



Годовой отчет

В ТРЕНДЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ 2021

КАЧЕСТВО ПОЛЬЗА МАСШТАБ

СОДЕРЖАНИЕ



Ключевые показатели деятельности	3
Ключевые события 2021 года	5
Обращение Председателя Правления	6

1.0 ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ 8

▼ О МФО «КМФ»	9
▼ Бизнес-модель	10
▼ Операционная деятельность	11
▼ Стратегия деловой активности	12
▼ География деятельности	14
▼ История	15

2.0 СЕРВИС И ЦИФРОВИЗАЦИЯ 18

3.0 ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 21

4.0 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 29

5.0 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ 47

6.0 СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 58

▼ Управление персоналом	59
▼ Благотворительность и спонсорство	63
▼ Политика в области охраны окружающей среды	67

7.0 ПРИЛОЖЕНИЯ 68

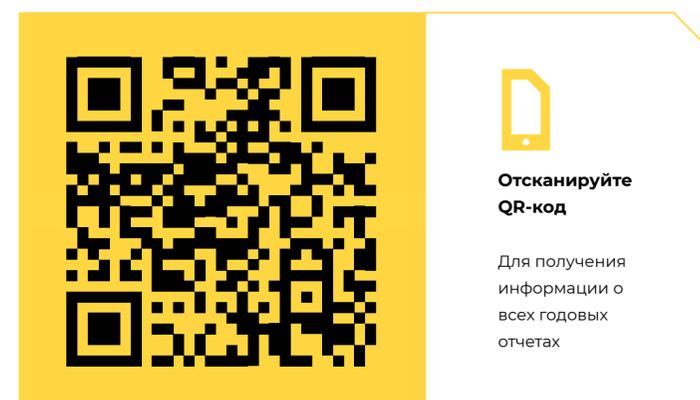
▼ Аудиторский отчет	69
▼ Консолидированный отчет о финансовом положении	72

Адреса и реквизиты 94



Ускоренная цифровизация стала естественной реакцией КМФ на ковидные ограничения. Пандемия COVID-19 за небольшой период времени мобилизовала цифровой потенциал, дав нашим клиентам новый уровень возможностей и комфорта. В течение 2020–2021 годов в Компании форсированными темпами реализованы многие цифровые решения как по удаленному обслуживанию клиентов, так и по взаимодействию с сотрудниками. Изменения в обществе и моделях поведения людей продолжают, и цифровизация всех бизнес-процессов в КМФ также не останавливается. Использование плодов цифровизации – дистанционных каналов продаж и цифровых сервисов – повышает эффективность работы, но при этом одновременно ставит вопрос более тщательной защиты IT-процессов и систем. Кибербезопасность становится еще одной актуальной задачей, которая с внедрением все большего количества цифровых сервисов будет играть все более значимую роль.

[Подробнее](#) о цифровизации КМФ на [стр. 20](#)



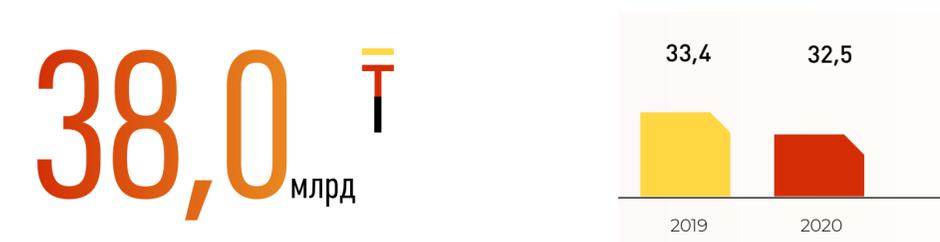
01. ФИНАНСОВЫЕ



АКТИВЫ



ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ



ЧИСТЫЙ % ДОХОД



КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ



УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



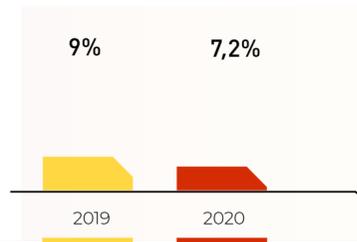
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

02. ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ

03. ОПЕРАЦИОННЫЕ

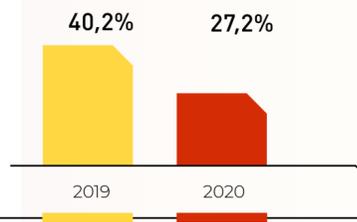
04. СОЦИАЛЬНЫЕ

8,5%



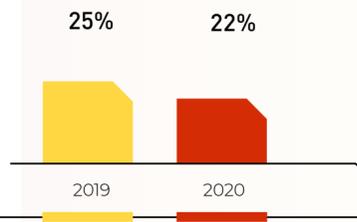
ROA

30%



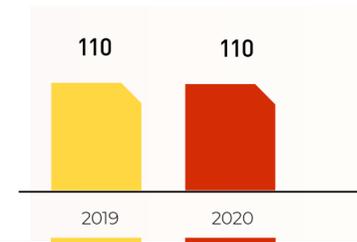
ROE

25%



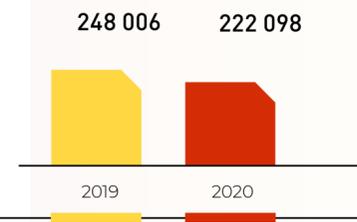
NIM (процентная маржа)

110



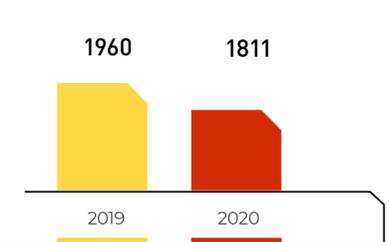
КОЛИЧЕСТВО ФИЛИАЛОВ И ОТДЕЛЕНИЙ

230 091



АКТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ

1 990



КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2021 ГОДА

Январь

01

Подведены итоги конкурса для детей «Наследие Абая». Фонд «КМФ-Демеу» и МФО «КМФ» организовали масштабный онлайн-конкурс «Наследие Абая» для детей и подростков из всех регионов Казахстана. Главной целью конкурса стали расширение и углубление знаний школьников о жизни и творчестве великого поэта, поддержка школьников в период пандемии и онлайн-обучения и мотивация к саморазвитию. Все желающие присылали свои работы в четырех творческих номинациях: «Детство Абая на холсте», «Читая Абая», «Песни Абая», «Посвящение поэту». Всего в онлайн-конкурсе приняли участие более 285 детей и подростков от 6 до 18 лет из разных районов и городов нашей страны. Победители и номинанты получили ценные призы и подарки: графические планшеты, наборы художника, смартфоны, наушники, а также главный труд А. Кунанбаева «Слова назидания».

02

Февраль

КМФ вошла в ТОП-100 лучших работодателей Казахстана. По данным исследования шведской компании Universum, казахстанские студенты включили КМФ в рейтинг лучших работодателей по итогам 2020 года. Исследование привлекательности работодателей проводится в 50 странах мира. Его цель – оценить уровень доверия к организациям и имидж крупнейших компаний на рынке труда. В опросе приняли участие около 7 тысяч студентов из 38 вузов.

По итогам исследования КМФ заняла 60-е место в направлении «Бизнес». В рейтинге работодателей наша Компания обошла таких участников финансового рынка, как крупнейшие розничные банки. До 2023 года КМФ ставит перед собой амбициозную задачу – попасть в ТОП-50 самых привлекательных работодателей Казахстана.

04

Апрель

Предоставлена отсрочка по кредитам МСБ-клиентам в период с 1 апреля до 30 июня 2021 года.

06

Июнь

Международное агентство Fitch Ratings присвоило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента («РДЭ») на уровне «В+», прогноз «Стабильный». Долгосрочный национальный рейтинг КМФ BBB-(kaz), прогноз «Стабильный».

07

Июль

Запущено автокредитование через партнерскую сеть автоцентров и автоматизированный скоринг всех заявок от кредитных экспертов.

09

Сентябрь

Состоялся выход Компании на биржу. В результате двух размещений облигаций КМФ привлекла на Казахстанской фондовой бирже (KASE) 10 млрд тенге со ставкой купона 13% и сроком обращения два года.

11

Ноябрь

КМФ и Samsung подписали в Алматы меморандум о сотрудничестве. МФО «КМФ» приобрела программное обеспечение Knox Configure – облачный сервис, позволяющий предприятиям удаленно настраивать и кастомизировать устройства Samsung. ПО быстро и легко адаптирует девайсы под конкретные нужды бизнеса.

12

Декабрь

Подписано соглашение с торговой маркой «Касса 24», благодаря чему клиенты КМФ могут производить оплату погашений без дополнительных расходов и комиссий.

12

Декабрь

Проведен конкурс среди женщин-предпринимателей на премию «КМФ Isker hanymy 2021» («Бизнес-леди КМФ 2021»). Принято свыше 1 000 заявок, и в ходе отбора увеличено количество номинаций с 5 до 14, а призовой фонд – до 3,9 млн тенге.



Жусупов

Шалкар

Амангосович

Председатель Правления

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ПАРТНЕРЫ И КЛИЕНТЫ!

На казахстанском рынке МФО «КМФ» – это крупнейшая компания, лидер рынка с широким спектром микрофинансовых продуктов, обслуживающая предпринимателей, в том числе и сектора МСБ, главным образом в отдаленных населенных пунктах страны.

Компания успешно взаимодействует с местными и международными кредиторами, в том числе с крупнейшими финансовыми институтами мира, и выступает провайдером доступного финансирования для большого количества сельских жителей, samozанятых граждан Казахстана, тем самым выполняя значимую социальную миссию по поддержке и развитию предпринимательства, созданию и сохранению рабочих мест. Компания продолжает демонстрировать успехи в развитии своего бизнеса, предоставляя клиентам современные, качественные и высокотехнологичные микрофинансовые продукты.

В 2021 году пандемия COVID-19 продолжала оказывать влияние на экономику Казахстана, следовательно, и на КМФ и наших клиентов – микропредпринимателей.

Несмотря на сложности 2021 года, КМФ была готова ко всем вызовам – с мотивированным и опытным коллективом, высоким уровнем ликвидности, большим запасом капитала, быстро развивающимися цифровыми инструментами и адаптивной кадровой политикой. Благодаря системной работе и антикризисным мерам, реализованным

в 2020–2021 годах, удалось не только стабилизировать свои позиции, но и продолжить развитие по всем стратегическим направлениям, что помогло КМФ показать хорошие финансовые и операционные результаты в 2021 году.

ФИНАНСОВАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ

Несмотря на нестабильную экономическую ситуацию в 2021 году, чистая прибыль Компании превысила показатель 2020 года на 27%, это 23% от совокупной чистой прибыли всего сектора МФО. Такой успех стал возможным благодаря реализации стратегии цифровизации бизнес-процессов и каналов доставки финансирования до конечного заемщика. В 2021 году Компании удалось обеспечить стремительный рост портфеля на 19% в условиях поэтапного восстановления рынка. Темпы роста кредитного портфеля обусловлены востребованностью продуктов КМФ. Компания увеличила активную клиентскую базу до 230 тысяч человек.

При этом мы продолжаем повышать эффективность. В минувшем году темп прироста доходов превышал темп прироста расходов. Доходность ссудного портфеля выросла на 1,2% по сравнению с 2020 годом. Еще одним знаковым событием для Компании стал выход на биржу KASE, благодаря чему достигнуто снижение стоимости фондирования.

В течение года наш фокус был сосредоточен на мониторинге ситуации и поддержке клиентов. Компания продолжила практику предоставления отсрочек по платежам тем категориям клиентов, которые в ней нуждались. Также мы реализовали программу субсидированных микрокредитов для женщин-предпринимателей, производителей и аграриев, которые пострадали от засухи летом.

Благодаря консервативным решениям в предыдущие периоды, основанным на взвешенном подходе к принятию рисков, Компания подтвердила свою надежность и устойчивость. Доля просроченных кредитов (NPL) показала значительное снижение и составила 2,2%. Компания при этом сформировала достаточный объем резервов под ожидаемые кредитные убытки.

Чистый процентный доход по итогам 2021 года вырос на 17%. Можно отметить восстановление показателей NIM (25%) и процентного спреда (20%) до предпандемийного уровня.

Компания сохраняет высокий уровень ликвидности и финансовой стабильности. Пруденциальные коэффициенты достаточности капитала k1, k2 более чем вдвое превышают нормативы Национального Банка РК.

ВЫЗОВЫ ПАНДЕМИИ

В 2021 году, после снятия ряда ограничений и ослабления карантина, финансовая устойчивость клиентов значительно повысилась. Высокая адаптивность микропредпринимателей в данном случае оказалась огромным преимуществом. Тем не менее КМФ на протяжении всего года оперативно реагировала на запросы клиентов. Не обращаясь за государственными деньгами, мы разработали меры

поддержки заемщиков внутри Компании, а также рефинансировали задолженность большого пула клиентов. Отдельным категориям клиентов мы субсидировали до половины процентной ставки. Если клиентам требовался дополнительный кредит – предоставляли и его. Причем Компания через каждые три месяца пересматривала условия программ, стараясь расширить количество участников.

КМФ активно участвовала в работе по поддержке предпринимателей и населения, проводимой государством. Мы получили десятки тысяч заявлений с просьбой об отсрочке платежей – и почти во всех случаях она была предоставлена.

Компания продолжила реализацию проекта «зеленого» финансирования среди своих клиентов, которые могли приобрести энергоэффективное оборудование и получить кешбэк в размере 10% от потраченной суммы.

В 2021 году КМФ также продолжила успешно развивать автокредитование в партнерстве с крупнейшими автодилерами Казахстана.

В КМФ набирает темпы цифровая трансформация, которая была начата в 2020 году с запуском мобильного приложения. В 2021 году приложение было обновлено: улучшен дизайн и расширены его функции.

В работе с клиентами мы ускорили переход на цифровые каналы коммуникации. Это стало возможным в том числе благодаря значительной работе, которую Компания проводит в рамках стратегического направления по цифровизации. Наша IT-команда была в полной мере готова к этому вызову. В частности, мы усилили работу контакт-центра, который перешел на круглосуточный режим работы.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

В условиях увеличивающейся конкуренции КМФ сфокусировалась на качественных преобразованиях в рамках своей долгосрочной стратегии развития. Первым приоритетом нашей стратегии стало создание гибкой системы первоклассного сервиса. Вторым приоритет – развитие бизнес-процессов. Сюда можно отнести в первую очередь повышение доли безналичной выдачи и погашения, развитие новых продуктов, развитие дополнительных услуг.

Третье приоритетное направление развития для КМФ – развитие дистанционных продаж и повышение доли рассмотрения заявок онлайн с использованием технологии биометрии.

Эти стратегические инициативы способствуют сохранению лидирующего положения КМФ на рынке МФО.

**Жусупов
Шалкар
Амангосович**

Председатель Правления

01

21

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ «КМФ»

▼ О МФО «КМФ»

1

▼ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

2

▼ ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

3

▼ СТРАТЕГИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ

4

▼ ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5

▼ ИСТОРИЯ

6

1.1 О МФО «КМФ»

Компания КМФ – лидер рынка и крупнейшая МФО Казахстана. Финансовый институт, представляющий собой успешно адаптированную к экономике Казахстана бизнес-модель классической микрофинансовой организации, ориентированной на финансирование микро- и малого бизнеса, преимущественно в сельской местности.

С момента основания в 1997 году КМФ инвестировала в экономику Казахстана свыше триллиона тенге, выдав более 2 млн займов, в основном в сельской местности. МФО «КМФ» получила международное признание как социально ориентированная и действующая в соответствии с принципами защиты клиента компания.

КМФ имеет развитую филиальную сеть (110 офисов по всей стране), а также активно внедряет в работу с клиентами элементы, типичные для финтехкомпаний.

Развитие КМФ было бы невозможно без поддержки надежных кредиторов. Долгие годы Компания сотрудничает с такими международными институтами развития, как IFC, EBRD, ОеЕВ, SIFEM, Proparco, ADB, EIB.

Среди партнеров из числа MIV (Microfinance Investment Vehicle) – известные имена из мира микрофинансирования: responsAbility, Triodos, Triple Jump, Incofin, DWM, BlueOrchard, Symbiotics, Frankfurt School.

Местные финансовые институты – Altyn Bank, Народный Банк, ForteBank, а также Фонд предпринимательства «Даму» – внесли свой вклад в развитие клиентов КМФ.



МИССИЯ

Лучшее микрофинансирование для вашего процветания!

Нам важно – достичь охвата целевых клиентов: представителей микро-, малого и агробизнеса, применяя практики лучшего микрофинансирования: накопленный опыт, методологию, услуги, сервис.

Исходя из практик лучшего микрофинансирования, КМФ ставит перед собой задачу развивать культуру лучших микрофинансовых услуг, повышая качество и разнообразие через постоянное развитие, эффективную обратную связь и оценку. Кроме того, применяя практики лучшего микрофинансирования, Компания способствует процветанию клиентов.

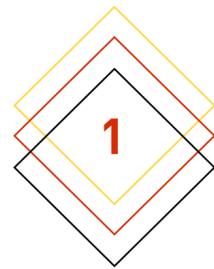
ВИДЕНИЕ

Мировой лидер в области микрофинансирования!

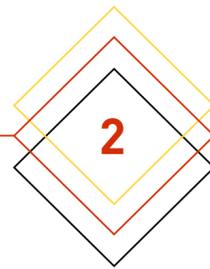
Мы стремимся раздвигать границы своей деятельности в целях расширения возможностей для своих клиентов и сотрудников.

1.2 БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

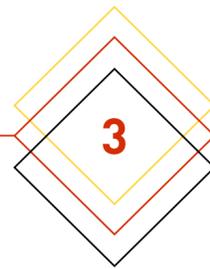
НАПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВАНИЯ КМФ



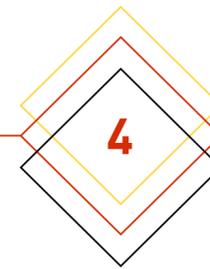
Кредитование субъектов МСБ сроком до пяти лет, суммой до 60 млн тенге



Потребительское кредитование сроком до пяти лет, до 2 млн тенге без залога и до 10 млн тенге с залогом



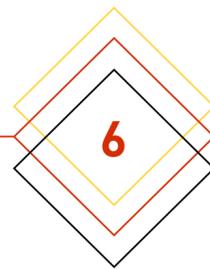
Кредитование микропредпринимателей, в том числе занимающихся сельским хозяйством, сроком до пяти лет, суммой до 10 млн тенге



«Зеленое» финансирование – займы до 50 млн тенге, сроком до семи лет на приобретение энергоэффективного и энергосберегающего оборудования, с возможностью получения кешбэка до 10% от суммы микрокредита



Онлайн-займы за 15 минут в мобильном приложении сроком до трех лет, до 2 млн тенге



Групповое кредитование – уникальный для рынка Казахстана продукт: группе от 2 до 10 человек сроком до пяти лет, до 6 млн тенге каждому члену группы



Автокредитование через сети ведущих автодилеров Казахстана

ПРИНЦИПЫ КРЕДИТОВАНИЯ КМФ

Компания кредитует своих клиентов, соблюдая семь принципов социального кредитования.

7 принципов социального кредитования

1. Надлежащая разработка и поставка товара (изучать потребности клиентов и правильно «продавать» кредиты)
2. Предупреждение чрезмерной задолженности (оценка платежеспособности и кредитоспособности клиента)
3. Прозрачность (раскрытие всех расходов клиента перед выдачей кредита, правильное ознакомление со всеми условиями договора)
4. Ответственное ценообразование (установление правильного вознаграждения, которое посылно клиенту и дает устойчивость компании)
5. Справедливое и уважительное отношение к клиентам (недопустимость нарушения этики работы с клиентами на всех этапах, включая задолженность)
6. Конфиденциальность данных клиента (соблюдение тайны микрокредитования и конфиденциальности личных данных)
7. Механизмы рассмотрения и разрешения жалоб (наличие четкой системы: куда подавать жалобы, как они учитываются и рассматриваются, сроки и удовлетворенность клиента по результатам рассмотрения жалобы).

1.3 ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АНАЛИЗ РЫНКА МФО

На конец IV квартала 2021 года на рынке действовало 237 МФО. При этом за 2021 год было закрыто 33 компании и открыто 43 единицы. Доля КМФ по кредитному портфелю составила 22,43%. Компания сохраняет лидерство на рынке. Рост кредитного портфеля КМФ по итогам 2021 год составил +18,5%. Вместе с тем, весь сектор МФО за 2021 год продемонстрировал прирост +65,8%.

ТРЕНДЫ РЫНКА

- ▶ Продолжающимся трендом на рынке МФО в стране является расширение продуктовой линейки в связи с установлением дополнительных видов деятельности в действующем законодательстве РК. К примеру, МФО теперь могут выступать в качестве агентов эмитента электронных денег, страховых компаний и так далее.
- ▶ Изменения регуляторных требований к участникам рынка МФО, вступившие в 2021 году:
 - с 1 января 2021 года микрофинансовые организации отнесены к финансовым организациям наряду с банками второго уровня. Наряду с этим, установлено обязательное лицензирование организаций, осуществляющих микрофинансовую деятельность;
 - с мая 2021 года повышены требования к идентификации заемщика при онлайн-микрокредитовании: введены требования к обязательной биометрии при первоначальной регистрации заемщика в личном кабинете;
 - с 1 октября 2021 года введен в действие обязательный порядок урегулирования задолженности в отношении неплатежеспособного должника, который предполагает, что при возникновении просрочки, кредитор обязан направить заемщику уведомление

с предложением обратиться в МФО для урегулирования спора. Только после соблюдения этой процедуры и в случае отсутствия компромисса, МФО вправе принять меры по взысканию долга.

- установлено предельное значение вознаграждения по PDL-займам, необеспеченным залогом имущества, в размере 25% от суммы выдачи. В настоящее время Регулятором планируется сокращение показателя с 25% до 5,5% от суммы выданного займа. Эта мера необходима для ограничения уровня вознаграждения в пределах действующей годовой эффективной ставки вознаграждения в размере 56%.

- ▶ Наряду с этим, на рассмотрении Регулятора находились такие вопросы, как: ужесточение требований к расчету коэффициента долговой нагрузки (КДН) заемщика, уменьшение максимальной ставки по краткосрочным онлайн-микрокредитам, изменение порядка выдачи согласий на предоставление информации в/из кредитного бюро.
- ▶ После завершения отчетного периода, в 2022 году вступил в силу запрет Регулятора на выдачу микрокредитов без расчета КДН, если заемщик имеет непогашенный заем. Наряду с этим, были внесены поправки, снижающие в два раза сумму переплаты по PDL-займам, а также обязывающие онлайн-кредиторов продлевать срок действия договора займа только на улучшающих условиях.
- ▶ Пандемия задала мощный тренд на дистанционную работу с потребителем, который сохранится и в дальнейшем. Ожидается, что компании будут больше развивать услуги цифрового формата. Большинство участников рынка продолжит инвестировать в развитие онлайн-рынка и цифровизацию бизнеса, чтобы в дальнейшем не потерять сегмент, который не приходит в офисы продаж.
- ▶ В Республике Казахстан работает программа «Женщины в бизнесе» от ЕБРР. Эта программа предусматривает финансирование

ДИНАМИКА ВЫДАЧИ КРЕДИТОВ МФО В 2021 ГОДУ, ЕДИНИЦЫ



ДИНАМИКА ВЫДАЧИ КРЕДИТОВ МФО В 2021 ГОДУ, ТЫС. ТЕНГЕ



и консультирование для женщин, включая семинары, систему поддержки и льготное кредитование. Партнеры ЕБРР, реализующие программу в РК, – банки и микрофинансовые организации. Проект предусматривает как финансовые, так и нефинансовые меры, информационную поддержку, обучение и прочее.



1.4 СТРАТЕГИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

Мы развиваем три ключевых направления:

- ▼ Наши клиенты
- ▼ Наши сотрудники
- ▼ Развитие предпринимательства

КМФ продолжает курс на оказание услуг в предпринимательском секторе Республики Казахстан, сохраняя позицию №1 в микрофинансовом секторе.

Мы развиваем технологичную финансовую структуру с устойчивой клиентской базой и сильной корпоративной культурой, имеющей высокий потенциал для стабильного и долгосрочного роста.

Принимая существующие ограничения, возможные риски и осознавая возникающие сложности, мы готовы соответствовать ожиданиям наших клиентов, создавая и увеличивая ценность сотрудничества с КМФ для их бизнеса.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Развитие продуктов

Политика микрофинансовой организации должна быть гибкой и легко трансформируемой в зависимости от различных условий, диктуемых рынком. Только в этом случае микрофинансовая компания может стать востребованным и доступным инструментом поддержки своих постоянных и потенциальных клиентов.

КМФ продолжает развитие максимально доступных и удобных кредитных продуктов, своевременно изменяя и адаптируя их условия в соответствии со спросом всех категорий клиентов.

Клиентоориентированная бизнес-модель

Дальнейшее масштабирование бизнеса будет достигнуто через создание дополнительной ценности для клиентов Компании, а именно – повышение скорости обслуживания с одновременным обеспечением качества и высоких стандартов сервиса и заботы о клиентах.

Все преобразования, внедряемые с целью повышения прибыльности и эффективности бизнеса, будут направлены на поддержание устойчивой клиентской базы как основы нашего долгосрочного роста.

Цифровизация продуктов и услуг

С учетом потребностей наших клиентов мы продолжаем технологический переход к цифровому формату предоставления наших продуктов и услуг.

Развивая новые онлайн-продукты и предоставляя простой и понятный доступ к цифровым каналам, мы обогащаем клиентский опыт (customer experience) для заемщиков, делая выбор цифровых продуктов более привлекательным.

Технологичность бизнес-процессов

КМФ стремится к стабильному росту за счет обеспечения качественных преобразований по всем направлениям деятельности.

Масштабность объемов операций и их прогнозируемый рост требуют концептуального пересмотра уровня технологичности бизнес-процессов, перехода от «бумажного» следа к «цифровому».

Сильная корпоративная культура и HR Brand

Выстраивая устойчивую модель бизнеса, Компания развивает самый ключевой актив КМФ – персонал. Компания укрепляет корпоративную культуру и повышает узнаваемость и значимость HR-бренда, тем самым добиваясь усиления своих конкурентных преимуществ на рынке.

ТРИ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ НА 2022 ГОД**1**

РАСШИРЕНИЕ ДОСТУПА
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ К
ФИНАНСИРОВАНИЮ ПУТЕМ
ОТКРЫТИЯ ОТДЕЛЕНИЙ В
ОТДАЛЕННЫХ РАЙОНАХ

2

10-12%
ПРИРОСТ В КОЛИЧЕСТВЕ
ЗАЕМЩИКОВ

3

30%
РОСТ ССУДНОГО
ПОРТФЕЛЯ



1.5 ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СЕТЬ ОФИСОВ

- общее количество офисов
- количество офисов в городе
- офис в сельском населенном пункте



1.6 ИСТОРИЯ

СОЗДАЕМ ИСТОРИЮ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

1997 год ▼ 20 ноября – создание Казахстанского фонда кредитования (КФК). Открытие отделения в Талдыкоргане. Групповые микрокредиты с солидарной ответственностью в размере 100 долларов (7 500 тенге) получил 21 человек.

1998 год ▼ Количество клиентов фонда выросло до 1 000 человек.
▼ Вышел в свет первый выпуск издания для клиентов «Искер».

1999 год ▼ Первая трехлетняя стратегия Компании: определение миссии, основных целей Компании.
▼ Начало масштабирования модели микрокредитования в регионах.

2000 год ▼ Открыт филиал в Шымкенте.

2001 год ▼ Открыт филиал в Алматы.
▼ Внедрена методика индивидуального микрокредитования.

2002 год ▼ Компания отметила пятилетие деятельности. Количество клиентов достигло 4 487 человек, а ссудный портфель увеличился до 217,5 млн тенге.
▼ Внедрение методики микрокредитования на потребительские цели.

2003 год ▼ Открыты филиалы в Туркестане и Таразе, открыт первый офис в райцентре.

2004 год ▼ Компания дважды (в 2003–2004 годах) подтвердила свой первый финансовый рейтинг от международного рейтингового агентства M-Crill (Индия) с присвоением оценки «Альфа»: «Компания имеет хорошие показатели по управлению, менеджменту и финансовым параметрам», что соответствует параметрам мировой практики на рынке микрофинансирования.

2005 год ▼ Открыт филиал в Астане (ныне – г. Нур-Султан).
▼ Внедрена методика микрокредитования сельхозпроизводителей.

2006 год ▼ Открыты филиалы в Костанае и Кызылорде.
▼ Казахстанский Фонд Кредитования изменил свой статус, став микрокредитной организацией «Казахстанский Фонд Кредитования», оставаясь при этом некоммерческой организацией. В конце 2006 года Фондом была создана коммерческая дочерняя организация ТОО «МКО «KazMicroFinance» (КМФ). Все клиенты и сотрудники «Казахстанского Фонда Кредитования» были переведены в новую организацию.
▼ Присуждена высшая оценка – «Пять бриллиантов» MixMarket. MixMarket – это глобальная, информационная платформа для микрофинансовых организаций, основанная по инициативе CGAP при Всемирном банке, где КМФ заняла третье место по качеству кредитного портфеля среди ста лучших микрофинансовых организаций мира.

2007 год ▼ Американский финансово-экономический журнал Forbes включил МКО «KazMicroFinance» в список 50 лучших микрофинансовых организаций мира, где Компания заняла 37 строчку.



2008 год ▼ По решению учредителя – американской корпорации ACDI/VOCA «МКО Казахстанский Фонд Кредитования» был преобразован в корпоративный фонд «КМФ-Демеу».

2009 год ▼ USAID признал МКО «KazMicroFinance» лучшей организацией Казахстана в области экономики и удостоил награды «За эффективное управление и лидерство в расширении доступа к финансовым услугам для микропредпринимателей».

▼ МКО «KazMicroFinance» завершила переход компании на короткое лого «КМФ» как во внешнем, так и во внутреннем оформлении.

2010 год ▼ Открыты филиалы в Усть-Каменогорске, Кокшетау, Павлодаре, Семее.

▼ Компания дважды отмечена мировыми наградами: за работу, проводимую с клиентами, премией МФЦ и Smart Campaign «За успехи в защите прав клиента»; за усилия, предпринимаемые во избежание чрезмерной задолженности клиентов, признана Smart Campaign («Разумная кампания») лучшей микрокредитной организацией.

2011 год ▼ Открыт филиал в Актобе.

▼ Решением Общего собрания компании в 2011 году в ТОО МКО «КМФ» был образован и утвержден состав Наблюдательного совета, состоящий из квалифицированных и опытных профессионалов, выполняющих роль лидеров в разработке стратегии и управлении Компанией. КМФ также усилила систему управления рисками.

2012 год ▼ 15-летие Компании.

▼ К ноябрю 2012 года кредитный портфель КМФ достиг 12 миллиардов тенге.

2013 год ▼ Открыт филиал в Уральске.

▼ Компания совместно с корпоративным фондом «КМФ-Демеу» начала реализацию проекта по повышению финансовой грамотности населения Казахстана. Проект включает в себя раздачу бесплатных брошюр с уроками и проведение презентации в офисах компании для заемщиков компании. Уроки также доступны на русском и казахском языках на сайте фонда «КМФ-Демеу». С 2013 года уроки прошли свыше 150 000 казахстанцев.

2014 год ▼ Открыт филиал в Петропавловске.

▼ Впервые на рынке привлекли международные инвестиции в капитал объемом \$13,6 млн. Акционерами КМФ стали крупнейшие международные фонды, занимающиеся инвестированием в микрофинансирование: responsAbility Management Company S.A., responsAbility SICAV (Lux), Triodos Custody B.V., TRIODOS SICAV II. Это была одна из крупнейших частных инвестиций в микрофинансовую компанию на тот момент.

2015 год ▼ КМФ стала первой в Казахстане и 31-й в мире компанией, получившей сертификат Smart Campaign. Это подтверждение того, что процессы, политика и система управления компанией соответствуют принципам социальной защиты клиентов по семи принципам: разработка продуктов и каналов доставки, предотвращение чрезмерной задолженности, прозрачность, ответственное ценообразование, справедливое и уважительное отношение к клиентам, конфиденциальность данных клиента, наличие механизмов рассмотрения и разрешения жалоб.

- 2016 год**
- ▼ КМФ, согласно закону, изменила свой статус с микрокредитной организации (МКО) и перерегистрирована в микрофинансовую организацию (МФО).
 - ▼ Подтвержден статус крупнейшей МФО не только в Казахстане, но и в СНГ. Свыше 225 тысяч заемщиков, кредитный портфель более 105 млрд тенге, или около 300 млн долларов – по объему Компания занимает 54% кредитного портфеля всего рынка, а по количеству – два из трех микрокредитов, выдаваемых в Казахстане.
 - ▼ Начато сотрудничество с Европейским банком реконструкции и развития по проекту «Женщины в бизнесе» – мы предоставляем кредиты женщинам-предпринимателям и руководителям, чей бизнес находится в регионах – в городах и сельской местности.
 - ▼ Начато сотрудничество с ФРП «Даму» по трем направлениям кредитования микропредпринимателей: прямое финансирование, предоставление средств под гарантию и предоставление средств как оператору.

- 2017 год**
- ▼ 20-летие КМФ. Кредитный портфель Компании превысил 80 млрд тенге, а количество заемщиков – 200 тысяч человек.
 - ▼ КМФ выступила организатором первой в Казахстане Международной конференции по финансовой грамотности населения.
 - ▼ Компания выдала 1,7 миллиона микрокредитов на сумму свыше 560 млрд тенге.

- 2018 год**
- ▼ Получен крупнейший в истории рынка МФО синдицированный кредит в размере \$44 млн от международной финансовой корпорации (IFC) – члена Группы Всемирного банка.

- 2019 год**
- ▼ КМФ получила первый синдицированный кредит ЕБРР в Казахстане в размере 50 миллионов долларов США для финансирования микро-, малых и средних предприятий.
 - ▼ КМФ стала финалистом престижной премии European Microfinance Award 2019, войдя в тройку лучших МФО в мире с проектом «Мобильный эксперт».

- 2020 год**
- ▼ Компания успешно справилась с вызовами, связанными с пандемией COVID-19. В сложных условиях экономической волатильности КМФ получила кредит ЕБРР в размере \$40 млн в тенге. Кредит помог отечественным предпринимателям продолжить предпринимательскую деятельность и сохранить рабочие места.
 - ▼ Запущено мобильное приложение для клиентов. В конце 2020 года – свыше 150 тысяч пользователей.

- 2020 год**
- ▼ Разработана и успешно реализована программа поддержки заемщиков, которая включала разнообразные меры для клиентов. Программа охватила десятки тысяч клиентов.
 - ▼ КМФ получила награду от ЕБРР за успехи по внедрению и реализации проектов устойчивого развития в сфере гендерной и экономической интеграции.
 - ▼ Запущено новое направление «зеленого» микрокредитования совместно с ЕБРР. КМФ стала первым местным партнером ЕБРР среди финансовых организаций Казахстана, получив кредитную линию на сумму 5 млн долларов в тенговом эквиваленте.

- 2021 год**
- ▼ Состоялся выход Компании на биржу. В результате двух выпусков облигаций КМФ привлекла на Казахстанской фондовой бирже (KASE) 10 млрд тенге со ставкой купона 13% и сроком обращения в 2 года.
 - ▼ Запущено автокредитование через партнерскую сеть автоцентров и автоматизированный скоринг всех заявок от кредитных экспертов.
 - ▼ Международное агентство Fitch Ratings присвоило КМФ долгосрочный рейтинг дефолта эмитента («РДЭ») на уровне «В+», прогноз «Стабильный».

02

21

СЕРВИС И ЦИФРОВИЗАЦИЯ



▼ РАЗВИТИЕ СЕРВИСА

19

▼ ЦИФРОВИЗАЦИЯ

20

2.1 РАЗВИТИЕ СЕРВИСА

КМФ придает большое значение качеству сервиса при работе с клиентами.

Учитывая, что Компания привержена международным принципам защиты клиента, эта работа проводится на системном уровне.

В Компании существуют прописанные стандарты качества сервиса, система обучения сотрудников сервису и действует система оценки качества сервиса, которая замеряет, насколько бизнес-процесс соответствует ожиданиям клиентов. Эта система оценки сервиса состоит из:

- ▼ оценки сервиса, которую проставляет клиент;
- ▼ проверки соответствия стандартам сервиса на местах через систему чек-листов;
- ▼ системы учета обоснованных жалоб.

Проверка соответствия сервиса на местах проходит через чек-листы, а также через систему тайного покупателя.

Своевременная и качественная реакция на жалобу клиента позволяет не только построить долговременное сотрудничество, но и своевременно менять бизнес-процессы в лучшую сторону.

В Компании существует система обращений клиентов. Для удобства наших клиентов разработаны разнообразные каналы обращений, включая QR-код. Компания принимает устные и письменные жалобы, электронные обращения клиентов, обрабатывает в системе и предоставляет обратную связь клиенту. Также в рамках системы удовлетворенности клиентов есть система получения обратной связи по удовлетворенности обработкой жалоб.



2.2 ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Вызванная пандемией активизация использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) совпала с продолжающейся цифровизацией мировой экономики в течение последнего десятилетия. Изменение потребительского поведения, а также длительные сроки пандемии COVID-19 запустили долгосрочный процесс внедрения новых видов ИКТ-товаров и услуг. Пандемия заставила многих совершать онлайн-покупки – некоторые делали это впервые: в марте 2020 года электронная торговля выросла на 25%. При этом потенциал роста цифрового сектора в Казахстане, в том числе онлайн-торговли и финансовых услуг, как показал кризис в связи с пандемией, превышает среднемировой.

