановлении исполнения указаний либо отзыве таких указаний. Сведения об операционном дне размещаются в помещениях/отделениях Банка, а также путем размещения информации на официальном Интернет-ресурсе Банка
17.	**Перевыпуск карточки**	выпуск новой Карты к Счету в карточной базе взамен прежней/утраченной
18.	**Платежная карта (далее – Карта)**	средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую ее держателю посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом платежной карточки и на его условиях
19.	**Подозрительная операция**	операция клиента (включая попытку совершения такой операции, операцию, находящуюся в процессе совершения или уже совершенную операцию), в отношении которой позникают подозрения о том, что деньги и (или) иное имущество, испольуемые для ее совершения, являются доходом от преступной деятельности, либо сама операция направлена на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем финансирование терроризма или финансирование распространения оружия массового уничтожения либо иную преступную деятельность
20.	**Прямое дебетование банковского счета**	изъятие Банком или организацией, осуществляющей отдельные виды банковских операций, денег у отправителя денег и передача их в пользу бенефициара на основании предварительного разрешения отправителя денег о таком изъятии

21.	**Реквизиты Карты**	информация, содержащаяся на Карте и/или хранящаяся в информационной системе эмитента, включающая номер, срок действия, наименование системы, позволяющая установить принадлежность Карты ее держателю и/или эмитенту и системе
22.	**Стороны**	В Договоре Клиент и Банк совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».
23.	**Стоп-лист**	список реквизитов Карт, запрещенных к использованию и подлежащих изъятию при их предъявлении к обслуживанию, формируемый платежной системой на основании письменных обращений эмитентов
24.	**Страны повышенного риска**	Страны с повышенным риском карточного мошенничества, после посещения которых, в случае проведения на территории данных стран платежей и переводов денег с использованием Карты, необходим перевыпуск Карты. Перечень стран повышенного риска размещен на Интернет-ресурсе Банка
25.	**Суточный лимит операций**	лимит по максимальной сумме и/или количеству проводимых операций с использованием Карты по Счету, установленный в соответствии с внутренним нормативным документом Банка
26.	**Счет**	открытый в Банке текущий счет Клиенту, на котором учитываются операции с использованием Карты
27.	**Тарифы Банка**	утвержденные уполномоченным органом Банка действующие размеры комиссий Банка, взимаемых за оказываемые Банком банковские услуги, которые, могут изменяться в порядке, предусмотренном настоящим Договором банковского обслуживания и размещаемые на официальном Интернет-ресурсе Банка (https://kmf.kz/)
28.	**Удаленный канал обслуживания**	канал удаленного доступа к банковским услугам, по которому осуществляется обслуживание клиентов (телефон, интернет, Банкомат, платежный терминал, мобильное приложение)
29.	**Устройства самообслуживания**	электронно-механические устройства, банкоматы, включая банкоматы с функцией приема наличных денег (cash in), терминалы Банка
30.	**Эквайер**	банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, которым согласно условиям договора с предпринимателем и/или условиям платежного документа, составленного у предпринимателя при осуществлении платежа с использованием Карты, надлежит принять деньги, поступившие в пользу предпринимателя и/или выполнять иные действия, предусмотренные договором с предпринимателем. эквайером является также банк, осуществляющий выдачу наличных денег по Карте
31.	**Эмитент**	банк, осуществляющий выпуск Карт
32.	**CAP (Chip Authentication Program)**	программа аутентификации Карты по ее электронному чипу, являющаяся частью совокупности программно-технических средств и организационных решений соответствующей системы. При использовании программы CAP операции по Счету осуществляются на основании пароля, генерируемого с использованием PIN-кода. Операции по Счету, совершенные с использованием программы CAP, признаются операциями по

		Счету, совершенными Клиентом с использованием PIN-кода. Условия применения программы CAP могут определяться внутренними нормативными документами Банка
33.	**CVV2/ CVC2-код** (Аббревиатура английского словосочетания Card Verification Value / Card Verification Code)	идентификационный трехзначный код, указанный на оборотной стороне карточки и предназначенный для идентификации Клиента при осуществлении Карточных операций в сети Интернет (CVV2-код – по Картам VISA, CVC2-код – по Картам MasterCard)
34.	**OTP-пароль**	уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программнотехническими средствами Банка по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам. OTP-пароль используется при входе в удаленные каналы обслуживания для идентификации Клиента, а также в целях аутентификации передаваемых в Банк запросов и документов и равнозначен живой подписи
35.	**PIN-код**	Персональный Идентификационный Номер (секретный код), известный только Клиенту, служащий для идентификации держателя Карты при проведении им Карточных операций (за исключением Цифровой карты)
36.	**Push-уведомление (Push)**	сообщение в мобильном приложении Банка с буквенно-цифровым текстом о проведении Карточной операции или информационно-рекламного характера
37.	**SMS-сообщение**	короткое текстовое сообщение установленного формата, передаваемое Банком через провайдера SMS-услуг Клиенту на зарегистрированный абонентский номер устройства сотовой связи
38.	**Web-сайт**	совокупность электронных страниц предприятия торговли и сервиса в Интернете, содержащих информацию о товарах/работах/услугах ПТС, способе и порядке их оплаты
39.	**Пароль 3D Secure /Secure Code**	секретный пароль, служащий для идентификации Клиента при проведении им Карточных операций в сети Интернет, который используется, как повышенный уровень безопасности для Карт. Технология 3D Secure позволяет идентифицировать владельца Карты при проведении Интернет-платежей с помощью дополнительного пароля, который известен только держателю карточки
40.	**МПС**	Международная платежная система, осуществляющая обработку и расчеты по операциям с платежными карточками в соотвествии с установленными ею правилами.

Иные термины и определения, используемые в настоящим Договоре о выдаче платежной карточки АО «KMF Банк» (для физических лиц), используются в значении, закрепленном законодательством Республики Казахстан.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящим Договором о выдаче платежных карточек АО «KMF Банк» (для физических лиц) (далее – Договор) определяются порядок выпуска и обслуживания платежных карточек в АО «KMF Банк» (далее – Банк).

1.2. Настоящий Договор является Договором присоединения и считается заключенным с даты принятия Банком, в установленном Банком порядке, поданного Клиентом заявления физического лица на открытие текущего счета и выпуск платежной карточки в АО «KMF Банк» (далее – Заявление), являющегося неотъемлемой частью Договора и Договора банковского обслуживания АО «KMF Банк» (для физических лиц) (далее - ДБО). Указанные выше документы размещены на интернет-ресурсе Банка. Клиент, присоединяется к Договору и ДБО подписывая Заявление в Мобильном приложении Банка. Принятие Банком от Клиента Заявления означает присоединение Клиента к Договору.

1.3. Клиент настоящим подтверждает, что ни он, ни его представитель, также лица входящие с ним в одну группу лиц, контрагенты не подпадают под какие-либо ограничения или меры санкционного характера, а также не состоят в каких-либо санкционных списках в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на вышеуказанных лиц, а также на Банк.

1.4. Клиент ознакомлен с условиями Договора, ограничениями/лимитами на проведение Карточных операций, реквизитами Банка, размещенными на Интернет-ресурсе Банка.

1.5. Клиент подтверждает, что:

1) прочитал, понял и принял условия Договора и ДБО в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, обязуется своевременно и в полном объеме выполнять условия Договора и ДБО, понимает и принимает возможные неблагоприятные последствия их неисполнения и/или ненадлежащего исполнения;
2) Договор не содержит каких-либо обременительных для него условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;
3) не вправе ссылаться на отсутствие его подписи в Договоре как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление, подписанное Клиентом, или иной документ, заключенный Клиентом с Банком, содержащий условия присоединения к Договору;
4) соблюдены все процедуры, необходимые для заключения Договора и ДБО и получения банковских услуг, указанных в Договоре;
5) заключение Договора, ДБО и исполнение условий, в том числе открытие Счета, выпуск и обслуживание Карты не нарушит и не приведет к нарушению любой нормы законодательства РК и/или применимого к Клиенту законодательства;
6) выпуск/перевыпуск/блокирование/обслуживание Карт, открытие/ведение/закрытие Счетов, осуществляется посредством Мобильного приложения и считается равнозначным письменному обращению, заверенному подписью Клиента;
7) Карты, выпущенные Банком в рамках Договора, а также реквизиты Карты и Счета получены, проверены, замечания и дополнения отсутствуют;
8) ознакомлен с Правилами пользования платежной карточкой и Тарифами Банка, согласен с порядком их изменения и размером Тарифов;

1.6. На основании Заявления, Банк обязуется, с учетом требований законодательства РК и внутренноего нормативного документа Банка, открыть Клиенту Счет, в порядке и на условиях настоящего Договора и ДБО, выпустить Карту, обеспечить обслуживание Счета и Карты, в рамках чего оказывать любые предусмотренные законодательством РК виды платежных услуг, связанные с таким выпуском и обслуживанием, а Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату проведения соответствующей операции, за исключением случаев, установленных законодательством РК.

