

Перечень документов¹, предоставляемые клиентом для рассмотрения заявления об изменении условий по займу

№	Документы	Требуется /не требуется (+/-)	Копия/ Оригинал/Электронный документ	Вид обращения	Приобщается в кредитное досье ²
1	Документы, удостоверяющие личность, заемщика, залогодателя, созаемщика, гаранта (в случае их участия).	+	сканированный образец с оригинала/электронный-цифровой образ ³	Все обращения, а также по новому созаемщику/залогодателю/гаранту в рамках обращений на замену/ввод созаемщика/залогодателя/гаранта	По новому созаемщику/залогодателю/гаранту. По заемщику в случае изменения документа, удостоверяющего личность
2	Свидетельство о регистрации брака/брачное соглашение/свидетельство о расторжении брака (если состоит в браке), либо иной документ, подтверждающий семейное положение клиента	+	копия	При вводе нового созаемщика/нового гаранта/нового залогодателя	При вводе нового созаемщика/нового гаранта/нового залогодателя
3	Заявление на изменение условий по кредитной линии/ займу, подписанное заемщиком/созаемщиком, содержащее обоснование/причину изменений условий либо цель	+	оригинал	Все обращения	Требуется во всех случаях
4	Согласие, объединённое от заявителя (вводимого созаемщика/гаранта)	+	Оригинал/электронный документ	При вводе нового созаемщика/гаранта	При вводе нового созаемщика/гаранта
7	Выписка из Единого накопительного пенсионного фонда созаемщика/гаранта (вводимая) за последние 6	+	оригинал/электронный документ	При замене/вводе нового созаемщика/гаранта	При вводе нового созаемщика/гаранта

¹ Данный перечень документов не является исчерпывающим, УО Банка могут быть запрошены дополнительные документы и информация.

² Подлежит передаче КА для приобщения в кредитное досье согласно Регламенту администрирования.

³ При наличии технической интеграции цифрового документа из базы данных государственных сервисов.

	(шесть) месяцев либо документ, подтверждающий освобождение от уплаты обязательного пенсионного взноса (по потребительским займам, если участник сделки имеет доход в найме)				
8	Документы, подтверждающие доходы заемщика/созаемщика/гаранта	+	Оригинал/электронный документ	-При замене созаемщика/гаранта; -При изменении срока кредита; -При изменении ставки по кредиту; -При увеличении/уменьшении периода доступности по Кредитной линии	-при замене созаемщика/гаранта -при изменении срока кредита; -при изменении ставки по кредиту; - при увеличении/уменьшении периода доступности по Кредитной линии
9	Документы подтверждающие наличие договоров,запросов УО/БВУ, контрактов, оплату услуг	+	Копия/оригинал/электронный документ	При предоставлении согласия Банка	В случае необходимости
10	Правоустанавливающие и идентификационные документы по предлагаемому обеспечению	+	копии/оригинал ⁴	При замене залога/ Залогодателя	При вводе нового залога
11	Справка о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках (требуется до заключения ДЗ/ДС к ДЗ и после заключения ДЗ/ДС к ДЗ)	+	Электронный документ	При замене залога/залогодателя	При вводе нового залога/замене Залогодателя
12	Отчет об оценке оценщика и документ, подтверждающий	+ В случаях необходимости	Отчет об оценке – оригинал. Подтверждение	При вводе нового залога/ замене Залогодателя	При вводе нового залога/замене Залогодателя

⁴ Только по залоговым кредитам свыше 30 000 000 тенге и по займам юридических лиц с залоговым обеспечением после одобрения заявки на кредит;

	оплату за Отчет об оценке оценщика	в соответствии с требованиями Залоговой политики Банка и по требованию УО	оплаты - оригинал/электронный документ при наличии технической возможности		
13	Письменное нотариально заверенное согласие супруги(а)/ участника общей совместной собственности на передачу имущества в залог и на его внесудебную реализацию. В случае если на момент приобретения имущества и передачи его в залог Залогодатель не состоит в браке, то обязательно предоставляется нотариально заверенное заявление об этом	+	оригинал	При вводе нового залога/замене Залогодателя	При вводе нового залога/замене Залогодателя, при положительном решении УО
14	Согласия с органов опеки и попечительства на предоставление в качестве залогового обеспечения недвижимого имущества и на внесудебную реализацию предмета залога	+	оригинал	В случае если собственником вводимого залога недвижимости являются несовершеннолетние дети и недееспособные физические лица (при вводе нового залога/замене Залогодателя)	
15	Решение Уполномоченного органа Банка ⁵	+	Оригинал/электронный документ ³	По обращениям, требующим решения УО Банка согласно § 5 Главы 5, таблица 1.	По обращениям, требующим решения УО Банка согласно § 5 Главы 5, таблица 1.

⁵ При технической реализации электронный документ, подтверждающий решение УО Банка;

16	Ответы на обращение клиента	+	оригинал ⁶ / электронный документ/	По всем обращениям по результату решения УО	По всем письменным обращениям
17	Дополнительные соглашения к ДБЗ/СОКЛ и к ДЗ	+	Оригинал/электронны й документ	Обращения, влекущие подписание ДС к договорам	Обращения, влекущие подписание Дополнительных соглашений к ДБЗ/СОКЛ/ДМК/ДЗ
18	Письменное нотариально заверенное согласие супруги (- а) Гаранта. В случае если на момент обращения Заемщика, Гарант не состоит в браке, то обязательно предоставляется нотариально заверенное заявление об этом	+	Оригинал	При вводе нового Гаранта/ при изменении условий финансирования, увеличивающих обязательства по займу (при действующем Гаранте). При наличии Гаранта (требуется проверка наличия указанного согласия в кредитном досье)	При вводе нового Гаранта /при изменении условий финансирования, увеличивающих обязательства по займу (по кредитам с суммой свыше 15 млн. тенге по ОД)* <i>*Проверять дополнительно на соответствии предельной суммы 15 млн тенге при изменении условий по кредиту с увеличением суммы кредита.</i>
19	Нотариальное удостоверенное согласие всех сособственников/супруга/быв шего супруга Залогодателя на передачу имущества в залог и его внесудебную реализацию (после одобрения Банка)/	+	Оригинал	При вводе нового Залогодателя. При наличии Залогодателя (требуется проверка наличия указанного согласия в кредитном досье)	Требуется во всех случаях
20	Письменное согласие от Гаранта на вывод Гаранта/Созаемщика/Залога согласно образцу Приложения 1-1 к настоящему Приложению	+	Оригинал	При выводе Гаранта/Созаемщика /Залога	Требуется во всех случаях

⁶ Исключается при отправке ответа Банка иным способом (SMS/Puch уведомлений)