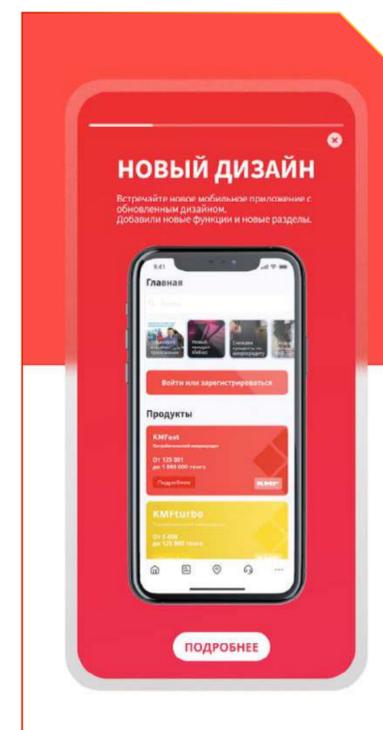
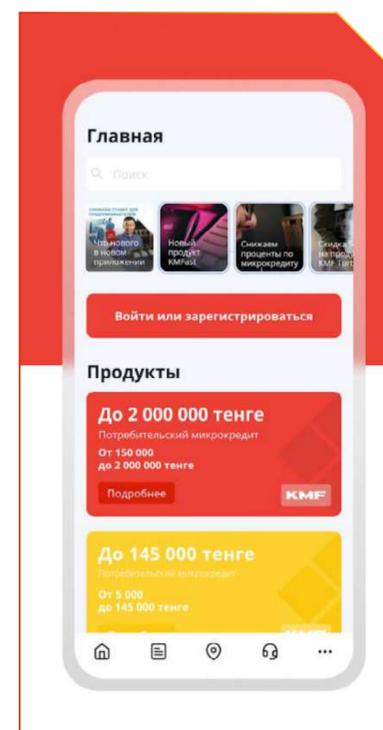
Ускоренная цифровизация стала естественной реакцией Компании на ковидные ограничения. Пандемия за небольшой период времени мобилизовала цифровой потенциал, дав клиентам КМФ новый уровень возможностей и комфорта.

В течение 2020–2021 годов в Компании форсированными темпами реализованы многие цифровые решения как по удаленному обслуживанию клиентов, так и по взаимодействию с сотрудниками.

Наибольшим результатом для Компании стали запуск и развитие мобильного приложения. Мобильное приложение активно дополняли новыми функциями: подача согласий и заявлений на отсрочку кредита, возможность видеть новый график погашений после предоставления отсрочки, выдача кредита. Для удобства клиентов и облегчения понимания новых возможностей мобильного приложения разработали короткие ролики и простые памятки.

Уже через два месяца после запуска число пользователей приложения возросло до:

→ 115 000 ↗



В 2021 году вышло обновление приложения, где реализована возможность идентификации с помощью биометрии.

Также Компания активно цифровизирует внутренние бизнес-процессы, связанные с подачей заявок от клиентов и их автоматизированной обработкой и принятием решения по выдаче.

Еще одним элементом расширения онлайн-коммуникаций стали развитие телемаркетинга и усиление роли контакт-центра при взаимодействии с клиентом: не только консультация, но и принятие заявки и выдача кредита, а также постпродажное обслуживание.

Для своих сотрудников Компания разработала систему электронного документооборота, что позволило перевести всю служебную переписку и HR-документооборот в электронный формат с использованием ЭЦП сотрудников. Кроме того, разработана новая, мобильная версия внутреннего портала, которая доступна как с рабочих компьютеров, так и с личных мобильных устройств сотрудников и позволяет оставаться в информационном поле Компании, находясь на удаленной работе, в командировке или отпуске.

Изменения в обществе и моделях поведения людей продолжают, и цифровизация всех бизнес-процессов в КМФ также не останавливается. Использование плодов цифровизации – дистанционных каналов продаж и цифровых сервисов – повышает эффективность работы, но при этом одновременно ставит вопрос более тщательной защиты IT-процессов и систем. Кибербезопасность становится еще одной актуальной задачей, которая с внедрением все большего количества цифровых сервисов будет играть все более значимую роль.

03

21

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



▼ АКТИВЫ

22

▼ КАЧЕСТВО ПОРТФЕЛЯ

24

▼ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ

26

▼ КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ

23

▼ ВЫДАЧИ

25

▼ ПРИБЫЛЬ И УБЫТКИ

27

3.1 АКТИВЫ

В динамике активов Компании отмечается стабильный рост. Основным драйвером роста активов является рост кредитного портфеля. На отчетную дату активы составили 183 млрд тенге, годовой прирост – на 29 млрд тенге, или 19%.

По результатам 2021 года в условиях поэтапного восстановления рынка, Компании удалось обеспечить стремительный рост портфеля на 26 млрд тенге, или 19%. Своевременные меры поддержки клиентов в 2020 году позволили сохранить финансовую стабильность клиентской базы и дали задел для развития в 2021 году. Кроме того, в 2021 году была расширена продуктовая линейка продуктом автокредитования.

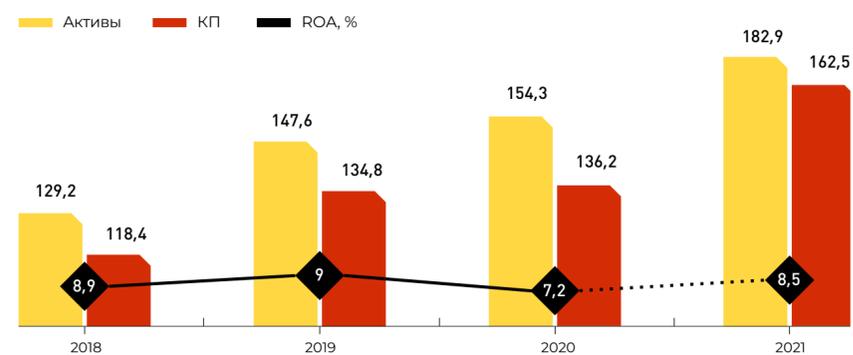
По итогам 2021 года наблюдается восстановление рентабельности активов ROA, после снижения в 2020 году ввиду негативного влияния пандемии COVID-19.

Уровень ликвидности поддерживается на уровне 5,5–6%. Компания поддерживает необходимый уровень ликвидности с целью обеспечения постоянного наличия денежных средств, необходимых для выполнения всех обязательств по мере наступления сроков их погашения. Компания стремится активно поддерживать диверсифицированную и стабильную структуру источников финансирования.

С 2020 года в рамках нового законодательства Компания диверсифицировала размещение денежных средств в ценные бумаги и операции РЕПО.

Доходность от размещенной ликвидности по итогам 2021 года составила 8–9%.

АКТИВЫ VS КРЕДИТЫ, МЛРД ТЕНГЕ



ВЫСОКОЛИКВИДНЫЕ АКТИВЫ VS ДОХОДНОСТЬ ИНВЕСТИЦИЙ*



*Вознаграждения по депозитам за минусом КПН

3.2 КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ И КЛИЕНТСКАЯ БАЗА

Темпы роста кредитного портфеля обусловлены востребованностью продуктов КМФ и построением процессов, направленных на увеличение эффективности и продуктивности сотрудников.

В структуре кредитного портфеля отмечается тенденция снижения потребительского кредитования и смещения в сторону сельскохозяйственного кредитования. КМФ делает акцент на развитие бизнеса в агросекторе. Все изменения в структуре портфеля соответствуют стратегическим целям Компании.

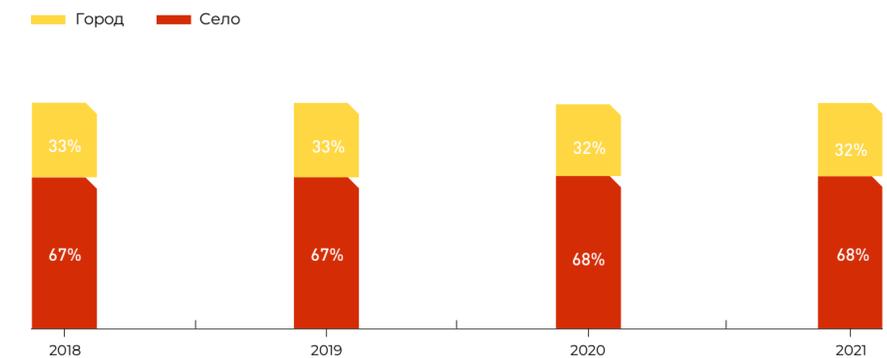
Охват сельской местности также является одним из приоритетов Компании. Более половины клиентской базы представлено жителями сельской местности.

Общая база активных клиентов на 31.12.2021 г.

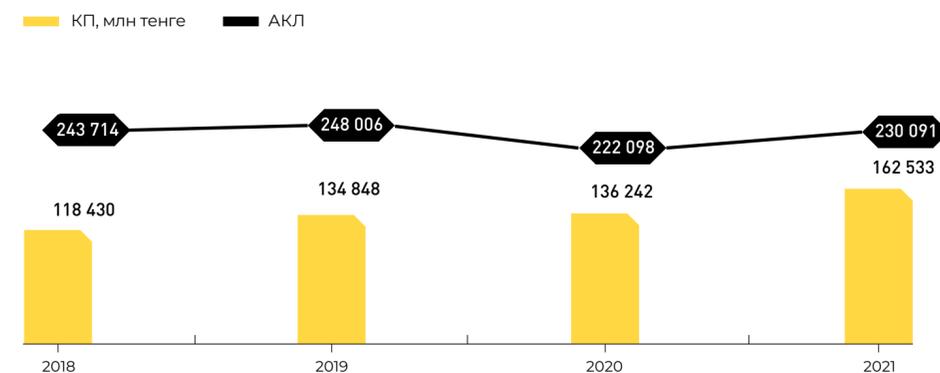
230 000

▲ АКТИВНЫХ ЗАЕМЩИКОВ

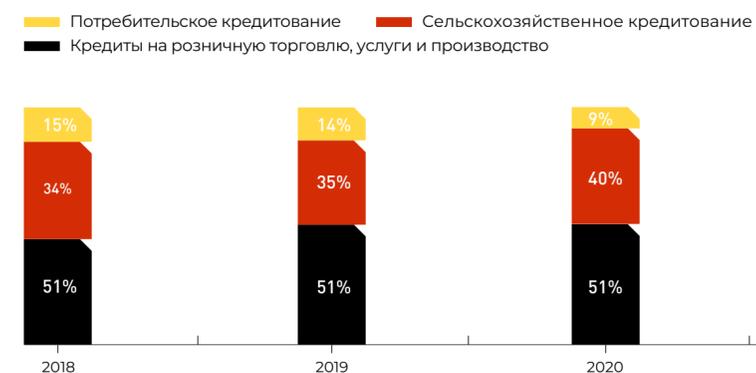
СТРУКТУРА КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ (ГОРОД/СЕЛО)



ДИНАМИКА ПОРТФЕЛЯ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ



СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ ПО ОТРАСЛЯМ



3.3 КАЧЕСТВО ПОРТФЕЛЯ

Кредиты с просрочкой снизились на 4%, или 0,3 млрд тенге.

Компания ответственно подходит к оценке рисков своих активов. Методика начисления резерва на обесценение актива полностью соответствует стандарту МСФО 9 и подтверждена международной аудиторской компанией EY.

7,6 Т
МЛРД

РЕЗЕРВЫ НА ОБЕСЦЕНЕНИЕ ПО ВЫДАННЫМ ЗАЙМАМ

снизились с начала года на 3%, или 0,24 млрд тенге

90 %

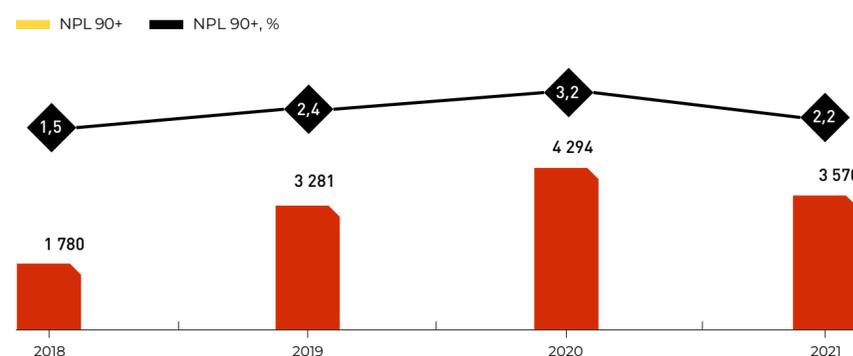
УРОВЕНЬ ПОКРЫТИЯ СОВОКУПНОГО РАЗМЕРА ПРОСРОЧЕННЫХ КРЕДИТОВ РЕЗЕРВАМИ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ

РЕЗЕРВЫ VS ЗАИМЫ С ПРОСРОЧКОЙ / ПОРТФЕЛЬ ГРОСС, МЛН ТЕНГЕ



* Кредиты с просроченной задолженностью отражены по балансовой стоимости, т.е. с учетом остатков основного долга и начисленного вознаграждения.

ЗАИМЫ С ПРОСРОЧКОЙ БОЛЕЕ 90 ДНЕЙ, МЛН ТЕНГЕ



Несмотря на тяжелые последствия пандемии COVID-19, в 2020 году КМФ удалось удержать качество портфеля на приемлемом уровне за счет своевременно принятых мер в рамках оперативно разработанной антикризисной программы.

По результатам 2021 года доля кредитов с просроченной задолженностью более 90 дней снизилась с 3,2% в 2020 году до 2,2% на отчетную дату.



3.4 ВЫДАЧИ

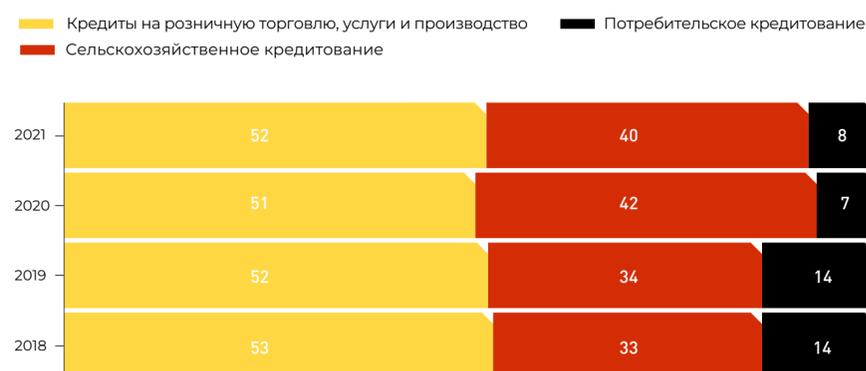
ЗА 2021 ГОД БЫЛО ВЫДАНО 286 ТЫС. КРЕДИТОВ НА ОБЩУЮ СУММУ 211 МЛРД ТЕНГЕ ПРОТИВ 224 ТЫС. КРЕДИТОВ НА СУММУ 149 МЛРД ТЕНГЕ ЗА АНАЛОГИЧНЫЙ ПЕРИОД ПРОШЛОГО ГОДА.

В 2021 году Компания установила абсолютный максимум по объему выданных кредитов за год. Этому способствовал ряд мероприятий, направленных на увеличение продаж и внедрение новых продуктов.

В 2021 году КМФ запустила продукт Автокредитование.

КМФ активно развивает онлайн-каналы продаж и ведет постоянную работу по улучшению цифрового взаимодействия с клиентами.

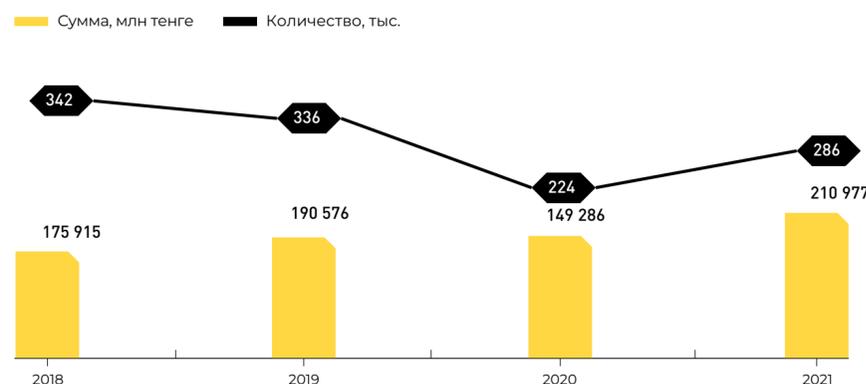
СТРУКТУРА ВЫДАННЫХ КРЕДИТОВ ПО ТИПУ, %



31%

ДОЛЯ КМФ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВЫДАННЫХ КРЕДИТОВ В СЕКТОРЕ МФО ПО ИТОГАМ 2021 ГОДА

ВЫДАННЫЕ КРЕДИТЫ



24%

ДОЛЯ КМФ ПО СУММЕ ВЫДАННЫХ КРЕДИТОВ В СЕКТОРЕ МФО ПО ИТОГАМ 2021 ГОДА

3.5 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ

Обязательства Компании составили 140,5 млрд тенге, рост с начала года – на 34,0 млрд тенге, или 31,6%.

В структуре обязательств значительных изменений не было, доля портфеля привлеченных займов на отчетную дату составила 95%.

Соотношение обязательств к активам на отчетную дату составило 77%, увеличившись с начала года на 8 п.п. за счет выплаты дивидендов.

Компания располагает достаточно обширным списком источников финансирования, которые представлены как международными финансовыми институтами, так и местными банками.

В 2021 году Компания продолжила диверсификацию портфеля привлечений за счет увеличения доли финансирования от местных финансовых институтов. Так, доля местного финансирования в портфеле увеличилась с 14% в 2020 году до 26% в 2021 году.

Кроме того, Компания продолжает придерживаться сдержанной политики в отношении валютных займов с целью снижения валютных рисков. Основной портфель, или 87%, составляют заимствования в тенге.

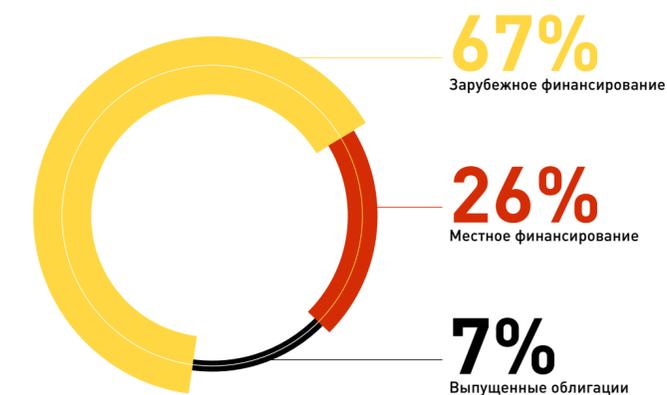
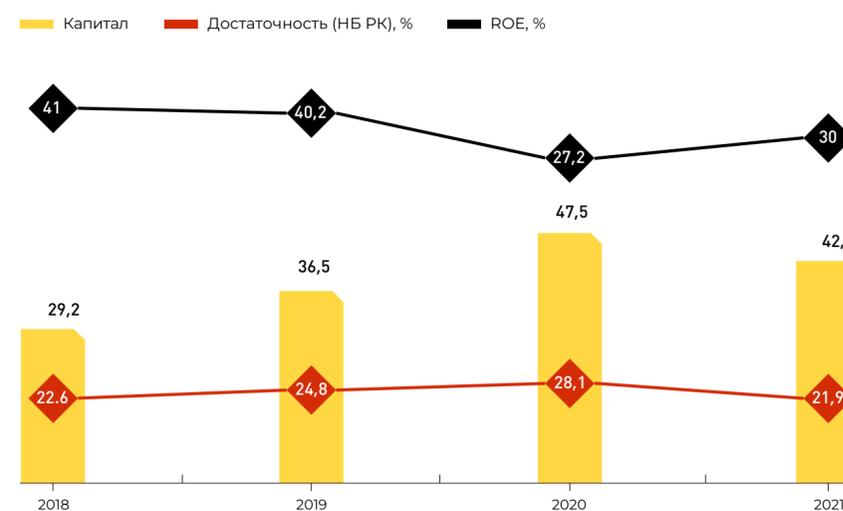
По итогам 2021 года рентабельность капитала ROE увеличилась с 27,2% до 30,0%. Рост показателя связан с увеличением чистой прибыли.

Коэффициент достаточности капитала составил 21,9%, что более чем в два раза выше пруденциальных требований Регулятора

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА VS ПРИВЛЕЧЕННЫЕ ЗАЙМЫ, МЛРД ТЕНГЕ



КАПИТАЛ VS ЭФФЕКТИВНОСТЬ



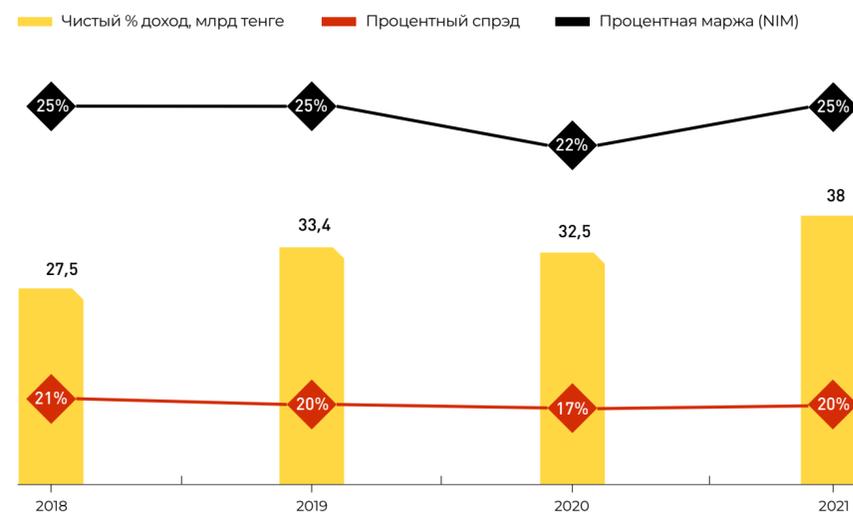
3.6 ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

Чистый процентный доход по итогам 2021 года составил 38,0 млрд тенге, что выше показателя предыдущего года на 17%, или 5,5 млрд тенге.

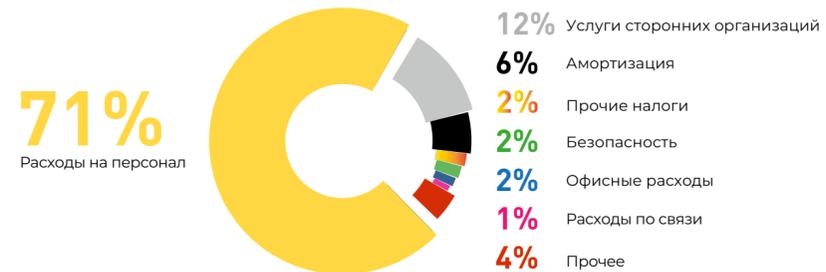
Отмечается восстановление показателей NIM и процентный спрэд до предпандемийного уровня.

Процентные доходы за год получены в размере 54,5 млрд тенге. Из них доходы от размещенной ликвидности получены в размере 0,8 млрд тенге, или 1,6% от совокупного дохода.

Процентные расходы составили 16,5 млрд тенге, это меньше на 4% в сравнении с 2020 годом.



СТРУКТУРА ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ НА 31.12.21

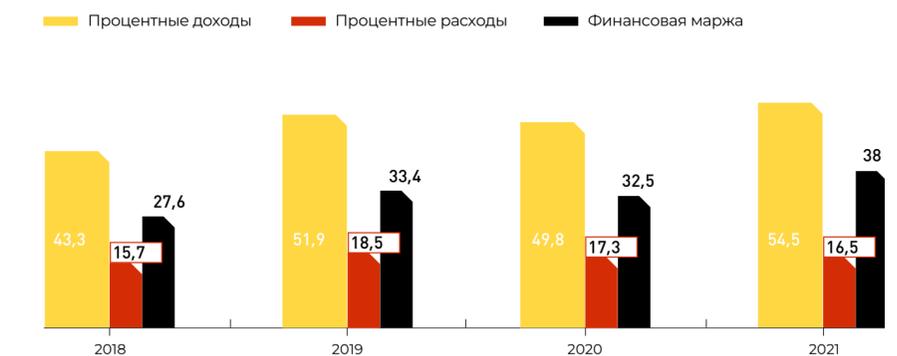
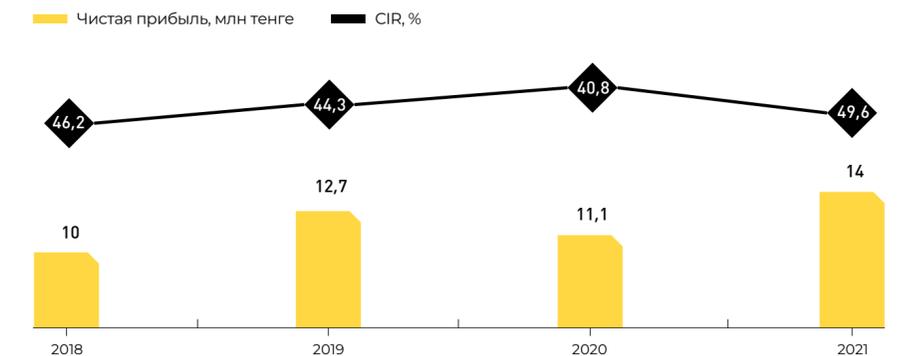


Операционные расходы составили 18,4 млрд тенге, это больше чем в 2020 году на 5,2 млрд тенге, или 40%.

По итогам 2021 года штат персонала составил 1990 человек, рост с начала года 179 человек. Доля сотрудников кредитного отдела составила 46%.

Чистая прибыль по итогам 2021 года составила 14,0 млрд тенге (23% всего сектора МФО в Казахстане). Рентабельность кредитного портфеля по чистой прибыли улучшилась в сравнении с аналогичным периодом прошлого года на 1,4 п.п. и составила 9,7%.

Коэффициент накладных расходов (CIR) не превышает 50%.



▶ [продолжение](#)

3.6 ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

№	НАИМЕНОВАНИЕ ПРУДЕНЦИАЛЬНОГО НОРМАТИВА	НОРМАТИВ	ФАКТ	ВЫПОЛНЕНИЕ
01	Оплаченный уставный капитал	>=50 млн тенге	14 431 млн тенге	✓
02	Расчетный собственный капитал	>=50 млн тенге	42 453 млн тенге	✓
03	Коэффициент достаточности собственного капитала	$k1 \geq 0,1$	0,219	✓
04	Коэффициент максимального размера риска на одного заемщика	$k2 \leq 0,25$	0,003	✓
05	Коэффициент левереджа	$k3 \leq 10$	3,309	✓

Показатель достаточности капитала по итогам 2020 года составил 28,1%, что заметно превышает минимальный уровень, установленный Национальным Банком РК. Компания осуществляет активное управление уровнем достаточности капитала с целью защиты от рисков, присущих его деятельности.

По состоянию на 31 декабря 2021, 2020, 2019 и 2018 годов Компания соблюдала все внешние установленные законодательством требования в отношении капитала.

РАЗМЕР УСТАВНОГО КАПИТАЛА, УСТАНОВЛИВАЕТСЯ:

50 000 000 ₸

С 1 ЯНВАРЯ 2021 ГОДА

70 000 000 ₸

С 1 ЯНВАРЯ 2022 ГОДА

100 000 000 ₸

С 1 ЯНВАРЯ 2023 ГОДА

04

21



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

▼ СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	30	▼ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА	42	▼ ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ	45
▼ НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ	31	▼ УЧАСТНИКИ ТОО	43	▼ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	45
▼ ПРАВЛЕНИЕ	37	▼ ПРАВА МИНОРИТАРНЫХ АКЦИОНЕРОВ	43	▼ ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ МОШЕННИЧЕСТВУ	46
▼ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ	41	▼ КРУПНЫЕ СДЕЛКИ	44		

4.1 СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ОРГАНЫ МФО «КМФ»



4.2 НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

По состоянию на 31 декабря 2021 года в состав Наблюдательного совета входят пять человек, включая Председателя и членов Наблюдательного совета, один из которых является независимым членом.

СТРУКТУРА, СОСТАВ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА И ЧЛЕНСТВО В КОМИТЕТАХ

Ф.И.О. ЧЛЕНА НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА	ДОЛЖНОСТЬ	ДАТА ИЗБРАНИЯ	ЧЛЕНСТВО В КОМИТЕТАХ		
 Шамшиева Гульнара Жаманкуловна	Председатель Наблюдательного совета – представитель интересов участника	21.12.2021			Комитет по вопросам вознаграждения и кадровым вопросам
 Чалмерс Моррис Джеффри	Член Наблюдательного совета – представитель интересов участника				Комитет по вопросам вознаграждения и кадровым вопросам
 Болд Йоахим	Член Наблюдательного совета – независимый член				Комитет по вопросам вознаграждения и кадровым вопросам
 Потт Филипп	Член Наблюдательного совета – представитель интересов участников		Комитет по аудиту	Комитет по управлению рисками	Комитет по выплате вознаграждения и кадровым вопросам
 Поспиловски Эндрю	Член Наблюдательного совета – представитель интересов участников		Комитет по аудиту	Комитет по управлению рисками	Комитет по выплате вознаграждения и кадровым вопросам

■ Членство в Комитете



Шамшиева Гульнара Жаманкуловна

Председатель Наблюдательного совета

Опыт работы:

С 18.12.2014 г. – по настоящее время – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», Казахстан, Председатель Наблюдательного совета и член Комитета по аудиту и Комитета по выплате вознаграждения и кадровым вопросам.

С 21.05.2018 г. – по настоящее время – ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк», Кыргызстан, член Правления, финансовый менеджер.

С 11.04.2001 г. по 18.10.2017 г. – ОАО Банк «Бай-Тушум», Кыргызстан, Председатель Правления.

С 01.02.2001 г. по 11.04.2001 г. – Микрофинансовый фонд «Бай-Тушум», Кыргызстан, внутренний аудитор.

С 01.08.1996 г. по 30.10.2002 г. – Проект USAID в Ошской области по программе монетизации и создания кредитных ассоциаций в Кыргызстане, бухгалтер.

С 01.05.1995 г. по 31.07.1996 г. – Налоговая полиция Ошской области, Кыргызстан, начальник общего отдела.

С 01.11.1992 г. по 30.04.1995 г. – Прокуратура Ошской области, Кыргызстан, технический секретарь.

С 01.06.1983 г. по 31.10.1992 г. – Потребительская кооперация Ошской области Кыргызской Республики, инженер-технолог.

Образование:

1978–1983

– Фрунзенский Политехнический институт, Кыргызстан.

1993–1995

– Кыргызский национальный государственный университет, Кыргызстан.



Чалмерс Моррис Джеффри

Член Наблюдательного совета

Опыт работы:

С 18.12.2014 г. – по настоящее время – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», Казахстан, член Наблюдательного совета, член Комитета по выплате вознаграждения и кадровым вопросам (Председатель).

С 01.09.2009 г. – по настоящее время – Корпорация ACDI/VOCA, США, вице-президент.

С 01.09.2005 г. по 31.08.2009 г. – Агентство США по международному развитию, Мексика, советник по финансовому развитию.

С 11.02.2001 г. по 31.08.2005 г. – Агентство США по международному развитию, советник по развитию микропредприятий.

С 01.10.1999 г. по 10.02.2001 г. – Межамериканский банк развития, специалист по развитию микропредприятий.

С 01.09.1997 г. по 31.08.1998 г. – BASICS, ассистент программы.

С 01.01.1996 г. по 31.08.1997 г. – Solar Tours, тур-менеджер.

Образование:

1990–1994

– Университет Туфтенсис, США.



Болд Йоахим

Член Наблюдательного совета

Опыт работы:

- С 16.07.2018 г. – по настоящее время** – EFA Group, Сингапур, Директор фонда развития финансовых институтов FIDEF.
- С 18.12.2014 г. – по настоящее время** – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», Казахстан, член Наблюдательного совета, член Комитета по рискам (Председатель), член Комитета по аудиту и Комитета по выплате вознаграждения и кадровым вопросам.
- С 20.12. 2003 г. – по настоящее время** – ОАО Банк «Бай-Тушум», Бишкек, Кыргызстан, член Совета директоров.
- С 01.08.2004 г. – по настоящее время** – Франкфуртская школа финансов и управления, Германия, консультант, тренер, преподаватель.
- С 01.08. 2004 г. – по настоящее время** – домашний офис в Орегоне, США, самостоятельно занятый консультант и тренер по финансированию развития.
- С 01.04.2001 г. по 31.07.2004 г.** – Deutsche Boerse Systems Inc./ Дойче Борс Системс Инк., Чикаго, Иллинойс, США, вице-президент и генеральный директор.
- С 21.10.1999 г. по 31.03.2001 г.** – Дойче Борс Системс АГ/ Deutsche Börse Systems AG, Франкфурт, Германия, руководитель IT-проектов.
- С 01.12.1995 г. по 20.10.1999 г.** – Университет штата Орегон, Корваллис/ Oregon State University, Corvallis, Орегон, США, директор международных программ стажировок, преподаватель финансов.
- С 10.06.1990 г. по 31.07.1995 г.** – Commerzbank AG/Коммерцбанк АГ, Франкфурт, Германия, помощник регионального менеджера по странам СНГ.

Образование:

- 1983–1989** – Университет Дортмунда, Германия, дипломированный экономист.
- 1991–1994** – Рурский университет города Бохум, Германия, доктор экономических наук.



Филипп Георг Потт

Член Наблюдательного совета

Опыт работы:

- С 07.08.2015 г. – по настоящее время** – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», Казахстан, член Наблюдательного совета, член Комитета по рискам.
- С 30.11.2014 г. – по настоящее время** – I.D. Inspiring Development GmbH, Франкфурт, Германия, управляющий партнер.
- С 01.07.2013 г. по 01.12.2014 г.** – АО «МСП Банк», внештатный консультант.
- С 01.12.2011 г. по 31.07.2012 г.** – ProCredit Банк, Киев, Украина, исполнительный директор.
- С 01.02.2011 г. по 30.06.2013 г.** – ProCredit Academy/ПроКредит Академия, Фюрт, Германия, управляющий.
- С 01.03.2010 г. по 30.06.2013 г.** – ProCredit Holding/ПроКредитХолдинг, Франкфурт, Германия, руководитель группы развития бизнеса.
- С 01.05.2006 г. по 30.06.2010 г.** – ProCredit Bank/ПроКредит Банк, Тбилиси, Грузия, исполнительный директор.
- С 01.02.2005 г. по 30.04.2006 г.** – ProCredit Bank/ПроКредит Банк, Киев, Украина, исполнительный менеджер по розничной торговле.
- С 01.02.2003 г. по 31.01.2005 г.** – ProCredit Bank /ПроКредит Банк, Кишинев, Молдова, исполнительный директор.
- С 01.10.2001 г. по 31.01.2003 г.** – Micro Enterprise Credit (MEC)/Микро Энтерпрайз Кредит (MEC), Кишинев, Молдова, советник филиала и координатор регионального развития.
- С 10.01.2001 г. по 30.09.2001 г.** – Internationale Projekt Consult (IPC)/ Международный проект Консалтинг (IPC), Франкфурт, Германия, консультант.

Образование:

- 1995–2000** – Университет города Базель, Швейцария, Ученая степень: магистр (лицензиат философских наук) истории Восточной Европы.
- 2000–2005** – Университет города Базель, Швейцария, доктор философских наук.



Поспиловски Эндрю

Член Наблюдательного совета

Опыт работы:

С 01.06.2021 г. – по настоящее время – Yelo Bank, Азербайджан, член Наблюдательного совета, член комитета по рискам (председатель).

С 01.03.2021 г. – по настоящее время – Opportunity Banka, Сербия, председатель Наблюдательного совета, член комитета по аудиту.

С 01.11.2018 г. – по настоящее время – Банк Львов, Украина, председатель Наблюдательного совета, член комитета по аудиту.

С 01.01.2019 г. – по настоящее время – Кредо Банк, Грузия, член наблюдательного совета, член комитета по рискам (председатель) и комитета по аудиту.

С 20.02.2015 г. – по настоящее время – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», Казахстан, член Наблюдательного совета, член Комитета по аудиту (председатель) и Комитета по рискам.

С 01.12.2012 г. по 30.06.2019 г. – Международная финансовая корпорация (IFC – Группа Всемирного банка), старший специалист по микрофинансированию (краткосрочный консультант).

С 01.04.2010 г. по 12.12.2019 г. – ЗАО «AccessBank Tajikistan», член наблюдательного совета и комитета по аудиту.

С 01.06.2006 г. по 30.08.2012 г. – ЗАО «AccessBank Azerbaijan», председатель правления.

С 01.04.2000 г. по 31.05.2006 г. – DAI Europe, Лондон, банковский консультант, руководитель группы.

С 15.11.1999 г. по 31.03.2000 г. – Представительство Европейского Союза, Москва, руководитель проекта Европейского Союза по развитию потенциала в области мониторинга выборов.

С 01.09.1998 г. по 14.11.1999 г. – Хайлайф Лтд, Лондон, аналитик развивающихся рынков.

Образование:

1982–1986

– Университет Западного Онтарио, Канада.

1987–1990

– Лондонский университет, Великобритания.

1991–1999

– Лондонский университет, Великобритания, доктор философии.

4.3 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Наблюдательный совет осуществляет контроль над деятельностью Правления, действует в интересах МФО «КМФ» и его участников и подотчетен Общему собранию.

В своей деятельности Наблюдательный совет руководствуется Законом о ТОО, уставом МФО «КМФ», регламентом Наблюдательного совета и иными внутренними документами МФО «КМФ», утверждаемыми Общим собранием и Наблюдательным советом.

Члены Наблюдательного совета избираются Общим собранием МФО «КМФ» в количестве не более семи человек, сроком на два года с правом повторного (дальнейшего) переизбрания.

Требования к членам Наблюдательного совета установлены Законом о ТОО, Законом о микрофинансовой деятельности и Уставом МФО «КМФ».

К компетенции Наблюдательного совета КМФ относятся следующие вопросы:

1. Определение и утверждение годовых и долгосрочных стратегических планов и приоритетных направлений развития Товарищества и связанных с ними основных вопросов деятельности МФО «КМФ», включая утверждение ежегодного бизнес-плана и/или бюджета, и внесение в них изменений;
2. Утверждение любых финансовых обязательств или затрат на сумму, превышающую 10% чистой стоимости активов МФО «КМФ» в одной или серии связанных сделок, вне зависимости от того, были ли они включены в Годовой бизнес-план; при условии, что для финансовых обязательств или затрат, утвержденных отдельной строкой в Годовом бизнес-плане, не требуется дополнительное одобрение;
3. Предложения о назначении или снятии с должности кандидатуры Председателя Правления и изменении структуры или численного состава Правления до их утверждения Общим собранием;
4. Предварительное утверждение вопросов распределения чистого дохода КМФ, в том числе определение размеров и сроков его выплат участникам, а также вопросов полного или частичного выкупа МФО «КМФ» долей участия участников, до их утверждения Общим собранием;
5. Предварительное утверждение решения об увеличении уставного капитала МФО «КМФ» и перерасчете размеров долей участия участников до его утверждения Общим собранием;
6. Предварительное утверждение решений о внесении изменений в Устав МФО «КМФ» или о реорганизации МФО «КМФ» (т.е. путем слияния, консолидации или иной реорганизации) до их утверждения Общим собранием;
7. Принятие решения о любом делегировании полномочий Наблюдательного совета;
8. Принятие решения о приобретении, передаче в аренду, продаже, передаче или ином отчуждении имущества или активов МФО «КМФ» в размере, превышающем 25% (двадцать пять процентов) чистых активов МФО «КМФ»;
9. Принятие решения об одобрении предоставления займа, осуществления выплаты или любой иной сделки с заинтересованными лицами, включая любых участников, работников или директоров МФО «КМФ», если такие сделки не осуществляются в ходе обычного ведения деятельности или если такие сделки предусматриваются в применимых политиках либо согласно условиям плана участия работников МФО «КМФ» в уставном капитале, одобренным Наблюдательным советом;
10. Принятие предварительного решения о приобретении акций или долей участия в другой компании, предприятии и/или любом другом юридическом лице либо другой юридической структуре, для представления на Общее собрание;
11. Иные вопросы, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом, внутренними документами или решением Общего собрания МФО «КМФ».