1.7. Банк выпускает, обслуживает Карту и открывает Счет в порядке, предусмотренном законодательством РК, договорами, заключенными между Банком и участниками платежных систем, ДБО и настоящим Договором.

1.8. Договор действует:

1) до окончания срока действия выпущенной/перевыпущенной Карты в соответствии с Договором;
2) до закрытия Банком Счета по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством РК;
3) до наступления условий, предусмотренных настоящим Договором.

1.9. Использование Карты лицом не являющимся ее держателем, является неправомерным. Клиенту запрещаются предоставление доступа к Счету либо платежному инструменту, либо идентификационному средству, а также передача платежного инструмента либо идентификационного средства третьим лицам, приведшие к получению третьими лицами доступа к осуществлению платежей и (или) переводов денег, за исключением предоставления такого доступа супругу (супруге) и близким родственникам, а также иным лицам в случаях, установленных законодательством РК.

1.10. Клиенту запрещается осуществление платежей и (или) переводов денег в интересах третьего лица или в пользу третьего лица за материальное вознаграждение или выгоды имущественного характера.

1.11. Запрещается осуществление платежей и (или) переводов денег с использованием банковского счета, платежного инструмента либо идентификационного средства третьих лиц, за исключением использования банковского счета, платежного инструмента либо идентификационного средства супруга (супруги) и близких родственников, а также иных лиц в случаях, установленных законодательством РК.

1.12. Держатель карточки до осуществления перевода денег с использованием Карты в пользу третьего лица уведомлен:

1) о возможных рисках, связанных с мошенническими действиями третьих лиц;
2) о недопустимости осуществления перевода денег под влиянием (по просьбе) третьих лиц, в том числе работников государственных органов и банков второго уровня РК;
3) о возможности отмены операции и возврата денег по инициативе (по решению) бенефициара либо решению суда.

2. ПОРЯДОК ВЫПУСКА, ПЕРЕВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ

2.1. Выпуск/перевыпуск Карты осуществляется в сроки, определяемые Банком, при наличии положительного решения Банка о ее выпуске/перевыпуске и предоставлении Клиентом соответствующего заявления и необходимых документов, предусмотренных законодательством РК и внутренними нормативными документами Банка. О готовности Карты к выдаче Банк уведомляет Клиента Push-уведомлением в Мобильном приложении, либо другими доступными Каналами связи. Звонок, направление SMS-сообщения могут быть осуществлены в любые дни (включая выходные и праздничные) с 9-00 до 18-00 часов времени г.Астана.

2.2. Выпуск Цифровой карты осуществляется посредством Мобильного приложения Банка в установленном Банком порядке, в электронном виде без физического носителя путем предоставления Банком Клиенту информации о её реквизитах. Реквизиты Цифровой карты отображаются на экране в Мобильном приложении.

2.3. Выпуск Цифровой карты с активным статусом, допускает проведение Карточной операции с использованием только реквизитов Счета и/или Карты до или без физической выдачи карточки, когда Клиент является пользователем Мобильного приложения Банка.

2.4. Цифровая карта выпускается как основная карточка с открытием отдельного Счета.

2.5. Операции посредством Цифровой карты осуществляются в Мобильном приложении Банка, на Интернет-ресурсах.
2.6. Клиент вправе по своему желанию оформить выпуск Карты на физическом носителе к Цифровой карте путем подачи соотвествующего заявления через Мобильное приложение Банка.
2.7. Банк выдает Карту на физическом носителе непосредственно Клиенту в отделении Банка на основании подписанного заявления, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и внутренними нормативными документами Банка.
2.8. На оборотной стороне Карты размещена магнитная полоса с закодированной на ней информацией. Не допускается воздействия на Карту любых неблагоприятных факторов, которые могут повредить запись на носителе информации и, как следствие, привести к невозможности проведения Карточных операций с использованием Карты. Примером таких неблагоприятных факторов могут быть электромагнитные поля (нахождение вблизи с намагниченными или содержащими магниты предметами), механические повреждения (царапины, загрязнения, перегрев, прямое попадание солнечных лучей) и другое.
2.9. Банк не несет ответственность за повреждения, причиненные Карте в результате использования в банкоматах и других электронно-механических устройствах.
2.10. Клиент обязан обеспечить надлежащее хранение Карты в местах и способом, исключающими возможность несанкционированного доступа/использования ее третьими лицами.
2.11. Клиент принимает на себя все риски, связанные с использованием Карты, в том числе в связи с несанкционированным доступом/использованием третьих лиц Карты, и/ или информации, содержащейся в выписке, и/ или иной информации/ корреспонденции, предназначенной для Держателя карточки.
2.12. Клиент может осуществлять в Мобильном приложении Банка перевод денег на Карту другого получателя, эмитированную Банком, (1) путем ввода абонентского номера сотовой связи получателя или (2) путем выбора абонентского номера сотовой связи получателя из списка контактов телефонной книги абонентского устройства сотовой связи, а также иные доступные переводные операции по Карте/Счету согласно действующим Тарифам Банка. При этом заключением настоящего Договора Клиент выражает свое согласие на предоставление Банку доступа в Мобильном приложении Банка к списку контактов телефонной книги своего абонентского устройства сотовой связи.
2.13. При проведении Карточных операций Клиент по своему усмотрению распоряжается деньгами на Счете с учетом требований Договора и ДБО. Клиент самостоятельно контролирует остаток и движение денег по Счету путем получения выписок по Счету, посредством Мобильного приложения Банка.
2.14. Клиенту рекомендуется сохранять в течение 120 (ста двадцати) календарных дней со дня совершения Карточной операции все документы (чеки, слипы, счета за оплату услуг и др.), связанные с использованием Карты, и при необходимости предоставить их по первому требованию Банка.
2.15. Клиент имеет возможность получать выписку по Счету посредством системы Мобильного приложения, и/или при личном обращении в Банк.
2.16. Банк по требованию Клиента представляет ему выписку по Счету за период времени, указанный Клиентом, содержащую информацию о платежах и (или) переводах денег, осуществленных с использованием его Карты. Выписка предоставляется по форме, соответствующей требованиям действующего законодательства и внутренних нормативных документов Банка на бумажном носителе или электронным способом, согласно Тарифам Банка и является достаточным доказательством того, что указанные в ней операции имели место быть. Выписка по банковскому счету Клиента предоставляется Банком без взимания платы не менее одного раза в месяц в соответствии с днастоящим Договором.

2.17. Банк уведомляет Клиента об операциях с использованием Карты, размере и порядке взимания комиссий за уведомление об операциях с использованием Карты путем направления SMS-сообщений/Push-уведомлений на/в абонентский номер устройства сотовой Клиента/Мобильное приложение Банка.

2.18. По всем вопросам, касающимся пользования Картой, Клиент обращается в Банк любым доступным Каналом связи.

2.19. Перевыпуск Карты осуществляется Клиентом на основании заявления направленного в Банк посредством Мобильного приложения Банка в случаях истечения срока действия/утери/кражи/повреждения карточки/компрометации/изменения фамилии и/или имени, в случае использования Карты в странах с повышенным уровнем мошенничества по Картам и в иных случаях по инициативе Банка или Клиента. Перевыпуск Карты осуществляется согласно действующим Тарифам Банка и условиям настоящего Договора на день совершения перевыпуска.

2.20. После использования Карты в странах с повышенным уровнем мошенничества по карточкам, Клиент в течение 7 (семи) рабочих дней со дня прекращения использования Карты в таких странах обязан обратиться в Банк для перевыпуска Карты. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении в связи с этим случая несанкционированного использования Карты все расходы Банка, а также ущерб, причиненный Банку, подлежат возмещению Клиентом в безусловном порядке. При этом ущерб, причиненный Клиенту вследствие несоблюдения указанного требования, возмещению со стороны Банка не подлежит. Список стран с повышенным уровнем мошенничества по Картам размещается и обновляется для уведомления в одностороннем порядке на Интернет-ресурсе Банка.