▶ продолжение

4.3 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

В течение 2021 года состоялось 17 очных и заочных заседаний Наблюдательного совета. На заседаниях Наблюдательного совета рассматривались следующие вопросы, которые также были предварительно рассмотрены комитетами Наблюдательного совета:

- ▼ квартальные отчеты по управлению рисками и отчеты управления внутреннего аудита;
- ▼ полугодовые отчеты HR-департамента;
- ▼ вопросы выплаты вознаграждений и бонусов руководителям МФО «КМФ».

В 2021 году Наблюдательным советом рассматривались квартальные отчеты Председателя Правления по финансовой и управленческой деятельности МФО «КМФ» и на ежемесячной основе членам Наблюдательного совета представлялись отчеты по итогам деятельности МФО «КМФ».

В 2021 году Наблюдательным советом рассматривались и были утверждены: бизнес-план на 2021–2023 годы, стратегия и бюджет на 2022 год, выпуск первой облигационной программы МФО «КМФ» в объеме 20 млрд тенге. Также Наблюдательным советом одобрено привлечение займа от АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на сумму 5 млрд тенге для кредитования субъектов микро-, малого предпринимательства на такие цели, как пополнение оборотных средств и инвестиции.

Эффективность работы Наблюдательного совета выражается в том, что квартальные заседания Наблюдательного совета проводились, согласно утвержденному графику проведения заседаний на 2021 год, с участием всех пяти членов Наблюдательного совета, а также в своевременном и полном рассмотрении всех вопросов повестки дня очных и заочных заседаний Наблюдательного совета.

По состоянию на 31 декабря 2021 года Наблюдательный совет включает следующие Комитеты, члены которых также являются членами Наблюдательного совета:

- ▼ Комитет по аудиту
- ▼ Комитет по управлению рисками
- ▼ Комитет по выплате вознаграждения и кадровым вопросам

Комитеты подотчетны Наблюдательному совету и создаются для изучения состояния дел по отдельным наиболее важным вопросам своей компетенции и их предварительного рассмотрения. Решения Комитетов имеют рекомендательный характер для Наблюдательного совета, иных органов управления и контроля МФО «КМФ».

В 2021 году Комитеты проводились ежеквартально с участием всех членов Наблюдательного совета.

4.4 ПРАВЛЕНИЕ

Правление является коллегиальным исполнительным органом МФО «КМФ» и под руководством Председателя Правления осуществляет текущее руководство деятельностью МФО «КМФ» в рамках компетенции, определенной уставом МФО «КМФ» и внутренними документами.

Члены Правления избираются Общим собранием в количестве не более семи человек сроком до пяти лет. Одно и то же лицо может быть избрано в состав Правления неограниченное количество раз.

Требования к членам Наблюдательного совета установлены Законом о ТОО, Законом о микрофинансовой деятельности и Уставом МФО «КМФ».

По состоянию на 31 декабря 2021 года состав Правления состоит из шести человек, включая Председателя и членов Правления.

В 2021 году состав Правления расширился до шести человек. 26 марта 2021 года финансовый директор КМФ Ольга Владиславовна Югай была избрана шестым членом Правления в соответствии с решением Общего собрания. Из шести членов Правления – 5 женщин и 1 мужчина.

СТРУКТУРА, СОСТАВ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ И ЧЛЕНСТВО В КОМИТЕТАХ

Ф.И.О. ЧЛЕНА ПРАВЛЕНИЯ	ДОЛЖНОСТЬ	ДАТА ИЗБРАНИЯ	ЧЛЕНСТВО В КОМИТЕТАХ		
 Жусупов Шалкар Амангосович	Председатель Правления	01.11.2017			
 Абенова Альмира Курбаналиевна	Первый заместитель Председателя Правления		Комитет по управлению активами и пассивами	Комитет по кредитным и операционным рискам	
 Акимжанова Гульшат Бостановна	Заместитель Председателя Правления				
 Райханова Карлыгаш Тлековна	Заместитель Председателя Правления	01.04.2019			Кадровый комитет
 Сапарбекова Кульсара Муталиевна	Заместитель Председателя Правления		Комитет по управлению активами и пассивами	Комитет по кредитным и операционным рискам	
 Югай Ольга Владиславовна	Финансовый директор	26.03.2021			

Срок полномочий членов Правления – 5 лет с даты избрания Общим собранием МФО «КМФ».

 Членство в Комитете

▶ продолжение

4.4 ПРАВЛЕНИЕ



Жусупов Шалкар Амангосович

Председатель Правления

Опыт работы:

С 05.01.2015 г. – по настоящее время – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», Председатель Правления.

С 03.01.2007 г. по 04.01.2015 г. – ТОО «МКО «KazMicroFinance», Председатель Правления.

С 26.06.2008 г. по 19.04.2011 г. – Корпоративный фонд «КМФ-Демеу», Генеральный директор.

С 21.06.2006 г. по 25.06.2008 г. – Корпоративный фонд «МКО КФК», Генеральный директор.

С 09.11.2001 г. по 20.06.2006 г. – Корпоративный фонд «Казахстанский Фонд кредитования», Генеральный директор.

С 13.10.1997 г. по 08.11.2001 г. – Казахстанский фонд кредитования общин, главный бухгалтер, директор программы.

Образование:

1987–1994

– Казахская государственная архитектурно-строительная академия, Казахстан, инженер-строитель.

1995–1997

– Институт рынка при Казахской государственной академии управления, экономист.



Абенова Альмира Курбаналиевна

Первый заместитель Председателя Правления

Опыт работы:

С 01.10.2015 г. – по настоящее время – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», первый заместитель Председателя Правления.

С 03.01.2008 г. по 30.09.2015 г. – ТОО «МКО «KazMicroFinance», заместитель Председателя Правления.

С 03.01.2007 г. по 02.01.2008 г. – ТОО «МКО «KazMicroFinance», директор Финансового управления.

С 09.03.2004 г. по 02.01.2007 г. – Корпоративный Фонд «Казахстанский Фонд кредитования», финансовый директор.

С 19.02.2004 г. по 08.03.2004 г. – Корпоративный Фонд «Казахстанский Фонд кредитования», главный бухгалтер.

С 06.12.2001 г. по 18.02.2004 г. – Шымкентский филиал Корпоративного Фонда «Казахстанский Фонд кредитования общин», главный бухгалтер.

Образование:

1981–1985

– Ташкентский ордена Дружбы народов институт народного хозяйства, Ташкент, экономист.

▶ продолжение

4.4 ПРАВЛЕНИЕ



Акимжанова Гульшат Бостановна

Заместитель Председателя Правления

Опыт работы:

С 01.10.2015 г. – по настоящее время – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», заместитель Председателя Правления.

С 03.01.2008 г. по 30.09.2015 г. – ТОО «МКО «KazMicroFinance», заместитель Председателя Правления.

С 03.01.2007 г. по 02.01.2008 г. – ТОО «МКО «KazMicroFinance», директор Финансового управления.

С 02.02.2006 г. по 02.01.2007 г. – Казахстанский Фонд кредитования общин г. Алматы, директор Кредитного департамента.

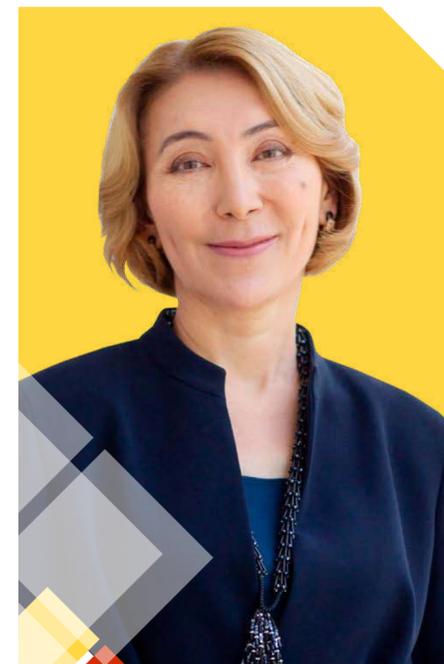
С 01.04.2003 г. по 01.02.2006 г. – Казахстанский Фонд кредитования общин г. Алматы, операционный директор.

С 01.11.1999 г. по 31.03.2003 г. – Казахстанский Фонд кредитования общин г. Шымкента и г. Алматы, менеджер филиала.

С 01.08.1998 г. по 31.10.1999 г. – Казахстанский Фонд кредитования общин г. Талдыкоргана, главный бухгалтер.

Образование:

1978–1982 – Алма-Атинский институт народного хозяйства, экономист.



Сапарбекова Кульсара Муталиевна

Заместитель Председателя Правления

Опыт работы:

С 01.04.2019 г. – по настоящее время – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», заместитель Председателя Правления.

С 04.12.2017 г. по 31.03.2019 г. – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», управляющий директор.

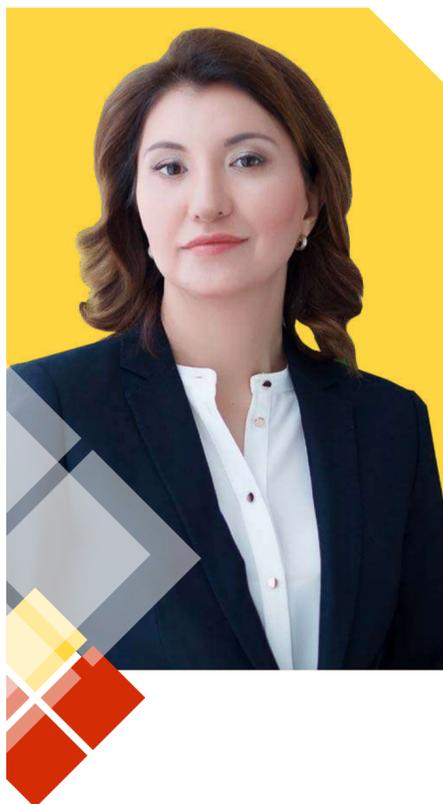
С 01.07.2016 г. по 03.12.2017 г. – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», директор Департамента развития региональной сети, директор Кредитного департамента.

С 22.08.2006 г. по 30.06.2016 г. – Корпоративный Фонд «Микрокредитная организация «Казахстанский фонд кредитования», ТОО «МКО «KazMicroFinance», ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», директор филиала в г. Шымкенте.

С 03.01.1999 г. по 21.08.2006 г. – Шымкентский филиал Общественного фонда «Казахстанский Фонд кредитования общин», Корпоративный Фонд «Микрокредитная организация «Казахстанский фонд кредитования», главный бухгалтер, менеджер Шымкентского филиала.

Образование:

1987–1992 – Алма-Атинский институт народного хозяйства, экономист.



Райханова Карлыгаш Тлековна

Заместитель Председателя Правления

Опыт работы:

С 01.11.2012 г. – по настоящее время – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», заместитель Председателя Правления.

С 03.01.2007 г. по 31.10.2012 г. – Корпоративный фонд «Казахстанский Фонд кредитования общин», ТОО «МКО «KazMicroFinance», менеджер отдела казначейства, управляющий директор, директор Департамента казначейства и управления рисками.

С 11.05.1998 г. по 02.01.2007 г. – Корпоративный фонд «Казахстанский Фонд кредитования общин», кредитный инспектор, заместитель директора программ, менеджер Талдыкорганского и Таразского филиалов, менеджер по инвестициям.

Образование:

1997–2002

– Институт «Жетысу» (Жетысуский экономический институт), экономист-финансист.

2011–2011

– Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования, магистр делового администрирования (финансы).



Югай Ольга Владиславовна

Финансовый Директор

Опыт работы:

С 01.04.2021 г. – по настоящее время – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», член Правления, финансовый директор.

С 01.03.2012 г. по 31.03.2021 г. – ТОО «МФО «КМФ (КМФ)», главный бухгалтер, финансовый директор.

С 01.02.2011 г. по 28.02.2012 г. – ТОО «НАК «Центраудит-Казахстан» г. Алматы, главный специалист.

С 01.05.2004 г. по 01.01.2011 г. – ТОО «Accounting and Audit» г. Алматы, финансовый директор / главный бухгалтер.

С 01.01.2003 г. по 01.04.2004 г. – ТОО «Агропромышленный концерн «Сункар» г. Алматы, бухгалтер (сфера деятельности: торговля).

Образование:

1995–2000

– Алматинский институт энергетики и связи, инженер-экономист.

2000–2002

– Казахский государственный университет, юрист.

2000–2003

– Институт энергетики и связи, аспирантура.

4.5 ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗНАГРАЖДЕНИЯХ

В 2021 году в соответствии с решением Общего собрания участников от 21 июля 2021 года МФО «КМФ» выплатила дивиденды от чистой

прибыли за 2020 год двумя траншами по **5 428 153 051** тенге всем участникам МФО «КМФ».

Также по решению Общего собрания участников от 5 ноября 2021 года всем участникам МФО «КМФ» были выплачены дивиденды за 2019 год на сумму **8 276 732 984** тенге

10 856 306 102 ₸

ВСЕМ УЧАСТНИКАМ МФО «КМФ»

В качестве вознаграждения членам Наблюдательного Совета и Правления за 2021 год выплачено 369 033 875,87 тенге, включая заработную плату и все виды поощрений в денежной форме.



369 033 875 ₸

ЧЛЕНАМ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА И ПРАВЛЕНИЯ МФО «КМФ»

4.6 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

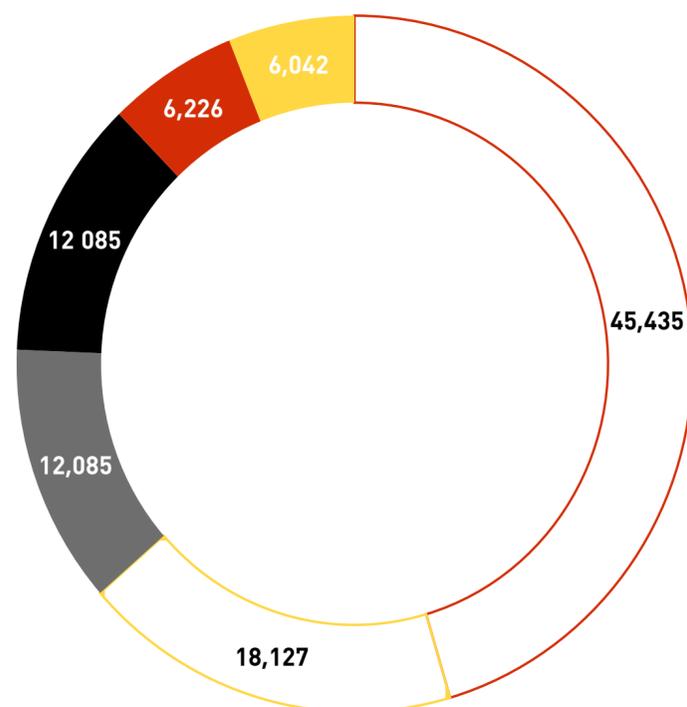
Организационная структура Компании состоит из Головного офиса и 14 филиалов, которые охватывают 12 областей Казахстана:

- ▼ Акмолинский филиал (включая Петропавловск)
- ▼ Восточно-Казахстанский филиал
- ▼ Костанайский филиал
- ▼ Семейский филиал
- ▼ Актюбинский филиал (включая Уральск)
- ▼ Жамбылский филиал
- ▼ Кызылординский филиал
- ▼ Туркестанский филиал
- ▼ Алматинский филиал
- ▼ Карагандинский филиал
- ▼ Павлодарский филиал
- ▼ Филиал в г. Нур-Султане
- ▼ Филиал в г. Шымкенте



4.6 УЧАСТНИКИ ТОО

По состоянию на 31 декабря 2021 года уставный капитал МФО «КМФ» принадлежит следующим участникам:



■ Корпоративный фонд «КМФ-Демеу»

■ MultiConcept Fund Management S.A., действующая от собственного имени для фонда responsAbility Global Micro and SME Finance Fund

■ Legal Owner Triodos Funds B.V., в качестве кастодиана фонда TRIODOS FAIR SHARE FUND

■ Triodos SICAV II, действующая в отношении субфонда TRIODOS MICROFINANCE FUND

■ 50 физических лиц

■ responsAbility SICAV (Lux), действующая для своего субфонда responsAbility SICAV (Lux) Micro and SME Finance Leaders

Уставный капитал МФО «КМФ» по состоянию на 31 декабря 2021 года составил 14 430 993 204 тенге.

Балансовая стоимость доли в уставном капитале МФО «КМФ» на 1 января 2022 года составляет 42 452 504 267 тенге.

В течение 2021 года состоялось пять заседаний Общего собрания, из них – одно очередное заседание и четыре внеочередных заседаний.

На заседаниях Общего собрания, проведенных в 2021 году, участниками Общего собрания были рассмотрены и утверждены следующие вопросы:

- ▼ Утверждены изменения в Устав.
- ▼ Утверждена годовая финансовая отчетность МФО «КМФ» за 2020 год, подтвержденная внешним аудитором ТОО «Эрнст энд Янг» (Ernst & Young LLP).
- ▼ Утвержден порядок распределения прибыли за 2020 год и размеры выплаты дивидендов участникам МФО «КМФ».
- ▼ Утверждено расширение состава Правления до шести человек.
- ▼ Утверждены следующие внутренние документы, такие как положение о конфиденциальной информации, правила предоставления микрокредитов и правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в МФО «КМФ» в новой редакции.
- ▼ Утверждены изменения в Регламент Правления МФО «КМФ».
- ▼ Утверждена выплата дивидендов от чистой прибыли за 2019 год участникам МФО «КМФ».

4.7 ПРАВА МИНОРИТАРНЫХ АКЦИОНЕРОВ

Гражданский кодекс Республики Казахстан, Закон о ТОО и Устав МФО «КМФ» закрепляют за участниками МФО «КМФ» следующие права:

- ▼ участвовать в управлении делами МФО «КМФ» в порядке, предусмотренном законодательством и настоящим Уставом;
- ▼ выдвигать кандидатуры в органы управления МФО «КМФ»;
- ▼ получать информацию о деятельности МФО «КМФ» и знакомиться с его бухгалтерской и иной документацией в порядке, предусмотренном настоящим Уставом и внутренними документами МФО «КМФ»;
- ▼ получать доход от деятельности МФО «КМФ» в соответствии с законодательством, Уставом Компании и решениями Общего собрания;
- ▼ получить в случае ликвидации МФО «КМФ» стоимость части имущества, оставшегося после расчетов с кредиторами или, по соглашению всех участников МФО «КМФ», часть этого имущества в натуре;
- ▼ прекратить участие в МФО «КМФ» путем отчуждения своей доли в порядке, предусмотренном законодательством;
- ▼ оспаривать в судебном порядке решения органов МФО «КМФ», нарушающие права участника, предусмотренные законодательством и/или Уставом Компании.

4.8 ИНФОРМАЦИЯ О ЗНАЧИМЫХ СДЕЛКАХ

В 2021 году Наблюдательным советом МФО «КМФ» утверждены следующие значимые сделки:

- ▶ Привлечение старшего займа от BlueOrchard Microfinance Fund в размере до 40 млн долларов США
- ▶ Утверждение заключения договора о займе с Международной финансовой корпорацией IFC о предоставлении займа МФО «КМФ» на сумму до 25 млн долларов США в эквиваленте в тенге
- ▶ Привлечение займа от INCOFIN CVSO на сумму 15 млн долларов США
- ▶ Привлечение старшего займа от участников МФО «КМФ» Legal Owner Triodos Funds B.V. и Triodos SICAV II в размере до 10 млн евро
- ▶ Привлечение займа от АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на сумму 5 млрд тенге для кредитования субъектов микро-, малого предпринимательства на такие цели, как пополнение оборотных средств и инвестиции

Первый выпуск в рамках первой облигационной программы, ISIN KZ2P00007883

ВИД ВЫПУСКАЕМЫХ ОБЛИГАЦИЙ	КУПОННЫЕ ОБЛИГАЦИИ БЕЗ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
Общее количество облигаций	10 000 000 штук
Номинальная стоимость	1 000
Количество размещенных облигаций	10 000 000 штук
Количество выкупленных облигаций	0 штук
Сумма основного долга	10 000 000 000 тенге
Дата начала обращения	08.09.21
Государственная регистрация выпуска	H45, ISIN KZ2P00007883
Дата погашения	08.09.23
Размер процентной ставки	13%
Периодичность выплаты купона	Полугодовые
Цель выпуска	Привлечение средств на финансирование деятельности эмитента по микрокредитованию

4.9 ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

Система внутреннего контроля организована и контролируется руководством МФО «КМФ». Обязанности по внутреннему контролю курируемых участков включены в должностные инструкции всех менеджеров, проводятся тренинги по разъяснению обязанностей и ответственности работников по внутреннему контролю.

В целом внутренний контроль встроен в повседневную деятельность по всем процессам КМФ и основан на трех линиях защиты: 1-я линия – владельцы бизнес-процессов, 2-я линия – подразделения, ответственные за управление рисками, безопасность, комплаенс, юридическое сопровождение, 3-ю линию защиты обеспечивает независимое структурное подразделение – Управление внутреннего аудита.

Управление включает отделы аудита филиалов, головного офиса, информационных технологий и информационной безопасности.

В своей деятельности Управление руководствуется действующим законодательством, нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом Компании, внутренними нормативными документами Компании.

Управление использует главным образом процессный подход при проведении аудитов.

Аудиторские проверки включают предоставление гарантий всем заинтересованным сторонам и предоставление консультаций.

Один из обязательных видов аудита – комплаенс-аудит, который проводится на постоянной основе, вопросы соответствия законодательству и внутренним нормативным документам включаются в каждую проверку. Один раз в три года предусмотрен отдельный

▶ [продолжение](#)

4.9 ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

комплаенс-аудит, цель которого – обеспечение уверенности в том, что все основные процессы и документы Компании соответствуют требованиям законодательства.

Кроме того, важно, что Управление стремится к соблюдению международных основ профессиональной практики, разработанных Институтом внутренних аудиторов.

Миссия Управления заключается в сохранении и повышении стоимости Компании посредством оценки системы внутреннего контроля, проведения объективных внутренних аудиторских проверок на основе риск-ориентированного подхода, предоставления рекомендаций и обмена знаниями.

Цель деятельности Управления – предоставление Наблюдательному совету КМФ независимых и объективных оценок, направленных на совершенствование деятельности организации.

В Компании обеспечено прямое взаимодействие Управления внутреннего аудита с Комитетом по аудиту, который принимает решения по кадровым вопросам, планированию и оценке деятельности, анализирует отчетность Управления.

Управление создает реальную добавочную ценность Компании путем представления эффективных рекомендаций по улучшению процессов и последующего мониторинга их исполнения.

В целях обеспечения необходимого уровня профессионализма команда внутренних аудиторов на постоянной основе повышает квалификацию путем самообразования и участия во внутренних и внешних тренингах.

4.10 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

КМФ стремится создавать ценность для всех своих заинтересованных сторон и обеспечивать сбалансированное развитие с учетом их интересов как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе. Мы взаимодействуем с нашими заинтересованными сторонами, чтобы максимально информировать их о нашей деятельности и обеспечивать достижение лучших для них результатов.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – ключевой элемент принятия ответственных решений менеджментом Компании.

Мы предоставляем всем заинтересованным сторонам возможность обратной связи относительно деятельности Компании через различные форумы и каналы, чтобы помочь сформировать стратегию развития нашего бизнеса в соответствии с потребностями и ожиданиями стейкхолдеров.

Обеспечивая качественное взаимодействие с заинтересованными сторонами, Компания стремится укреплять взаимодействие, способствовать вовлечению, поддерживать надежное управление рисками и в конечном итоге принимать решения, отвечающие интересам наших стейкхолдеров.

Благодаря открытому диалогу с заинтересованными сторонами мы выработали более четкое понимание пожеланий и ключевых интересов всех стейкхолдеров и того, как мы можем наилучшим образом удовлетворить эти потребности.

УЧАСТНИКИ

Реализация стратегии Компании согласуется с целью обеспечения долгосрочной устойчивой прибыли для участников.

В рамках Общего собрания участников мы взаимодействовали с нашими участниками, в т.ч. предоставляя возможность для обратной связи и голосования по ключевым решениям.

МФО «КМФ» обеспечивает качественную финансовую и нефинансовую отчетность, для того чтобы дать глубокое представление о своем бизнесе участникам и кредиторам.

КЛИЕНТЫ

Интересы клиента лежат в основе всего, что мы делаем. Инновации, цифровизация всех бизнес-процессов, распространение и развитие продуктов, повышение качества сервиса, надежность – это приоритеты нашей стратегии.

Сотрудники КМФ во всех отделениях и филиалах по Казахстану являются ключевым звеном во взаимодействии с нашими клиентами, и мы получаем важную информацию о том, как клиенты относятся к сервису Компании и что мы можем сделать лучше.

Разрабатывая и внедряя наши продукты, Компания придерживается стандартов социального рейтинга Smart Campaign, стремится к подходу, ориентированному на клиента, и ставит его в центр процесса.

В минувшем году мы, в частности, проводили активную работу по цифровизации продуктов и повышению качества сервиса.

► [продолжение](#)

4.10 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

СОТРУДНИКИ

Наши люди – это главная ценность КМФ. Мы создаем корпоративную среду, обеспечивающую комфортные и равные возможности развития для всех сотрудников и лучшие условия работы.

В течение года мы общались с нашими работниками по различным каналам, чтобы собирать мысли, мнения и отзывы, с возможностью задавать вопросы непосредственно старшему менеджменту КМФ.

Компания стремится выстраивать культуру открытой коммуникации на базе корпоративного портала КМФ Life, корпоративных выездов и тренингов для отдельных подразделений и филиалов.

Сотрудники КМФ заинтересованы в получении достойного вознаграждения за свой труд и обеспечении социальным пакетом, а также в справедливых и объективных процедурах взаимодействия с Компанией на всех этапах сотрудничества.

Мы стремимся к созданию сильной корпоративной культуры, основанной на ценностях КМФ, и комфортной атмосферы в коллективе. В этой связи важным направлением является создание эффективной мотивации для работников и качественной социальной поддержки.

Значимое внимание в КМФ уделяется вопросам обучения и повышения квалификации сотрудников, чтобы расширить их карьерные возможности и раскрыть потенциал.

Кроме того, мы уделяем внимание развитию IT-инфраструктуры для повышения комфорта работы персонала Компании.

ОБЩЕСТВО

Мы принимаем решения и ведем бизнес, стремясь, чтобы наши клиенты, участники, коллеги и сообщества, в которых мы работаем, получили доступ к процветающему и устойчивому будущему.

Мы ведем постоянный диалог с профильной Ассоциацией микрофинансовых организаций, СМИ, другими представителями общественности, чтобы улучшить наше понимание возникающих проблем и видеть сферы, требующие нашего активного участия. Регулярная открытая коммуникация с регулирующим органом обеспечивает прозрачность бизнеса и позволяет обмениваться мнениями и ожиданиями.

Важный аспект нашей деятельности – четкое соблюдение законодательства по социально-экономическим и экологическим вопросам. Компания обеспечивает прозрачность и открытость ведения деятельности и учитывает интересы различных социальных групп при принятии решений.

4.11 ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ МОШЕННИЧЕСТВУ

КМФ проводит жесткую политику по борьбе с незаконными действиями сотрудников, направленными на причинение материального ущерба организации и/или порочащими ее деловую репутацию. КМФ придерживается политики абсолютной нетерпимости к совершению или сокрытию мошеннических или противозаконных действий.

Цель противодействия мошенничеству – поддержание условий нетерпимости любых проявлений мошенничества и злоупотреблений полномочиями со стороны работников вне зависимости от должности и суммы причиненного ущерба.

Политика по противодействию мошенничеству охватывает внутреннюю политику, процедуры, порядок выполнения должностных обязанностей и профессиональную компетентность работников.

05

21



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

▼ ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2020 И 2021 ГОДОВ	50	▼ ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ	53
▼ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ	51	▼ СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА	57

КМФ определяет подход к управлению рисками и риск-аппетит из своей Миссии и стратегических целей.

КМФ не будет участвовать в деятельности, сделках с торговыми инструментами или иным образом принимать на себя риски, которые не имеют четкой взаимосвязи с миссией организации и поддержкой КМФ в выполнении своих обязательств перед участниками Товарищества и клиентами в части обеспечения надежности, социального продвижения и роста, расширения экономических возможностей и устойчивой прибыльности.

Основа управления кредитным риском Компании и секрет нашего успеха на протяжении всей истории Компании – это качественная выдача кредита и социальная ответственность нашей компании перед казахстанским обществом и государством. Компания придерживается классического подхода в оценке платежеспособности клиента, основываясь на подтвержденных данных, с посещением места бизнеса клиентов*, а также соблюдая принципы защиты клиентов.

Наряду с классическим офлайн-кредитованием Компания развивает онлайн-каналы продаж и автокредитование, что позволит в будущем удержать лидирующую долю рынка, учитывая рост активности в данных сегментах в последние годы. Управление рисками в данных направлениях проводится в соответствии с общеотраслевыми стандартами, с использованием скоринговых моделей и современных инструментов управления рисками. Риск в данных сегментах выше, чем по классическому офлайн-портфелю, но, учитывая более низкие операционные расходы, данное направление рассматривается как перспективное.

* В порядке, определенном внутренними документами Компании.

Основные приоритеты кредитной политики Компании (каждый пункт подтвержден документами и нашими реальными действиями на протяжении почти 25 лет):



Фокус на клиентах и их потребностях

- ▼ На первом месте стоят потребности клиентов и обеспечение их стабильности
- ▼ Фокус на качество сервиса и удовлетворенность клиентов
- ▼ Поддержка клиентов в сложные периоды
- ▼ Стабильность и доступность финансирования, даже в кризисные времена
- ▼ Защита клиентских данных
- ▼ Честность и открытость в коммуникациях



Прозрачность принятия решений и соответствие требованиям Регулятора

- ▼ Нетерпимость к нарушениям кредитной политики и мошенничеству
- ▼ Документирование и автоматизация принятия решений
- ▼ Система кредитных комитетов и лимитов
- ▼ Внутренний независимый контроль кредитного процесса
- ▼ Независимые каналы коммуникаций с клиентами
- ▼ Соответствие деятельности Компании требованиям Регулятора, нетерпимость к нарушениям



Защита клиентов от закрежденности

- ▼ Строго придерживаемся принципов качественной выдачи
- ▼ Разрабатываем полезные продукты
- ▼ Ответственное финансирование, с учетом будущих возможных риск- факторов
- ▼ Методология кредитования, сформированная десятилетиями опыта в финансовом анализе клиентов сегмента микро



Долгосрочные партнерские отношения с клиентами и обществом

- ▼ Нацелены на долгосрочный результат
- ▼ Всегда придерживаемся Миссии и Ценностей, даже в трудные времена
- ▼ Развитие бизнеса и процветание клиентов - наши основные приоритеты
- ▼ Сохраняя традиции классического кредитования, развиваемся, чтобы помогать клиентам и их бизнесу
- ▼ Приносим пользу обществу предоставляя доступ к ответственному финансированию и поддерживая бизнес клиентов

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ

01. КРЕДИТНЫЙ РИСК

Кредитный риск портфеля

Кредитный риск контрагентов

Риск концентрации

02. РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Риск разрывов

Риск прекращения фондирования

Риск концентрации

03. ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК

Риск убытков от изменения процентных ставок

04. ВАЛЮТНЫЙ РИСК

Риск убытков вследствие изменения валютных курсов

05. БИЗНЕС-РИСКИ

Риск конкуренции

Репутационный риск

Регуляторный риск

Юридический риск

ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

5.1 ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2020 И 2021 ГОДОВ

В Компании с 2019 года была своевременно, как показывает последующая история событий, внедрена политика управления непрерывностью бизнеса, которая постоянно улучшалась и корректировалась с учетом непростых событий, происходивших в последние годы. Сотрудники и руководство Компании действовали на высоком системном уровне в кризисные моменты, особенно в 2020 году, когда почти полностью приостанавливалась бизнес-активность клиентов и точек продаж Компании. В КМФ в кратчайшие сроки был создан Штаб по управлению ЧС, разрабатывались антикризисные меры по всем направлениям деятельности Компании, в том числе была создана широкомасштабная программа поддержки наших клиентов в сложное время пандемии COVID-19.

В экстренном порядке проводились обучение и переориентация сотрудников кредитного отдела на выдачи в кризисной ситуации, несмотря на то что бизнес наших клиентов существенно страдал. До сих пор выдачи 2020 года показывают отличное кредитное качество и доказывают, что ответственный подход к финансированию и социальная ответственность перед клиентами и обществом несут в себе не только моральный посыл, но и конкретный показательный финансовый результат в долгосрочном плане.

Компания также придерживалась политики прозрачности и информирования, все постоянные кредиторы Компании оказывали поддержку, ликвидность Компании не пострадала и всегда соответствовала внутренним требованиям.

Реализация данной программы продолжилась и в 2021 году, который стал адаптационным годом после кризисного 2020-го, когда

был реализован стрессовый сценарий с COVID-19. Функции риск-менеджмента и управления непрерывностью бизнеса еще более укрепились.

Были доработаны руководства и инструкции по кризисному управлению, по реагированию на инциденты. Непрерывно шло управление безопасностью здоровья сотрудников и клиентов в соответствии с требованиями санитарных врачей, учитывая региональные особенности широкой сети Компании.

Портфель проблемной реструктуризации снизился с максимальных значений весны 2020 года (56% от портфеля) до 7% от кредитного портфеля по итогам 2021 года. Списание кредитного портфеля за 2021 год составило около 1% от среднего кредитного портфеля, при этом риск портфеля более 30 дней (PAR30) по итогам 21 года составил 2,56% от кредитного портфеля.

В 2021 году Компания продолжила диверсификацию своих продуктов, летом мы запустили продукт Автокредитование, который показал перспективность данного направления в ближайшие несколько лет. Риск-профиль этого продукта превышает наш стандартный классический офлайн-портфель, но, учитывая себестоимость продукта и возвратность залогового обеспечения, является управляемым.

Компания продолжила совершенствование своего мобильного приложения клиента и системы биометрической идентификации личности, что позволяет активно развивать онлайн-канал продаж, предоставлять удобный сервис клиентам и удерживать конкурентное преимущество в эпоху цифровизации сервисов.



5.2 ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

1. Разделение ответственности за управление рисками и независимый контроль

В КМФ практика управления рисками в разрезе организационной структуры базируется на модели трех линий защиты (см. рис. 1 на стр. 52).

1-я линия – это функциональные подразделения и менеджмент, который непосредственно реализует мероприятия и отслеживает риски. Управление рисками является частью повседневной деятельности подразделений и руководства. Они обеспечивают постоянный процесс выявления и оценки рисков, внедрения и оценки эффективности контрольных процедур.

2-я линия – это независимое аналитическое подразделение, которое обеспечивает и координирует процесс управления рисками, включая разработку методов, правил и процедур, внедрение эффективных инструментов выявления, идентификации, оценки, мониторинга, контроля и отчетности в области управления рисками, а также контролирует и координирует действия, предпринимаемые на уровне первой линии защиты. В КМФ вторая линия защиты представлена Департаментом управления рисками (ДУР).

3-я линия – это Управление внутреннего аудита и внешний аудит. Задачи данной линии защиты – независимая оценка и проверка эффективности системы управления рисками как на первой, так и на второй линии защиты.

2. Исключение конфликта интересов

КМФ не допускает наличие конфликта интересов в процессе управления рисками, обеспечивает разделение контрольных функций (мидл- и бэк-офис) и функций фронт-офиса (продажи и обслуживание клиентов).

Это также подразумевает строгое разделение между независимыми аналитическими обязанностями и комплаенс-функцией и функций основных подразделений, находящихся на первой линии защиты.

Все сотрудники КМФ вовлечены в процесс управления рисками таким образом, что каждый участвует в процессах идентификации, анализа и оценки рисков и принятия мер по снижению рисков Компании в соответствии с ответственностью, присущей их должности.

3. Риск-ориентированная корпоративная культура

КМФ развивает и поддерживает среди сотрудников культуру понимания риска, признания важности управления рисками, а также признания личной ответственности за выявление и управление рисками в соответствии с ответственностью, присущей их должности.

4. Эффективность коммуникаций

Внутренние коммуникации в контексте управления рисками являются частью корпоративной культуры КМФ и включают в себя коммуникации по уровням толерантности к рискам

и лимитам, систему отчетности и обратную связь в процессе управления рисками от всех уровней организации.

5. Вознаграждение с учетом риска

Система вознаграждения работников КМФ учитывает успешность выполнения поставленных задач, с обязательной поправкой на риск основного процесса – кредитный риск. В системе оплаты сотрудников фронт-офиса риск портфеля напрямую влияет на ежемесячные выплаты вознаграждения. Таким образом, чем выше риск портфеля, тем ниже вознаграждение.

6. Регламентация и контроль

КМФ обеспечивает соответствие требованиям контролирующих органов к наличию систем управления рисками с точки зрения ее организации, сферы применения и независимости.

7. Защита конфиденциальной информации

В КМФ действует политика конфиденциальности информации, которая описывает механизм раскрытия информации всем заинтересованным сторонам.

8. Экономическая целесообразность

Управление рисками в КМФ осуществляется на основе экономической целесообразности, когда стоимость мер контроля над рисками не должна превышать величину возможных потерь от этого риска.

РИСУНОК 1. ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В КМФ



ЛИНЕЙНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ОТВЕЧАЕТ ЗА УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ ОТВЕЧАЕТ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ РАБОТЫ СИСТЕМЫ

АУДИТ ОТВЕЧАЕТ ЗА ОЦЕНКУ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ

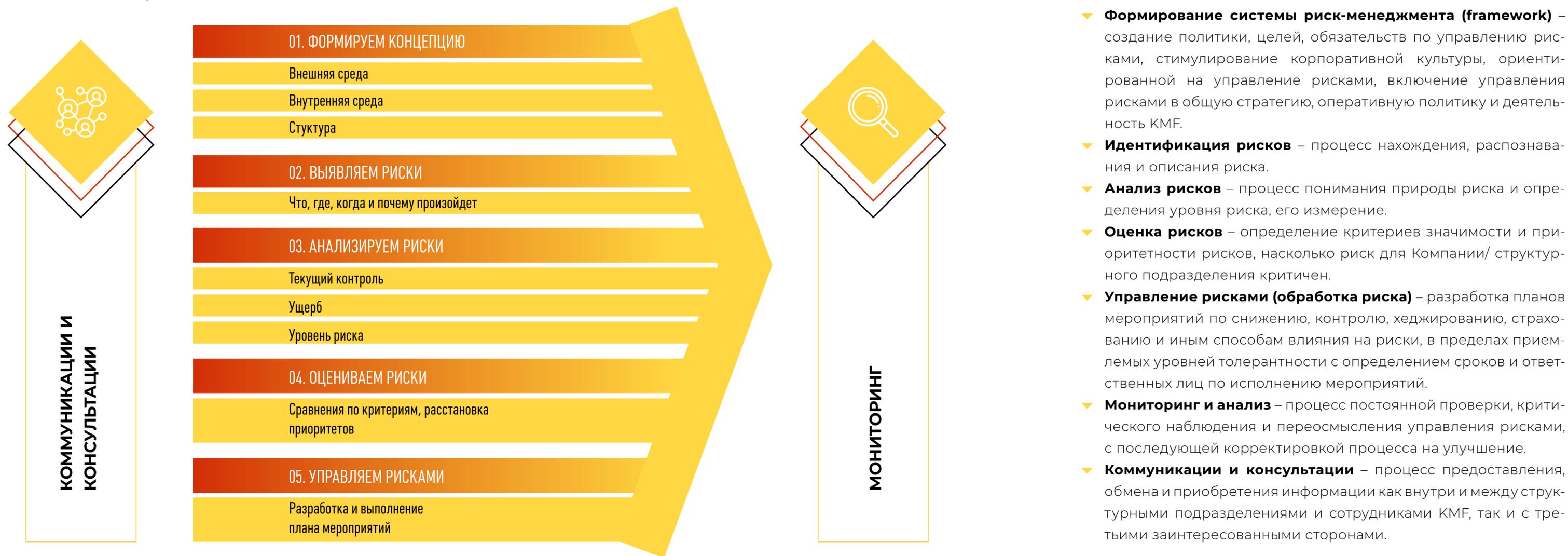
⁰¹ КУАП (Комитет по управлению активами и пассивами)

⁰² ККОР (Комитет по кредитным и операционным рискам)

5.3 ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Процесс управления рисками предназначен для удержания рисков КМФ в допустимых пределах и состоит из следующих компонентов, схематично представленных на рисунке 2.

РИСУНОК 2. ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В КМФ



Управление рисками в КМФ в разрезе по каждому виду риска происходит строго в соответствии с описанными ниже этапами, что обеспечивает непрерывность и контролируемость процесса:

- ▼ **Формирование системы риск-менеджмента (framework)** – создание политики, целей, обязательств по управлению рисками, стимулирование корпоративной культуры, ориентированной на управление рисками, включение управления рисками в общую стратегию, оперативную политику и деятельность КМФ.
- ▼ **Идентификация рисков** – процесс нахождения, распознавания и описания риска.
- ▼ **Анализ рисков** – процесс понимания природы риска и определения уровня риска, его измерение.
- ▼ **Оценка рисков** – определение критериев значимости и приоритетности рисков, насколько риск для Компании/ структурного подразделения критичен.
- ▼ **Управление рисками (обработка риска)** – разработка планов мероприятий по снижению, контролю, хеджированию, страхованию и иным способам влияния на риски, в пределах приемлемых уровней толерантности с определением сроков и ответственных лиц по исполнению мероприятий.
- ▼ **Мониторинг и анализ** – процесс постоянной проверки, критического наблюдения и переосмысления управления рисками, с последующей корректировкой процесса на улучшение.
- ▼ **Коммуникации и консультации** – процесс предоставления, обмена и приобретения информации как внутри и между структурными подразделениями и сотрудниками КМФ, так и с третьими заинтересованными сторонами.

► продолжение

5.3 ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

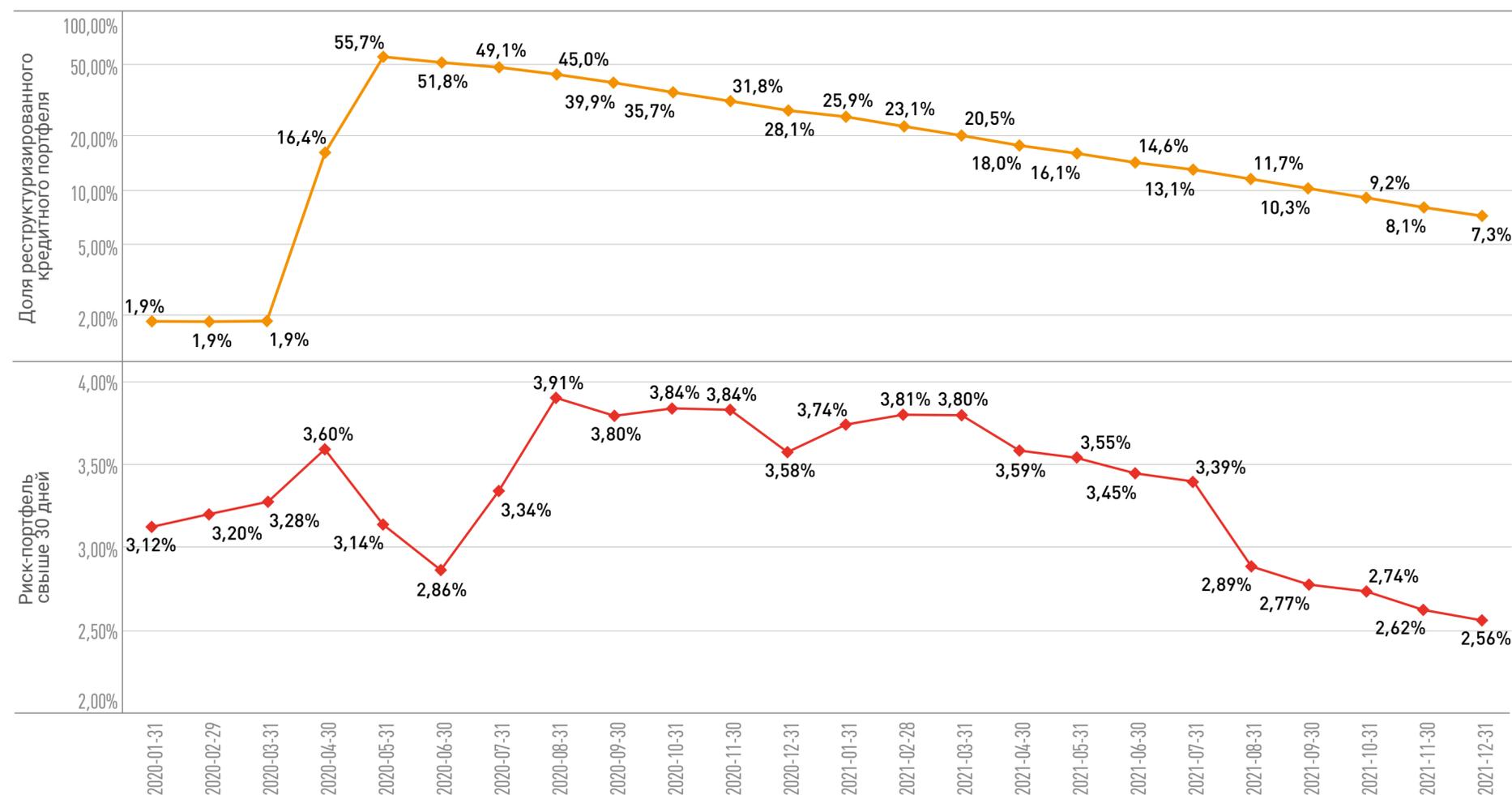
Порядок управления рисками по видам риска определен в соответствующих политиках.

Важную роль в процессе управления рисками играет Наблюдательный совет, который получает регулярные отчеты о подверженности КМФ кредитному риску в рамках ежеквартальной отчетности. Члены Комитета по рискам Наблюдательного совета оценивают нарушения лимитов и ограничений кредитного риска при их наличии, причины и продолжительность нарушений, оценивают все имеющиеся риск-показатели. Посредством оценки отчетов по рискам членами Комитета по рискам Наблюдательного совета могут быть сформированы рекомендации и превентивные меры для снижения уровня рисков и усиления контроля рискованных зон.

КРЕДИТНЫЕ РИСКИ

Бизнес-модель КМФ предполагает кредитование исключительно в тенге владельцев микро- и малых предприятий и физических лиц посредством своей филиальной сети, распространенной по всему Казахстану, а также в малой доле – кредитование в онлайн-продуктах и автокредитовании. Географически КМФ присутствует как в городах, так и в регионах Казахстана, с большим уклоном на сельские регионы.

КМФ является не только финансовой организацией, но и социальным институтом развития, что отражено в кредитной политике Компании и обуславливает ее социальную ответственность перед клиентами, а также перед заинтересованными лицами и окружающей средой. Наше ответственное отношение к клиенту положительно влияет на кредитный риск и предупреждает чрезмерную закредитованность клиента.



▶ [продолжение](#)

5.3 ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Социальная ответственность КМФ и принципы защиты клиента определены на уровне внутренних документов Компании, в отношении чего проводятся мониторинг и соответствующий контроль. Кроме того, Компания не один раз проходила международную оценку по социальному рейтингу, в том числе на соответствие принципам защиты клиентов, подтверждаемую независимым международным агентством Microfinanza Rating. Компания получила в 2019 году наивысшую оценку AA-

Управление кредитным риском определяется как комплекс мер, которые могут помочь избежать или снизить прогнозируемые риски и сформировать адекватные резервы.

КМФ управляет вероятностью дефолта индивидуальных клиентов через комплекс политик и положений андеррайтинга (анализ и оценка кредитной заявки). Каждый заемщик и каждый кредит и его реструктуризация/выдача нового транша в рамках кредитной линии подвергаются проверке всех критериев соответствия требованиям методики финансового анализа, а также анализу риска соответствующего бизнеса или домохозяйства.

Индикатором риска портфеля является показатель PAR 30/РП30, рассчитанный как отношение суммы основного долга по всем кредитам, находящимся на отчетную дату в просрочке 30 и более дней, к балансу основного долга по всему кредитному портфелю.

Расчет ожидаемых кредитных убытков осуществляется в соответствии с МСФО 9 на основании внутренних методик Компании.

КМФ, как финансовый институт, ведет работу по взысканию просроченных кредитов, но в то же время Компания не придерживается жесткой практики «выбивания долгов» у клиентов. Все процессы регламентированы и проводятся в соответствии с законодательством РК и в духе социальной ориентированности КМФ как института развития.

В целях управления просрочками КМФ стремится реструктурировать кредиты, когда клиент способен и готов оплачивать платежи по кредиту в соответствии с пересмотренным графиком платежей.

За минувший год произошло существенное снижение портфеля реструктуризированных по проблеме кредитов, а также принятые меры по усилению андеррайтинга в 2020 году привели к снижению риска в 2021 году.

Основными риск-факторами, влияющими на кредитный риск портфеля Компании, являются, но не ограничиваются:

- ▼ Ухудшение макроэкономических показателей по стране
- ▼ Внешние и внутренние шоки, способные повлиять на доходы среднего и микробизнеса
- ▼ Сокращения или задержки заработной платы в секторе официально трудоустроенных клиентов
- ▼ Снижение цен на продукцию в агросекторе
- ▼ Повышение операционных расходов бизнес- и агроклиентов
- ▼ Волатильность валютных курсов
- ▼ Локдауны и закрытие торговых рынков, закрытие границ
- ▼ Политическая нестабильность в стране или регионах

ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

КМФ определяет операционный риск как возможность потерь, вызванных неадекватными или неудачными внутренними процессами, людьми и системами или внешними событиями. Это определение включает юридический риск, но исключает стратегический и общий бизнес-риск. Правовой риск включает, но не ограничивается: подверженность штрафам, пеням и иным штрафным убыткам, возникшим в результате надзорных действий в отношении КМФ, а также в результате убытков по улаживанию частных исков. Определение операционного риска, принятое КМФ, выделяет также потенциальный ущерб его репутации среди клиентов, инвесторов, национальных властей и других заинтересованных сторон, который может возникнуть в результате реализации операционных рисков.

В зависимости от характера их воздействия на КМФ события операционных рисков классифицируются аналогично широко распространенной классификации Базельского комитета.

КМФ строго не допускает терпимости к операционным рискам из-за потенциальных регуляторных и репутационных последствий, даже если изначально сам по себе инцидент считается несущественным. Любая форма мошенничества со стороны наших сотрудников представляет собой критические нарушения и является неприемлемой.

Среда внутреннего контроля включает, но не ограничивается: системно организованные, четкие и конкретные внутренние документы, которые определяют условия и описание всех продуктов и услуг; полномочия и ответственность подразделений и сотрудников; политики

► [продолжение](#)

5.3 ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

и процедуры, определяющие, как эти роли и обязанности должны выполняться. Внутренняя среда контроля включает в себя создание и содействие культуре управления рисками, которая руководит действиями каждого отдельного сотрудника и поддерживается и определяется также Наблюдательным советом, Комитетом по рискам при Наблюдательном совете, Правлением и всеми руководителями структурных подразделений филиалов и головного офиса.

Система контроля по операционным рискам КМФ включает в себя текущий контроль (мониторинг) – постоянно осуществляемый контроль показателей операционного риска, и углубленную оценку – периодически проводимую оценку эффективности контроля и организации системы управления операционными рисками.

Текущий мониторинг направлен на своевременное сигнализирование об изменениях уровней риска и превышениях лимитов, при их наличии. Текущий мониторинг ключевых операционных рисков является частью повседневной работы бизнес-/операционных подразделений КМФ. Контроли и средства для текущей проверки их эффективности встраиваются на уровне бизнес-процессов.

По областям, которым присущи высокие риски, где наблюдается существенный выход ключевых индикаторов риска за допустимые пределы или выявлены негативные тренды, которые не устранены бизнес-/операционными подразделениями, а риски не закрыты контролями, Компания проводит углубленную оценку рисков.

Весь процесс управления рисками регулярно отслеживается и при необходимости корректируется. Данные мониторинга рисков

и контролей используются для своевременного принятия решений по снижению уровня операционных рисков и в целом для корректировки и улучшения системы управления рисками.

Особая роль в процессе управления операционными рисками выделяется коммуникациям и обучению для 1-й линии защиты, в Компании активно развивается внутренний корпоративный портал, постоянно проводятся тренинги для сотрудников, а также информирование о недопущении нарушений – в целях предотвращения реализации рисков в будущем.

В 2019 году в Компании внедрена система самооценки рисков, в 2021 году процесс был полностью автоматизирован, разработаны карта рисков и механизмы реагирования, предотвращения рисков и контроля за реализацией мероприятий.

УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ И ПАССИВАМИ

Риски управления активами и пассивами включают в себя риски ликвидности, кредитные риски контрагента в инвестиционном портфеле, а также рыночные риски, возникающие в результате изменения процентных ставок и движения валютных курсов.

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Риск ликвидности определяется как возможность отрицательного воздействия на прибыль и деловую репутацию Компании в связи с потенциальной неспособностью КМФ своевременно выполнить текущие платежные обязательства.

Компания определяет управление ликвидностью как непрерывный процесс планирования потребности в финансировании и заимствовании как на операционном (срок планирования до 1 месяца) и тактическом уровне (срок планирование до 1 года), так и на стратегическом уровне (срок планирования свыше 1 года).

Основной целью управления ликвидностью является обеспечение устойчивого роста работающих активов КМФ и обеспечение своевременного выполнения всех обязательств КМФ перед третьими лицами.

КМФ финансирует свою деятельность преимущественно среднесрочными займами в тенге и иностранной валюте, получаемыми от финансовых институтов как внутри Казахстана, так и за рубежом.

Помимо стандартных займов Компания использует привлечения в виде капитала.

КМФ разрабатывает план финансирования на случай непредвиденных обстоятельств для регулирования реакции на досрочный отзыв обязательств, который будет активирован в случае экстренной нехватки ликвидности.

Кроме этого, Компания поддерживает постоянную долю ликвидных активов, установленную внутренними требованиями Наблюдательного совета, и придерживается ее каждый день.

Ликвидные активы размещаются в банках второго уровня в соответствии с внутренними лимитами, а также на рынке ценных бумаг, в соответствии с утвержденным перечнем разрешенных финансовых

► [продолжение](#)

5.3 ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

инструментов. В целях размещения ликвидных активов используются только высоколиквидные финансовые инструменты, в основном это государственные ценные бумаги и РЕПО.

Риск концентрации в банках второго уровня управляется путем мониторинга и регулярного пересмотра лимитов на контрагентов.

ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК

Процентный риск в КМФ определяется как возможность неблагоприятного воздействия на чистый процентный доход и рыночную стоимость активов и обязательств в ответ на изменения рыночных процентных ставок.

Бизнес-модель КМФ предполагает возникновение процентного риска, в основном из-за несоответствия в сроках пересмотра процентных ставок по кредитному портфелю и по займам, которыми КМФ финансирует свою кредитную деятельность.

В соответствии с законодательством РК существует максимальный предел повышения ставок кредитования по микрокредитам, таким образом, повышение ставок по кредитному портфелю не может быть постоянным инструментом управления процентным риском. Кредиты клиентам КМФ всегда имеют фиксированную ставку вознаграждения в течение срока микрокредита, тогда как обязательства КМФ могут быть как с фиксированной, так и с плавающей процентной ставкой.

УПРАВЛЕНИЕ ВАЛЮТНЫМ РИСКОМ

Бизнес-модель КМФ предполагает возникновение валютного риска вследствие того, что Компания выдает кредиты только в тенге, в то же время финансируя деятельность частично за счет займов в иностранных валютах. Спекуляция на валютных курсах не является бизнес-целью КМФ, цель Компании – минимизация валютного риска в отношении рентабельности и стоимости капитала доступными финансовыми инструментами.

Валютный риск управляется через систему лимитов открытой валютной позиции, в течение нескольких последних лет Компания придерживается практически нулевой открытой валютной позиции.

0,2%

ВАЛЮТНАЯ ПОЗИЦИЯ ОТ СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА
(НА КОНЕЦ 2021 ГОДА)

5.4 СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В течение 2021 года со стороны ТОО «МФО КМФ (КМФ)» не было допущено нарушений требований законодательства, в связи с чем отсутствуют какие-либо требования об уплате штрафов, а также в отношении ТОО «МФО КМФ (КМФ)» не применялись какие-либо нефинансовые санкции, в том числе ограниченные меры воздействия.

В течение отчетного года отсутствуют случаи с участием ТОО «МФО КМФ (КМФ)», связанные с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства.

Все санкции и меры воздействия, применяемые в отношении финансовых организаций можно узнать на официальном сайте Регулятора: <https://www.gov.kz/memleket/entities/ardfm/sanctions?lang=ru>.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

▼ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

59

▼ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ

▼ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО

63

ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

65

6.1 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Управление персоналом Компании строится с учетом необходимости защиты предусмотренных законодательством Казахстана прав сотрудников и ставит целью поддержание партнерских отношений с сотрудниками в решении социальных вопросов, соблюдение норм социальной защиты и ее улучшение.

СТРУКТУРА И ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

На конец 2021 года фактическая численность сотрудников Компании составляет 1990 человек, из них: руководители высшего звена – 4, руководители среднего звена – 420, инженерно-технические работники – 1378 человек. В том числе 409 человек в Головном офисе и 1581 человек в филиалах по всей стране. Доля женщин составляет 52%, мужчин – 48%. Средний возраст персонала – 34 года.

Для обеспечения справедливого подхода в принятии решений, согласно механизму работы с жалобами, действует Согласительная комиссия, в которую входят в равном количестве представители работников и представители работодателя.

В 2021 году не было зафиксировано случаев нарушения прав работников и признаков дискриминации. Не поступало жалоб на практику трудовых отношений.

Компания ежегодно определяет нормы текучести персонала. Каждый год разрабатываются меры по ее снижению на основе анализа причин текучести, применяется инструмент глубокого exit-интервью и автоматизированные опросы. В 2021 году текучесть составила 27%.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА ОТЧЕТНУЮ ДАТУ С РАЗБИВКОЙ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ И ПОЛУ



► [продолжение](#)

6.1 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

На сегодняшний день разработаны действенные меры ее снижения. Рекрутинг осуществляется исключительно на основании профилей должностей и заявок на подбор от подразделений, также сейчас идут процессы внедрения автоматизации адаптации для выявления реальных причин увольнения, осуществляются разработка внутренних нормативных документов и проект по наставничеству, который предусматривает передачу опыта и навыков новичкам от опытных и успешных коллег.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ НАЙМА ПЕРСОНАЛА

Компания придает существенное значение вопросу найма сотрудников. Помимо соответствия квалификационным требованиям и обладания высокими личными качествами значимым для нас является соответствие корпоративной культуре. На разные уровни должностей предусмотрены необходимые этапы отбора, направленные на оценку полного соответствия кандидатов требованиям Компании.

Компания осуществляет полноценную работу в направлении адаптации персонала, автоматизирует процессы адаптации и обеспечивает как функциональную, так и социально-психологическую адаптацию.

В КМФ обучение и развитие персонала происходят на постоянной системной основе и составляют часть корпоративной культуры. Система обучения фронт-офиса – ключевая для Компании и является многоступенчатой и системной. В Компании есть обучающая платформа с электронными курсами в постоянном доступе.

ПОДГОТОВКА И ОБРАЗОВАНИЕ

В Компании обучение разделяется соответственно стажу работы сотрудника и направлению его деятельности. Созданы программы обучения для:

- ▼ консультантов;
- ▼ операционистов;
- ▼ кассиров;
- ▼ специалистов отдела кредитного администрирования;
- ▼ кредитных экспертов;
- ▼ менеджеров подгрупп (руководителей кредитных экспертов).

Также проводится обязательное обучение по технике безопасности, противодействию отмыванию доходов и финансированию терроризма, которые регулируются внешними регуляторами (Министерство труда, Национальный Банк РК и т. д.).

В целом за 2021 год были обучены:

1521 | СОТРУДНИК
ОЧНО

1348 | СОТРУДНИКОВ
ДИСТАНЦИОННО

СИСТЕМА МОТИВАЦИИ

В КМФ действует прозрачная, справедливая система мотивации, которая направлена на достижение бизнес-целей Компании, удержание квалифицированных работников. Для сотрудников фронт-офиса предусмотрена система мотивации на ежемесячной основе.

По итогам отчетного года сотрудникам Компании выплачивается годовая премия, которая обусловлена рейтинговой системой. Цель рейтинговой системы – оценка эффективности деятельности подразделений и стимулирование сотрудников Компании за достигнутые результаты. Кроме этого, в Компании действует проектное премирование, в рамках которого участники проекта получают денежное вознаграждение по результатам завершения проекта.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ КМФ

Социальный пакет Компании направлен на социальную поддержку персонала, заботу о поддержке здоровья сотрудника и членов семьи, сохранение баланса между работой и личной жизнью, возможность развития сотрудников и их детей.

В рамках социального пакета действуют дополнительные льготы по принципу кафетерия, где каждый сотрудник может сформировать для себя набор льгот, оплату которых Компания покрывает в размерах установленных лимитов.

▶ продолжение

6.1 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Корпоративная культура в Компании на протяжении многих лет – ключевой фактор успеха. Культура КМФ основывается на осознанной необходимости приносить пользу обществу и способствовать процветанию клиентов и сотрудников.

Ключевым инструментом корпоративной и деловой культуры Компании является Кодекс деловой этики, в котором содержатся основные принципы и правила взаимоотношений с заинтересованными лицами и нормы деловой этики в Компании.

Корпоративная культура Компании и процессы корпоративной культуры базируются на ценностях, принятых во все сферах нашей деятельности.

Приверженность ценностям Компании порождает в наших работах чувство гордости и стремление достигать наилучших результатов в работе.

Корпоративная культура и командный дух Компании основаны на:

- ▶ постоянной работе руководителей всех структурных подразделений по созданию команды последователей, объединенных общим видением;
- ▶ принципах уважения, вежливости, доброжелательности, справедливости, чувства собственного достоинства и этическом отношении работников Компании в отношении с коллегами, клиентами и иными лицами;
- ▶ активном участии работников в поддержании корпоративных традиций, что способствует развитию корпоративной культуры и внутреннего сотрудничества;
- ▶ на реальной заботе о профессиональном развитии и карьерном росте персонала через обучение, наставничество, консультирование. Для каждого нового работника в его первый рабочий день проводится адаптационный тренинг «Добро пожаловать в КМФ!», который помогает понять, что Компания с готовностью делится своими знаниями и обучает работника с первого дня;
- ▶ создании кадрового резерва Компании из числа инициативных профессиональных работников;
- ▶ четко и ясно построенных внутренних коммуникациях, исключающих возможность двойного толкования, искажения или интерпретации информации;
- ▶ применении единых стандартов при приеме на работу, оценке деятельности каждого работника, продвижении работников Компании на основе прозрачных критериев.





К Knowledge

М Motivation

Ф Freedom

Знание	Мотивация	Свобода
<p>За двадцать лет ответственной и качественной работы мы накопили уникальный опыт и знания. Это помогло нашей Компании стать лидером на рынке микрофинансирования. Но мы полагаемся не только на успехи прошлого. Неутолимая жажда новых знаний – важная движущая сила КМФ.</p>	<p>Мы мотивируем клиентов, ведь наш сервис направлен на их развитие. Наши инновационные продукты делают рабочие процессы более гибкими, удобными и эффективными. А успех наших клиентов мотивирует всю нашу команду.</p>	<p>Мы помогаем нашим клиентам и сотрудникам обрести свободу в достижении целей. Финансовая свобода строится на принципах прозрачности и взаимного доверия. А по-настоящему прочное доверие основывается не только на сухих деловых договоренностях, но и на заботливом отношении.</p>
Уникальность	Инновационность	Прозрачность
<p>Знание нашего дела в сочетании с тем, что мы понимаем, ценим и развиваем индивидуальность каждого в команде, позволяет нам создавать уникальное и востребованное предложение на рынке.</p>	<p>Нас вдохновляет новое. Мы постоянно в поиске свежих, смелых, более продуктивных решений, инструментов, технологий.</p>	<p>Все, что мы делаем, – честно, открыто и прозрачно. Нам нечего скрывать. Это дает нам уверенность и свободу от негативных эмоций.</p>
Ответственность	Развитие	Забота
<p>Мы знаем, как много от нас зависит, и осознаем, что ответственность – фундамент долгосрочного успеха. Мы понимаем, что ответственны перед:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ нашими клиентами и партнерами; ▼ нашей командой; ▼ нашим городом, регионом, страной (развитие местных сообществ и экономики, бережливость, экологичность). 	<p>Мы нацелены на постоянное развитие бизнеса, наших продуктов, наших клиентов. Мы не стоим на месте. Мы искренне верим, что постоянное развитие – это залог успеха. Мы энергичны и продуктивны, потому что наше развитие влияет на благополучие наших клиентов и сотрудников.</p>	<p>Искренне заботясь о наших клиентах и персонале, мы помогаем им чувствовать себя комфортно и свободно. Забота о клиентах обязательно включает в себя индивидуальный подход к каждому, веру в их успех.</p>
Качество	Гибкость	Доверие
<p>Мы применяем лучшие международные практики микрофинансирования. Мы понимаем критерии высокого качества и стремимся максимально им соответствовать в каждом действии.</p>	<p>Мы открыты переменам. Мы не опускаем руки перед непредсказуемостью. Мы всегда готовы проявить гибкость, попробовать снова и снова, посмотреть на задачу под другим углом, увидеть новые возможности, измениться и достичь успеха.</p>	<p>Мы доверяем людям. Верим в тех, в кого не верят другие финансовые организации. Потому что мы свободны от стереотипов. Мы уверены, что у каждого есть еще один шанс, каждый может стать лучше.</p>

6.2 БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО

Компания постоянно поддерживает различные проекты по финансовой грамотности, женскому предпринимательству, поддержке детей и семей, а также в области спорта.

Благотворительность занимает важное место в социальной деятельности Компании. Сотрудники разделяют и поддерживают такое видение Компании.

- ▼ В 2020 году КМФ начала сотрудничество со всемирно известной организацией Красного Креста и Красного Полумесяца. В период введения режима чрезвычайного положения в марте-мае 2020 года Компания выделили 4 млн тенге для закупа 800 продуктовых наборов людям, которые остались без работы и нуждались в продуктах и средствах первой необходимости. Также Компания из резервного фонда выделила 10 млн тенге на приобретение специальных защитных костюмов для медицинских работников.
- ▼ Кроме того, мы поддержали детскую баскетбольную команду в г. Туркестане – для воспитанников была закуплена детская школьная форма. В мае 2021 года команда вышла в финал республиканского чемпионата среди женских команд. В Алматы Компания поддержала две детские команды по хоккею, оплатив им участие в столичном турнире Hockey planet.



ПРОЕКТ ПОВЫШЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Социальная ответственность Компании обуславливает не только предоставление финансовых услуг, но и бесплатное обучение финансовой грамотности.

С 2013 года КМФ при поддержке крупного участника – Фонда «КМФ-Демеу» – реализует проект «Повышение финансовой грамотности населения РК». Уроки/консультации посещают не только клиенты, но и все желающие граждане Казахстана. К 1 января 2022 года общее количество участников проекта «Повышение финансовой грамотности населения» превысило 165 000 человек. Около 8 000 заемщиков КМФ посетили семинары по финансовой грамотности в управлении бизнесом.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В 2021 году Компания традиционно помогала малоимущим семьям и детям в рамках проекта «Дорога в школу», приобретая школьные принадлежности, форму, зимнюю одежду и обувь детям из малоимущих семей по всему Казахстану. Под опекой наших сотрудников находятся ветераны ВОВ, многодетные семьи и приюты.

С 2020 года Компания поддерживает ОФ «Фонд поддержки и развития социально уязвимых женщин «Мата Pro» в виде финансирования проекта курсов по психологической адаптации для детей с инвалидностью и курсов для родителей, воспитывающих детей с инвалидностью. В 2021 году на реализацию проектов фонда было направлено 2,5 млн тенге – финансирование курсов для детей с инвалидностью и их матерей. На предоставленное КМФ финансирование прошли курсы свыше 40 женщин, имеющих детей с ограниченными возможностями.

Компания оказала финансовую помощь общественному фонду «Береке» на сумму 2 млн тенге на ремонт помещения в 300 кв. м, где будет обустроен центр по предоставлению дополнительного

образования для детей из малоимущих семей. Уже 180 детей фонда и несколько сотен детей микрорайона могут посещать занятия при учебном центре.

Мы поддержали фонд Salutaris. Помощь получили дети с диагнозом детский церебральный паралич (ДЦП) – для участия в курсе реабилитации BDA (Биомеханический подход к развитию) компании Biodevel Professional. Сумма помощи составила 2 млн тенге.

Оказана поддержка Тасарыкскому центру оказания специальных социальных услуг №4 Туркестанской области – в виде финансирования закупа 8 ковров и 45 покрывал для кроватей. В центре находятся дети-инвалиды с диагнозом ДЦП. Сумма помощи составила 657 000 тенге.

Поддержка спецшколы-интерната №2, село Песчаное, Павлодарской области. Оказана помощь в приобретении каркасного бассейна для купания детей-инвалидов. Сумма помощи составила 250 тысяч тенге.



► [продолжение](#)

6.2 БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО

Поддержка общественного фонда «KZ». Оказана помощь в закупе школьной одежды для 68 малообеспеченных детей. Сумма помощи составила 1,3 млн тенге.

Поддержка Фонда «International Fund «Global Success of People». Оказана частичная финансовая помощь благотворительному проекту «Домики» на выкуп и содержание дома для «Центра паллиативной помощи детскому населению». Сумма помощи составила 1 млн тенге.

Детскому дому «Ковчег» в г. Талгаре Алматинской области выделено 2,3 млн тенге на ремонт спортивного зала. На эти средства значительно улучшили акустику в зале, демонтировали огромную старую нерабочую печь, провели отопление с помощью труб, поменяли электрику, отремонтировали стены, потолок и покрасили их, отреставрировали окна.

В рамках благотворительного сбора внутри Компании сотрудники КМФ пожертвовали 4,5 млн тенге для лечения тяжелобольного ребенка одного из наших сотрудников (диагноз – саркома кости). Также руководство КМФ выделило дополнительно 5,5 млн тенге. Общая сумма сбора составила 10 млн тенге, которые были переведены отцу девочки для организации лечения в Турции.

Также Компания оказывает постоянную благотворительную помощь нуждающимся семьям с детьми в различных регионах Казахстана. В г. Сарканде Алматинской области и в г. Кызылорде оказана финансовая помощь в закупе продуктовой корзины малоимущим семьям на сумму 585 000 тенге.



Поддержка КГУ «Психолого-медико-педагогической консультации Жалагашского района». Оказана финансовая помощь нуждающимся детям в виде детских новогодних подарков на сумму 148 500 тенге.

Поддержка общественного фонда «Өмірге сен». Приобретены продуктовые корзины в рамках акции «Новогоднее добро» для нуждающихся семей с детьми. Сумма помощи составила 1 млн тенге.

Мы провели первый республиканский конкурс среди женщин-предпринимателей на премию «KMF Isker hanymy 2021» («Бизнес-леди KMF 2021»). Организаторы – МФО «KMF» и фонд «KMF-Демеу», приняли свыше 1 000 заявок, и в ходе отбора увеличили количество номинаций с 5 до 14, а призовой фонд увеличили до 3,9 млн тенге. Конкурс стартовал в июле 2021 года и уже в декабре награды вручили лучшим представительницам бизнеса в своей сфере и активным клиентам KMF по четырем номинациям, а также специальный приз от жюри. Победители конкурса получили сертификаты в 500 тыс. тенге на оборудование для развития бизнеса, покупку бытовой техники и путешествия. Гран-при премии - 1 млн тенге.

«С момента независимости, именно женщины активно включились в новую экономику и стали предпринимателями. Сегодня они создают и развивают большое количество микробизнесов, за которыми стоят семьи, и каждый из которых вносит вклад в общее развитие экономики. Поэтому все эти годы мы вкладываем значительные средства не только в кредитование женщин, но и в их обучение, развитие их навыков и компетенций»

Шалкар Жусупов

Председатель Правления



«Цель нашей премии – привлечь внимание к развитию женского предпринимательства и выявить лидеров среди бизнесвумен Казахстана. Со дня старта, 12 июля, за три месяца мы приняли 1 066 заявок со всей республики. Согласно критериям отбор прошла 791 заявка, из них по рейтинговой системе отобрано 35 претендентов, из которых экспертное жюри выбрало пять лучших предпринимателей»

Асель Шегебаева

Директор фонда «KMF-Демеу»

По словам организаторов премии, наиболее активным в подаче заявок на участие в отборе стали женщины Алматы, Талдыкоргана, Шымкента и Туркестанской области. В состав жюри вошли представители Ассоциации социальных предпринимателей Гульзира Амантурлина, эксперт по гендерным вопросам Беттина Виттлингер де Лима от Франкфуртской школы финансов и менеджмента.

Гран-при премии KMF Isker Hanymy достался Майре Сейсенгалиевой из села Тургень Алматинской области. Женщина более 17 лет с помощью заемных средств KMF культивирует яблони. На участке в 8 га она выращивает около 7 тысяч плодовых деревьев.

В процессе изучения заявок рабочая группа и члены жюри решили отметить специальными номинациями женщин-предпринимателей за определенные достижения в своей сфере бизнеса. В результате еще 9 женщин получили сертификаты на бытовую технику на сумму 100 тысяч тенге.

6.3 ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

КМФ в своей деятельности соблюдает требования основных принципов в сфере охраны окружающей среды:

- ▼ приоритет охраны жизни и здоровья человека, сохранения и восстановления окружающей среды благоприятной для жизни, труда и отдыха населения;
- ▼ предотвращение потенциального вреда окружающей среде.

Деятельность КМФ как финансовой организации не оказывает существенного воздействия на окружающую среду по таким показателям, как аварийные и нерегулярные сбросы загрязняющих веществ / сбросы сточных вод / выбросы парниковых газов и других загрязняющих веществ в атмосферу.

При этом Компания принимает все меры по недопущению чрезмерного расхода возобновляемых ресурсов. Для рационального использования бумаги КМФ перешла на электронный документооборот и все внутренние служебные документы (служебные записки, распоряжения и другие нормативно-правовые) разрабатываются и хранятся в электронном виде. Для экономии воды и электроэнергии в наших офисах своевременно проводится ремонт водопровода, устанавливаются энергосберегающие источники света и датчики движения.

Во внутренних документах КМФ отражены нормы, запрещающие финансирование КМФ проектов, реализация которых наносит вред экологии, жизни и здоровью человека.

При рассмотрении заявок на кредит КМФ особое внимание уделяет природоохранным аспектам в деятельности заемщиков (заявителей) и осуществляет поддержку экологически ориентированных проектов.

Одним из запрещенных направлений при кредитовании является кредитование проектов, наносящих серьезный урон окружающей среде, жизни и здоровью человека.

КМФ принимает надлежащие меры, направленные на недопущение юридических, финансовых последствий и последствий для деловой репутации КМФ, связанных с экологическими и социальными проблемами.

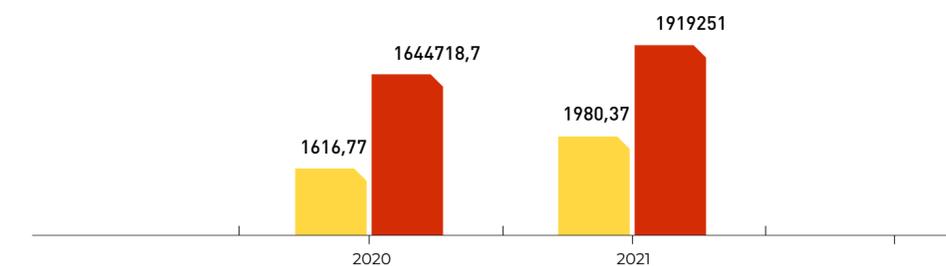
КМФ использует все разумные усилия для обеспечения постоянного функционирования социально-экологической системы управления с целью идентификации, оценки и управления экологическим и социальным воздействием.