3. УСТАНОВЛЕНИЕ/СМЕНА PIN-КОДА

3.1. Установка/смена и активация PIN-кода производится Клиентом самостоятельно в Мобильном приложении Банка. По завершению операции Клиент получает Push-уведомление об успешности операции по установке/смене и активации PIN-кода.

3.2. PIN-код не известен работникам Банка и не подлежит разглашению и/или передаче Клиентом третьим лицам. Клиент обеспечивает секретность PIN-кода в течение всего времени использования Карты.

3.3. Если PIN-код записан, где либо Клиентом, то следует хранить Карту и запись раздельно.

3.4. При изменении по своему усмотрению действующего PIN-кода на новый, не использовать комбинации, состоящие из повторяющихся (например, 7777) или последовательно идущих (например,1234) цифр, а также состоящие из цифр даты рождения Клиента.

3.5. При наборе PIN-кода цифры на дисплее электронных устройств высвечиваются в виде условных знаков. Важно не допускать ошибок при наборе PIN-кода. В случае, если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными абонентскими устройствами сотовой связи) набирался неправильный PIN-код, то Банк блокирует Карту. В таком случае Клиент может обнулить счетчик PIN-кода через Контакт-центр Банка или в Мобильном приложении Банка самостоятельно.

3.6. За установку/смену и сброс счетчика PIN-кода Банк вправе взымать комиссию согласно Тарифам Банка.

3.7. Все операции, производимые с использованием электронных устройств и подтверждаемые набором PIN-кода, рассматриваются сторонами, как совершенные Клиентом.

3.8. Осуществление операции с использованием Цифровой карты допускается без введения PIN-кода в пределах суммы, установленной Банком эквайером согласно требованиям международной платежной системы (далее – МПС).

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ

4.1. Присоединяясь к Договору и ДБО, Клиент признает, что получение Банком документов/указаний, отправленных Клиентом посредством Мобильного приложения Банка юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства РК. При этом, Клиент несет полную ответственность за содержание таких документов/указаний, отправленных посредством Мобильного приложения Банка для исполнения.

4.2. Банк вправе блокировать сумму авторизации по Карточной операции на Счете до получения подтверждающих документов по проведенной Карточной операции на срок, установленный соответствующей МПС, до изъятия ее со Счета или до получения Банком подтверждения, что платеж на сумму авторизации не был осуществлен. При этом заблокированные на Счете суммы, могут быть изъяты Банком, в том числе и после получения Банком заявления о блокировании Карты.

4.3. Банк вправе отказать Клиенту в авторизации Карточной операции по Счету в порядке и по основаниям, установленным законодательством РК.

4.4. Банк отказывает в проведении платежей и (или) переводов денег в пользу электронного казино и интернет-казино, в пользу иностранных организаторов игорного бизнеса, деятельность которых признана незаконной на территории РК на основании судебного акта, а также в проведении платежей и (или) переводов денег физическими лицами, не достигшими возраста двадцати одного года, в пользу организатора игорного бизнеса.

4.5. Банк отказывает в осуществлении платежа и (или) перевода денег при совпадении информации об отправителе денег или бенефициаре платежа и (или) перевода денег с информацией, имеющейся в базе о событиях Антифрод-цента на момент осуществления платежа или перевода денег, за исключением случаев зачисления платежей, предусмотренных подпунктом 1) пункта 22 Правил[1], в пользу бенефициара, информация по которому совпадает с информацией, имеющейся в базе о событиях Антифрод-центра.

4.6. Банк приостанавливает исполнение указания и(или) блокирует сумму денег при совпадении информации об отправителе денег или бенефициаре с информацией, имеющейся в базе о попытках в соответствии с подпунктом 1) пункта 3-1 статьи 25-1 Закона о платежах[2], и предоставляет Клиенту в порядке, установленном Договором/ДБО информацию о приостановлении осуществления платежа и (или) перевода денег с указанием причин и оснований отказа и инициатора включения лица в базу о попытках.

4.7. Настоящим Банк и Клиент соглашаются, что оплата счетов по Карточным операциям, произведенные Клиентом, производится посредством бесспорного изъятия Банком со Счета Клиента необходимой суммы на основании Договора и ДБО, и без какого либо дополнительного согласия Держателя карточки, за исключением пособий и социальных выплат, которые имеются на специальных банковских счетах.

4.8. Клиент в полном объеме несет ответственность за обеспечение сохранности своей Карты, а также конфиденциальности ее реквизитов (ФИО Клиента, номер Карты, срок действия Карты, CVV2/CVC2-кода и др.), а также логина и пароля от Мобильного приложения Банка.

4.9. Клиент обязуется, безусловно, рассчитываться по Карточным операциям:

4.9.1. подтвержденным набором правильного PIN-кода, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании или аннулировании Карты;

---

[1] Правил организации деятельности центра обмена данными по платежным транзакциям с признаками мошенничества (антифрод-центр Национального Банка Республики Казахстан), утвержденные постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 25 августа 2025 года № 54

[2] Закон Республики Казахстан от 26 июля 2016 года № 11-VI «О платежах и платежных системах»

4.9.2. проведенным путем указания реквизитов Карты и/или подтвержденным набором правильного CVV/CVC2-кода/пароля 3D Secure/SMS-сообщения с паролем или одноразовым кодом при совершении Карточных операций в сети Интернет, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании или аннулировании Карты.

4.10. Порядок проведения Карточных операций по Счету/Карте может изменяться при внесении изменений в действующее законодательство, правила МПС и/или внутренние нормативные документы Банка.

4.11. Если Карточная операция осуществлена в одной валюте, а Счет ведется в другой валюте, изъятие денег со Счета осуществляется после конвертации валюты Карточной операции в валюту Счета. Конвертация валюты карточной операции в валюту Счета производится в соответствии с договорами, заключенными между участниками платежной системы. При осуществлении Карточной операции в валюте, отличной от валюты счета, Банк осуществляет отражение по Счету с применением курса обмена иностранной валюты, установленного Банком на день совершения операции.

4.12. По Карточным операциям, совершенным за пределами РК, применяются правила МПС. В случае несовпадения валюты Карточной операции с валютой расчетов Банка с МПС, МПС осуществляет конвертацию суммы Карточной операции в валюту расчетов Банка по курсу и в порядке, действующим в МПС на дату расчетов по такой операции, если иное не предусмотрено правилами МПС.

4.13. Карточные операции осуществляются в рамках установленного Банком Операционного дня и в соответствии с регламентированными сроками проведения операций.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИЗЪЯТИЯ, БЛОКИРОВАНИЯ И ПЕРЕВЫПУСКА КАРТЫ

5.1. Блокирование Карты производится по основаниям, установленным законодательством РК, а также настоящим Договором и ДБО.

5.2. Банк вправе блокировать Карту и/или установить ограничение на доступ Клиента в Мобильном приложении Банка, помимо установленных законодательством РК случаев, также в случаях:

1) наличия обстоятельств, которые могут привести к проведению несанкционированных платежей, ущербу для Клиента;
2) непогашения Клиентом технических овердрафтов и любой иной его задолженности по любому его обязательству перед Банком с момента образования такой задолженности до полного погашения суммы задолженности, невыполнения либо ненадлежащего выполнения клиентом любого иного обязательства перед Банком;
3) применения Клиентом неправильного PIN-кода более 3 (трех) раз подряд во время осуществления Карточной операции;
4) на основании решений/постановлений государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Счету, наложения ареста на деньги, находящиеся на Счете;
5) наличия подозрений о том, что деньги, находящиеся на банковском счете Клиента (все или отдельные), являются результатом мошеннических или иных незаконных действий и в иных случаях, при которых могут быть реализованы протоправные действия в отношении Клиента, Банка, либо иных его клиентов, в целях предотвращения указанных действий и их последствий, сокращения возможных потерь Клиента, Банка, либо иных его клиентов, на срок установленный законодательством РК и внутренними нормативными документами Банка.

5.3. Настоящим Клиент также соглашается с тем, что запись телефонного обращения, произведенная Банком посредством записывающего устройства, будет являться достаточным

доказательством содержания, поступившего от Клиента устного уведомления о блокировании при условии его идентификации Банком.

5.4. В случае утери, кражи, порче, задержания ПК в банкомате, подозрении на мошенническое использование Карты либо ее реквизитов, рассекречивания PIN–кода и прочее, Клиент обязан заблокировать Карту, в Мобильном приложении Банка самостоятельно/путем обращения в Контакт-центр Банка.