В процессе осуществления своей деятельности Компания обеспечивает бережное и рациональное отношение к окружающей среде и использованию ресурсов.

Здания головного офиса КМФ и ее филиалов оснащены автоматизированными системами водо-, электро- и теплоснабжения. В соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан осуществляется сбор опасных отходов для последующей переработки и утилизации (свинцовые батареи, аккумуляторы, маслосодержащие отходы, пневматические шины, твердые бытовые отходы, ртутьсодержащие лампы, отработанные масла).

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ТЕПЛА

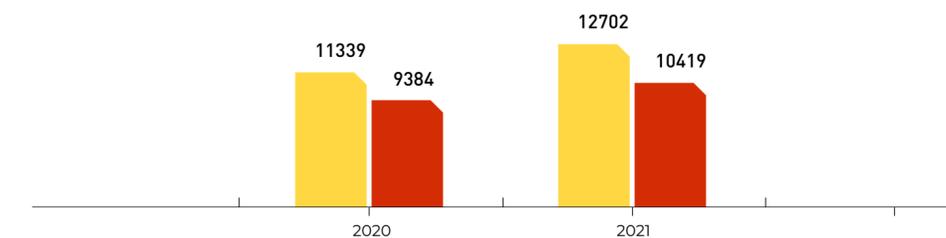
■ Отопление, Гкал ■ Потребление электроэнергии, кВт



Данные предоставлены по расходам собственных зданий, не учитывая расходы арендных помещений

ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ

■ Потребление воды, м.куб ■ Отведение сточных вод, м.куб



Данные предоставлены по расходам собственных зданий, не учитывая расходы арендных помещений



07

21

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

ПРИЛОЖЕНИЯ



7.0 ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Финансовая отчётность

За 2021 год

с аудиторским отчётом независимого аудитора

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Финансовая отчётность за 2021 год

СОДЕРЖАНИЕ

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЁТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

Отчёт о финансовом положении	1
Отчёт о совокупном доходе	2
Отчёт об изменениях в капитале	3
Отчёт о движении денежных средств	4-5

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЁТНОСТИ

1. Описание деятельности	6
2. Основа подготовки финансовой отчётности	6
3. Основные положения учётной политики	7
4. Существенные учётные суждения и оценки	21
5. Денежные средства и их эквиваленты	23
6. Производные финансовые инструменты	23
7. Кредиты клиентам	24
8. Инвестиционные ценные бумаги	31
9. Инвестиционная недвижимость	32
10. Основные средства	33
11. Активы в форме права пользования и обязательства по договорам аренды	34
12. Нематериальные активы	34
13. Прочие активы и обязательства	35
14. Средства кредитных организаций	35
15. Налогообложение	36
16. Выпущенные долговые ценные бумаги	37
17. Капитал	37
18. Договорные и условные обязательства	38
19. Процентная выручка по кредитам клиентам	39
20. Расходы по кредитным убыткам	40
21. Расходы на персонал и прочие операционные расходы	40
22. Управление рисками	41
23. Оценка справедливой стоимости	56
24. Анализ сроков погашения активов и обязательств	59
25. Операции со связанными сторонами	59
26. Изменения в обязательствах, относящихся к финансовой деятельности	60
27. Достаточность капитала	61
28. События после отчётной даты	62



«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби да-лы, 7777
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, д. 7777
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Ernst & Young LLP
Al-Farabi ave., 7777
Essential Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 59 60
Fax: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Аудиторский отчёт независимого аудитора

Участникам и Наблюдательному Совету
Товарищества с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчётности организации Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)» (далее - «Компания»), состоящей из отчёта о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2021 года, отчёта о совокупном доходе, отчёта об изменениях в капитале и отчёта о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчётности, включая краткий обзор основных положений учётной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчётность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2021 года, а также её финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчётности» нашего отчёта. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчётности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.



Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчётности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчётности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчётности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении указанного ниже вопроса наше описание того, как этот вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчётности» нашего отчёта, в том числе по отношению к этому вопросу. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения финансовой отчётности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанного ниже вопроса, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой финансовой отчётности.

Ключевой вопрос аудита

Резерв под ожидаемые кредитные убытки по кредитам клиентам

Оценка уровня резерва под ожидаемые кредитные убытки по кредитам клиентам, в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» является ключевой областью суждения, применяемого руководством Компании. Выявление факторов значительного увеличения кредитного риска с момента первоначального признания актива, включающее выявление изменения риска наступления дефолта на протяжении оставшегося срока действия финансового инструмента, а также определение значений вероятности дефолта и уровня потерь при дефолте требуют значительного использования профессионального суждения, допущений и анализа различной исторической, текущей и прогнозной информации.

Использование различных моделей и допущений может существенно повлиять на уровень резерва под ожидаемые кредитные убытки по кредитам клиентам.

В силу существенности сумм кредитов клиентам, а также значительного использования профессионального

Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита

Наши аудиторские процедуры включали в себя анализ методологии оценки резерва под ожидаемые кредитные убытки по кредитам клиентам, а также анализ и тестирование средств контроля над процессами выявления факторов значительного увеличения кредитного риска по кредитам клиентам с момента первоначального признания, включая учёт срока просроченной задолженности и наличия реструктуризации по причине ухудшения кредитного качества актива. Мы осуществили анализ суждений, использованных руководством Компании при определении значительного увеличения кредитного риска и критериев дефолта по кредитам клиентам в связи с продолжающейся пандемией COVID-19.

Мы провели, на выборочной основе, тестирование исходных данных и анализ допущений, использованных Компанией при оценке резерва под ожидаемые кредитные убытки, в том числе, исторической информации по обслуживанию долга и ожидаемого возмещения потерь денежными средствами



суждения, оценка резерва под ожидаемые кредитные убытки представляла собой ключевой вопрос аудита.

Информация об ожидаемых кредитных убытках по кредитам клиентам, а также подход руководства Компании к оценке резерва под ожидаемые кредитные убытки, представлены в Примечании 7 «Кредиты клиентам» и Примечании 22 «Управление рисками» к финансовой отчётности.

Прочая информация, включённая в годовой отчёт Компании за 2021 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчёте Компании за 2021 год, но не включает финансовую отчётность и наш аудиторский отчёт о ней. Ответственность за прочую информацию несёт руководство.

Годовой отчёт Компании за 2021 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчёта.

Наше мнение о финансовой отчётности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчётности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчётностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.



Ответственность руководства и Наблюдательного Совета за финансовую отчётность

Руководство несёт ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчётности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчётности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчётности руководство несёт ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчётности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить её деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Наблюдательный Совет несёт ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчётности Компании.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчётности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчётность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчёта, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчётности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчётности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учётной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;

A member firm of Ernst & Young Global Limited



- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределённость в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределённости, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчёте к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчётности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчёта. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчётности в целом, её структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчётность лежащие в её основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Наблюдательным Советом, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объёме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Наблюдательному Совету заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, осуществлённых для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Наблюдательного Совета, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчётности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчёте, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчёте, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от её сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчёт независимого аудитора, – Ольга Хегай.

ООО «Эрнст энд Янг»

Ольга Хегай
Аудитор



Квалификационное свидетельство аудитора
№МФ-0000286 от 25 сентября 2015 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

24 марта 2022 года

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ООО «Эрнст энд Янг»



Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на
территории Республики Казахстан
серии МФЮ-2 № 0000003, выданная
Министерством финансов Республики
Казахстан 15 июля 2005 года



Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ» (КМФ)»

Финансовая отчетность за 2021 год

ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

На 31 декабря 2021 года

(В тысячах тенге)

	Прим.	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Активы			
Денежные средства и их эквиваленты	5	6.257.217	4.815.542
Средства в кредитных организациях		23.854	23.608
Производные финансовые активы	6	485.041	187.845
Кредиты клиентам	7	161.753.081	136.313.739
Инвестиционные ценные бумаги	8	4.663.222	4.116.045
Инвестиционная недвижимость	9	66.958	52.992
Основные средства	10	7.615.716	7.304.210
Активы в форме права пользования	11	555.282	526.822
Нематериальные активы	12	469.539	432.678
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	15	256.837	43.539
Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу	15	113.880	—
Прочие активы	13	664.501	489.986
Итого активы		182.925.128	154.307.006
Обязательства			
Средства кредитных организаций	14	123.898.949	101.827.992
Выпущенные долговые ценные бумаги	16	10.370.322	—
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	15	—	30.834
Обязательства по договорам аренды	11	608.268	582.407
Прочие обязательства	13	5.595.085	4.321.567
Итого обязательства		140.472.624	106.762.800
Капитал			
Уставный капитал	17	14.430.993	14.430.993
Резервный капитал	17	1.197.776	976.218
Резерв справедливой стоимости		17.550	4.389
Резерв переоценки		62.329	62.329
Нераспределенная прибыль		26.743.856	32.070.277
Итого капитал		42.452.504	47.544.206
Итого капитал и обязательства		182.925.128	154.307.006

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Компании:

Жусупов Ш.А.

Председатель Правления

Черных Е.Ю.

Главный бухгалтер

24 марта 2022 года

Прилагаемые примечания на страницах с 6 по 62 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

1

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ» (КМФ)»

Финансовая отчетность за 2021 год

ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

(В тысячах тенге)

	Прим.	2021 год	2020 год
Процентная выручка, рассчитанная с использованием эффективной процентной ставки			
Денежные средства и их эквиваленты		449.623	631.659
Кредиты клиентам	19	53.679.123	48.766.478
Инвестиционные ценные бумаги		416.954	421.650
		54.545.700	49.819.787
Процентные расходы, рассчитанные с использованием эффективной процентной ставки			
Средства кредитных организаций		(16.061.417)	(17.218.993)
Выпущенные долговые ценные бумаги		(395.099)	—
Договоры «фрево»		(963)	(14.545)
		(16.457.479)	(17.233.538)
Обязательства по договорам аренды	11	(89.741)	(82.020)
		(16.547.220)	(17.315.558)
Чистый процентный доход		37.998.480	32.504.229
Расходы по кредитным убыткам	20	(1.175.431)	(4.170.298)
Чистый процентный доход после расходов по кредитным убыткам		36.823.049	28.333.931
Чистые (убытки)/доходы по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	6	(609.302)	115.846
Чистые убытки по операциям с иностранной валютой: - переоценка валютных статей - торговые операции		(210.465)	(836.416)
		(33.092)	(91.237)
Чистые (убытки)/доходы в результате первоначального признания финансовых инструментов, оцениваемых по амортизированной стоимости		(82.019)	492.546
Прочие доходы		175.715	168.102
Расходы на персонал	21	(12.944.271)	(9.202.243)
Прочие операционные расходы	21	(5.418.537)	(3.959.523)
Прочие расходы		(191.245)	(119.599)
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу		17.509.833	14.901.407
Расходы по корпоративному подоходному налогу	15	(3.481.657)	(3.823.543)
Прибыль за год		14.028.176	11.077.864
Прочий совокупный доход			
Прочий совокупный доход, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		—	—
Чистое изменение справедливой стоимости долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	8	8.543	376
Изменение оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по долговым инструментам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	8	4.618	4.013
Прочий совокупный доход за год, за вычетом налогов		13.161	4.389
Итого совокупный доход за год		14.041.337	11.082.253

Прилагаемые примечания на страницах с 6 по 62 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

2

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ» (КМФ)»

Финансовая отчетность за 2021 год

ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

(В тысячах тенге)

	Прим.	Уставный капитал	Резервный капитал	Резерв справедливой стоимости	Резерв переоценки	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2020 года							
		14.430.993	721.550	—	70.296	21.239.114	36.461.953
Прибыль за год		—	—	—	—	11.077.864	11.077.864
Прочий совокупный доход за год		—	—	4.389	—	—	4.389
Итого совокупный доход за год		—	—	4.389	—	11.077.864	11.082.253
Перевод резерва переоценки в нераспределенную прибыль	9	—	—	—	(7.967)	7.967	—
Перевод в резервный капитал	17	—	254.668	—	—	(254.668)	—
На 31 декабря 2020 года		14.430.993	976.218	4.389	62.329	32.070.277	47.544.206
Прибыль за год		—	—	—	—	14.028.176	14.028.176
Прочий совокупный доход за год		—	—	13.161	—	—	13.161
Итого совокупный доход за год		—	—	13.161	—	14.028.176	14.041.337
Дивиденды объявленные	17	—	—	—	—	(19.133.039)	(19.133.039)
Перевод в резервный капитал	17	—	221.558	—	—	(221.558)	—
На 31 декабря 2021 года		14.430.993	1.197.776	17.550	62.329	26.743.856	42.452.504

Прилагаемые примечания на страницах с 6 по 62 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

3



Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Финансовая отчётность за 2021 год

ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года

(В тысячах тенге)

	Прим.	2021 год	2020 год
Денежные потоки от операционной деятельности			
Проценты, полученные по денежным средствам и их эквивалентам		449.622	655.486
Проценты, полученные по кредитам клиентам		54.475.133	43.172.040
Проценты, полученные по инвестиционным ценным бумагам		338.260	251.754
Прочие доходы полученные		139.201	134.739
Проценты, уплаченные по средствам кредитных организаций		(15.394.379)	(17.114.465)
Проценты, уплаченные по договорам «репо»		(963)	(14.546)
Чистые реализованные убытки по операциям с иностранной валютой		(33.092)	(91.237)
Чистые реализованные убытки по производным финансовым инструментам		(906.499)	(431.588)
Расходы на персонал уплаченные		(10.728.917)	(8.836.382)
Прочие операционные расходы уплаченные		(3.691.260)	(2.885.660)
Налоги, кроме корпоративного подоходного налога и социальных отчислений, уплаченные		(1.069.816)	(1.074.021)
Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		23.577.290	13.766.120
<i>Чистое (увеличение)/уменьшение в операционных активах</i>		<i>(244)</i>	<i>(18.021)</i>
Средства в кредитных организациях		(27.481.895)	(2.250.553)
Кредиты клиентам		28.420	138.843
Прочие активы			
<i>Чистое (уменьшение)/увеличение в операционных обязательствах</i>		<i>(701.210)</i>	<i>63.878</i>
Чистые денежные потоки от операционной деятельности до корпоративного подоходного налога		(4.577.639)	11.700.267
Корпоративный подоходный налог уплаченный		(3.839.669)	(3.729.849)
Чистое (расходование)/ поступление денежных средств (в)/от операционной деятельности		(8.417.308)	7.970.418
Денежные потоки от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств		(1.623.083)	(2.830.644)
Приобретение нематериальных активов		(168.676)	(165.686)
Приобретение инвестиционных ценных бумаг		(459.888)	(3.945.774)
Поступления от продажи основных средств		31.304	90.174
Поступления от продажи инвестиционной недвижимости		–	20.638
Чистое расходование денежных средств в инвестиционной деятельности		(2.220.343)	(6.831.292)

Прилагаемые примечания на страницах с 6 по 62 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчётности.

4

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Финансовая отчётность за 2021 год

ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (продолжение)

	Прим.	2021 год	2020 год
Денежные потоки от финансовой деятельности			
Поступление средств от кредитных организаций	26	73.564.151	45.277.381
Погашение средств кредитных организаций	26	(51.842.724)	(50.293.917)
Выпущенные долговые ценные бумаги		9.975.221	–
Дивиденды выплаченные	17	(19.133.039)	–
Погашение обязательств по договорам аренды	11	(423.370)	(442.116)
Чистое поступление/(расходование) денежных средств от/(в) финансовой деятельности		12.140.239	(5.458.652)
Влияние ожидаемых кредитных убытков на денежные средства и их эквиваленты	5	(1.209)	46.740
Влияние изменений обменных курсов на денежные средства и их эквиваленты		(59.704)	32.418
Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов		1.441.675	(4.240.368)
Денежные средства и их эквиваленты, на 1 января		4.815.542	9.055.910
Денежные средства и их эквиваленты, на 31 декабря	5	6.257.217	4.815.542
Неденежные операции			
Зачёт налога у источника выплаты по краткосрочным вкладам в кредитных организациях		33.577	44.415

Прилагаемые примечания на страницах с 6 по 62 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчётности.

5

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

1. Описание деятельности

Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)» (далее – «Компания») было образовано в 2006 году в соответствии с законодательством Республики Казахстан как Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная организация «KazMicroFinance».

В связи с введением в действие Закона Республики Казахстан «О микрофинансовых организациях» от 26 ноября 2012 года, 5 января 2015 года Компания была официально перерегистрирована в Министерство юстиции Республики Казахстан в качестве регулируемой микрофинансовой организации Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)». Деятельность Компании находится под надзором и регулируется Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (далее – «Агентство») посредством процедуры прохождение учётной регистрации в уполномоченном органе и соблюдения пруденциальных нормативов.

Основной деятельностью Компании является предоставление микрокредитов клиентам. По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов Компания имеет 14 филиалов и 103 отделения на территории Республики Казахстан. Филиалы находятся в следующих городах: Алматы, Нур-Султан, Актөбе, Караганда, Кокшетау, Костанай, Кызылорда, Павлодар, Семей, Талдыкорган, Тараз, Туркестан, Усть-Каменогорск и Шымкент. Местом нахождения и осуществления деятельности Компании является Республика Казахстан.

Зарегистрированный и фактический адрес головного офиса Компании: пр. Назарбаева, 50, 050004, г. Алматы, Республика Казахстан.

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов уставный капитал Компании принадлежал следующим участникам (далее – «акционеры»):

Название	Доля владения в %	
	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Корпоративный фонд «КМФ-Демеу»	45,435	45,435
Multi Concept Fund Management S.A. (ранее – «responsAbility Management Company S.A.»)	18,127	18,127
Triodos Funds B.V. (ранее – «Triodos Custody B.V.»)	12,085	12,085
Triodos SICAV II	12,085	12,085
Руководство и работники Компании	6,226	6,226
responsAbility SICAV (Lux)	6,042	6,042
	100,000	100,000

Условия осуществления хозяйственной деятельности в Республике Казахстан

Деятельность Компании осуществляется в Республике Казахстан. Вследствие этого, Компания подвержена экономическим и финансовым рискам на рынках Казахстана, которые проявляют характерные особенности, присутствующие развивающимся рынкам. Правовая, налоговая и административная системы продолжают развиваться, однако сопряжены с риском неоднозначности толкования их требований, которые к тому же подвержены частым изменениям, что в совокупности с другими юридическими и фискальными преградами создаёт дополнительные проблемы для предприятий, ведущих бизнес в Казахстане. Представленная финансовая отчётность отражает точку зрения руководства на то, какое влияние оказывают условия ведения бизнеса в Казахстане на деятельность и финансовое положение Компании. Фактическое влияние будущих условий хозяйствования может отличаться от оценок их руководством.

2. Основа подготовки финансовой отчётности

Общая часть

Данная финансовая отчётность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (далее – «МСФО»).

Финансовая отчётность подготовлена в соответствии с принципом учёта по исторической стоимости, за исключением отмеченного в разделе «Основные положения учётной политики», например, финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток и инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Данная финансовая отчётность представлена в тысячах тенге, если не указано иное.

6

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

2. Основа подготовки финансовой отчетности (продолжение)

Влияние пандемии COVID-19

В связи со скоротечным распространением пандемии COVID-19 в 2020 году, которое продолжалось в 2021 году, многие правительства, включая Правительство Республики Казахстан, предприняли различные меры борьбы со вспышкой, включая введение ограничений на поездки, карантин, закрытие предприятий и других учреждений и закрытие отдельных регионов. Данные меры оказали влияние на глобальную систему снабжения, на спрос на товары и услуги, а также на степень деловой активности в целом. Ожидается, что пандемия сама по себе, а также соответствующие меры общественного здравоохранения и социальные меры могут оказать влияние на деятельность организаций в различных отраслях экономики.

Правительством и Агентством были приняты меры поддержки, чтобы не допустить значительного ухудшения экономических показателей в результате вспышки заболевания COVID-19. Эти меры включают, среди прочего, льготные кредиты для организаций, осуществляющих деятельность в пострадавших отраслях, и пострадавших физических лиц, кредитные каникулы и послабление определенных нормативных ограничений для поддержания финансового сектора и его способности предоставлять ресурсы и помогать клиентам избежать нехватки ликвидных средств в результате мер по сдерживанию распространения COVID-19.

Компания продолжает оценивать эффект от влияния пандемии и изменений экономических условий на свою деятельность, финансовое положение и финансовые результаты.

В той мере, в которой была доступна информация по состоянию на 31 декабря 2021 года, Компания отразила пересмотренные оценки ожидаемых будущих денежных потоков при проведении оценки ожидаемых кредитных убытков (ОКУ) (Примечание 7).

3. Основные положения учётной политики

Изменения в учётной политике

Компания впервые применила некоторые поправки к стандартам, которые вступили в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2021 года или после этой даты. Компания не применяла досрочно какие-либо стандарты, разъяснения или поправки, которые были вынуждены, но не вступили в силу.

«Реформа базовой процентной ставки – этап 2» – Поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39, МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 4 и МСФО (IFRS) 16 («Реформа IBOR – этап 2»)

Поправки предоставляют временные освобождения, которые применяются для устранения последствий для финансовой отчетности в случаях, когда межбанковская ставка предложения (IBOR) заменяется альтернативной практически безрисковой процентной ставкой. Поправки предусматривают следующее:

- упрощение практического характера, согласно которому изменения договора или изменения денежных потоков, непосредственно требуемые реформой, должны рассматриваться как изменения плавающей процентной ставки, эквивалентные изменению рыночной процентной ставки;
- допускается внесение изменений, требуемых реформой IBOR, в определение отношений хеджирования и документацию по хеджированию без прекращения отношений хеджирования;
- организациям предоставляется временное освобождение от необходимости соблюдения требования относительно отдельно идентифицируемых компонентов в случаях, когда инструмент с безрисковой ставкой определяется по усмотрению организации в качестве рискованного компонента в рамках отношений хеджирования.

Применение поправок не оказало влияния на финансовую отчетность Компании.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Изменения в учётной политике (продолжение)

«Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19, действующие после 30 июня 2021 года» – Поправки к МСФО (IFRS) 16

28 мая 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 16 «Аренда» – «Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19». Данная поправка предусматривает освобождение для арендаторов от применения требований МСФО (IFRS) 16 в части учёта модификаций договоров аренды в случае уступок по аренде, которые возникают в качестве прямого следствия пандемии COVID-19. В качестве упрощения практического характера арендатор может принять решение не анализировать, является ли уступка по аренде, предоставленная арендодателем в связи с пандемией COVID-19, модификацией договора аренды. Арендатор, который принимает такое решение, должен учитывать любое изменение арендных платежей, обусловленное уступкой по аренде, связанной с пандемией COVID-19, аналогично тому, как это изменение отражалось бы в учёте согласно МСФО (IFRS) 16, если бы оно не являлось модификацией договора аренды.

Предполагалось, что данная поправка будет применяться до 30 июня 2021 года, но в связи с продолжающимся влиянием пандемии COVID-19, 31 марта 2021 года Совет по МСФО решил продлить срок применения этого упрощения практического характера до 30 июня 2022 года.

Новая поправка применяется в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 апреля 2021 года или после этой даты. Компании не были предоставлены какие-либо уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19, но в случае необходимости она планирует применять упрощение практического характера в течение допустимого периода.

Оценка справедливой стоимости

Компания оценивает финансовые инструменты, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток (ССПУ) и справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ССПСД), а также нефинансовые активы, как инвестиционная недвижимость, по справедливой стоимости на каждую отчетную дату.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена за продажу актива или выплата при передаче обязательства в рамках сделки, совершаемой в обычном порядке между участниками рынка, на дату оценки. Оценка справедливой стоимости предполагает, что сделка по продаже актива или передаче обязательства происходит:

- на рынке, который является основным для данного актива или обязательства; или
- при отсутствии основного рынка, на рынке, наиболее выгодном в отношении данного актива или обязательства.

У Компании должен быть доступ к основному или наиболее благоприятному рынку. Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при установлении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах. Оценка справедливой стоимости нефинансового актива учитывает возможность участника рынка генерировать экономические выгоды от использования актива наилучшим и наиболее эффективным образом или его продажи другому участнику рынка, который будет использовать данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

Компания использует такие методики оценки, которые являются приемлемыми в сложившихся обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки справедливой стоимости, при этом максимально используя соответствующие наблюдаемые исходные данные и минимально используя ненаблюдаемые исходные данные. Все активы и обязательства, справедливая стоимость которых оценивается или раскрывается в финансовой отчетности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии источников справедливой стоимости на основании исходных данных самого нижнего уровня, которые являются значимыми для оценки справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 – ценовые котировки (некорректируемые) на активных рынках для идентичных активов или обязательств.
- Уровень 2 – модели оценки, в которых значительные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке.
- Уровень 3 – модели оценки, в которых значительные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Оценка справедливой стоимости (продолжение)

В случае активов и обязательств, которые признаются в финансовой отчетности на периодической основе, Компания определяет факт перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого нижнего уровня, которые являются значимыми для оценки справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчетного периода.

Финансовые активы и обязательства

Первоначальное признание

Дата признания

Покупка или продажа финансовых активов и обязательств на стандартных условиях отражаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Компания берет на себя обязательство по покупке актива или обязательства. К покупке или продаже на стандартных условиях относится покупка или продажа финансовых активов и обязательств в рамках договора, по условиям которого требуется поставка активов и обязательств в пределах срока, установленного правилами или соглашениями, принятыми на рынке.

Первоначальная оценка

Классификация финансовых инструментов при первоначальном признании зависит от договорных условий и бизнес-модели, используемой для управления инструментами. Финансовые инструменты первоначально оцениваются по справедливой стоимости, включая затраты по сделке, кроме случаев, когда финансовые активы и финансовые обязательства оцениваются по СППУ.

Категории оценки финансовых активов и обязательств

Компания классифицирует все свои финансовые активы на основании бизнес-модели, используемой для управления активами, и договорных условий активов как оцениваемые по:

- амортизированной стоимости;
- СППСД;
- СППУ.

Компания классифицирует и оценивает производные инструменты по СППУ. Компания может по собственному усмотрению классифицировать финансовые инструменты как оцениваемые по СППУ, если такая классификация позволит устранить или значительно уменьшить непоследовательность применения принципов оценки или признания.

Финансовые обязательства, кроме обязательств по предоставлению займов и финансовых гарантий, оцениваются по амортизированной стоимости или по СППУ, если они являются предназначенными для торговли и производными инструментами, либо по усмотрению организации классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости.

Средства в кредитных организациях и кредиты клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости

Компания оценивает средства в кредитных организациях, кредиты клиентам и прочие финансовые инвестиции по амортизированной стоимости, только если выполняются оба следующих условия:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков;
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга (SPPI).

Более подробно данные условия рассматриваются ниже.



Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Финансовые активы и обязательства (продолжение)

Первоначальная оценка (продолжение)

Оценка бизнес-модели

Компания определяет бизнес-модель на уровне, который лучше всего отражает, каким образом осуществляется управление объединёнными в группы финансовыми активами для достижения определённой цели бизнеса.

Бизнес-модель Компании оценивается не на уровне отдельных инструментов, а на более высоком уровне агрегирования портфелей и основана на наблюдаемых факторах, таких как:

- каким образом оценивается результативность бизнес-модели и доходность финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели, и каким образом эта информация сообщается ключевому управленческому персоналу организации;
- риски, которые влияют на результативность бизнес-модели (и на доходность финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели) и, в частности, способ управления данными рисками;
- каким образом вознаграждаются менеджеры, управляющие бизнесом (например, основано ли вознаграждение на справедливой стоимости управляемых активов или на полученных денежных потоках, предусмотренных договором);
- ожидаемая частота, объём и сроки продаж также являются важными аспектами при оценке бизнес-модели Компании.

Оценка бизнес-модели основана на сценариях, возникновение которых обоснованно ожидается, без учёта т.н. «визуального» или «стрессового» сценариев. Если денежные потоки после первоначального признания реализованы способом, отличным от ожиданий Компании, Компания не изменяет классификацию оставшихся финансовых активов, удерживаемых в рамках данной бизнес-модели, но в дальнейшем принимает такую информацию во внимание при оценке недавно созданных или недавно приобретённых финансовых активов.

Тест «исключительно платежи в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга» (тест SPPI)

В рамках второго этапа процесса классификации Компания оценивает договорные условия финансового актива, чтобы определить, являются ли предусмотренные договором денежные потоки по активу исключительно платежами в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга (т.н. тест SPPI).

Для целей данного теста «основная сумма долга» представляет собой справедливую стоимость финансового актива при первоначальном признании, и она может изменяться на протяжении срока действия данного финансового актива (например, если имеют место выплаты в счёт погашения основной суммы долга или амортизация премии/дисконта).

Наиболее значительными элементами процентов в рамках кредитного договора обычно являются возмещение за временную стоимость денег и возмещение за кредитный риск. Для проведения теста SPPI Компания применяет суждение и анализирует уместные факторы, например, в какой валюте выражен финансовый актив, и период, на который установлена процентная ставка.

В то же время договорные условия, которые оказывают более чем пренебрежимо малое влияние на подверженность рискам или волатильность предусмотренных договором денежных потоков, не связанных с базовым кредитным соглашением, не обуславливают возникновения предусмотренных договором денежных потоков, которые являются исключительно платежами в счёт основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга. В таких случаях финансовый актив необходимо оценивать по СППУ.

Долговые инструменты, оцениваемые по СПСА

Компания оценивает долговые инструменты по СПСА, если выполняются оба следующих условия:

- инструмент удерживается в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов;
- договорные условия финансового актива соблюдают критерии теста SPPI.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Финансовые активы и обязательства (продолжение)

Первоначальная оценка (продолжение)

Долговые инструменты, оцениваемые по СПСА (продолжение)

Долговые инструменты, оцениваемые по СПСА, впоследствии оцениваются по справедливой стоимости, а прибыли или убытки, возникающие в результате изменения справедливой стоимости, признаются в составе прочего совокупного дохода. Процентная выручка и прибыли или убытки от изменения валютных курсов признаются в составе прибыли или убытка таким же образом, как и в случае финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости. При прекращении признания накопленные прибыль или убыток, ранее признанные в составе прочего совокупного дохода, реклассифицируются из состава прочего совокупного дохода в состав прибыли или убытка.

ОКУ по долговым инструментам, оцениваемым по СПСА, не уменьшают балансовую стоимость этих финансовых активов в отчёте о финансовом положении, которые продолжают оцениваться по справедливой стоимости. Вместо этого сумма, равная оценочному резерву под ожидаемые убытки, который был бы создан при оценке актива по амортизированной стоимости, признается в составе прочего совокупного дохода в качестве накопленной суммы обеспечения с признанием соответствующих сумм в составе прибыли или убытка. Накопленная сумма убытков, признанных в составе прочего совокупного дохода, реклассифицируется в состав прибыли или убытка при прекращении признания актива.

Обязательства по предоставлению кредитов

Обязательства по предоставлению кредитов являются договорными обязательствами, по условиям которых в течение срока действия обязательства Компания обязана предоставить клиенту кредит на оговорённых заранее условиях. В отношении таких обязательств применяются требования к оценке ОКУ.

Реклассификация финансовых активов и обязательств

Компания не реклассифицирует финансовые активы после их первоначального признания, кроме исключительных случаев, когда Компания изменяет бизнес-модель управления финансовыми активами. Финансовые обязательства никогда не реклассифицируются. В 2021 году Компания не реклассифицировала финансовые активы и обязательства.

Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты включают в себя наличные денежные средства, средства в кредитных организациях со сроком погашения в течение девяноста (90) дней с даты возникновения, не обременённые какими-либо договорными обязательствами.

Договоры «репо» и обратного «репо» и заемные операции с ценными бумагами

Договоры продажи и обратной покупки ценных бумаг (договоры «репо») отражаются в отчётности как обеспеченные операции финансирования. Ценные бумаги, реализованные по договорам «репо», продолжают отражаться в отчёте о финансовом положении и переводятся в категорию ценных бумаг, предоставленных в качестве залога по договорам «репо», в случае наличия у контрагента права на продажу или повторный залог данных ценных бумаг, вытекающего из условий договора или общепринятой практики. Соответствующие обязательства включаются в состав средств кредитных организаций или клиентов. Приобретение ценных бумаг по договорам обратной продажи (обратного «репо») отражается в составе средств в кредитных организациях или кредитов клиентам, в зависимости от ситуации. Разница между ценой продажи и ценой обратной покупки рассматривается в качестве процентной выручки и начисляется в течение срока действия договоров «репо» по методу эффективной процентной ставки.

Ценные бумаги, переданные на условиях займа контрагентам, продолжают отражаться в отчёте о финансовом положении. Ценные бумаги, привлечённые на условиях займа, отражаются в отчёте о финансовом положении только при их реализации третьим лицам. В этом случае сделка купли-продажи учитывается в отчёте о прибыли или убытке в составе прибылей за вычетом убытков по операциям с торговыми ценными бумагами. Обязательство по возврату таких ценных бумаг отражается по справедливой стоимости в составе обязательств по торговым операциям.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Производные финансовые инструменты

В ходе своей обычной деятельности Компания использует различные производные финансовые инструменты, включая форварды и свопы на валютных рынках для снижения валютного риска. Эти финансовые инструменты отражаются по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Справедливая стоимость определяется на основе рыночных котировок или моделей оценки, основанных на текущей рыночной и договорной стоимости соответствующих базовых инструментов и прочих факторах. Производные финансовые инструменты с положительной справедливой стоимостью отражаются в составе активов, а с отрицательной справедливой стоимостью – в составе обязательств. Доходы и расходы от операций с указанными инструментами отражаются в отчёте о совокупном доходе в составе чистых доходов/(убытков) по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Заемные средства

Выпущенные финансовые инструменты или их компоненты классифицируются как обязательства, если в результате договорного соглашения Компания имеет обязательство либо поставить денежные средства или иные финансовые активы, либо исполнить обязательство иным образом, чем путем обмена фиксированной суммы денежных средств или других финансовых активов на фиксированное количество собственных долговых инструментов. Заёмные средства включают в себя средства кредитных организаций и выпущенные долговые ценные бумаги. После первоначального признания заёмные средства отражаются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Прибыли и убытки отражаются в составе прибыли или убытка при прекращении признания обязательств, а также в процессе амортизации.

Аренда

i. Компания в качестве арендатора

Компания применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, кроме краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Компания признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

Активы в форме права пользования

Компания признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде. Первоначальная стоимость активов в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесённые первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведённые на дату начала аренды или до такой даты за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде. Если у Компании отсутствует достаточная уверенность в том, что она получит право собственности на арендованный актив в конце срока аренды, признанный актив в форме права пользования амортизируется линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: предполагаемый срок полезного использования актива или срок аренды. Активы в форме права пользования проверяются на предмет обесценения.

Обязательства по аренде

На дату начала аренды Компания признает обязательства по аренде, оцениваемые по приведенной стоимости арендных платежей, которые будут осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе по существу фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Компания исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Компанией опциона на прекращение аренды. Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчёта приведенной стоимости арендных платежей Компания использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, если процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществлённых арендных платежей. Кроме того, в случае модификации, изменения срока аренды, изменения по существу фиксированных арендных платежей или изменения оценки опциона на покупку базового актива производится переоценка балансовой стоимости обязательств по аренде.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год
(В тысячах тенге, если не указано иное)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Аренда (продолжение)

i. Компания в качестве арендатора (продолжение)

Краткосрочная аренда и аренда активов с низкой стоимостью

Компания применяет освобождение от признания в отношении краткосрочной аренды к краткосрочным договорам аренды (т.е. к договорам, в которых на дату начала аренды предусмотренный срок аренды составляет не более 12 месяцев и которые не содержат опциона на покупку). Компания также применяет освобождение от признания в отношении аренды активов с низкой стоимостью к договорам аренды офисного оборудования, стоимость которого считается низкой (т.е. до 1.900 тысяч тенге). Арендные платежи по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью признаются в качестве расхода по аренде линейным методом на протяжении срока аренды.

ii. Операционная аренда – Компания в качестве арендателя

Аренда, по которой Компания не передаст практически все риски и выгоды, связанные с владением активом, классифицируется как операционная аренда. Возникающий доход от аренды учитывается линейным методом на протяжении срока аренды и включается в состав выручки в отчёте о прибылях или убытке ввиду своего операционного характера. Первоначальные прямые затраты, понесенные в процессе согласования и заключения договоров операционной аренды, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются на протяжении срока аренды на той же основе, что и доход от аренды. Условные арендные платежи признаются в качестве выручки в том периоде, в котором они были получены.

Взаимозачёт финансовых активов

Взаимозачёт финансовых активов и обязательств с отражением только чистого сальдо в отчёте о финансовом положении осуществляется только при наличии юридически закреплённого права произвести взаимозачёт и намерения осуществить расчёты на нетто-основе либо реализовать актив одновременно с урегулированием обязательства. Право на проведение зачёта не должно быть обусловлено событием в будущем и должно иметь юридическую силу во всех следующих обстоятельствах:

- в ходе обычной деятельности;
- в случае неисполнения обязательства; и
- в случае несостоятельности или банкротства организации или кого-либо из контрагентов.

Эти условия, как правило, не выполняются в отношении генеральных соглашений о взаимозачёте, и соответствующие активы и обязательства отражаются в отчёте о финансовом положении в полной сумме.

Реструктуризация кредитов

Компания будет стремиться реструктурировать кредиты в тех случаях, когда заёмщик не может придерживаться установленного графика погашения вследствие объективных изменений в обстоятельствах, но при этом Компания считает, что заёмщик в состоянии погасить кредит в полном объёме по изменённому графику погашения. Реструктуризация может включать в себя продление договорных сроков платежей и согласование новых условий кредитования.