5.5. Уведомление о блокировании Карты от Клиента вступает в силу с момента блокирования через Мобильное приложение Банка, зарегистрированного обращения в Контакт–центр Банка или при обращении в отделение Банка.

5.6. Разблокирование Карты, заблокированной ранее по инициативе Клиента в Мобильном приложении Банка, осуществляется самостоятельно Клиентом в случаях, когда дальнейшее использование Карты безопасно для Клиентом. При этом не допускается разблокирование Карты, ранее блокированной в связи с утерей/кражей/компрометацией/мошенничеством.

5.7. Банк осуществляет изъятие Карты в следующих случаях:

1) по истечении срока действия Карты;

2) при неисполнении Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором;

3) при отказе Клиента от пользования Картой;

4) при расторжении с Клиентом Договора;

5) по требованию МПС;

6) когда предъявитель карточки не является ее держателем.

5.8. При изъятии Карты составляется соответствующий акт/иной документ, подтверждающий факт изъятия карточки.

5.9. Банк осуществляет возврат изъятой карточки непосредственно Клиенту после принятия решения о таком возврате участником МПС, изъявшим карточку, или Банком (в случае доставки изъятой карточки в Банк) на основании письменного заявления Клиента при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

6. PUSH-УВЕДОМЛЕНИЕ / SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ

6.1. Банк осуществляет информирование Клиента по вопросам связанным с обслуживанием Карт и Счетов, совершением операций, исполнением условий настоящего Договора, а также по иным вопросам взаимодействия с Клиентом посредством любого Канала связи, реализванного в Банке и доступного для соотвествующего способа обслуживания, включая Push-уведомления/SMS-сообщения/ Контакт-центр Банка.

6.2. В рамках предоставления Банком услуг по информированию об операциях по банковскому счету с использованием Карты (SMS-сообщения/Push-уведомления) на/в абонентский номер устройства сотовой связи/Мобильное приложение Банка Клиенту отправляются сообщения/уведомления по проведенным Карточным операциям.

6.3. Подключения/отключение к услуге по информированию об операциях по банковскому счету с использованием Карты производится через Мобильное приложение Банка. В случае изменения абонентского номера сотовой связи, Клиенту необходимо немедленно сообщить об этом Банку.

6.4. Клиенту необходимо немедленно обратиться в Банк для блокирования услуги по информированию об операциях по банковскому счету с использованием Карты в случае утери/хищения абонентского устройства сотовой связи.

6.5. Банк не несет ответственности за возможное разглашение сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам, мошенничества и другие действия в случаях

утери/хищения абонентского устройства сотовой связи Клиентом до момента блокирования услуги по информированию об операциях по банковскому счету с использованием Карты.

6.6. Клиент принимает на себя ответственность и все возможные риски, связанные с отказом от получения услуги по информированию об операциях по банковскому счету с использованием Карты, а также связанные с неточным указанием своих реквизитов/несвоевременным уведомлением Банка об изменении своих реквизитов/изменением абонентского номера устройства сотовой связи/отключением абонентского устройства сотовой связи.

6.7. Банк не несет ответственности за любые убытки, которые может понести Клиент в связи с отправкой SMS-сообщения/Push-уведомления с использованием средств связи (в том числе Мобильное приложение), включая, но не ограничиваясь, убытками Клиента, возникшими в результате неполучения/несвоевременного получения SMS-сообщения/Push-уведомления Клиентом, а также в результате неуполномоченного доступа третьих лиц к отправляемой информации, вызванных сбоями в работе средств связи, поставщиков услуг, оборудования, используемого для передачи уведомлений.

6.8. Банк взимает плату за пользование услугой по информированию об операциях по банковскому счету с использованием Карты согласно, установленным Банком тарифам путем бесспорного изъятия денег со счета Клиента.

7. МОШЕННИЧЕСТВО ПО КАРТОЧНЫМ ОПЕРАЦИЯМ

7.1. Для целей предотвращения мошенничества по Карточным операциям Банк вправе:

1) отказать в осуществлении платежа и (или) перевода денег при совпадении информации об отправителе денег или бенефициаре платежа и (или) перевода денег с информацией, имеющейся в базе о событиях Антифрод-центра на момент осуществления платежа или перевода денег, за исключением случаев зачисления платежей, предусмотренных подпунктом 1) пункта 22 Правил, в пользу бенефициара, информация по которому совпадает с информацией, имеющейся в базе о событиях Антифрод-центра;
2) приостанавливить исполнение указания и(или) блокировать сумму денег при совпадении информации об отправителе денег или бенефициаре с информацией, имеющейся в базе о попытках Антифрод-центра в соответствии с подпунктом 1) пункта 3-1 статьи 25-1 Закона о платежах, и предоставляет Клиенту в порядке, установленном Договором, информацию о приостановлении осуществления платежа и (или) перевода денег с указанием причин и оснований отказа и инициатора включения лица в базу о попытках Антифрод-центра, на срок установленный законодательством РК;
3) при включении клиента в базы о событиях или попытках Антифрод-центра, Банк в соответствии с внутренними правилами принимает решение об отказе в предоставлении финансовых и (или) платежных услуг или о предоставлении ограниченного перечня финансовых и (или) платежных услуг.

7.2. Банк вправе использовать автоматизированные системы мониторинга, скоринговые модели антифрод-системы, поведенческий анализ и иные технологические инструменты для выявления платежных транзакции с признаками мошенничества, дропперства, легализации доходов и иных противоправных действий.

7.3. Банк имеет право запрашивать у Клиента подтверждение и/или информацию/документы по Карточным операциям, которые являются подозрительными и/или с признаками мошенничества.

7.4. В случае возникновения спорной ситуации по Карточным операциям Клиент обязуется предоставлять всю информацию/документы, необходимые для разрешения такой ситуации. В случае непредоставления Клиентом запрашиваемой информации в течение срока проведения анализа Банк блокируют банковский счет до момента получения пояснений от Клиента.

7.5. В случае если, предоставленные Держателем карточки информация/документы, являются не полными и/или предоставлены с опозданием, то Банк вправе принять меры предусмотренные законодательством РК, в том числе Законом о платежах.
7.6. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента прекращения использования Карты в странах с повышенным риском мошенничества Держателю карточки необходимо обратиться в Банк для перевыпуска Карты. В случае несоблюдения указанной рекомендации и при возникновении в связи с этим мошеннических транзакций по данной Карте, все расходы Банка, а также ущерб, причиненный Банку, подлежат возмещению Клиентом в безусловном порядке. При этом ущерб, причиненный Клиенту вследствие несоблюдения указанного требования, возмещению со стороны Банка не подлежит.
7.7. В целях минимизации рисков от несанкционированного доступа и предотвращения мошеннических операций по умолчанию установлены ряд ограничений и лимитов, осуществляемых с использованием Карты.
7.8. Клиент самостоятельно несет ответственность за последствия несанкционированного использования Карты в случае увеличения им лимита, изначально установленного Банком по умолчанию, а также отмены Клиентом ограничений на осуществление Карточных операций.
7.9. При проведении любых приходных и расходных Карточных операций (в том числе всех входящих и исходящих переводов) в рамках предоставляемых Банком услуг по любым каналам предоставления услуг (в том числе посредством удаленных каналов обслуживания), Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать/изменять ограничения/лимиты на проведение отдельных видов Карточных операций с использованием Карты (как по видам операций, так и по зонам обслуживания), которые размещены на Интернет - ресурсе Банка.
7.10. Банк вправе не проводить по Счету операции зачисления/изъятия денег, если они противоречат законодательству РК. Банк имеет право осуществлять в любое время суток, в случаях выявления подозрительных операций, звонки Клиенту по абонентским номерам устройства сотовой связи, указанным в базе данных Банка, в целях предотвращения платежных транзакций и признаками мошенничества, несанкционированных платежей (платежи или переводы денег с использованием поддельных платежных инструментов).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ КЛИЕНТА

8.1. При наличии возражений по проведенной Карточной операции Клиент вправе обратиться с письменным заявлением в Банк, который в случае принятия обращения по несанкционированному платежу или другой претензии выступает перед МПС от имени Клиента с приложением имеющихся документов (слипов, чеков и т.д.). Претензии Клиента по проведенной Карточной операции, в т.ч. любые иные обращения Клиента к Банку, рассматриваются Банком в сроки, установленные законодательством РК и правилами МПС.
8.2. В случае обоснованности обращения по несанкционированному платежу или другой претензии Клиента, Банк восстанавливает сумму Карточной операции на Счете платежной карты в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты окончания рассмотрения претензии.
8.3. Банк не принимает к рассмотрению обращение по несанкционированному платежу или другую претензию, предъявленную Клиентом по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты осуществления авторизации.
8.4. Срок рассмотрения обращения по несанкционированному платежу или другой претензии определяется правилами МПС.
8.5. При осуществлении несанкционированного платежа после вступления в силу уведомления об утере, краже или несанкционированном использовании Карты, Банк возмещает Клиенту убытки, связанные с осуществлением несанкционированного платежа. В иных случаях Банк не несет ответственность за осуществление несанкционированного платежа и не возмещает Клиенту причиненные убытки.

8.6. В случае необоснованности обращения Клиента по несанкционированному платежу или другой претензии, Банк вправе в бесспорном порядке изъять с текущего счета Клиента сумму всех расходов, понесенных Банком в связи с урегулированием спорной ситуации.
8.7. Банк не возмещает Клиенту убытки, связанные с осуществлением несанкционированного платежа, если будет установлено, что Клиент участвовал в осуществлении несанкционированного платежа или содействовал его осуществлению.
8.8. Срок рассмотрения других претензий определяется действующим законодательством РК.
8.9. Клиент рекомендуется сохранять чеки для учета расходования денег на счете и урегулирования возможных споров.
8.10. В случае обоснованной претензии деньги подлежат восстановлению на Счете Клиента по окончанию полного урегулирования спорной операции с другими Банками и международным арбитражем МПС.
8.11. Банк рассматривает обращения Клиента, при возникновении диспутных ситуаций по карточке, в срок, не более 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Карточной операции, проведенной в пределах РК, а также не более 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения Карточной операции в случае использования Карты за пределами РК. В противном случае совершенная Карточная операция считается подтвержденной, и последующие претензии могут быть отклонены Банком без возмещения Клиенту понесенных убытков. До урегулирования поступившей в Банк претензии, ранее списанные со Счета деньги не восстанавливаются, срок рассмотрения заявок определяется правилами МПС.
8.12. Клиент несет ответственность по оплате комиссии за рассмотрение спорной транзакции в арбитраже МПС. В случае необоснованной претензии со стороны Клиента стоимость рассмотрения арбитражной комиссией оплачивается в соответствии с установленными тарифами МПС.

9. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОВЕРДРАФТ

9.1. Допущенный Клиентом технический овердрафт подлежит немедленному погашению.
9.2. В случае допущения Клинтом технического овердрафта Банк осуществляет блокирование Карты в соответствии с Договором и по истечению 3 (трех) календарных дней от даты допущения технического овердрафта начисляет неустойку (штраф/пеню) за несвоевременный возврат Клиентом использованного технического овердрафта в соответствии с Тарифами Банка. Каждый случай допущения Клиентом технического овердрафта считается существенным нарушением Договора и может привести к его расторжению Банком. Клиент обязуется не допускать технический овердрафт, контролируя расходование денег по Счету и учитывая сумму комиссии Банка при совершении Карточных операций.
9.3. С момента образования любой задолженности Клиент перед Банком деньги, поступающие на Счет, направляются на погашение общей суммы задолженности на текущую дату за исключением случаев установленных законодательством РК.
9.4. В случае недостаточности денег на Счете в валюте, с которой подлежит списание задолженности по техническому овердрафту, Банк вправе конвертировать необходимый эквивалент суммы задолженности с банковского счета/Счета в другой валюте, и списать сумму задолженности. Конвертация производится по рыночному курсу обмена валюты.
9.5. В случае, если сумма на Счете недостаточна для погашения задолженности по техническому овердрафту, Банк вправе по собственному усмотрению взыскивать суммы задолженности Клиента в соответствии с законодательством РК, в том числе путем прямого дебетования суммы задолженности с любых банковских счетов Клиента, открытых в любых банках второго уровня РК, за исключением денег обращение взыскание на которые не допускается, в соответствии с требованиями законодательства РК.

10. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ

10.1. Оплата услуг Банка по Договору и иных сумм, подлежащих оплате по Договору и(или) ДБО, производится путем изъятия Банком денег с банковского счета Клиента, открытого в Банке, любым не запрещенным законодательством РК путем, на основании представленного присоединением к настоящему Договору предварительного согласия Клиента на списание денег с Счета, а также с любых иных банковских счетов Клиента, или путем внесения денег наличными через кассы Банка.

10.2. Порядок погашения Банку сумм полученного Клиентом кредитного лимита регулируется соответствующим кредитным соглашением.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

11.1. Срок действия Карты указывается на ее лицевой стороне, Карта действительна до окончания месяца и года, указанных на ней и не привышает пяти лет. По Картам, срок действия которых истек, Карточные операции не осуществляются.

11.2. Банк уведомляет Клиента об истечении срока действия Карты в установленные законодательством РК сроки. Извещение может осуществляться посредством любым доступным Каналом связи. Звонок, может быть осуществлен в любые дни (включая выходные).

11.3. В случае отказа Клинта от пользования Картой, при отсутствии задолженностей и неисполненных требований к Счету, закрытие Карты и Счета доступно в Мобильном приложении Банка или в отделении Банка согласно заявлению клиента.

11.4. Банк вправе на основании Договора и ДБО, а также по своему усмотрению в любой момент изъять или блокировать и/или отказаться заменить Карту без какой либо компенсации возможных расходов Клиента с последующим уведомлением через Мобильное приложение Банка или иным способом, предусмотренным Договором, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня фактической процедуры блокирования.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. **Банк вправе:**

12.1.1. приостановить и/или отказать в проведении Карточных операций, совершаемых/совершенных по Карте, в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РК в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также Законом о платежах;

12.1.2. приостановить и/или отказать в проведении операций по Счету в случае:

1) невозможности принятия мер по надлежащей проверке, предусмотренных Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» и внутренними нормативными документами Банка;
2) Клиент по необоснованным причинам не предоставляет информацию, касающуюся его идентификации или проводимых им операций, наличие которой обязательно в соответствии с требованиями законодательства РК, международными требованиями, внутренними нормативными документами Банка;
3) если одной стороной (сторонами) этой операции/сделки или обязательства по сделке является:
   а) организация или лицо, включенное в перечни организаций и лиц, составляемые уполномоченным органом в соответствии с Законом РК «О противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированием

терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» (далее – Перечни);

b) юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организаций или лица, включенного в Перечни, физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию организаций или лица, включенного в Перечни;

c) лицо зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег и финансирования терроризма, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;

d) если осуществление операции, запрещено ограничениями, установленными законодательством Республики Казахстан, законодательством таких иностранных государств, актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), международными санкциями, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, или если участником/ выгодоприобретателем операции является лицо, включенное в перечень лиц, в отношении которых применены международные санкции или санкции иностранных государств;

4) если в процессе изучения операций, совершаемых Клиентом, есть подозрения о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения (Банк не должен обосновывать и доказывать свои подозрения);

5) необходимости соблюдения требований законодательсьтва РК, в том числе Закона о платежах по платежным транзакциям с признаками мошенничества.

12.1.3. прекратить деловые отношения с Клиентом, в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения, закрыть Счет и прекратить действие Договора, в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РК, а также:

1) при закрытии Счета Клиента, по основаниям и в порядке, предусмотренным настоящим Договором и/или ДБО, а также законодательством РК;
2) по заявлению Клиента о закрытии тукещего счета и платежной карты, поданному в соответствии с настоящим Договором, и при условии отсутствия обстоятельств, препятствующих к расторжению настоящего Договора согласно договорам, заключенными между Банком и участниками платежных систем, в том числе ДБО, и законодательству РК;
3) при аннулировании всех Карт, выпущенных по настоящему Договору при расторжении Договора и/или при закрытии банковского счета по основаниям и в порядке, предусмотренным настоящим Договором и/или ДБО, а также законодательством РК;
4) наличия сведений о Клиенте в Перечнях;
5) если одной стороной/участником операции/сделки или обязательства по сделке является лицо, включенное в Перечни/лицо, зарегистрированное/находящееся в стране со значительными рисками отмывания денег, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, определенной международной организацией или иностранным государством, либо если в исполнении этой операции/сделки участвует такое лицо;
6) если в процессе изучения операций, совершаемых Клиентом, есть подозрения о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
7) в случае отказа Клиента в предоставлении необходимых для проведения надлежащей проверки Клиента документов и информации, а также согласия на сбор, обработку и

передачу данных/персональных данных Клиента в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов РК, за исключением случаев, когда такое закрытие не допускается в соответствии с требованиями законодательства РК;

8) в случае отсутствия движения денег на Счете более года, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК, Банк по истечении указанного срока закрывает Счет без персонального уведомления Клиента;
9) отказать в закрытии Счета при наличии неисполненных требований к Счету, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.
10) осуществлять любые, не запрещенные законодательством РК, действия и меры по получению, проверке/перепроверке любого рода данных, предоставленных в Банк для проведения банковских операций, в целях соблюдения Банком законодательства РК по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
11) в случае если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования законодательства РК и иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка, внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента, а также в случае наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и Клиента (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Клиента, а также платежей, проводимых в данные страны или из данных стран);
12) в иных случаях, которые могут быть использованы для реализации противоправных действий в отношении Банка и его клиентов с нанесением ущерба их интересам.