Компания прекращает признание финансового актива, например, кредита, предоставленного клиенту, если условия договора пересматриваются таким образом, что по сути он становится новым кредитом, а разница признается в качестве прибыли или убытка от прекращения признания до того, как признан убыток от обесценения. При первоначальном признании кредиты относятся к Этапу 1 для целей оценки ОКУ, кроме случаев, когда созданный кредит считается приобретённым или созданным кредитно-обесценённым (ПКСО) активом. При оценке того, следует ли прекращать признание кредита клиенту, Компания, помимо прочего, рассматривает следующие факторы:

- изменение валюты кредита;
- изменение контрагента;
- приводит ли модификация к тому, что инструмент больше не отвечает критериям теста SPPI.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год
(В тысячах тенге, если не указано иное)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Реструктуризация кредитов (продолжение)

Если модификация не приводит к значительному изменению денежных потоков, модификация не приводит к прекращению признания. На основе изменения денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, Компания признает прибыль или убыток от модификации, которые представляются в составе процентной выручки, рассчитанной с использованием эффективной процентной ставки в составе прибыли или убытка, до того, как признан убыток от обесценения.

В случае модификации, которая не приводит к прекращению признания, Компания также повторно оценивает наличие значительного увеличения кредитного риска или необходимости классификации активов в качестве кредитно-обесценённых. После классификации актива в качестве кредитно-обесценённого в результате модификации он останется в составе Этапа 3 как минимум на протяжении 2-месячного испытательного периода. Для перевода реструктурированного займа из Этапа 3 необходимы регулярные платежи суммы основного долга и процентов в течение испытательного периода в соответствии с модифицированным графиком платежей.

Прекращение признания финансовых активов и обязательств

Финансовые активы

Финансовый актив (или, где применимо – часть финансового актива или часть группы схожих финансовых активов) прекращает признаваться в отчёте о финансовом положении, если:

- срок действия прав на получение денежных потоков от актива истёк;
- Компания передала право на получение денежных потоков от актива или приняла обязательство перечислить полученные денежные потоки полностью без существенной задержки третьей стороне на условиях «транзитного» соглашения; а также
- Компания либо (а) передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) не передала, но и не сохраняет за собой все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

В случае если Компания передала свои права на получение денежных потоков от актива, при этом ни передав, ни сохранив за собой практически всех рисков и выгод, связанных с ним, а также не передав контроль над активом, такой актив отражается в учёте в пределах продолжающегося участия Компании в этом активе. Продолжение участия в активе, имеющее форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшему из значений первоначальной балансовой стоимости актива и максимального размера возмещения, которое может быть предъявлено к оплате Компании.

Если продолжающееся участие в активе принимает форму проданного и/или купленного опциона (включая опцион, расчёты по которому производятся денежными средствами на нетто-основе, или аналогичный инструмент) на передаваемый актив, размер продолжающегося участия Компании – это стоимость передаваемого актива, который Компания может выкупить, за исключением случая проданного опциона на продажу (опцион «упуть») (включая опцион, расчёты по которому производятся денежными средствами на нетто-основе, или аналогичный инструмент) по активу, оцениваемому по справедливой стоимости. В этом случае размер продолжающегося участия Компании определяется как меньшая из двух величин: справедливой стоимости передаваемого актива и цены исполнения опциона.

Списание

Финансовые активы списываются либо частично, либо целиком, только когда Компания считает, что их восстановление маловероятно. Если сумма, подлежащая списанию, выше чем величина накопленного резерва под обесценение, то разница сначала учитывается как увеличение резерва, который затем применяется к валовой балансовой стоимости. Любые последующие восстановления относятся на расходы по кредитным убыткам. Списание относится к прекращению признания.

Финансовые обязательства

Признание финансового обязательства прекращается в случае исполнения, отмены или истечения срока действия соответствующего обязательства.

При замене одного существующего финансового обязательства другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличных условиях или в случае внесения существенных изменений в условия существующего обязательства признание первоначального обязательства прекращается, а новое обязательство отражается в учёте с признанием разницы в балансовой стоимости обязательств в составе прибыли или убытка.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год
(В тысячах тенге, если не указано иное)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Налогообложение

Текущие расходы по корпоративному подоходному налогу рассчитываются в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

Активы и обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу рассчитываются в отношении всех временных разниц с использованием метода балансовых обязательств. Отложенный подоходный корпоративный налог отражается по всем временным разностям, возникающим между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчётности, кроме случаев, когда отложенный корпоративный подоходный налог возникает в результате первоначального отражения гудвила, актива или обязательства по операции, которая не представляет собой объединение компаний и которая на момент осуществления не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток.

Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу отражаются лишь в той мере, в которой существует вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены эти временные разности, уменьшающие налоговую базу. Активы и обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу и обязательства оцениваются по ставкам налогообложения, которые будут применяться в течение периода реализации актива или урегулирования обязательства, исходя из законодательства, вступившего или фактически вступившего в силу на отчётную дату.

Помимо этого, в Республике Казахстан существуют различные операционные налоги, применяющиеся в отношении деятельности Компании. Эти налоги отражаются в отчёте о совокупном доходе в составе прочих операционных расходов.

Основные средства

Основные средства отражаются по фактической стоимости без учёта затрат на повседневное обслуживание, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Такая стоимость включает в себя затраты, связанные с заменой оборудования, признаваемые в момент возникновения, если они отвечают критериям признания.

Балансовая стоимость основных средств оценивается на предмет обесценения в случае возникновения событий или изменений в обстоятельствах, указывающих на то, что балансовую стоимость данного актива, возможно, не удастся возместить.

Амортизация объекта начинается тогда, когда он становится доступен для использования. Амортизация рассчитывается линейным методом в течение следующих оценочных сроков полезного использования активов:

	<i>Годы</i>
Здания	40
Компьютерное оборудование	2-7
Транспортные средства	5-7
Офисная мебель и оборудование	5-10

Ликвидационная стоимость, сроки полезного использования и методы начисления амортизации активов анализируются в конце каждого отчётного года и корректируются по мере необходимости.

Расходы на ремонт и реконструкцию относятся на затраты по мере их осуществления и включаются в отчёте о совокупном доходе в состав прочих операционных расходов, за исключением случаев, когда они подлежат капитализации.

Инвестиционная недвижимость

Инвестиционная недвижимость представлена землей или зданиями либо частями зданий, которые удерживаются с целью получения арендного дохода либо прироста стоимости капитала и не используются Компанией, а также не предназначены для продажи в ходе обычной деятельности. Объекты в процессе строительства, благоустройства или реконструкции для использования в будущем в качестве инвестиционной недвижимости также классифицируются в составе инвестиционной недвижимости.

Инвестиционная недвижимость первоначально признается по первоначальной стоимости, включая затраты по сделке, и впоследствии переоценивается по справедливой стоимости с отражением рыночных условий на конец отчётного периода. Справедливая стоимость инвестиционной недвижимости Компании определяется на основании различных источников, включая отчёты независимых оценщиков, имеющих соответствующую признанную профессиональную квалификацию и опыт оценки недвижимости с аналогичным местоположением и характеристиками.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Инвестиционная недвижимость (продолжение)

Инвестиционная недвижимость в процессе реконструкции для дальнейшего использования в качестве инвестиционной недвижимости, рынок для которой становится менее активным, продолжает оцениваться по справедливой стоимости. Полученный арендный доход отражается в отчёте о прибылях или убытках в составе прочих доходов. Прибыли и убытки, обусловленные изменениями справедливой стоимости инвестиционной недвижимости, отражаются в составе прибыли или убытка и представляются в составе прочих доходов или прочих операционных расходов.

Последующие расходы капитализируются только в случае вероятности получения Компанией соответствующих будущих экономических выгод и возможности надежной оценки затрат. Все прочие затраты на ремонт и обслуживание относятся на расходы по мере понесения. Если владелец занимает инвестиционную недвижимость, она реклассифицируется в категорию основных средств, а её балансовая стоимость на дату реклассификации становится условной первоначальной стоимостью, которая впоследствии амортизируется.

Нематериальные активы

Нематериальные активы включают в себя программное обеспечение и первоначально оцениваются по фактической стоимости. После первоначального признания нематериальные активы отражаются по фактической стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы амортизируются в течение срока полезного использования, составляющего от 5 до 10 лет, и анализируются на предмет обесценения в случае наличия признаков возможного обесценения нематериального актива.

Оценочные обязательства

Оценочные обязательства признаются, если Компания вследствие определённого события в прошлом имеет юридические или добровольно принятые на себя обязательства, для урегулирования которых с большой степенью вероятности потребуется отток ресурсов, заключающихся в себе будущие экономические выгоды, и которые можно оценить с достаточной степенью надёжности.

Обязательства по пенсионному обеспечению и прочим льготам сотрудникам

Компания не имеет дополнительных схем пенсионного обеспечения, кроме участия в государственной пенсионной системе Республики Казахстан, которая предусматривает расчёт текущих взносов работодателя как процента от текущих общих выплат сотрудникам. Эти расходы отражаются в отчётном периоде, к которому относятся соответствующая заработная плата. Помимо этого, Компания не имеет существенных льгот для сотрудников по окончании трудовой деятельности.

Уставный капитал

Уставный капитал

Уставный капитал классифицируется как капитал. Дополнительные затраты, непосредственно связанные с выпуском дополнительного уставного капитала, признаются в качестве вычета из состава капитала за вычетом любых налоговых эффектов.

Дивиденды

Дивиденды признаются как обязательства и вычитаются из суммы капитала на отчётную дату только в том случае, если они были объявлены до отчётной даты включительно. Информация о дивидендах раскрывается в отчётности, если они были рекомендованы до отчётной даты, а также рекомендованы или объявлены после отчётной даты, но до даты утверждения финансовой отчётности к выпуску. Возможность Компании объявлять и выплачивать дивиденды регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

Условные активы и обязательства

Условные обязательства не отражаются в отчёте о финансовом положении, при этом информация о них раскрывается в финансовой отчётности, за исключением случаев, когда выбытие ресурсов в связи с их погашением является маловероятным. Условные активы не отражаются в отчёте о финансовом положении, при этом информация о них раскрывается в финансовой отчётности в тех случаях, когда получение связанных с ними экономических выгод является вероятным.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Признание доходов и расходов

Выручка признается, если существует высокая вероятность того, что Компания получит экономические выгоды, и если выручка может быть надежно оценена. Для признания выручки в финансовой отчётности должны также выполняться следующие критерии:

Процентная и аналогичная выручка и расходы

Компания рассчитывает процентную выручку по долговым финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости или по СПСА, применяя эффективную процентную ставку к валовой балансовой стоимости финансовых активов, кроме кредитно-обесцененных финансовых активов. Эффективная процентная ставка – это ставка, при дисконтировании по которой расчётные будущие денежные платежи или поступления на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или в течение более короткого периода времени, где это применимо, в точности приводятся к чистой балансовой стоимости финансового актива или финансового обязательства. При расчёте учитываются все договорные условия по финансовому инструменту (например, право на досрочное погашение) и комиссионные или дополнительные расходы, непосредственно связанные с инструментом, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, но не учитываются будущие кредитные убытки. Балансовая стоимость финансового актива или финансового обязательства корректируется в случае пересмотра Компанией оценок платежей или поступлений. Скорректированная балансовая стоимость рассчитывается на основании первоначальной эффективной процентной ставки, а изменение балансовой стоимости отражается как процентная выручка или расходы.

В случае финансового актива, который становится кредитно-обесцененным, Компания рассчитывает процентную выручку, применяя эффективную процентную ставку к чистой амортизированной стоимости данного финансового актива. Если дефолт по финансовому активу ликвидируется, и он больше не является кредитно-обесцененным, Компания возвращается к расчёту процентной выручки на основе валовой стоимости.

В случае ПСКО финансовых активов Компания рассчитывает процентную выручку с применением эффективной процентной ставки, скорректированной с учётом кредитного риска, к амортизированной стоимости финансового актива. Эффективная процентная ставка, скорректированная с учётом кредитного риска, – это ставка, которая при первоначальном признании дисконтирует расчётные будущие денежные потоки (включая кредитные убытки) до амортизированной стоимости ПСКО активов.

Пересчёт иностранных валют

Финансовая отчётность представлена в казахстанских тенге, которые являются функциональной валютой и валютой представления отчётности Компании. Операции в иностранных валютах первоначально пересчитываются в функциональную валюту по рыночным курсам обмена, установленным на Казахстанской Фондовой Бирже (далее – «КФБ») на дату операций. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются в функциональную валюту по официальному курсу, действующему на отчётную дату. Доходы и расходы, возникающие при пересчёте операций в иностранных валютах, отражаются в отчёте о совокупном доходе по статье «Чистые доходы/(убытки) по операциям с иностранной валютой». Немонетарные статьи, отражаемые по фактической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на дату операции. Немонетарные статьи, отражаемые по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на дату определения справедливой стоимости. Разница между договорным обменным курсом по операции в иностранной валюте и официальным курсом на дату такой операции включается в состав чистых доходов или расходов по операциям в иностранной валюте.

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов официальный курс, установленный КФБ, составлял 431,80 тенге и 420,91 тенге за 1 доллар США, соответственно.

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу

Ниже представлены стандарты и разъяснения, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу на дату публикации финансовой отчётности Компании. Компания планирует применить эти стандарты после их вступления в силу.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», новый всеобъемлющий стандарт финансовой отчётности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. Когда МСФО (IFRS) 17 вступит в силу, он заменит собой МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования», который был выпущен в 2005 году. МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т.е. страхование жизни и страхование, отличное от страхования жизни, прямое страхование и перестрахование) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определённым гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия. Имеется несколько исключений из сферы применения стандарта. МСФО (IFRS) 17 вводит новые учётные требования для банковских продуктов с характеристиками договоров страхования, что может повлиять на определение того, какие инструменты или их компоненты будут относиться к сфере применения МСФО (IFRS) 9 или МСФО (IFRS) 17. Кредитные карты и аналогичные продукты, которые предоставляют страховое покрытие: большинство эмитентов таких продуктов смогут продолжать применять существующий порядок учёта и учитывать их в качестве финансовых инструментов согласно МСФО (IFRS) 9. МСФО (IFRS) 17 исключает из своей сферы применения договоры кредитных карт (или аналогичные договоры, которые закрепляют кредитные соглашения или соглашения об обслуживании платежей), которые отвечают определению договора страхования, в том и только в том случае, если организация не отражает оценку страхового риска, связанного с отдельным клиентом, при определении цены договора с этим клиентом.

Когда страховое покрытие предоставляется в рамках договорных условий кредитной карты, эмитент должен:

- отделить компонент страхового покрытия и применять к нему МСФО (IFRS) 17;
- применять другие стандарты (например МСФО (IFRS) 9, МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с поступательным» или МСФО (IAS) 37 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы») к прочим компонентам.

Договоры займа, которые отвечают определению договора страхования, но ограничивают сумму компенсации по страховым случаям суммой, которая в противном случае потребовалась бы для урегулирования обязанности держателя полиса, созданной этим договором: эмитенты таких займов (например, займов, предусматривающих освобождение от их погашения в случае смерти заемщика) имеют право выбора применять МСФО (IFRS) 9 или МСФО (IFRS) 17. Такое решение принимается на уровне портфеля и не подлежит пересмотру.

МСФО (IFRS) 17 вступает в силу в отношении отчётных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, при этом требуется представить сравнительную информацию. Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения.

В настоящее время Компания проводит оценку влияния применения МСФО (IFRS) 17 на свою финансовую отчётность.

Поправки к МСФО (IAS) 1 «Классификация обязательств как краткосрочных и долгосрочных»

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к пунктам 69-76 МСФО (IAS) 1, в которых поясняются требования в отношении классификации обязательств как краткосрочных или долгосрочных. В поправках разъясняется следующее:

- что понимается под правом отсрочить урегулирование обязательств;
- право отсрочить урегулирование обязательств должно существовать на конец отчётного периода;
- на классификацию обязательств не влияет вероятность того, что организация исполнит свое право отсрочить урегулирование обязательств;
- условия обязательства не будут влиять на его классификацию, только если производный инструмент, встроенный в конвертируемое обязательство, сам по себе является долевым инструментом.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, и применяются ретроспективно. В настоящее время Компания анализирует возможное влияние данных поправок на текущую классификацию обязательств и необходимость пересмотра условий по существующим договорам займа.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

Поправки к МСФО (IFRS) 3 «Ссылки на Концептуальные основы»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнеса» – «Ссылки на концептуальные основы». Цель данных поправок – заменить ссылки на «Концепцию подготовки и представления финансовой отчётности», выпущенную в 1989 году, на ссылки на «Концептуальные основы представления финансовых отчётов», выпущенные в марте 2018 года, без внесения значительных изменений в требования стандарта.

Совет также добавил исключение из принципа признания в МСФО (IFRS) 3, чтобы избежать возникновения потенциальных прибылей или убытков «2-го дня», для обязательств и условных обязательств, которые относились бы к сфере применения МСФО (IAS) 37 или Разъяснения КРМФО (IFRIC) 21 «Обязательные платежи», если бы они возникли в рамках отдельных операций.

В то же время Совет решил разъяснить существующие требования МСФО (IFRS) 3 в отношении условных активов, на которые замена ссылок на «Концепцию подготовки и представления финансовой отчётности» не окажет влияния.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты, и применяются перспективно. Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на Компанию.

Поправки к МСФО (IAS) 16 «Основные средства: поступления до использования по назначению»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил документ «Основные средства: поступления до использования по назначению», который запрещает организациям вычитать из первоначальной стоимости объекта основных средств какие-либо поступления от продажи изделий, произведенных в процессе доставки этого объекта до местоположения и приведения его в состояние, которые требуются для его эксплуатации в соответствии с намерениями руководства. Вместо этого организация признает поступления от продажи таких изделий, а также стоимость производства этих изделий в составе прибыли или убытка.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты, и должны применяться ретроспективно к тем объектам основных средств, которые стали доступными для использования на дату начала (или после нее) самого раннего из представленных в финансовой отчётности периода, в котором организация впервые применяет данные поправки.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на Компанию.

Поправки к МСФО (IAS) 37 «Обременительные договоры – затраты на исполнение договора»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 37, в которых разъясняется, какие затраты организация должна учитывать при оценке того, является ли договор обременительным или убыточным.

Поправки предусматривают применение подхода, основанного на «затратах, непосредственно связанных с договором». Затраты, непосредственно связанные с договором на предоставление товаров или услуг, включают как дополнительные затраты на исполнение этого договора, так и распределенные затраты, непосредственно связанные с исполнением договора. Общие и административные затраты не связаны непосредственно с договором и, следовательно, исключаются, кроме случаев, когда они явным образом подлежат возмещению контрагентом по договору.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Компания будет применять данные поправки к договорам, по которым она еще не выполнила все свои обязанности на дату начала годового отчётного периода, в котором она впервые применяет данные поправки.

МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчётности» – «Дочерняя организация, впервые применяющая Международные стандарты финансовой отчётности»

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018-2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчётности». Согласно данной поправке, дочерняя организация, которая решает применить пункт D16(a) МСФО (IFRS) 1, вправе оценивать накопленные курсовые разницы с использованием сумм, отраженных в финансовой отчётности материнской организации, исходя из даты перехода материнской организации на МСФО. Данная поправка также применима к ассоциированным организациям и совместным предприятиям, которые решают применить пункт D16(a) МСФО (IFRS) 1.

Данная поправка вступает в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение.

19

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» – «Комиссионное вознаграждение при проведении теста 10%» для прекращения признания финансовых обязательств»

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018-2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 9. В поправке уточняется состав сумм комиссионного вознаграждения, которые организация учитывает при оценке того, являются ли условия нового или модифицированного финансового обязательства существенно отличающимися от условий первоначального финансового обязательства. К таким суммам относятся только те комиссионные вознаграждения, которые были выплачены или получены между кредитором и заёмщиком, включая комиссионное вознаграждение, выплаченное или полученное кредитором или заёмщиком от имени другой стороны. Организация должна применять данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчётного периода, в котором организация впервые применяет данную поправку.

Данная поправка вступает в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. Компания применит данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчётного периода, в котором она впервые применит данную поправку.

Ожидается, что данная поправка не окажет существенного влияния на финансовую отчётность Компании.

Поправки к МСФО (IAS) 8 «Определение бухгалтерских оценок»

В феврале 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 8, в которых вводится определение «бухгалтерских оценок». В поправках разъясняется отличие между изменениями в бухгалтерских оценках и изменениями в учётной политике и исправлением ошибок. Кроме того, в документе разъясняется, как организации используют методы измерения и исходные данные для разработки бухгалтерских оценок.

Поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, и применяются к изменениям в учётной политике и изменениям в бухгалтерских оценках, которые происходят на дату начала указанного периода или после неё. Допускается досрочное применение при условии раскрытия этого факта.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на Компанию.

Поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «Раскрытие информации об учётной политике»

В феврале 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «Формирование суждений о существенности», которые содержат руководство и примеры, помогающие организациям применять суждения о существенности при раскрытии информации об учётной политике. Поправки должны помочь организациям раскрывать более полезную информацию об учётной политике за счёт замены требования о раскрытии организациями «значительных положений» учётной политики на требование о раскрытии «существенной информации» об учётной политике, а также за счёт добавления руководства относительно того, как организации должны применять понятие существенности при принятии решений о раскрытии информации об учётной политике.

Поправки к МСФО (IAS) 1 применяются в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, с возможностью досрочного применения. Поскольку поправки к Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО содержат необязательное руководство в отношении применения определения существенности к информации об учётной политике, обязательная дата вступления в силу данных поправок отсутствует.

В настоящее время Компания проводит оценку влияния этих поправок, которое они могут оказать на раскрытие информации об учётной политике Компании.

20

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

4. Существенные учётные суждения и оценки

Суждения

В процессе применения учётной политики руководством Компании, помимо учётных оценок, были сделаны следующие суждения, которые имеют наиболее существенное влияние на суммы, отраженные в финансовой отчётности:

Определение срока аренды в договорах с опционом на продление

Компания определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

По некоторым договорам аренды у Компании имеется опцион на продление аренды активов на дополнительный срок от трех до пяти лет. Компания применяет суждение, чтобы определить, имеется ли у неё достаточная уверенность в том, что она исполнит данный опцион на продление. При этом Компания учитывает все уместные факторы, приводящие к возникновению экономического стимула для исполнения опциона на продление аренды. После даты начала аренды Компания повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Компании и влияет на её способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (например, изменение бизнес-стратегии).

Неопределённость оценок

В процессе применения учётной политики Компании руководство использовало свои суждения и сделало оценки в отношении определения сумм, признанных в финансовой отчётности. Ниже представлены наиболее существенные случаи использования суждений и оценок:

Аренда – оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств

Компания не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств – это ставка процента, по которой Компания могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Компания «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчётных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды. Компания определяет ставку привлечения дополнительных заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), при их наличии, и использует определённые расчётные оценки, специфичные для организации.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

Если справедливая стоимость финансовых инструментов, отражённая в отчёте о финансовом положении, не может быть определена на основании цен на активном рынке, она определяется с использованием различных моделей оценок, включающих математические модели. Исходные данные для таких моделей определяются на основании наблюдаемого рынка, если такое возможно; в противном случае, для определения справедливой стоимости необходимо применять суждение. Дополнительная информация представлена в *Примечании 23*.

21

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

4. Существенные учётные суждения и оценки (продолжение)

Неопределённость оценок (продолжение)

Ожидаемые кредитные убытки по финансовым активам

Оценка убытков от обеспечения по всем категориям финансовых активов требует применения суждения, в частности, при определении ОКУ и оценке значительного увеличения кредитного риска необходимо оценить величину и сроки возникновения будущих денежных потоков, и стоимость обеспечения. Такие расчётные оценки зависят от ряда факторов, изменения в которых могут привести к различным суммам оценочных резервов под ОКУ. Кроме того, крупномасштабные сбои в работе бизнеса могут привести к возникновению проблем с ликвидностью у некоторых организаций и потребителей. Ухудшение кредитного качества кредитных портфелей и торговой дебиторской задолженности (помимо прочего) в результате пандемии COVID-19 может оказать значительное влияние на оценку ОКУ Компании. Расчёты ОКУ Компании являются результатом сложных моделей, включающих ряд базовых допущений относительно выбора переменных исходных данных и их взаимозависимостей. К элементам моделей расчёта ОКУ, которые считаются суждениями и расчётными оценками, относятся следующие:

- критерии, используемые Компанией для оценки того, произошло ли значительное увеличение кредитного риска, в результате чего оценочный резерв под ОКУ по финансовым активам должен оцениваться в сумме, равной ОКУ за весь срок, и качественная оценка;
- объединение финансовых активов в группы, когда ОКУ по ним оцениваются на групповой основе;
- разработка моделей расчёта ОКУ, включая различные формулы и выбор исходных данных;
- определение взаимосвязей между макроэкономическими сценариями и экономическими данными, например, уровнем безработицы и стоимостью обеспечения, а также влияние на показатели вероятности дефолта (PD), величину, подверженную риску дефолта (EAD) и уровень потерь при дефолте (LGD); и
- выбор прогнозных макроэкономических сценариев и их взвешивание с учётом вероятности для получения экономических исходных данных для моделей оценки ОКУ.

Налогообложение

В настоящее время в Республике Казахстан действует единый Налоговый кодекс, который регулирует основные налоговые вопросы. Действующие налоги включают налог на добавленную стоимость, корпоративный подоходный налог, социальные и другие налоги. Зачастую исполнительные распоряжения по применению нормативно-правовых актов являются непонятными или вообще отсутствуют, и было установлено незначительное количество прецедентов. Нередко имеются различные мнения относительно юридической трактовки положений, как между ведомствами, так и внутри одного ведомства, что создаёт некоторую неопределённость и конфликтные ситуации. Налоговые декларации, а также другие сферы юридического регулирования (например, вопросы таможенного и валютного контроля), находятся под контролем нескольких ведомств, которые по закону имеют право налагать существенные штрафы, пени и неустойки. Подобная ситуация создаёт большую степень вероятности налоговых рисков в Казахстане, чем, например, в других странах с более развитыми системами налогового законодательства.

Руководство считает, что Компания придерживается положений налогового законодательства Республики Казахстан, которые регулируют его деятельность. Однако остаётся риск того, что соответствующие органы могут занять иные позиции в отношении спорных налоговых вопросов.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

5. Денежные средства и их эквиваленты

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Денежные средства в кассе	95.366	42.259
Денежные средства в пути	45.221	54.066
Текущие счета в банках	236.927	380.949
Текущие счета в других кредитных организациях	949	3.805
Срочные депозиты в банках, размещённые на срок до 90 дней	3.924.228	1.595.427
Договоры обратного «репо» с кредитными организациями сроком до 90 дней	1.957.374	2.740.675
	6.260.065	4.817.181
За вычетом оценочного резерва под ОКУ	(2.848)	(1.639)
Денежные средства и их эквиваленты	6.257.217	4.815.542

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов Компания заключила договоры обратного «репо» на КФБ. Предметом указанных договоров являются казначейские облигации Министерства финансов Республики Казахстан и ноты Национального Банка Республики Казахстан, общая справедливая стоимость которых составляет 1.959.677 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: 2.740.062 тысячи тенге).

Все остатки денежных эквивалентов отнесены к Этапу 1 для целей оценки ОКУ. Анализ изменений оценочных резервов под ОКУ за год приведён ниже:

	2021 год	2020 год
Резерв под ОКУ на 1 января	(1.639)	(48.379)
Чистое изменение ОКУ (Примечание 20)	(1.209)	46.740
Резерв под ОКУ на 31 декабря	(2.848)	(1.639)

Концентрация денежных средств и их эквивалентов

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов Компания не имела средств на счетах в кредитных организациях, баланс которых превышает 10% капитала Компании.

6. Производные финансовые инструменты

Компания заключает сделки с использованием производных финансовых инструментов для снижения валютного риска. Ниже представлена таблица, которая отражает справедливую стоимость производных финансовых инструментов, отражённых в финансовой отчётности как активы или обязательства, а также их условные суммы. Условные суммы, отражённые на совокупной основе, представляют собой сумму базового актива производного инструмента, базовую ставку или индекс; на их основе оцениваются изменения стоимости производных инструментов. Условные суммы отражают объём операций, которые не завершены на конец года, и не отражают кредитный риск.

	31 декабря 2021 года		31 декабря 2020 года	
	Условная сумма сделки	Справедливая стоимость	Условная сумма сделки	Справедливая стоимость
Валютные договоры				
Валютные свопы	17.811.750	485.041	7.411.650	187.845
	17.811.750	485.041	7.411.650	187.845

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

6. Производные финансовые инструменты (продолжение)

Валютные свопы

Валютные свопы представляют собой договорные соглашения между двумя сторонами на обмен условных сумм в двух валютах на указанные будущие даты уплаты и по фиксированным обменным курсам.

В 2021 году Компания исполнила обязательство по выплате основной суммы долга, по договору займа в тенге, на сумму 1.098.000 тысяч тенге, полученного от местного банка, и произвела возврат залогового депозита в долларах США, на сумму 2.609 тысяч долларов США, который служил обеспечением по указанному договору займа. Поскольку договорной эффект данных займов и депозитов эквивалентен валютным свопам, то указанные сделки рассматривались как производный инструмент. Также, по состоянию на 31 декабря 2021 года Компания имеет договор валютного свопа с международной организацией на сумму 41.250 тысяч долларов США, с условием обмена на 17.250.025 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: договор валютного свопа с международной организацией на сумму 15.000 тысяч долларов США, с условием обмена на 5.804.700 тысяч тенге).

Чистые убытки от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток в отчёте о совокупном доходе за 2021 год включают расходы от изменения справедливой стоимости валютных свопов в сумме 609.302 тысячи тенге (в 2020 году: доходы от изменения справедливой стоимости валютных свопов в сумме 115.846 тысяч тенге).

7. Кредиты клиентам

Кредиты клиентам включают в себя следующие позиции:

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Кредиты на розничную торговлю, услуги и производство	87.688.773	73.977.746
Сельскохозяйственное кредитование	66.551.757	57.079.996
Потребительское кредитование	15.071.514	13.055.629
Итого кредиты клиентам	169.312.044	144.113.371
За вычетом оценочного резерва под ОКУ	(7.558.963)	(7.799.632)
Кредиты клиентам	161.753.081	136.313.739

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, кредиты клиентам, в основном, представлены кредитами, выданными физическим лицам.

Оценочный резерв под ОКУ по кредитам клиентам

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующих резервов под ОКУ в контексте кредитования субъектов предпринимательства в сфере розничной торговли, услуг и производства за год, закончившийся 31 декабря 2021 года:

<i>Кредиты на розничную торговлю, услуги и производство</i>	<i>Этап</i>			
	<i>Этап 1</i>	<i>Этап 2</i>	<i>Этап 3</i>	<i>Итого</i>
Валовая балансовая стоимость на 1 января 2021 года	67.844.587	921.844	5.211.315	73.977.746
Новые созданные активы	110.244.091	–	–	110.244.091
Активы, которые были погашены	(93.167.665)	(136.656)	(1.703.017)	(95.007.338)
Чистое изменение начисленного вознаграждения	(794.449)	70.453	(11.082)	(735.078)
Переводы в Этап 1	2.783.604	(770.265)	(2.013.339)	–
Переводы в Этап 2	(2.056.095)	2.085.919	(29.824)	–
Переводы в Этап 3	(1.910.887)	(1.936.594)	3.847.481	–
Амортизация дисконта	–	–	1.069.541	1.069.541
Изменения предусмотренных договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания	4.646	(4.200)	(2.728)	(2.282)
Возмещение убытков	–	–	190.697	190.697
Списанные суммы	–	–	(2.048.604)	(2.048.604)
На 31 декабря 2021 года	82.947.832	230.501	4.510.440	87.688.773

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Оценочный резерв под ОКУ по кредитам клиентам (продолжение)

Кредиты на розничную торговлю, услуги и производство	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
Резерв под ОКУ на 1 января 2021 года	(655.748)	(421.265)	(3.879.214)	(4.956.227)
Новые созданные активы	(810.601)	–	–	(810.601)
Активы, которые были погашены	742.255	60.689	1.069.909	1.872.853
Переводы в Этап 1	(1.575.889)	370.823	1.205.066	–
Переводы в Этап 2	580.709	(599.301)	18.592	–
Переводы в Этап 3	68.276	872.671	(940.947)	–
Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой в течение периода	1.504.623	(354.937)	(1.231.244)	(81.558)
Амортизация дисконта	–	–	(1.069.541)	(1.069.541)
Изменения предусмотренных договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания	1.496	1.885	1.409	4.790
Изменение моделей и исходных данных, использованных для оценки ОКУ	(756.781)	(43.788)	(601.505)	(1.402.074)
Возмещение убытков	–	–	(190.697)	(190.697)
Списанные суммы	–	–	2.048.604	2.048.604
На 31 декабря 2021 года	(901.660)	(113.223)	(3.569.568)	(4.584.451)

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующих резервов под ОКУ в контексте сельскохозяйственного кредитования за год, закончившийся 31 декабря 2021 года:

Сельскохозяйственное кредитование	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
Валовая балансовая стоимость на 1 января 2021 года	53.983.773	583.127	2.513.096	57.079.996
Новые созданные активы	83.414.936	–	–	83.414.936
Активы, которые были погашены	(72.207.250)	(76.470)	(983.577)	(73.267.297)
Чистое изменение начисленного вознаграждения	(381.397)	36.471	98.340	(246.586)
Переводы в Этап 1	2.218.896	(530.640)	(1.688.256)	–
Переводы в Этап 2	(1.377.834)	1.381.463	(3.629)	–
Переводы в Этап 3	(1.991.995)	(1.255.113)	3.247.108	–
Амортизация дисконта	–	–	536.118	536.118
Изменения предусмотренных договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания	(2.532)	2.154	187	(191)
Возмещение убытков	–	–	152.688	152.688
Списанные суммы	–	–	(1.117.907)	(1.117.907)
На 31 декабря 2021 года	63.656.597	140.992	2.754.168	66.551.757

Сельскохозяйственное кредитование	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
Резерв под ОКУ на 1 января 2021 года	(255.653)	(233.136)	(1.709.049)	(2.197.838)
Новые созданные активы	(310.521)	–	–	(310.521)
Активы, которые были погашены	302.918	30.866	566.833	900.617
Переводы в Этап 1	(1.155.463)	217.783	937.680	–
Переводы в Этап 2	317.869	(319.784)	1.915	–
Переводы в Этап 3	36.394	505.863	(542.257)	–
Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой в течение периода	1.124.342	(239.405)	(1.131.859)	(246.922)
Амортизация дисконта	–	–	(536.118)	(536.118)
Изменения предусмотренных договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания	1.276	722	56	2.054
Изменение моделей и исходных данных, использованных для оценки ОКУ	(382.936)	(22.916)	(545.455)	(951.307)
Возмещение убытков	–	–	(152.688)	(152.688)
Списанные суммы	–	–	1.117.907	1.117.907
На 31 декабря 2021 года	(321.774)	(60.007)	(1.993.035)	(2.374.816)

25

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Оценочный резерв под ОКУ по кредитам клиентам (продолжение)

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующих резервов под ОКУ в контексте потребительского кредитования за год, закончившийся 31 декабря 2021 года:

Потребительское кредитование	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
Валовая балансовая стоимость на 1 января 2021 года	12.096.637	90.533	868.459	13.055.629
Новые созданные активы	17.495.262	–	–	17.495.262
Активы, которые были погашены	(14.863.190)	(26.751)	(376.788)	(15.266.729)
Чистое изменение начисленного вознаграждения	(65.868)	13.938	12.168	(39.762)
Переводы в Этап 1	249.029	(79.766)	(169.263)	–
Переводы в Этап 2	(431.488)	432.719	(1.231)	–
Переводы в Этап 3	(159.695)	(374.559)	534.254	–
Амортизация дисконта	–	–	166.300	166.300
Изменения предусмотренных договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания	(3.123)	(97)	(1.176)	(4.396)
Возмещение убытков	–	–	38.285	38.285
Списанные суммы	–	–	(373.075)	(373.075)
На 31 декабря 2021 года	14.317.564	56.017	697.933	15.071.514

Потребительское кредитование	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
Резерв под ОКУ на 1 января 2021 года	(62.930)	(29.265)	(553.372)	(645.567)
Новые созданные активы	(68.985)	–	–	(68.985)
Активы, которые были погашены	70.769	8.461	200.346	279.576
Переводы в Этап 1	(108.365)	27.357	81.008	–
Переводы в Этап 2	83.476	(84.086)	610	–
Переводы в Этап 3	5.200	122.619	(127.819)	–
Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой в течение периода	101.512	(58.781)	(100.421)	(57.690)
Амортизация дисконта	–	–	(166.300)	(166.300)
Изменения предусмотренных договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания	249	22	543	814
Изменение моделей и исходных данных, использованных для оценки ОКУ	(117.407)	(6.892)	(152.035)	(276.334)
Возмещение убытков	–	–	(38.285)	(38.285)
Списанные суммы	–	–	373.075	373.075
На 31 декабря 2021 года	(96.481)	(20.565)	(482.650)	(599.696)

26

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Оценочный резерв под ОКУ по кредитам клиентам (продолжение)

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующих резервов под ОКУ в контексте кредитования субъектов предпринимательства в сфере розничной торговли. Услугах и производстве за год, закончившийся 31 декабря 2020 года:

Кредиты на розничную торговлю, услуги и производство	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
Валовая балансовая стоимость на 1 января 2020 года	65.978.999	233.615	3.911.053	70.123.667
Новые созданные активы	75.597.057	–	–	75.597.057
Активы, которые были погашены	(72.218.662)	(405.303)	(1.125.842)	(73.749.807)
Чистое изменение начисленного вознаграждения	3.920.294	196.209	599.974	4.716.477
Переводы в Этап 1	6.863.435	(5.153.219)	(1.710.216)	–
Переводы в Этап 2	(8.060.446)	8.317.008	(256.562)	–
Переводы в Этап 3	(2.309.306)	(2.228.422)	4.537.728	–
Амортизация дисконта	–	–	849.952	849.952
Изменения предусмотренных договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания	(1.926.784)	(38.044)	(12.758)	(1.977.586)
Возмещение убытков	–	–	66.216	66.216
Списанные суммы	–	–	(1.648.230)	(1.648.230)
На 31 декабря 2020 года	67.844.587	921.844	5.211.315	73.977.746

Кредиты на розничную торговлю, услуги и производство	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
Резерв под ОКУ на 1 января 2020 года	(512.344)	(111.248)	(2.823.998)	(3.447.590)
Новые созданные активы	(273.905)	–	–	(273.905)
Активы, которые были погашены	763.457	186.488	679.178	1.629.123
Переводы в Этап 1	(3.358.356)	2.395.772	962.584	–
Переводы в Этап 2	1.063.954	(1.207.037)	143.083	–
Переводы в Этап 3	141.361	1.055.149	(1.196.510)	–
Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой в течение периода	3.216.452	(2.570.225)	(1.338.552)	(692.325)
Амортизация дисконта	–	–	(849.952)	(849.952)
Изменения предусмотренных договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания	28.059	18.056	7.177	53.292
Изменение моделей и исходных данных, использованных для оценки ОКУ	(1.724.426)	(188.220)	(1.044.238)	(2.956.884)
Возмещение убытков	–	–	(66.216)	(66.216)
Списанные суммы	–	–	1.648.230	1.648.230
На 31 декабря 2020 года	(655.748)	(421.265)	(3.879.214)	(4.956.227)

27

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Оценочный резерв под ОКУ по кредитам клиентам (продолжение)

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующих резервов под ОКУ в контексте сельскохозяйственного кредитования за год, закончившийся 31 декабря 2020 года:

Сельскохозяйственное кредитование	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
Валовая балансовая стоимость на 1 января 2020 года	46.609.102	192.253	1.853.893	48.655.248
Новые созданные активы	62.574.988	–	–	62.574.988
Активы, которые были погашены	(54.205.433)	(142.932)	(654.339)	(55.002.704)
Чистое изменение начисленного вознаграждения	2.253.048	53.055	483.002	2.789.105
Переводы в Этап 1	1.978.728	(1.197.435)	(781.293)	–
Переводы в Этап 2	(2.792.997)	2.864.716	(71.719)	–
Переводы в Этап 3	(1.313.447)	(1.171.986)	2.485.433	–
Амортизация дисконта	–	–	384.550	384.550
Изменения предусмотренных договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания	(1.120.216)	(14.544)	(4.401)	(1.139.161)
Возмещение убытков	–	–	27.285	27.285
Списанные суммы	–	–	(1.209.315)	(1.209.315)
На 31 декабря 2020 года	53.983.773	583.127	2.513.096	57.079.996

Сельскохозяйственное кредитование	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
Резерв под ОКУ на 1 января 2020 года	(148.770)	(72.277)	(1.197.017)	(1.418.064)
Новые созданные активы	(140.657)	–	–	(140.657)
Активы, которые были погашены	227.162	53.755	342.952	623.869
Переводы в Этап 1	(851.351)	465.542	385.809	–
Переводы в Этап 2	364.022	(397.287)	33.265	–
Переводы в Этап 3	46.776	448.656	(495.432)	–
Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой в течение периода	821.397	(690.123)	(717.416)	(586.142)
Амортизация дисконта	–	–	(384.550)	(384.550)
Изменения предусмотренных договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания	8.709	5.325	2.152	16.186
Изменения моделей и исходных данных, использованных для оценки ОКУ	(582.941)	(46.727)	(860.842)	(1.490.510)
Возмещение убытков	–	–	(27.285)	(27.285)
Списанные суммы	–	–	1.209.315	1.209.315
На 31 декабря 2020 года	(255.653)	(233.136)	(1.709.049)	(2.197.838)

28

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Оценочный резерв под ОКУ по кредитам клиентам (продолжение)

Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующих резервов под ОКУ в контексте потребительского кредитования за год, закончившийся 31 декабря 2020 года:

Потребительское кредитование	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
Валовая балансовая стоимость на 1 января 2020 года	18.629.939	62.883	691.523	19.384.345
Новые созданные активы	10.892.863	–	–	10.892.863
Активы, которые были погашены	(16.953.941)	(40.508)	(349.117)	(17.343.566)
Чистое изменение начисленного вознаграждения	455.497	48.515	165.472	669.484
Переводы в Этап 1	462.133	(247.701)	(214.432)	–
Переводы в Этап 2	(717.902)	732.513	(14.611)	–
Переводы в Этап 3	(351.335)	(457.733)	809.068	–
Амортизация дисконта	–	–	147.234	147.234
Изменения предусмотренных договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания	(320.617)	(7.436)	(2.924)	(330.977)
Возмещение убытков	–	–	45.548	45.548
Списанные суммы	–	–	(409.302)	(409.302)
На 31 декабря 2020 года	12.096.637	90.533	868.459	13.055.629

Потребительское кредитование	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
Резерв под ОКУ на 1 января 2020 года	(64.523)	(20.761)	(416.865)	(502.149)
Новые созданные активы	(38.412)	–	–	(38.412)
Активы, которые были погашены	60.966	12.772	152.022	225.760
Переводы в Этап 1	(154.028)	73.193	80.835	–
Переводы в Этап 2	115.987	(121.570)	5.583	–
Переводы в Этап 3	8.263	149.113	(157.376)	–
Влияние на ОКУ на конец периода в результате переводов из одного Этапа в другой в течение периода	146.040	(111.380)	(172.352)	(137.692)
Амортизация дисконта	–	–	(147.234)	(147.234)
Изменения предусмотренных договором денежных потоков в связи с модификацией, которая не приводит к прекращению признания	1.367	2.344	1.155	4.866
Изменения моделей и исходных данных, использованных для оценки ОКУ	(138.590)	(12.976)	(262.894)	(414.460)
Возмещение убытков	–	–	(45.548)	(45.548)
Списанные суммы	–	–	409.302	409.302
На 31 декабря 2020 года	(62.930)	(29.265)	(553.372)	(645.567)

По состоянию на 31 декабря 2020 года Компания внесла некоторые изменения в процесс оценки ОКУ в связи с продолжающейся пандемией COVID-19. В частности, Компания пересмотрела показатели значительного увеличения кредитного риска и не делала автоматического вывода о том, что произошло значительное увеличение кредитного риска, в случае модификации кредита в результате реализации мер государственной поддержки. Компания также обновила прогнозную информацию, включая прогнозы макроэкономических показателей и весовые коэффициенты сценариев.