12.1.4. Согласно Правил МПС отказывать в рассмотрении заявлений по спорным ситуациям.

12.1.5. В одностороннем и во внесудебном порядке отказать в установлении новых и продолжении текущих деловых отношений с Клиентом, проведении любых операций Клиента и операций, проводимых в отношении данного Клиента, в случае если Банк полагает, что нарушаются, могут быть нарушены требования настоящего Договора, ДБО, законодательства РК и иностранных государств, затрагивающих деятельность Банка, внутренних процедур и условий Банка, являющихся публичными, и банка-корреспондента, а также в случае наличия санкций в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Банк и Клиента.

12.1.6. Запрашивать у Клиента любые документы и любую информацию, необходимую для осуществления Банком проведения операций по счету(-ам), соблюдения Банком требований законодательства РК о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, в том числе документы и сведения, подтверждающие источник происхождения денег, экономический смысл и законную цель совершаемых операций, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных Держателя карточки в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями Foreign Account Tax Compliance Act (далее – FATCA), в том числе, посредством уполномоченных государственных органов РК, в указанный Банком срок, при этом Клиент отвечает за достоверность такой информации и документов.

12.1.7. Применять меры надлежащей проверки Клиента, его представителя, операций и источников происхождения денег и имущества в случая, предусотренных законодательством РК в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, международными стандартами и внутренними нормативными документами Банка.

12.1.8. Банк вправе передавать сведения о Клиенте, его операциях и связанных с ним лицах уполномоченным государственным органам, Национальному Банку РК, Агентству РК по регулированию и развитию финансового рынка, субъектам финансового мониторинга и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством РК.

12.1.9. Без получения дополнительного согласия Клиента, предоставлять банкам-корреспондентам и иным финансовым институтам, включая трансграничную передачу, информацию на территорию иностранных государств, в т.ч. в рамках проведения операций по указанию Клиента;

12.1.10. В течение не менее 5 (пяти) лет со дня прекращения деловых отношений с Клиентом хранить документы и сведения, полученные по результатам надлежащей проверки, включая досье клиента, сведения о Счете, и переписку с ним. Документы и сведения об операциях с деньгами и (или) иным имуществом подлежат хранению не менее пяти 5 (пяти) лет после совершения операции.

12.1.11. Банк вправе приостановить на срок, установленный законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка расходные операции по Счету (все или отдельные), ограничить (блокировать) доступ в Мобильное приложение Банка, в случае наличия подозрений о том, что деньги, находящиеся на банковском счете, являются результатом мошеннических или иных незаконных действий и в иных случаях, при которых могут быть реализованы противоправные действия в отношении Клиента, Банка, либо иных его Клиентов, а также вводить другие ограничения и меры, направленные на предотвращение указанных действий и их последствий, сокращение возможных потерь Клиента, Банка, либо иных его клиентов.

12.1.12. Банк имеет право вносить изменения и/или дополнения в Тарифы Банка в соответствии с условиями Договора, разместив информацию на Интернет-ресурсе Банка, в операционных залах филиалов Банка и их дополнительных помещениях в доступном для обозрения месте не позднее 5 (пяти) календарных дней до даты введения в действие таких изменений и/или дополнений, за исключением увеличения Тарифов по платежам и переводам, по которым срок уведомления, установлен подпунктом 12.1.28. Договора.

12.1.13. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия обслуживания включая приминяемые тарифы в зависимости от поступления денег в рамках оплаты труда на Счета клиента, в соответстии с условиями финансового продукта. В случае пракращения таких выплат, в рамках оплаты труда на Счета клиента, Банк вправе применять стандартные условия финансового продукта и Тарифы Банка без дополнительного уведомления Клиента.

12.1.14. При несоответствии валюты перевода, указанном в платежном документе, валюте Счета, зачисление на Счет производить в валюте банковского Счета, путем конвертации с применением рыночного курса обмена валют на день с овершения платежа, установленного Банком, на что Клиент подписанием настоящего Договора дает согласие.

12.1.15. Непредставление Клиентом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента опубликования Банком сообщения о внесении изменении/дополнений, в соответствии с настоящим подпунктом, письменного заявления о несогласии изменений/дополнений в Договор, включая Тарифы Банка по услугам, оказываемым по Договору, является выражением его волеизъявления и означает согласие Клиента с такими изменениями/дополнениями.

12.1.16. Ограничить количество Карт, выпускаемых/перевыпускаемых одному Клиенту.

12.1.17. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия финансового продукта, в рамках которого выпущена Карта Клиенту, в сторону улучшения наполнения Карты по своей инициативе или инициативе МПС, а также в иных случаях предусмотренных Договором.

12.1.18. Закрыть Счет Клиенту в случаях, предусмотренных действующим зконодательством РК, ДБО и Договором.

12.1.19. В случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством РК и/или внутренними нормативными документами Банка, Банк отказывает в открытии Счета и выпуске Карты.

12.1.20. Определять способ выпуска и перевыпуска Карты (в электронном виде, на пластике, прочее) согласно финансовым продуктам Банка, и предоставлять Клиенту их в той спецификации (в том числе виде, функции, характеристиках, дизайне, прочее), которая на момент перевыпуска применяется/используется в Банке для эмитируемых им Карт.

12.1.21. Передавать права требования по задолженности, образовавшейся у Клиента по Счету перед Банком на досудебное взыскание и урегулирование третьим лицам, в том числе коллекторам, без уведомления Клиента о такой передаче.

12.1.22. Подключить Клиента к услуге по информированию об операциях по банковскому счету с использованием Карты и другим способам информирования, которые Банк предоставляет, и рассылать Клиенту рекламные и/или информационные сообщения (в том числе в целях предотвращения несанкционированных Карточных операций, повышения качества обслуживания Клиента) по Каналам связи, предусмотренным Банком (в том числе в виде SMS-сообщений, Push-уведомлений).

12.1.23. Привлекать Клиента с его согласия при проведении розыгрышей, акций рекламного и/или информационного характера. При этом Клиент дает согласие Банку опубликовывать информацию о нем с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), размера, суммы выигрыша или приза в средствах массовой информации, рекламных, информационных материалах, а также проводить иные мероприятия, прямо или косвенно связанные с рекламной и информационной деятельностью Банка.

12.1.24. Не возвращать уплаченную Клиентом сумму годового обслуживания Карты при расторжении Договора, в том числе при досрочном расторжении.

12.1.25. В целях предотвращения мошеннических операций осуществлять звонки Клиенту, в сроки предусмотренные настоящим Договором, на что Клиент заключением настоящего Договора дает свое согласие.

12.1.26. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения, а также вести запись телефонного разговора при исходящем звонке Клиенту для подтверждения операций по Карте и дальнейшего использования записи разговора в качестве подтверждения данного факта.

12.1.27. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РК, Договором и ДБО.

12.1.28. Банк вправе изменять в сторону увеличения Тарифы Банка по платежам и переводам после уведомления Клиента не менее чем за три месяца до предполагаемой даты изменения Тарифов;

12.2. **Клиент вправе:**

12.2.1. По своему усмотрению распоряжаться деньгами на Счете, с учетом требований и ограничений, установленных Договором, ДБО, внутренними нормативными документами Банка и действующим законодательством РК.

12.2.2. Пользоваться Картой в соответствии с законодательством РК и иными условиями Договора и ДБО**.**

12.2.3. Получать выписки по Счету и совершенным Карточным операциям.

12.2.4. Обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные законодательством РК и внутренними нормативными документами Банка.

12.2.5. Устанавливать ограничения /лимиты по использованию Карты.

12.2.6. Обратиться в Банк о блокировании Карты и/или снятии/изменении/ восстановлении ограничений/лимитов по использованию Карты.

12.3. Закрыть Карту и Счет в соответствии с законодательством РК, Договором и ДБО при условии полного надлежащего исполнения обязательств по Договору.

12.4. В одностороннем порядке полностью отказаться от исполнения Договора, уведомив Банк о данном намерении за 30 (тридцать) календарных дней путем подачи в Банк письменного заявления по форме, установленной Банком, если иной порядок не предусмотрен соответствующим Договором.

12.5. **Банк обязуется:**

12.5.1. По требованию предоставлять Клиенту выписки по Счету, в соответствии с Договором, ДБО и внутренних нормативных документов Банка.

12.5.2. При получении указания Клиента о проведении Карточных операций исполнить либо мотивированно отказать в его исполнении в порядке и сроки, предусмотренные Договором, ДБО и/или законодательством РК.

12.5.3. Исполнять указания, предъявленные к Счету, в порядке и очередности, предусмотренные законодательством РК.

12.6. **Клиент обязуется:**

12.6.1. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день совершения операции по Счету.

12.6.2. Уведомить об изменении персональных данных.

12.6.3. Незамедлительно информировать Банк об изменении сведений, представленных в рамках надлежащей проверки, включая сведения о налоговом резидентстве, гражданстве и контактных данных.

12.6.4. При использовании Карты соблюдать правила осуществления платежей/переводов и оформления платежных документов, проведения валютных операций, и иные требования, установленные Договором, ДБО и законодательством РК.

12.6.5. Предоставить Банку точную и достоверную информацию, а также документы, необходимые для открытия Счета, выпуска Карты в соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними нормативными документами Банка.

12.6.6. На периодической основе осуществлять мониторинг вносимых изменений/дополнений в Договор, Тарифы Банка путем ознакомления с ними на Интернет-ресурсе Банка. После посещения стран с повышенным уровнем мошенничества по Картам, в течение 7 (семи) календарных дней со дня прибытия в РК обратиться в Банк с целью блокирования и перевыпуска/замены Карты на новую согласно Тарифам Банка. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении в связи с этим мошеннических операций по данной Карте, все расходы Банка подлежат возмещению Клиентом в безусловном порядке, в течение срока, указанного в письменном требовании Банка, направленного Держателю карточки.

12.6.7. В случае ошибочного зачисления денег на Счет или ошибочного получения денег с использованием Карты через банкомат сверх сумм денег, запрошенных Клиетом и указанных в контрольном чеке банкомата (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения), Клиент обязуется возвратить Банку деньги не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения выписки по банковским счетам, либо с момента направления Банком соответствующего уведомления о возврате ошибочно зачисленных/полученных денег.

12.6.8. Не использовать Счет для проведения операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной деятельности, деятельности частного судебного исполнителя и деятельности профессионального медиатора, а также не производить никаких действий/операций, направленных на легализацию незаконно/нелегально полученных средств;

12.6.9. Не производить никаких действий/операций, являющихся или могущими являться незаконными и/или направленными на причинение вреда, ущерба, в том числе репутации, Банку/МПС/другим банкам;

12.6.10. Получить и использовать Карту в своих интересах, а не по поручению третьих лиц с целью скрыть их личность;

12.6.11. Зарегистрироваться в Мобильном приложении Банка в порядке и на условиях, размещенных на Интернет-ресурсе Банка, незамедлительно сообщать в Банк об изменении абонентского номера устройства сотовой связи, которые используются для получения услуги по информированию об операциях по банковскому счету с использованием Карты.

12.6.12. Не передавать Карту третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных законодательством РК.

12.6.13. Сохранять в тайне и не допускать разглашения третьим лицам реквизитов Карты, PIN-кода, логина, пароля, одноразового (единовременного) кода, в том числе дополнительные формы идентификации Клиента, доступные в Мобильном приложении Банка, одноразовый пароль, который предоставляется в виде SMS-сообщения. В случае их разглашения третьим лицам, в том числе ввиду непринятия Клиентом достаточных мер для их сохранности в тайне, Клиент несет все связанные с этим последствия и риски самостоятельно без права возмещения каких-либо убытков от Банка.

12.6.14. Предоставить в Банк документы, необходимые для открытия банковского счета, проведения операций по Счету, получения информации о состоянии Счета, а также документы, запрашиваемые Банком для целей осуществления валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/персональных данных клиента в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов РК. В случае изменения предоставленной при открытии банковского счета в Банк информации в соответствии с требованиями FATCA (в том числе, что Клиент не является гражданином и налогоплательщиком США, не выезжал в США в течение года, не имеет вид на жительство, почтовый адрес, телефонный номер, зарегистрированный в США, не выдавал доверенность на право совершения операций физическому лицу, проживающему на территории США), Клиент обязуется известить Банк самостоятельно.

12.6.15. При наличии задолженности по Счету незамедлительно произвести оплату задолженности.

12.6.16. Возмещать все расходы, понесенные Банком по вине Клиента.

12.6.17. Незамедлительно уведомлять Банк об утере/краже/несанкционированном доступе третьих лиц к Карте/Счету письменным или устным заявлением в Банк согласно Договору.

12.6.18. Настоящим Клиент принимает и соглашается с тем, что Банк не несет/не будет нести ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в случае приостановки/отказа в проведении платежа/перевода Клиента, а также по причине приостановки/отказа в проведении платежа/перевода Клиента Банком-корреспондентом.

12.6.19. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РК.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны Договора несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а в части им неурегулированной – нормами законодательства РК.

13.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после присоединения к Договору в результате непредвиденных и неотвратимых

событий чрезвычайного характера, таких как: война и военные действия, стихийные или иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, действия органов законодательной и/или исполнительной власти РК, Национального Банка РК запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора, вследствие которых может стать невозможным своевременное выполнение обязательств по Договору, неработоспособность, сбои и ошибки в работе Мобильного приложения Банка, повреждения линий связи, обеспечивающих работу Мобильного приложения Банка и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон.

13.3. Банк возмещает Клинту убытки, связанные с несанкционированным платежом, осуществленным после получения Банком в соответствии с установленными Договором условиями уведомления от Клиента о нем или об утере/краже карточки, в размере, не превышающем суммы несанкционированной Карточной операции с учетом комиссий Банка за осуществление Карточной операции, путем ее возврата Клиенту допустимыми законодательством РК способами, за исключением случаев, установленных Договором.

13.4. **Банк не несет ответственность за:**

13.4.1. действие и/или бездействие третьих лиц, которые препятствовали выполнению Банком условий Договора, если со своей стороны Банк предпринял все необходимые меры для выполнения условий Договора;

13.4.2. лимиты, ограничения и/или дополнительные вознаграждения по Карте, установленные третьей стороной, которые могут повлиять на интересы Клиента;

13.4.3. качество товаров, работ и услуг, приобретенных с помощью Карты;

13.4.4. последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о блокировании Карты;

13.4.5. технические сбои в электронной сети Интернет и иные последствия, возникшие в связи с получением услуг с применением Карты;

13.4.6. за ущерб, причиненный Клиенту в результате приостановления операций по Счету и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Счете, в соответствии с законодательством РК, а также за ущерб, причиненный Клиенту в результате изъятия (списания) денег со Счета Клиента без его согласия третьими лицами. Ответственность за изъятие денег со Счетов по указаниям (инкассовым распоряжениям, платежным требованиям) третьих лиц несут отправители таких поручений (взыскатели);

13.4.7. повреждения, причиненные Карте в результате использования в банкоматах и других электронных терминалах;

13.4.8. последствия несанкционированного использования утерянной/украденной Карты по причине блокирования утерянной/украденной Карты по указанию Клиента без занесения реквизитов Карты в Стоп-лист или с занесением реквизитов Карты в Стоп-лист, действующий только для устройств эквайеров в определенном регионе мира;

13.4.9. за последствия несанкционированного использования Карты (ее реквизитов) при осуществлении оплаты товаров и/или услуг через Интернет, путем почтовых и/или телефонных заказов;

13.4.10. последствия несанкционированного использования Карты, возникших из-за отмены/изменения Клиентов установленного Банком лимита расходов по Карте (ее реквизитов), в том числе из-за отключения проверки CVV2/CVC2-кода, Verified by Visa/MasterCard SecureCode и открытия доступа на проведение операций по магнитной полосе;