В 2021 году Компания не применяла корректировки в процесс оценки ожидаемых кредитных убытков в связи с продолжающейся пандемией COVID-19.

29

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

7. Кредиты клиентам (продолжение)

Модифицированные и реструктурированные займы

Компания прекращает признание финансового актива, например, кредита, предоставленного клиенту, если условия договора пересматриваются таким образом, что по сути он становится новым кредитом, а разница признается в качестве прибыли или убытка от прекращения признания до того, как признан убыток от обесценения. При первоначальном признании кредиты относятся к Этапу 1 для целей оценки ОКУ, кроме случаев, когда созданный кредит считается ПСКО активом.

Если модификация не приводит к значительному изменению денежных потоков, модификация не приводит к прекращению признания. На основе изменения денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, Компания признает прибыль или убыток от модификации до того, как признан убыток от обесценения.

В течение 2021 года, Компания модифицировала условия некоторых кредитов. Компания оценила данные модификации как несущественные. В результате этого, Компания признала убыток от модификации условий кредитов клиентам, которая не приводит к прекращению признания, в размере 6.869 тысяч тенге.

Кредиты клиентам, модифицированные в течение периода

	2021 год	2020 год
Амортизированная стоимость до модификации	17.066.704	92.665.058
Чистый убыток от модификации кредитов клиентам, не приводящей к прекращению признания	(6.869)	(3.447.724)

Обеспечение и иные механизмы повышения кредитного качества

Размер и вид обеспечения, предоставления которого требует Компания, зависит от оценки кредитного риска контрагента. Установлены принципы в отношении допустимости видов обеспечения и параметров оценки.

Ниже перечислены основные виды полученного обеспечения:

- гарантии;
- товары в обороте;
- недвижимость;
- транспортные средства;
- прочее.

Возможность взыскания кредитов зависит в большей степени от кредитоспособности заемщика, чем от стоимости обеспечения. Политика Компании предусматривает обращение взыскания за счёт продажи обеспечения в исключительных случаях. Это подтверждается предыдущим опытом получения и продажи обеспечения в случае неспособности заемщика выполнить обязательства перед Компанией при наступлении срока погашения. Таким образом, во многих случаях Компания считает, что стоимость обеспечения не следует принимать во внимание при проведении оценки на предмет обеспечения, и исходит из того, что обеспечение имеет нулевой финансовый эффект для снижения кредитного риска.

Концентрация кредитов клиентам

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов Компания не имела заемщиков или групп взаимосвязанных заемщиков, остатки по кредитам которым составляют более 10% собственного капитала. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, максимальная сумма кредита, предоставляемого микрофинансовыми организациями по состоянию на 31 декабря 2021 года составляет 58.340 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: 55.560 тысяч тенге).

30

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)» Примечания к финансовой отчетности за 2021 год
(В тысячах тенге, если не указано иное)

8. Инвестиционные ценные бумаги

Инвестиционные ценные бумаги включают в себя следующие позиции:

<i>Долговые ценные бумаги, оцениваемые по ССПСА</i>	2021 год	2020 год
Казначейские облигации Министерства финансов Республики Казахстан	4.671.853	2.090.882
Корпоративные облигации	–	2.029.176
	4.671.853	4.120.058
За вычетом оценочного резерва под ОКУ	(8.631)	(4.013)
Долговые ценные бумаги, оцениваемые по ССПСА	4.663.222	4.116.045

Все остатки долговых ценных бумаг, оцениваемых по ССПСА, отнесены к Этапу 1 для целей оценки ОКУ. Ниже представлен анализ изменений валовой балансовой стоимости и соответствующих оценочных резервов под ОКУ применительно к долговым ценным бумагам, оцениваемым по ССПСА:

<i>Долговые ценные бумаги, оцениваемые по ССПСА</i>	2021 год	2020 год
Валовая балансовая стоимость на 1 января	4.116.045	–
Новые созданные или приобретенные активы	4.403.690	7.573.991
Активы, которые были погашены	(3.938.889)	(3.739.800)
Чистое изменение начисленного вознаграждения	73.833	281.478
Переоценка справедливой стоимости	8.543	376
На 31 декабря	4.663.222	4.116.045

<i>Долговые ценные бумаги, оцениваемые по ССПСА</i>	2021 год	2020 год
Резерв под ОКУ на 1 января	(4.013)	–
Чистое изменение ОКУ (Примечание 20)	(4.618)	(4.013)
На 31 декабря	(8.631)	(4.013)

31

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)» Примечания к финансовой отчетности за 2021 год
(В тысячах тенге, если не указано иное)

9. Инвестиционная недвижимость

Ниже представлено движение по статьям инвестиционной недвижимости:

	2021 год	2020 год
Остаток на 1 января	52.992	63.810
Выбытие	–	(20.638)
Доходы от переоценки	13.966	9.820
Остаток на 31 декабря	66.958	52.992

В январе 2019 года Компанией принято решение о сдаче в аренду офисного здания и земли по адресу: с. Узынагаш, ул. Толе би, 44. В связи со сменой целевого использования данного объекта, Компания реклассифицировала здание и землю в состав инвестиционной недвижимости.

На дату перевода сумма положительной разницы между балансовой стоимостью земельного участка в с. Узынагаш соответствии с МСФО (IAS) 16 и его справедливой стоимостью в сумме 9.959 тысяч тенге до налога на прибыль была признана в составе прочего совокупного дохода. Убыток от обесценения здания в с. Узынагаш в размере 24.991 тысяча тенге отражен в составе прибыли или убытка в качестве прочих расходов.

5 июня 2020 года Компания продала выше упомянутую инвестиционную недвижимость балансовой стоимостью 20.638 тысяч тенге.

При прекращении признания актива прирост от его переоценки, отраженный в капитале, в размере 7.967 тысяч тенге, был перенесен в состав нераспределенной прибыли.

В декабре 2021 года Компанией была произведена переоценка объектов инвестиционной недвижимости в г. Талдыкорган, с привлечением независимой оценочной компанией ТОО «Market-Консалтинг». По результатам переоценки Компания отразила прибыль в сумме 13.966 тысяч тенге в составе прибыли или убытка в качестве прочих доходов.

	2021 год	2020 год
Арендный доход, полученный от инвестиционной недвижимости	9.600	9.773
Итого	9.600	9.773

У Компании отсутствуют какие-либо ограничения на реализацию её инвестиционной недвижимости, а также какие-либо договорные обязательства по приобретению, сооружению или застройке объектов инвестиционной недвижимости, их ремонту, техническому обслуживанию или улучшению.

32

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ» (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2020 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

10. Основные средства

Движение основных средств представлено следующим образом:

	<i>Земля</i>	<i>Здания</i>	<i>Компьютерное оборудование</i>	<i>Транспортные средства</i>	<i>Офисная мебель и оборудование</i>	<i>Незавершенное строительство</i>	<i>Итого</i>
Первоначальная стоимость							
На 1 января 2020 года	82.681	2.322.821	1.292.553	416.850	1.151.814	30.454	5.297.173
Поступления	5.327	3.295.416	370.064	174.045	229.281	12.453	4.086.586
Выбытия	–	(1.294)	(26.791)	(117.540)	(19.448)	(42.907)	(207.980)
На 31 декабря 2020 года	88.008	5.616.943	1.635.826	473.355	1.361.647	–	9.175.779
Поступления	–	–	319.390	96.033	335.030	209.984	960.437
Переводы	–	135.625	6.527	338	1.132	(143.622)	–
Выбытия	–	(107)	(41.902)	(33.276)	(26.351)	–	(101.636)
На 31 декабря 2021 года	88.008	5.752.461	1.919.841	536.450	1.671.458	66.362	10.034.580
Накопленный износ							
На 1 января 2020 года	–	(197.607)	(613.384)	(164.555)	(425.939)	–	(1.401.485)
Начисленный износ	–	(105.091)	(235.093)	(70.707)	(171.135)	–	(582.026)
Выбытия	–	848	24.917	71.268	14.909	–	111.942
На 31 декабря 2020 года	–	(301.850)	(823.560)	(163.994)	(582.165)	–	(1.871.569)
Начисленный износ	–	(121.465)	(245.628)	(78.018)	(190.267)	–	(635.378)
Выбытия	–	35	38.794	28.139	21.115	–	88.083
На 31 декабря 2021 года	–	(423.280)	(1.030.394)	(213.873)	(751.317)	–	(2.418.864)
Остаточная стоимость							
На 1 января 2020 года	82.681	2.125.214	679.169	252.295	725.875	30.454	3.895.688
На 31 декабря 2020 года	88.008	5.315.093	812.266	309.361	779.482	–	7.304.210
На 31 декабря 2021 года	88.008	5.329.181	889.447	322.577	920.141	66.362	7.615.716

По состоянию на 31 декабря 2021 года первоначальная стоимость полностью амортизированных основных средств, находящихся в использовании Компании, составляла 46.734 тысячи тенге (на 31 декабря 2020 года: 33.970 тысяч тенге).

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ» (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

11. Активы в форме права пользования и обязательства по договорам аренды

Движение по статьям активов в форме права пользования и обязательств по договорам аренды представлено следующим образом:

	<i>Активы в форме права пользования (здания)</i>	<i>Обязательства по договорам аренды</i>
На 1 января 2020 года	631.654	685.432
Новые поступления	340.879	340.879
Выбытия	(83.808)	(83.808)
Начисление амортизации	(361.903)	–
Начисление процентов	–	82.020
Платежи	–	(442.116)
На 31 декабря 2020 года	526.822	582.407
Новые поступления	360.366	360.366
Выбытия	(876)	(876)
Начисление амортизации	(331.030)	–
Начисление процентов	–	89.741
Платежи	–	(423.370)
На 31 декабря 2021 года	555.282	608.268

За год, закончившийся 31 декабря 2021 года, Компания признала расходы, относящиеся к краткосрочной аренде в размере 183.731 тысяча тенге (в 2020 году: 149.256 тысяч тенге) (Примечание 21).

12. Нематериальные активы

Ниже представлено движение по статьям нематериальных активов:

	<i>Программное обеспечение</i>
Первоначальная стоимость	
На 1 января 2020 года	744.276
Поступления	165.686
На 31 декабря 2020 года	909.962
Поступления	168.676
На 31 декабря 2021 года	1.078.638
Накопленная амортизация	
На 1 января 2020 года	(362.762)
Начисленная амортизация	(114.522)
На 31 декабря 2020 года	(477.284)
Начисленная амортизация	(131.815)
На 31 декабря 2021 года	(609.099)
Остаточная стоимость	
На 1 января 2020 года	381.514
На 31 декабря 2020 года	432.678
На 31 декабря 2021 года	469.539

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

13. Прочие активы и обязательства

Прочие активы включают в себя следующие позиции:

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Прочие финансовые активы		
Дебиторская задолженность работников	18.432	26.251
Дебиторская задолженность коллекторской организации	9.479	28.790
Прочее	90.966	56.796
	118.877	111.837
За вычетом оценочного резерва под ОКУ	(52.831)	(43.663)
Итого прочие финансовые активы	66.046	68.174
Прочие нефинансовые активы		
Предоплаты поставщикам	383.187	277.347
Запасы	189.090	121.696
Налоги, оплаченные авансом, и прочие предоплаты в бюджет	26.178	22.769
Итого прочие нефинансовые активы	598.455	421.812
Прочие активы	664.501	489.986

Прочие обязательства включают в себя следующие позиции:

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Прочие финансовые обязательства		
Кредиторская задолженность перед работниками	2.059.351	971.107
Переплаты, полученные по кредитам клиентам	1.420.780	1.358.597
Задолженность по оплате за приобретенное здание	653.570	1.109.113
Кредиторская задолженность перед поставщиками	386.256	144.410
Оценочный резерв по условным обязательствам (Примечание 18)	15.169	–
Прочее	73.690	25.216
Итого прочие финансовые обязательства	4.608.816	3.608.443
Прочие нефинансовые обязательства		
Начисленные расходы по неиспользованным отпускам	480.177	406.555
Налоги к уплате, кроме корпоративного подоходного налога	506.092	306.569
Итого прочие нефинансовые обязательства	986.269	713.124
Прочие обязательства	5.595.085	4.321.567

В марте 2020 года Компания приобрела в рассрочку здание, расположенное по адресу г. Алматы, пр. Назарбаева, 50. Обязательство Компании по данной сделке было первоначально признано по справедливой стоимости с использованием ставки дисконтирования 13% годовых.

Прибыль от первоначального признания обязательства составила 285.486 тысяч тенге и была признана в составе дохода в результате первоначального признания финансовых инструментов, оцениваемых по амортизированной стоимости в отчёте о совокупном доходе.

14. Средства кредитных организаций

Средства кредитных организаций включают в себя следующие позиции:

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Кредиты, полученные от финансовых организаций, отличных от банков, стран, входящих в состав ОЭСР	59.148.096	52.339.372
Кредиты, полученные от местных финансовых организаций	34.418.076	14.253.484
Кредиты, полученные от банков стран, входящих в состав ОЭСР	30.332.777	35.235.136
Средства кредитных организаций	123.898.949	101.827.992

35

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

14. Средства кредитных организаций (продолжение)

По состоянию на 31 декабря 2021 года Компания имела кредиты от 5 банков и 6 прочих финансовых организаций (на 31 декабря 2020 года: 3 банков и 2 прочих финансовых организаций), на долю каждого из которых приходится более 10% общего размера капитала Компании. По состоянию на 31 декабря 2021 года совокупный объём остатков обязательств перед указанными контрагентами составляет 92.595.396 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: 55.742.446 тысяч тенге).

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов Компания соответствовала всем требованиям договоров с кредитными организациями в отношении финансовых ковенантов.

15. Налогообложение

Расходы по корпоративному подоходному налогу включают:

	2021 год	2020 год
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу (Экономия)/расходы по отложенному корпоративному подоходному налогу – возникновение и уменьшение временных разниц	3.626.371	3.641.042
Расходы по корпоративному подоходному налогу	(144.714)	182.501
Расходы по корпоративному подоходному налогу	3.481.657	3.823.543

Доход Компании облагается налогом только в Республике Казахстан. В соответствии с налоговым законодательством, применяемая ставка корпоративного подоходного налога в 2021 и 2020 годах составляет 20%.

Сверка между расходами по корпоративному подоходному налогу, отражёнными в данной финансовой отчётности, и прибылью до учёта расходов по корпоративному подоходному налогу, умноженной на нормативную ставку налога за годы, закончившиеся 31 декабря, выглядит следующим образом:

	2021 год	2020 год
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу	17.509.833	14.901.407
Нормативная ставка налога	20%	20%
Теоретический расход по корпоративному подоходному налогу, рассчитанный по нормативной ставке	3.501.967	2.980.281
Необлагаемый налогом процентный доход по государственным ценным бумагам и ценным бумагам, находящимся в списке КФБ	(83.391)	(81.421)
Необлагаемый налогом доход по кредитным убыткам	(23.807)	–
Расходы по кредитным убыткам, не относимые на вычет	–	230.249
Убытки от модификации условий кредитов клиентам, не относимые на вычет	1.374	689.545
Прочие расходы, не относимые на вычет	85.514	4.889
Расходы по корпоративному подоходному налогу	3.481.657	3.823.543

По состоянию на 31 декабря 2021 года активы по текущему корпоративному подоходному налогу составляли 256.837 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года 43.539 тысяч тенге).

Отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства

Временные разницы, возникающие между балансовой стоимостью активов и обязательств, отражённой в финансовой отчётности, и суммами, используемыми для целей расчёта налогооблагаемой базы, приводят к возникновению чистого отложенного налогового актива по состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов. Будущие налоговые льготы могут быть получены только в том случае, если в законодательстве Казахстана не произойдет изменений, которые неблагоприятно повлияют на способность Компании использовать указанные льготы в будущих периодах.

36

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

15. Налогообложение (продолжение)

Отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства (продолжение)

Активы и обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу на 31 декабря, а также их движении за соответствующие годы представлены следующим образом:

	2021 год		2020 год		2021 год
	Возникновение и уменьшение временных разниц в составе прибыли или убытка	или убытка	Возникновение и уменьшение временных разниц в составе прибыли или убытка	или убытка	
Налоговый эффект вычитаемых временных разниц					
Начисленные расходы по премиям и неиспользованным отпускам	356.966	(101.861)	255.105	208.948	464.053
Средства кредитных организаций	1.622	13.715	15.337	11.408	26.745
Обязательства по договорам аренды	137.086	(20.605)	116.481	5.172	121.653
Прочие обязательства	5.947	169	6.116	4.461	10.577
Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу	501.621	(108.582)	393.039	229.989	623.028

	2021 год		2020 год		2021 год
	Возникновение и уменьшение временных разниц в составе прибыли или убытка	или убытка	Возникновение и уменьшение временных разниц в составе прибыли или убытка	или убытка	
Налоговый эффект налогооблагаемых временных разниц					
Основные средства и нематериальные активы	(213.512)	(103.033)	(316.545)	(76.790)	(393.335)
Активы в форме права пользования	(126.330)	20.966	(105.364)	(5.692)	(111.056)
Инвестиционная недвижимость	(10.112)	8.148	(1.964)	(2.793)	(4.757)
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	(349.954)	(73.919)	(423.873)	(85.275)	(509.148)
Чистые активы/(обязательства) по отложенному корпоративному подоходному налогу	151.667	(182.501)	(30.834)	144.714	113.880

	2021 год		2020 год		2021 год
	Возникновение и уменьшение временных разниц в составе прибыли или убытка	или убытка	Возникновение и уменьшение временных разниц в составе прибыли или убытка	или убытка	
16. Выпущенные долговые ценные бумаги					
Выпущенные долговые ценные бумаги включают в себя следующие позиции:					
			2021 год	2020 год	
Выпущенные на КФБ долговые ценные бумаги			10.404.322	–	
Минус: неамортизированный дисконт			(34.000)	–	
			10.370.322	–	

16. Выпущенные долговые ценные бумаги

Выпущенные долговые ценные бумаги включают в себя следующие позиции:

	2021 год	2020 год
Выпущенные на КФБ долговые ценные бумаги	10.404.322	–
Минус: неамортизированный дисконт	(34.000)	–
	10.370.322	–

По состоянию на 31 декабря 2021 года, долговые ценные бумаги Компании представлены купонными облигациями без обеспечения, размещёнными в рамках Первой облигационной программы, совокупной номинальной стоимостью 10.000.000 тысяч тенге. Данные облигации выраженные в тенге, имеют номинальную процентную ставку в размере 13% годовых и срок погашения в 2023 году.

17. Капитал

Уставный капитал

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов величина оплаченного и находящегося в обращении уставного капитала Компании составляла 14.430.993 тысячи тенге.

37

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

17. Капитал (продолжение)

Дивиденды

В соответствии с законодательством Республики Казахстан, величина доступных для распределения средств Компании ограничивается величиной нераспределённой прибыли, отражённой в финансовой отчётности Компании, подготовленной в соответствии с МСФО, или суммой прибыли за год, в случае накопленного убытка. Распределение не осуществляется, если размер собственного капитала Компании станет отрицательным в результате распределения или повлечёт за собой неплатёжеспособность и несостоятельность Компании.

В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан по состоянию на 31 декабря 2021 года средства, доступные для распределения, составили 26.743.856 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: 32.070.277 тысяч тенге).

В соответствии с решением Общего собрания Акционеров от 22 апреля 2021 года и 23 июля 2021 года, Компания объявила и выплачивала дивиденды в денежной форме в сумме 19.133.039 тысяч тенге. В 2020 году дивиденды не объявлялись и не выплачивались.

Резервный капитал

В соответствии с решением Общего собрания Акционеров, состоявшегося 4 мая 2012 года, резервный капитал формируется в течение года и должен составлять не менее 5% от уставного капитала по состоянию на начало отчётного года.

В 2021 году Наблюдательный Совет Компании утвердил перевод в сумму 221.558 тысяч тенге из нераспределённой прибыли в резервный капитал (в 2020 году: 254.668 тысяч тенге). По состоянию на 31 декабря 2021 года резервный капитал составил 1.197.776 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 года: 976.218 тысяч тенге).

18. Договорные и условные обязательства

Политические и экономические условия

В Казахстане продолжаются экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечает требованиям рыночной экономики. Стабильность казахстанской экономики будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

В связи с продолжающейся пандемией COVID-19, остается неопределённость относительно дальнейшего развития пандемии и её продолжительности, а также степени возможного восстановления экономики в ближайшем будущем. Правительство продолжает принимать различные меры, и их влияние продолжает развиваться. Поэтому руководство Компании осуществляет непрерывную оценку возросших рисков, а также последствий пандемии и предпринимаемых правительством мер.

Страхование

Рынок страховых услуг в Республике Казахстан находится на стадии становления и многие формы страхования, распространённые в других странах мира, пока не доступны в Республике Казахстан. Компания не имеет полной страховой защиты в отношении убытков, вызванных остановками деятельности, или возникших обязательств перед третьими сторонами в связи с ущербом, нанесённым объектам недвижимости или окружающей среде в результате аварий или деятельности Компании. До тех пор, пока Компания не будет иметь адекватного страхового покрытия, существует риск того, что утрата или повреждение определённых активов может оказать существенное негативное влияние на деятельность и финансовое положение Компании.

Юридические вопросы

В ходе обычной деятельности Компания является объектом судебных исков и претензий. По мнению руководства, вероятные обязательства (при их наличии), возникающие в результате таких исков или претензий, не окажут существенного отрицательного влияния на финансовое положение или результаты деятельности Компании в будущем, резервы в финансовой отчётности не создавались.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

18. Договорные и условные обязательства (продолжение)

Непредвиденные налоговые платежи

Положения различных законодательных и нормативно-правовых актов не всегда чётко сформулированы, и их интерпретация зависит от мнения инспекторов налоговых органов на местах и должностных лиц Министерства финансов Республики Казахстан. Нередки случаи расхождения во мнениях между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. Существующий режим штрафов и пени за заявленные или обнаруженные нарушения казахстанских законов, постановлений и соответствующих нормативно-правовых актов весьма суров. Штрафные санкции включают конфискацию спорной суммы (за нарушение валютного законодательства), а также штрафы, как правило, в размере 50% от суммы неоплаченных налогов.

Компания считает, что она уплатила или начислила все применимые налоги. В ясных случаях Компания начислила налоговые обязательства на основании обоснованных оценок руководства. Политика Компании предусматривает признание резервов в тот отчётный период, в котором существует вероятность убытка, и сумма его может быть определена с достаточной степенью точности.

Ввиду неопределённости, присущей казахстанской системе налогообложения, потенциальная сумма налогов, штрафных санкций и пени может превысить сумму, отнесённую на расходы по настоящее время и начисленную на 31 декабря 2021 года. Несмотря на возможность начисления таких сумм и их потенциально существенный характер, руководство Компании считает, что они либо маловероятны, либо не поддаются оценке, либо и то, и другое одновременно.

Договорные и условные обязательства

У Компании имеются условные обязательства по предоставлению кредитных ресурсов. Данные условные обязательства кредитного характера предусматривают выдачу кредитных ресурсов в форме одобренных кредитных линий.

Компания применяет при предоставлении кредитных ресурсов условных обязательств ту же политику и процедуры управления рисками, что и при предоставлении кредитов клиентам.

Договорные суммы условных обязательств представлены далее в таблице:

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Обязательства кредитного характера		
Обязательства по предоставлению кредитов	14.602.183	13.135.111
Договорные и условные обязательства	14.602.183	13.135.111

Оценочные резервы под ОКУ по обязательствам кредитного характера

(15.169) –

В соглашениях о предоставлении микрокредитных линий предусматривается право Компании в одностороннем порядке отказаться от договора в случае возникновения любых неблагоприятных условий. При этом, Компания проводит анализ кредитного риска заёмщика до даты предоставления средств в рамках кредитных линий. Таким образом, руководство Компании считает, что подверженность Компании риску кредитных убытков ограничена договорным сроком для подачи уведомления об аннулировании неиспользованной части кредитной линии.

Вследствие этого обязательства, указанные выше, не представляют собой ожидаемый отток денежных средств. Резерв под ОКУ начисляется только по фактически выданным траншам.

В 2021 году по займам, выданным заёмщикам, отнесённым к категории малого и среднего бизнеса, было принято решение о предоставлении траншей в рамках кредитной линии без предварительного анализа финансового состояния при условии проведения анализа и выдачи последнего транша в течение менее 6 месяцев до даты очередной выдачи. По таким кредитными линиями Компанией были сформированы резервы.

19. Процентная выручка по кредитам клиентам

В 2021 году процентная выручка по кредитам клиентам составила 53.679.123 тысячи тенге (в 2020 году: 48.766.478 тысяч тенге), включая чистый убыток от модификации в результате изменений предусмотренных договором денежных потоков по кредитам клиентам, не приводящей к прекращению признания, в размере 6.869 тысяч тенге (в 2020 году: 3.447.724 тысячи тенге).

В 2020 году, убыток от модификации кредитов, выданных клиентам был, в основном, понесён Компанией вследствие приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения по кредитам клиентов, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения на территории Республики Казахстан в связи с пандемией COVID-19.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

20. Расходы по кредитным убыткам

В таблице ниже представлены расходы по ОКУ по финансовым инструментам, отражённые в составе прибыли или убытка за год, закончившийся 31 декабря 2021 года:

Прим.	2021 год				
	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого	
Денежные средства и их эквиваленты	5	(1.209)	–	–	(1.209)
Средства в кредитных организациях		17	–	–	17
Кредиты клиентам	7	1.402.209	(624.074)	(1.923.423)	(1.145.288)
Инвестиционные ценные бумаги	8	(4.618)	–	–	(4.618)
Прочие финансовые активы		6.566	–	(15.730)	(9.164)
Условные обязательства	13	(15.169)	–	–	(15.169)
Итого расходы по кредитным убыткам		1.387.796	(624.074)	(1.939.153)	(1.175.431)

В таблице ниже представлены расходы по ОКУ по финансовым инструментам, отражённые в составе прибыли или убытка за год, закончившийся 31 декабря 2020 года:

Прим.	2020 год				
	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого	
Денежные средства и их эквиваленты	5	46.740	–	–	46.740
Средства в кредитных организациях		367	–	–	367
Кредиты клиентам	7	2.374.678	(3.340.911)	(3.211.658)	(4.177.891)
Инвестиционные ценные бумаги	8	(4.013)	–	–	(4.013)
Прочие финансовые активы		(35.501)	–	–	(35.501)
Итого расходы по кредитным убыткам		2.382.271	(3.340.911)	(3.211.658)	(4.170.298)

21. Расходы на персонал и прочие операционные расходы

	2021 год	2020 год
Заработная плата, премии и прочие выплаты	11.890.782	8.328.778
Отчисления на социальное обеспечение	1.053.489	873.465
Расходы на персонал	12.944.271	9.202.243
Услуги по обработке платежей	1.226.666	493.530
Износ и амортизация (Примечания 10, 11 и 12)	1.098.223	1.058.451
Профессиональные услуги	861.431	537.235
Охранные услуги	338.559	268.045
Услуги связи и информационные услуги	239.329	232.714
Офисные принадлежности	236.585	253.420
Расходы по налогу на добавленную стоимость	212.848	177.920
Аренда	183.731	149.256
Налоги, помимо корпоративного подоходного налога	179.571	189.047
Ремонт и техническое обслуживание	149.681	55.106
Реклама и маркетинг	143.114	98.352
Командировочные расходы	132.573	49.424
Банковские комиссии	117.506	93.300
Страхование	66.729	64.453
Транспортные расходы	63.049	56.697
Прочее	55.750	68.245
Инкассация	53.262	58.298
Расходы на корпоративные мероприятия	27.089	1.053
Обучение персонала	15.068	8.437
Услуги брокера	12.635	6.819
Членские взносы	3.251	14.888
Благотворительность	1.887	24.833
Прочие операционные расходы	5.418.537	3.959.523

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками

Введение

Управление рисками лежит в основе деятельности Компании и является существенным элементом операционной деятельности Компании. Рыночный риск, включающий риск изменения процентных ставок и валютный, кредитный риск и риск ликвидности являются основными рисками, с которыми сталкивается Компания в процессе осуществления своей деятельности. Политика Компании по управлению рисками нацелена на определение, анализ и управление рисками, которым подвержена Компания, на установление лимитов рисков и соответствующих контролей, а также на постоянную оценку уровня рисков и их соответствия установленным лимитам. Политика и процедуры по управлению рисками пересматриваются на регулярной основе с целью отражения изменений рыночной ситуации, предлагаемых продуктов и услуг и появляющейся лучшей практики.

Процесс независимого контроля за рисками не затрагивает риски ведения деятельности, такие, например, как изменения среды, технологии или изменения в отрасли. Такие риски контролируются Компанией в ходе процесса стратегического планирования.

Структура управления рисками

Наблюдательный Совет

Наблюдательный Совет отвечает за общий подход к управлению рисками, за утверждение стратегии и принципов управления рисками.

Комитет по рискам

Комитет по рискам несёт общую ответственность за разработку стратегии управления рисками и внедрение принципов, концепции, политики и лимитов риска. Он отвечает за существенные вопросы управления рисками и контролирует выполнение соответствующих решений, принятых в отношении рисков.

Комитет по аудиту

Основной целью Комитета по аудиту является оказание содействия эффективному выполнению Наблюдательным Советом Компании функции контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, оценка адекватной системы внутреннего контроля и мониторинг эффективности внутреннего и внешнего аудита.

Правление

Обязанность Правления заключается в контроле за процессом управления рисками в Компании.

Комитет управления активами и пассивами («КУАП»)»

В обязанности Комитета управления активами и пассивами (далее – «КУАП») Компании входит общее управление рисками и осуществление контроля за соблюдением пруденциальных нормативов и конвенантов, управление стратегией фондирования, управление и составление отчётов, как по финансовым, так и по нефинансовым рискам.

Казначейство

Казначейство Компании отвечает за управление активами и обязательствами Компании, а также общей финансовой структурой. Казначейство также несёт основную ответственность за риск ликвидности и риск финансирования Компании.

Внутренний аудит

Процессы управления рисками, проходящие в Компании, аудируются Управлением внутреннего аудита, который проверяет как достаточность процедур, так и выполнение этих процедур Компании. Управление внутреннего аудита обсуждает результаты проведённых проверок с руководством и представляет свои выводы и рекомендации Комитету по аудиту.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Введение (продолжение)

Структура управления рисками (продолжение)

Системы оценки рисков и передачи информации о рисках

Кредитный, рыночный риски и риск ликвидности управляются и контролируются системой Кредитных комитетов и КУАП, как на уровне портфеля в целом, так и на уровне отдельных сделок. Для повышения эффективности процесса принятия решений Компания создала иерархическую структуру кредитных комитетов в зависимости от типа и величины подверженности риску. Как внешние, так и внутренние факторы риска выявляются и управляются в рамках организационной структуры Компании.

Мониторинг и контроль рисков, главным образом, основывается на установленных Компанией лимитах. Такие лимиты отражают стратегию ведения деятельности и рыночные условия, в которых функционирует Компания, а также уровень риска, который Компания готова принять, причем особое внимание уделяется отдельным отраслям. Кроме этого, Компания контролирует и оценивает свою общую способность нести риски в отношении совокупной позиции по всем видам рисков и операций.

Для всех уровней Компании составляются различные отчёты о рисках, которые распространяются с тем, чтобы обеспечить всем подразделениям Компании доступ к обширной, необходимой и актуальной информации.

Снижение риска

В рамках управления рисками Компания использует производные и другие инструменты для управления позициями, возникающими вследствие изменений в процентных ставках, обменных курсах, а также позиций по прогнозируемым сделкам.

Чрезмерные концентрации риска

Концентрации риска возникают в случае, когда ряд контрагентов осуществляет схожие виды деятельности, или их деятельность ведется в одном географическом регионе, или контрагенты обладают аналогичными экономическими характеристиками, и в результате изменения в экономических, политических и других условиях оказывают схожее влияние на способность этих контрагентов выполнить договорные обязательства. Концентрации риска отражают относительную чувствительность результатов деятельности Компании к изменениям в условиях, которые оказывают влияние на определённую отрасль или географический регион.

Для того, чтобы избежать чрезмерных концентраций риска, политика и процедуры Компании включают в себя специальные принципы, направленные на поддержание диверсифицированного портфеля. Осуществляется управление установленными концентрациями риска.

Рыночный риск

Рыночный риск – это риск изменения справедливой стоимости или будущих потоков денежных средств по финансовому инструменту вследствие изменения рыночных цен. Рыночный риск состоит из валютного риска, риска изменения процентных ставок, а также других ценовых рисков. Рыночный риск возникает по открытым позициям в отношении процентных, валютных и долевых финансовых инструментов, подверженных влиянию общих и специфических изменений на рынке и изменений уровня волатильности рыночных цен.

Задачей управления рыночным риском является управление и контроль за тем, чтобы подверженность рыночному риску не выходила за рамки приемлемых параметров, при этом обеспечивая оптимизацию доходности, получаемой за принятый риск.