13.4.11. последствия самостоятельного изменения Клиентом посредством телефонного звонка в Банк или Мобильного приложения Банка установленных Банком лимитов по Карте на проведение Карточных операций;

13.4.12. последствия несанкционированного проведения операций по Картам Банка, совершенных с использованием PIN-кода,CVV2/CVC2-кода,Verified by Visa/MasterCard SecureCode с подтверждением правильного набора пароля 3D Secure/SecureCode, в том числе по регулярным платежам и (или) переводам;

13.4.13. ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами реквизитов платежной карточки, логинов, паролей и/или одноразового (единовременного) кода и прочих средств подтверждения Клиентом, если такое использование стало возможным не по вине Банка;

13.4.14. в случае, если информация, связанная с получением Клиентом электронных банковских услуг, станет известной третьим лицам во время получения Клиентом услуг в результате их доступа к информации при передаче по Каналам связи, находящимся вне пределов Банка;

13.4.15. отказ третьей стороны в обслуживании Карты;

13.4.16. ущерб/убытки понесенные Клиентом в связи с утерей, кражей или порчей абонентского устройства сотовой связи;

13.4.17. последствия участия Клиента в операциях, связанных с операциями на валютных и фондовых биржах, на бирже криптовалют, по покупке и/или продаже иностранной валюты, операциями по инвестиционной деятельности, по участию в азартных играх и иных видах деятельности, которые предполагают риск финансовых потерь для Клиента;

13.4.18. расходы/убытки, а также ущербу имущественного либо неимущественного характера Клиета, возникшего в результате образованной задолженности по техническому овердрафту;

13.4.19. указание Клиентом неверных/недостаточных реквизитов при осуществлении платежей и (или) переводов денег;

13.4.20. за ущерб, связанный с предоставлением Клиентом недостоверных сведений;

13.4.21. за отказ от проведения, приостановление операций с деньгами и (или) иным имуществом, а также отказ от установления деловых отношений или прекращение деловых отношений в соответствии с заонодательством РК;

13.4.22. Если валютные ограничения страны пребывания Клиента, а также установленные ограничения на суммы получения наличных денег в банкоматах или в пунктах выдачи наличных могут в какой либо степени затронуть интересы Клиента;

13.4.23. отказ от проведения, приостановление, применение мер по замораживанию операций с деньгами и (или) иным имуществом, а также отказ от установления деловых отношений или прекращение деловых отношений в соответствии Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» не являются основаниями для гражданско-правовой ответственности Банка за нарушение условий Договора.

13.5. **Клиент несет ответственность в полном объеме за:**

13.5.1. последствия несвоевременного обращения в Банк с требованием о блокировании Карты (в полном объеме причиненного Банку ущерба);

13.5.2. несанкционированную Карточную операцию в сумме несанкционированной Карточной операции, с учетом стоимости оказанной Банком услуги, в случае, если действия и/или бездействие Клиента привели к осуществлению несанкционированной Карточной операции;

13.5.3. нарушение условий Договора Клиентом;

13.5.4. нарушение денежных обязательств перед Банком по Договору в виде пени за каждый день просрочки, согласно Тарифам Банка;

13.5.5. последствия самостоятельного изменения Клиентом и посредством телефонного звонка в Банк или Мобильного приложения Бака установленных Банком лимитов по Карте на проведение Карточных операций;

13.5.6. последствия несанкционированного проведения операций по Картам Банка, совершенных с использованием PIN-кода,CVV2/CVC2-кода,Verified by Visa/MasterCardSecureCode с подтверждением правильного набора Пароля 3D Secure/SecureCode, в том числе по регулярным платежам и (или) переводам;

13.5.7. все операции, совершенные по Счету посредством Мобильного приложения Банка или иных систем удаленного доступа с использованием реквизитов Карты, логинов, паролей и/или одноразового (единовременного) кода;

13.5.8. сохранение конфиденциальности средств идентификации;

13.5.9. использование на абонентского устройства сотовой связи Карты, логина, пароля и других средств идентификации для входа и использования сервиса для платежей третьими лицами;

13.5.10. за последствия участия в операциях, связанных с операциями на валютных и фондовых биржах, на бирже криптовалют, по покупке и/или продаже иностранной валюты, операциями по инвестиционной деятельности, по участию в азартных играх и иных видах деятельности, которые предполагают риск финансовых потерь для Клиента;

13.5.11. ненадлежащее пользование Картой и/или неисполнение, ненадлежащее исполнение Договора в полном объеме причиненного Банку и/или третьим лицам ущерба;

13.5.12. допущение технического овердрафта;

13.5.13. неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение обязательств по погашению задолженности перед Банком, в соответствии с Договором и ДБО;

13.5.14. расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, и(или) связанные с блокированием/изъятием утерянной/украденной Карты, в полном объеме расходов, понесенных Банком;

13.5.15. достоверность сведений, предоставленных Банку.

13.6. Присоединением к настоящему Договору Клиент принимает на себя риски и все последствия, которые могут возникнуть в связи с ограничениями и запретами, установленными законодательством иностранных государств и санкциями в соответствии с юрисдикцией любой страны, международной организации, действие которых распространяется на Клиента и его операции (в том числе, но не ограничиваясь, связанных с видом операции, со страной регистрации и (или) нахождения Клиента). Банк не несет ответственность за данные риски и последствия.

13.7. В случае одностороннего прекращения Договора, Банк не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора уведомляет Клиента о таком прекращении путем направления Клиента соответствующего письменного, либо SMS-сообщением уведомления и/или Push-уведомления в Мобильном приложении Клиента.

13.8. Отказ Банка от проведения, приостановление, применение мер по замораживанию операций с деньгами и (или) иным имуществом, а также отказ от установления деловых отношений или прекращение деловых отношений в соответствии Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» не являются основаниями для гражданско-правовой ответственности Банка за нарушение условий.

13.9. Ответственность за ущерб Клиенту, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к Мобильному приложению Банка/иным системам удаленного доступа, возлагается на виновную сторону.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

14.1. Действие Договора прекращается в случаях и в порядке, предусмотренных Договором, ДБО и законодательством РК, в том числе по инициативе Клиента на основании его письменного заявления, поданного в Банк в соответствии с Договором, при отсутствии неисполненных или ненадлежащим образом исполненных обязательств по Договору (кроме случаев, когда при их наличии допускается прекращение договора) и оснований, при которых в соответствии с законодательством РК прекращение Договора не допускается.

14.2. Банк вправе инициировать внесение изменений и/или дополнений в Договор. Банк уведомляет об изменении и (или) дополнении Договора не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу, путем размещения информации на Интернет-ресурсе Банка, а также в операционных залах филиалов Банка и их дополнительных помещениях.

14.3. Непредоставление Клиентом в Банк заявления о непринятии условий Договор с учетом внесенных изменений и (или) дополнений в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента информирования Клиента о внесении изменений и (или) дополнений в Договор, означает согласие Клиента с новой (измененной/дополненной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений и (или) дополнений.

14.4. Договор может быть расторгнут по инициативе клиента. Клиент за 30 (тридцать) календарных дней путем подачи в Банк письменного заявления, по форме установленной Банком, об отказе от исполнения Договора, уведомляет Банк о данном намерении.

14.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в случаях и порядке, предусмотернных Договором и(или) ДБО.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут по возможности разрешать путем переговоров. Все споры, возникающие в связи с и по поводу Договора, разрешаются в судах РК, в порядке, установленном законодательством РК.

15.2. Все уведомления, сообщения по Договору считаются направленными/полученными должным образом соответствующей Стороной в случае их направления в письменном виде нарочно и/или почтовой службой и/или по факсу и/или электронной почтой по реквизитам, указанным в Заявлении, при условии, что избранный канал связи предусматривает подтверждение о доставке уведомления/сообщения адресату, если иное не установлено специальным Договором.

15.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством РК.

15.4. Договор составлен на государственном и русском языках, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. При расхождениях между текстами Договора на государственном и русском языках для их урегулирования применяется текстом Договора на русском языке.

16. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Акционерное общество «KMF Банк»

БИН 061240001583
Кбе 14
БИК KMFBKZKK
Почтовый адрес: A26F8P9, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, пр. Нұрсұлтан Назарбаева, 50;
Электронный адрес: info@kmf.kz

Интернет-ресурс: https://kmf.kz/
Контактный телефон: +7 (800) 080 58 00; 7474