КУАП, возглавляемый Председателем Правления, несёт ответственность за управление рыночным риском.

Риск изменения процентных ставок

Риск изменения процентных ставок – это риск изменения справедливой стоимости финансового инструмента вследствие изменения рыночных процентных ставок. Компания подвержена влиянию колебаний преобладающих рыночных процентных ставок на её финансовое положение и потоки денежных средств. Такие колебания могут увеличивать уровень процентной маржи, однако могут и снижать его либо, в случае неожиданного изменения ставок вознаграждения, приводить к возникновению убытков.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Рыночный риск (продолжение)

Риск изменения процентных ставок (продолжение)

Анализ чувствительности к изменению процентных ставок

Управление риском изменения процентных ставок, основанное на анализе сроков пересмотра процентных ставок, дополняется мониторингом чувствительности финансовых активов и обязательств. Анализ чувствительности прибыли или убытка до налогообложения и капитала к изменению процентных ставок (риск пересмотра процентных ставок), составленный на основе упрощённого сценария параллельного сдвига кривых доходности на 100 базисных пунктов в сторону увеличения или уменьшения процентных ставок и пересмотренных позиций по процентным активам и обязательствам с плавающей процентной ставкой, действующих по состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов, может быть представлен следующим образом:

	2021 год	2020 год
Параллельный сдвиг на 100 базисных пунктов в сторону увеличения ставок	(53.330)	(31.320)
Параллельный сдвиг на 100 базисных пунктов в сторону уменьшения ставок	53.330	31.320

Валютный риск

Валютный риск – это риск изменения справедливой стоимости финансового инструмента вследствие изменения обменных курсов валют.

Ниже представлены суммы, выраженные в долларах США:

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Активы		
Денежные средства и их эквиваленты	97.555	249.972
Прочие активы	18.747	2.105
Итого активы	116.302	252.077
Обязательства		
Средства кредитных организаций	18.069.524	7.723.188
Прочие обязательства	3.795	201
Итого обязательства	18.073.319	7.723.389
Чистая позиция	(17.957.017)	(7.471.312)
Влияние производных финансовых инструментов, удерживаемых в целях управления риском	17.811.750	7.411.650
Чистая позиция с учётом влияния производных финансовых инструментов, удерживаемых в целях управления риском	(145.267)	(59.662)

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Рыночный риск (продолжение)

Валютный риск (продолжение)

В следующей таблице представлены валюты, в которых Компания имеет значительные позиции на 31 декабря по неторговым монетарным активам и обязательствам, а также прогнозируемым денежным потокам. Проведённый анализ рассчитывает влияние возможного изменения в валютных курсах по отношению к тенге на прибыль или убыток (вследствие наличия неторговых монетарных активов и обязательств, справедливая стоимость которых чувствительна к изменениям валютного курса). Влияние на капитал не отличается от влияния на прибыль или убыток. Все другие параметры приняты величинами постоянными. Отрицательные суммы в таблице отражают потенциально возможное чистое уменьшение в составе прибыли или убытка, или капитала, а положительные суммы отражают потенциальное чистое увеличение.

	2021 год			
	Изменение в валютном курсе в %	Влияние на прибыль до налогообложения	Изменение в валютном курсе в %	Влияние на прибыль до налогообложения
Доллар США	13,00%	(18.885)	-10,00%	14.527
	2020 год			
	Изменение в валютном курсе в %	Влияние на прибыль до налогообложения	Изменение в валютном курсе в %	Влияние на прибыль до налогообложения
Доллар США	14,00%	(8.353)	-11,00%	6.563

Кредитный риск

Кредитный риск – это риск что Компания понесет убытки вследствие того, что её клиенты или контрагенты не выполнили своих договорных обязательств. Компания управляет кредитным риском посредством применения утверждённых политик и процедур, включающих требования по установлению и соблюдению лимитов концентрации кредитного риска, а также посредством создания кредитных комитетов, в функции которых входит активный мониторинг кредитного риска. Правила предоставления микрокредитов утверждаются акционерами.

Кредитная политика устанавливает:

- процедуры рассмотрения и одобрения кредитных заявок;
- методологию оценки кредитоспособности заёмщиков;
- методологию оценки предлагаемого обеспечения;
- требования к кредитной документации;
- процедуры проведения постоянного мониторинга кредитов и прочих продуктов, несущих кредитный риск.

Компания проводит постоянный мониторинг состояния отдельных кредитов и прочих кредитных рисков.

Помимо анализа отдельных заёмщиков, Компания проводит оценку кредитного портфеля в целом в отношении концентрации кредитов и рыночных рисков.

Максимальный размер балансового кредитного риска Компании, наилучшим образом, отражается в балансовой стоимости финансовых активов в отчёте о финансовом положении и суммах непризнанных договорных обязательств. Возможность взаимозачёта активов и обязательств не имеет существенного значения для снижения потенциального кредитного риска.

По финансовым инструментам оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль и убыток балансовая стоимость представляет собой текущий размер кредитного риска, но не максимальный размер риска, который может возникнуть в будущем в результате изменений в стоимости.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Оценка обесценения

Компания рассчитывает ОКУ на групповой основе на основании матриц миграции, скорректированных на влияние макроэкономического фактора, для оценки ожидаемых недополучений денежных средств, которые дисконтируются с использованием эффективной процентной ставки или её приблизительного значения. Недополучение денежных средств – это разница между денежными потоками, причитающимися организации в соответствии с договором, и денежными потоками, которые организация ожидает получить. Механика расчёта ОКУ описана ниже, а основными элементами являются следующее:

Вероятность дефолта (PD)

Вероятность дефолта представляет собой расчётную оценку вероятности наступления дефолта на протяжении заданного временного промежутка. Дефолт может произойти только в определённый момент времени в течение рассматриваемого периода, если признание актива не было прекращено, и он по-прежнему является частью портфеля.

Величина, подверженная риску дефолта (EAD)

Величина, подверженная риску дефолта, представляет собой расчётную оценку величины, подверженной дефолту на какую-либо дату в будущем, с учётом ожидаемых изменений этой величины после отчётной даты, включая выплаты основной суммы долга и процентов, предусмотренные договором или иным образом, ожидаемые погашения выданных займов и проценты, начисленные в результате просрочки платежей.

Уровень потерь при дефолте (LGD)

Уровень потерь при дефолте представляет собой расчётную оценку убытков, возникающих в случае наступления дефолта в определённый момент времени. Данный показатель рассчитывается исходя из разницы между предусмотренными договором денежными потоками и теми денежными потоками, которые кредитор ожидает получить, в том числе в результате реализации обеспечения. Обычно выражается в процентах по отношению к EAD.

Оценочный резерв под ОКУ рассчитывается на основе кредитных убытков, возникновение которых ожидается на протяжении срока действия актива (ожидаемые кредитные убытки за весь срок или ОКУ за весь срок), если произошло значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания, в противном случае оценочный резерв рассчитывается в сумме, равной 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам (12-месячные ОКУ). 12-месячные ОКУ – это часть ОКУ за весь срок, представляющая собой ОКУ, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев после отчётной даты. ОКУ за весь срок и 12-месячные ОКУ рассчитываются либо на индивидуальной основе, либо на групповой основе, в зависимости от характера базового портфеля финансовых инструментов.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Оценка обесценения (продолжение)

Уровень потерь при дефолте (LGD) (продолжение)

Компания разработала методiku для осуществления оценки на конец каждого отчётного периода в отношении того, произошло ли значительное увеличение кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания, путем учёта изменений риска наступления дефолта на протяжении оставшегося срока действия финансового инструмента. На основании описанного выше процесса Компания объединяет предоставленные ею кредиты в следующие группы:

- Этап 1: При первоначальном признании кредита Компания признает оценочный резерв в сумме, равной 12-месячным ОКУ. К Этапу 1 также относятся кредиты и другие кредитные линии, кредитный риск по которым уменьшился до такой степени, что они были переведены из Этапа 2 и/или 3.
- Этап 2: Если кредитный риск по кредиту значительно увеличился с момента первоначального признания, Компания признает оценочный резерв в сумме, равной ОКУ за весь срок. К Этапу 2 также относятся кредиты и другие кредитные линии, кредитный риск по которым уменьшился до такой степени, что они были переведены из Этапа 3.
- Этап 3: Кредиты, которые являются кредитно-обесцененными, Компания признает оценочный резерв в сумме, равной ОКУ за весь срок.
- ПКСКО: Приобретенные или созданные кредитно-обесцененные (ПКСКО) активы – это финансовые активы, по которым имелось кредитное обесценение на момент первоначального признания. При первоначальном признании ПКСКО активы оцениваются по справедливой стоимости, и впоследствии признается процентная выручка, рассчитанная с использованием эффективной процентной ставки, скорректированной с учётом кредитного риска. Оценочный резерв под ОКУ признается или прекращает признаваться только в том объёме, в котором произошло последующее изменение суммы ОКУ за весь срок. В течение 2021 и 2020 годов и по состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов у Компании отсутствовали ПКСКО кредиты клиентам.

Определение дефолта и выздоровления

Компания считает, что по финансовому инструменту произошёл дефолт, и, следовательно, относит его к Этапу 3 (кредитно-обесцененные активы) для целей расчёта ОКУ в любом случае, когда:

- заёмщик просрочил предусмотренные договором выплаты на 90 дней;
- смерть заёмщика;
- существенное уменьшение стоимости обеспечения, когда возмещение кредита ожидается в результате продажи обеспечения;
- приостановление начисления номинального вознаграждения по кредиту в связи с ухудшением финансового состояния заёмщика либо подачей иска в суд;
- реструктуризация кредита в связи с ухудшением финансового состояния заёмщика;
- должник (или юридическое лицо в составе группы должника) подал заявление о банкротстве или объявил себя банкротом.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год
(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Оценка обесценения (продолжение)

Определение дефолта и выздоровления (продолжение)

Компания считает, что в отношении средств в банках произошел дефолт, и предпринимает немедленные меры по его устранению, если на момент закрытия операционного дня фиксируется неисполнение обязательств банком по выплате вознаграждения и основной суммы депозита, а также неисполнение переводов денежных средств согласно платежных поручений Компании более 60-ти дней, а также снижение кредитного рейтинга банка второго уровня, в котором имеются остатки на депозитных и текущих счетах.

В соответствии с политикой Компании финансовые инструменты считаются «вычеленными» и, следовательно, переводятся из Этапа 3, когда ни один из критериев наступления дефолта не наблюдался как минимум в течение двух месяцев подряд.

Величина, подверженная риску дефолта

Величина, подверженная риску дефолта (EAD), представляет собой валовую балансовую стоимость финансовых инструментов, подлежащих оценке на предмет обесценения, и отражает как способность клиента увеличивать свою задолженность при приближении к дефолту, так и возможность досрочного погашения. Для расчёта EAD для кредитов Этапа 1 Компания оценивает вероятность наступления дефолта в течение 12 месяцев для оценки 12-месячных ОКУ. Для активов Этапа 2, Этапа 3 и ПСКО финансовых активов показатель EAD рассматривается для событий, которые могут произойти на протяжении всего срока действия инструмента.

Компания определяет показатель EAD путем анализа статистической информации по предыдущим погашениям по каждому кредиту для определения среднего коэффициента EAD в разрезе продуктов. Затем, в зависимости от региона сегментации и от продукта, каждому кредиту присваиваются показатели PD согласно модели расчёта вероятности дефолта на основе матриц миграции.

В соответствии с соглашением о предоставлении микрокредитной линии, Компания в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения договора в случае возникновения любых неблагоприятных условий. Таким образом, соглашения не представляют твердое обязательство со стороны Компании по предоставлению займа. Оценка резерва под ОКУ на подобные кредитные линии производится только по фактически выданным траншам.

Процентная ставка, используемая для дисконтирования ОКУ по кредитам, основана на средней эффективной процентной ставке, которая, как ожидается, будет применяться на протяжении ожидаемого периода подверженности риску.

Уровень потерь при дефолте

Уровни LGD оцениваются для всех классов активов. Показатель LGD оценивается по крайней мере один раз год специалистами подразделения по управлению рисками и пересматривается и утверждается Правлением Компании на основании результатов валидации моделей оценки резерва.

Оценка кредитного риска основывается на стандартной модели оценки LGD. Данные уровни LGD учитывают ожидаемый показатель EAD по сравнению с суммами, которые, как ожидается, будут восстановлены или реализованы в результате взыскания долга.

Компания для оценки LGD использует исторические данные по возврату дефолтных кредитов, сегментированных по видам продуктов. Компания редко сталкивается с продажей залога, в связи с этим в модели LGD Компания не использует ожидаемые денежные потоки от его реализации, но использует статистические возмещения, произведенные заемщиками после дефолта. Анализ макроэкономических факторов показал отсутствие линейной корреляции LGD от макроэкономики. Сегментация по географическому признаку, а также по виду обеспечения не дает должного статистического результата, тем не менее, модель LGD проходит стандартный ежегодный процесс валидации в целях определения наличия новых зависимостей и сегментов, способных улучшить точность модели.

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год
(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Оценка обесценения (продолжение)

Значительное увеличение кредитного риска

Чтобы определить, в какой сумме необходимо создать оценочный резерв под обесценение по инструменту или портфелю инструментов (т.е. в сумме 12-месячных ОКУ или ОКУ за весь срок), Компания анализирует, значительно ли увеличился кредитный риск по данному инструменту или портфелю инструментов с момента первоначального признания. Компания считает, что кредитный риск по финансовому инструменту значительно увеличился с момента первоначального признания, если:

- предусмотренные договором платежи просрочены более чем на 30 дней;
- существующие или прогнозируемые неблагоприятные изменения коммерческих, финансовых или экономических условий, которые, как ожидается, приведут к значительному изменению способности заемщика выполнять свои долговые обязательства;
- фактическое или ожидаемое неблагоприятное изменение нормативно-правовых, экономических или технологических условий деятельности заемщика и т.д.;
- снижение кредитного рейтинга банка второго уровня, в котором имеются остатки на депозитных и текущих счетах, до уровня «ССС»;
- неисполнение обязательств банком по выплате вознаграждения и основной суммы депозита, а также неисполнение переводов денежных средств согласно платежных поручений Компании более 30 дней.

В 2021 году Компания пересмотрела показатели значительного увеличения кредитного риска и не сделала автоматического вывода о том, что произошло значительное увеличение кредитного риска, в случае модификации кредита в результате реализации мер государственной поддержки.

Группировка финансовых активов, оценка которых осуществляется на групповой основе

В зависимости от факторов, указанных ниже, Компания рассчитывает ОКУ либо на индивидуальной основе, либо на групповой основе.

Классы активов, по которым Компания рассчитывает ОКУ на индивидуальной основе, включают следующие:

- казначейские и межбанковские отношения (например, средства в банках и эквиваленты денежных средств);
- финансовые активы, которые были классифицированы как ПСКО в момент прекращения признания первоначального займа и признания нового займа в результате реструктуризации долга.

Индивидуально существенные кредиты Этапа 3, а также активы, размещенные в других финансовых институтах, оцениваются на предмет обесценения с учётом сценарного анализа.

По всем остальным классам активов Компания рассчитывает ОКУ на групповой основе.

Компания объединяет данные финансовые активы в однородные группы в зависимости от внутренних и внешних характеристик кредитов, например, вида продукта или отрасли, в которой осуществляет свою деятельность заемщик.

Прогнозная информация и множественные экономические сценарии

Для целей расчёта резервов под ОКУ по состоянию на 31 декабря 2021 года Компания принимала во внимание предполагаемые:

- меры государственной поддержки населению и бизнесу;
- влияние изменения экономической среды на различные отрасли экономики;
- обновлённый прогноз изменения ВВП.

Для получения прогнозной информации Компания использует данные из внешних источников (внешние рейтинговые агентства, государственные органы, например, центральные банки и международные финансовые организации).

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год
(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Оценка обесценения (продолжение)

Прогнозная информация и множественные экономические сценарии (продолжение)

Данные макроэкономического прогноза влияют как на основные компоненты ОКУ (например, оценку PD), так и на оценку факторов, используемых для оценки на групповой основе на данном этапе.

В ходе разработки модели и её последующей валидации (как минимум, на ежегодной основе) проверяется как полнота используемых компонентов ОКУ, подверженных значительному влиянию макроэкономических факторов, так и значимость используемых макроэкономических переменных. Данный процесс описан в качественной части методологии по валидации. Результаты указанной проверки могут привести к выявлению дополнительных макроэкономических факторов, требующих прогнозирования.

Процесс валидации также помогает определить степень, в которой использование единственного сценария окажется недостаточным, ввиду дальнейшего влияния макроэкономических факторов на оценку ОКУ.

По состоянию на 31 декабря 2021 года Компания применила базовый и пессимистический сценарии для определения вероятности дефолта. Для расчёта вероятности дефолта при применении базового сценария Компания использовала прогноз ВВП на 2022 год, который равен 2,6 % (в 2021 году 2,45%), в качестве макроэкономического фактора. Для расчёта вероятности дефолта при применении пессимистического сценария Компания использовала собственную историческую статистику дефолтов в периоды кризиса. Эффект от реализации пессимистического сценария по состоянию на 31 декабря 2021 года составляет 131.052 тысяч тенге (на 31 декабря 2020 составляла 221.686 тысяч тенге).

Кредитное качество по классам финансовых активов

В таблице ниже представлен анализ кредитного качества в разрезе классов финансовых активов на 31 декабря 2021 года.

Прим.	Высокий рейтинг	Средний рейтинг	Ниже среднего рейтинга	Обесценённые	Итого		
Денежные средства и их эквиваленты, за исключением наличных средств	5	Этап 1	–	6.161.851	–	–	6.161.851
Средства в кредитных организациях		Этап 1	–	23.854	–	–	23.854
Кредиты клиентам	7	Этап 1	–	81.557.309	488.863	–	82.046.172
- Кредиты на розничную торговлю, услуги и производство		Этап 2	–	–	117.278	–	117.278
		Этап 3	–	–	–	940.872	940.872
- Сельскохозяйственное кредитование		Этап 1	–	63.203.005	131.818	–	63.334.823
		Этап 2	–	–	80.985	–	80.985
		Этап 3	–	–	–	761.133	761.133
- Потребительское кредитование		Этап 1	–	14.110.751	110.332	–	14.221.083
		Этап 2	–	–	35.452	–	35.452
		Этап 3	–	–	–	215.283	215.283
Инвестиционные ценные бумаги	8	Этап 1	4.663.222	–	–	–	4.663.222
Прочие финансовые активы	13	Этап 1	–	63.318	–	2.728	66.046
Итого			4.663.222	165.120.088	964.728	1.920.016	172.668.054

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Кредитное качество по классам финансовых активов (продолжение)

В таблице ниже представлен анализ кредитного качества в разрезе классов финансовых активов на 31 декабря 2020 года.

	Прим.	Высокий рейтинг	Стандартный рейтинг	Ниже стандартного рейтинга	Обеспеченные	Итого
Денежные средства и их эквиваленты, за исключением наличных средств	5	Этап 1	–	4,773.283	–	4,773.283
Средства в кредитных организациях		Этап 1	–	23.608	–	23.608
Кредиты клиентам	7	Этап 1	–	67,053.358	135.481	67,188.839
- Кредиты на розничную торговлю, услуги и производство		Этап 2	–	–	500.579	500.579
		Этап 3	–	–	1,332.101	1,332.101
- Сельскохозяйственное кредитование		Этап 1	–	53,652.690	75.430	53,728.120
		Этап 2	–	–	349.991	349.991
		Этап 3	–	–	804.047	804.047
- Потребительское кредитование		Этап 1	–	11,998.815	34.892	12,033.707
		Этап 2	–	–	61.268	61.268
		Этап 3	–	–	315.087	315.087
Инвестиционные ценные бумаги	8	Этап 1	2,090.882	2,025.163	–	4,116.045
Прочие финансовые активы	13	Этап 1	–	51.459	–	51.459
Итого			2,090.882	139,578.376	1,157.641	2,467.950
						145,294.849

В таблице выше денежные средства и их эквиваленты (за исключением наличных средств), средства в кредитных организациях и кредиты клиентам с высоким рейтингом представляют собой активы с минимальным уровнем кредитного риска, обычно имеющие кредитный рейтинг, близкий к суверенному. Кредитные организации и заемщики с хорошим финансовым положением и хорошим обслуживанием долга включены в категорию со стандартным рейтингом. Рейтинг ниже стандартного подразумевает более низкое по сравнению со стандартным рейтингом кредитное качество, однако активы, включенные в данную категорию, не являются обесцененными.

Более подробная информация об оценочном резерве под ожидаемые кредитные убытки по кредитам клиентам представлена в *Примечании 7*.

Отсрочка платежей и льготное финансирование

Поддержка физических лиц и малого и среднего бизнеса в связи с введением чрезвычайного положения

В соответствии с Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка № 167 от 26 марта 2020 года «Об утверждении Порядка приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения по займам населения, малого и среднего бизнеса, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения (с учётом внесения изменений и дополнений № 193 от 17 апреля 2020 года и № 223 от 26 мая 2020 года)», льготный период по погашению основного долга и вознаграждения по договорам микрокредита предоставлялся по платежам, приходящимся на период с 16 марта 2020 года до 15 июня 2020 года, с распределением отсроченных платежей на будущие периоды.

В соответствии с Приказом председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка № 251 от 15 июня 2020 года «О дополнительных мерах поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (с учётом внесения изменений и дополнений № 311 от 3 августа 2020 года)», льготный период по погашению основного долга по договорам микрокредита предоставлялся по платежам, приходящимся на период с 15 июня 2020 года по 1 октября 2020 года (но не менее 3х месяцев, если иное не указано в заявлении заемщика), льготный период по погашению вознаграждения по договорам микрокредита предоставлялся по платежам, приходящимся на период с 15 июня 2020 года по 1 октября 2020 года, с распределением отсроченных платежей на будущие периоды.

50

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Кредитное качество по классам финансовых активов (продолжение)

Отсрочка платежей и льготное финансирование (продолжение)

Поддержка физических лиц и малого и среднего бизнеса в связи с введением чрезвычайного положения (продолжение)

Отсроченные и неуплаченные платежи по основному долгу и вознаграждению в льготный период с 16 марта 2020 года до 15 июня 2020 года (включительно) и с 15 июня 2020 года до 1 октября 2020 года (включительно) распределялись следующим образом:

- по беззалоговым займам заемщиков-физических лиц вознаграждение, начисленное на остаток задолженности в льготный период, распределено до конца срока действия договора. Для сохранения долговой нагрузки и предотвращения увеличения ежемесячного платежа, срока кредита увеличен на соответствующий период;
- по залоговым займам физических лиц – вознаграждение, начисленное на остаток задолженности в льготный период, распределено до конца срока действия договора. Для сохранения долговой нагрузки и предотвращения увеличения ежемесячного платежа, срока кредита увеличен на соответствующий период;
- по займам, с просроченной задолженностью на 16 марта 2020 года – сумма просроченного основного долга, просроченного вознаграждения и процентов, начисленных на просроченный основной долг перенесены на счета срочной ссудной задолженности и распределены до конца срока кредита, при этом решение о предоставлении отсрочки по кредитам с просрочкой свыше 90 дней заемщикам, не относящимся к социально-уязвимым слоям населения, получателям адресной социальной помощи, безработным, состоящим на учёте, принималось уполномоченным органом Компании индивидуально по каждому кредиту.

Комиссии и иные платежи за рассмотрение заявления о предоставлении отсрочки Компанией не взымались.

Предоставление отсрочки было осуществлено на основании заявления заемщика (в произвольной форме, содержащего причину приостановления выплат) и поданного в Компанию любыми доступными способами в период с 16 марта 2020 года до 1 октября 2020 года (включительно). При этом не требовалось получение заявления заемщика, относящихся к социально-уязвимым слоям населения, получателям адресной социальной помощи, и безработным, состоящим на учёте, но с информированием и получением согласия заемщика доступными способами, без требования подтверждающих документов.

Предоставление отсрочки осуществлялось:

- без получения и приобщения заключений экспертных подразделений в кредитное досье;
- без подписания дополнительных соглашений с заемщиками и без применения к заемщикам комиссии и иных платежей. Дополнительные соглашения с новым графиком погашения подписывались с заемщиками и участниками сделки после отмены чрезвычайного положения при обращении заемщика в отделение Компании.

В таблице ниже представлена информация по кредитам, в отношении которых действовали государственные программы по состоянию на 31 декабря 2020 года:

	Кредиты на розничную торговлю, услуги и производство	Сельскохозяйственное кредитование	Потребительское кредитование	Итого
Отсрочка платежей				
Количество ожидающих одобрения заявок	–	–	–	–
Количество одобренных заявок	33.914	21.480	9.458	64.852

51

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Кредитное качество по классам финансовых активов (продолжение)

Отсрочка платежей и льготное финансирование (продолжение)

Поддержка физических лиц и малого и среднего бизнеса в связи с введением чрезвычайного положения (продолжение)

В таблице ниже представлена валовая балансовая стоимость и соответствующие ОКУ в разрезе Этапов применительно к кредитам клиентам, в отношении которых действовала отсрочка платежей, предоставленная в рамках государственных программ по состоянию на 31 декабря 2020 года:

	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Итого
Отсрочка платежей				
Кредиты на розничную торговлю, услуги и производство				
Валовая балансовая стоимость	21.347.719	859.969	1.712.302	23.919.990
ОКУ	(271.605)	(394.429)	(1.074.167)	(1.740.201)
Сельскохозяйственное кредитование				
Валовая балансовая стоимость	12.305.471	541.850	677.071	13.524.392
ОКУ	(81.919)	(217.733)	(380.658)	(680.310)
Потребительское кредитование				
Валовая балансовая стоимость	2.827.017	68.911	254.359	3.150.287
ОКУ	(21.803)	(21.701)	(123.801)	(167.305)
Итого				
Валовая балансовая стоимость	36.480.207	1.470.730	2.643.732	40.594.669
ОКУ	(375.327)	(633.863)	(1.578.626)	(2.587.816)

Балансовая стоимость статей отчёта о финансовом положении, включая производные инструменты, без учёта влияния снижения риска вследствие использования генеральных соглашений о неттинге и соглашений о предоставлении обеспечения, наиболее точно отражает максимальный размер кредитного риска по данным статьям.

По финансовым инструментам, отражаемым по справедливой стоимости, их балансовая стоимость представляет собой текущий размер кредитного риска, но не максимальный размер риска, который может возникнуть в будущем в результате изменений в стоимости.

Более подробная информация о максимальном размере кредитного риска по каждому классу финансовых инструментов представлена в отдельных примечаниях.

По состоянию на 31 декабря 2021 года вышеуказанные государственные программы поддержки были завершены.

52

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год
(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Кредитное качество по классам финансовых активов (продолжение)

Ниже представлена концентрация финансовых активов и обязательств Компании по географическому признаку:

	31 декабря 2021 года				31 декабря 2020 года			
	Казахстан	ОЭСР	СНГ и другие страны	Итого	Казахстан	ОЭСР	СНГ и другие страны	Итого
Активы								
Денежные средства и их эквиваленты	6.257.217	–	–	6.257.217	4.815.542	–	–	4.815.542
Средства в кредитных организациях	23.854	–	–	23.854	23.608	–	–	23.608
Производные финансовые активы	–	485.041	–	485.041	–	187.845	–	187.845
Кредиты клиентам	161.753.081	–	–	161.753.081	136.313.739	–	–	136.313.739
Инвестиционные ценные бумаги	4.663.222	–	–	4.663.222	4.116.045	–	–	4.116.045
Прочие финансовые активы	66.046	–	–	66.046	68.174	–	–	68.174
	172.763.420	485.041	–	173.248.461	145.337.108	187.845	–	145.524.953
Обязательства								
Средства кредитных организаций	34.418.076	89.480.873	–	123.898.949	14.253.484	87.574.508	–	101.827.992
Выпущенные долговые ценные бумаги	10.370.322	–	–	10.370.322	–	–	–	–
Обязательства по договорам аренды	608.268	–	–	608.268	582.407	–	–	582.407
Прочие финансовые обязательства	4.605.021	2.455	1.340	4.608.816	3.608.443	–	–	3.608.443
	50.001.687	89.483.328	1.340	139.486.355	18.444.334	87.574.508	–	106.018.842
Нетто-позиция по активам/ (обязательствам)	122.761.733	(88.998.287)	(1.340)	33.762.106	126.892.774	(87.386.663)	–	39.506.111

53

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год
(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Кредитный риск (продолжение)

Кредитное качество по классам финансовых активов (продолжение)

Операционный риск

Операционный риск – это риск, возникающий вследствие системного сбоя, ошибок персонала, мошенничества или внешних событий. Когда перестает функционировать система контроля, операционные риски могут нанести вред репутации, иметь правовые последствия или привести к финансовым убыткам. Компания не может выдвинуть предположение о том, что все операционные риски устранены, но с помощью системы контроля и путём отслеживания и соответствующей реакции на потенциальные риски Компания может управлять такими рисками. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, права доступа, процедуры утверждения и сверки, обучение персонала, а также процедуры оценки, включая внутренний контроль (аудит).

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что у Компании возникнут сложности по выполнению финансовых обязательств, расчёты по которым осуществляются путём передачи денежных средств или другого финансового актива. Риск ликвидности возникает при несовпадении по срокам погашения активов и обязательств. Совпадение и/или контролируемое несовпадение по срокам погашения и процентным ставкам активов и обязательств является основополагающим моментом в управлении риском ликвидности. Вследствие разнообразия проводимых операций и связанной с ними неопределённости полное совпадение по срокам погашения активов и обязательств не является для финансовых институтов обычной практикой, что даёт возможность увеличить прибыльность операций, однако повышает риск возникновения убытков.

Компания поддерживает необходимый уровень ликвидности с целью обеспечения постоянного наличия денежных средств, необходимых для выполнения всех обязательств по мере наступления сроков их погашения. Политика по управлению ликвидностью рассматривается и утверждается Правлением.

Компания стремится активно поддерживать диверсифицированную и стабильную структуру источников финансирования, состоящих из долгосрочных и краткосрочных кредитов других банков, также диверсифицированный портфель высоколиквидных активов для того, чтобы Компания была способна оперативно и без резких колебаний реагировать на непредвиденные требования в отношении ликвидности.

Политика по управлению ликвидностью состоит из:

- прогнозирования потоков денежных средств в разрезе основных валют и расчёта связанного с данными потоками денежных средств необходимого уровня ликвидных активов;
- поддержания диверсифицированной структуры источников финансирования;
- управления концентрацией и структурой заёмных средств;
- разработки планов по привлечению финансирования за счёт заёмных средств;
- поддержания портфеля высоколиквидных активов, который можно свободно реализовать в качестве защитной меры в случае разрыва кассовой ликвидности;
- разработки резервных планов по поддержанию ликвидности и заданного уровня финансирования;
- осуществления контроля за соответствием показателей ликвидности законодательно установленным нормативам.

54

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ» (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2020 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

22. Управление рисками (продолжение)

Риск ликвидности (продолжение)

Анализ финансовых обязательств по срокам, оставшимся до погашения

В таблицах ниже представлены финансовые обязательства Компании по состоянию на 31 декабря в разрезе сроков, оставшихся до погашения, на основании договорных недисконтированных обязательств по погашению:

На 31 декабря 2021 года	До востре- бования и менее 1 месяца	От 1 месяца до 3 месяцев	От 3 месяцев до 6 месяцев	От 6 месяцев до 12 месяцев	От 1 года до 5 лет	Итого
Финансовые обязательства						
Средства кредитных организаций	7.178.064	12.790.318	19.384.814	35.592.386	65.572.033	140.517.615
Выпущенные долговые ценные бумаги	–	649.791	–	649.791	11.299.525	12.599.107
Обязательства по договорам аренды	29.577	86.861	86.101	161.792	366.393	730.724
Прочие финансовые обязательства	3.955.246	134.011	137.490	287.074	149.759	4.663.580
Итого недисконтированных финансовых обязательств	11.162.887	13.660.981	19.608.405	36.691.043	77.387.710	158.511.026

На 31 декабря 2020 года	До востре- бования и менее 1 месяца	От 1 месяца до 3 месяцев	От 3 месяцев до 6 месяцев	От 6 месяцев до 12 месяцев	От 1 года до 5 лет	Итого
Финансовые обязательства						
Средства кредитных организаций	3.180.824	12.412.490	14.461.602	29.673.930	59.796.071	119.524.917
Обязательства по договорам аренды	31.649	94.097	88.855	153.003	342.078	709.682
Прочие финансовые обязательства	1.540.336	178.007	986.357	250.173	653.570	3.608.443
Итого недисконтированных финансовых обязательств	4.752.809	12.684.594	15.536.814	30.077.106	60.791.719	123.843.042

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ» (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

23. Оценка справедливой стоимости

Оценка справедливой стоимости направлена на определение цены, которая была бы получена при продаже актива или уплата при передаче обязательства в условиях операции, осуществляемой на организованном рынке, между участниками рынка на дату оценки. Тем не менее, учитывая неопределенность и использование субъективных суждений, справедливая стоимость не должна интерпретироваться как реализуемая в рамках немедленной продажи активов или передаче обязательств.

Предполагаемая справедливая стоимость финансовых активов и обязательств рассчитывается путём использования методов дисконтирования потоков денежных средств на основании предполагаемых будущих потоков денежных средств и ставок дисконтирования по аналогичным инструментам по состоянию на отчетную дату.

Иерархия оценок справедливой стоимости

Для цели раскрытия информации о справедливой стоимости Компания определила классы активов и обязательств на основании природы, характеристик и рисков по активу или обязательству, а также уровень иерархии источников справедливой стоимости.

На 31 декабря 2021 года	Дата оценки	Котировки на активных рынках (Уровень 1)	Значи- тельные наблюда- емые исходные данные (Уровень 2)	Значи- тельные ненаблюда- емые исходные данные (Уровень 3)	Итого
Активы, оцениваемые по справедливой стоимости					
Инвестиционные ценные бумаги	31 декабря 2021 года	4.663.222	–	–	4.663.222
Производные финансовые активы	31 декабря 2021 года	–	485.041	–	485.041
Инвестиционная недвижимость	15 декабря 2021 года	–	–	66.958	66.958
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Денежные средства и их эквиваленты	31 декабря 2021 года	–	6.257.217	–	6.257.217
Средства в кредитных организациях	31 декабря 2021 года	–	23.854	–	23.854
Кредиты клиентам	31 декабря 2021 года	–	–	161.489.975	161.489.975
Прочие финансовые активы	31 декабря 2021 года	–	–	66.046	66.046
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается					
Средства кредитных организаций	31 декабря 2021 года	–	121.475.815	–	121.475.815
Выпущенные долговые ценные бумаги	31 декабря 2021 года	–	10.370.322	–	10.370.322
Обязательства по договорам аренды	31 декабря 2021 года	–	–	608.268	608.268
Прочие финансовые обязательства	31 декабря 2021 года	–	–	4.608.816	4.608.816

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

23. Оценка справедливой стоимости (продолжение)

Иерархия оценок справедливой стоимости (продолжение)

	Дата оценки	Котировки на активных рынках (Уровень 1)	Значительные наблюдаемые исходные данные (Уровень 2)	Значительные ненаблюдаемые исходные данные (Уровень 3)	Итого
На 31 декабря 2020 года					
Активы, оцениваемые по справедливой стоимости					
Инвестиционные ценные бумаги	31 декабря 2020 года	2.090.882	2.025.163	–	4.116.045
Производные финансовые активы	31 декабря 2020 года	–	187.845	–	187.845
Инвестиционная недвижимость	1 декабря 2020 года	–	–	52.992	52.992
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Денежные средства и их эквиваленты	31 декабря 2020 года	–	4.815.542	–	4.815.542
Средства в кредитных организациях	31 декабря 2020 года	–	23.608	–	23.608
Кредиты клиентам	31 декабря 2020 года	–	–	136.263.870	136.263.870
Прочие финансовые активы	31 декабря 2020 года	–	–	68.174	68.174
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается					
Средства кредитных организаций	31 декабря 2020 года	–	98.082.671	–	98.082.671
Обязательства по договорам аренды	31 декабря 2020 года	–	–	582.407	582.407
Прочие финансовые обязательства	31 декабря 2020 года	–	–	3.608.443	3.608.443

В течение 2021 и 2020 годов Компания не осуществляла переводов между уровнями иерархической модели справедливой стоимости для финансовых инструментов.

57

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

23. Оценка справедливой стоимости (продолжение)

Справедливая стоимость финансовых активов и обязательств, не учитываемых по справедливой стоимости

Ниже приводится сравнение балансовой стоимости и справедливой стоимости в разрезе классов финансовых инструментов Компании, которые не отражаются по справедливой стоимости в отчёте о финансовом положении. В таблице не приводятся значения справедливой стоимости нефинансовых активов и нефинансовых обязательств.

	31 декабря 2021 года			31 декабря 2020 года		
	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Непризнанный доход/убыток	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Непризнанный доход/убыток
Финансовые активы						
Денежные средства и их эквиваленты	6.257.217	6.257.217	–	4.815.542	4.815.542	–
Средства в кредитных организациях	23.854	23.854	–	23.608	23.608	–
Кредиты клиентам	161.753.081	161.489.975	(263.106)	136.313.739	136.263.870	(49.869)
Прочие финансовые активы	66.046	66.046	–	68.174	68.174	–
Финансовые обязательства						
Средства кредитных организаций	123.898.949	121.475.815	2.423.134	101.827.992	98.082.671	3.745.321
Выпущенные долговые ценные бумаги	10.370.322	10.370.322	–	–	–	–
Обязательства по договорам аренды	608.268	608.268	–	582.407	582.407	–
Прочие финансовые обязательства	4.608.816	4.608.816	–	3.608.443	3.608.443	–
Итого непризнанного изменения в справедливой стоимости			2.160.028			3.695.452

Методики оценки и допущения

Далее описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчётности по справедливой стоимости.

Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трёх месяцев), допускается, что их балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

Производные инструменты

Производные инструменты, стоимость которых определяется при помощи методик оценки, исходные данные для которых наблюдаются на рынке, представляют собой главным образом валютные свопы. Наиболее часто применяемые методики оценки включают модели определения цены свопов, использующие расчёты приведённой стоимости. Модели объединяют в себе различные исходные данные, включая кредитное качество контрагентов, форвардные и спот-курсы валют, а также кривые процентных ставок.

Инвестиционные ценные бумаги

Справедливая стоимость котированных облигаций основывается на котировках на отчётную дату.

Финансовые активы и финансовые обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости

Справедливая стоимость некотированных инструментов, включая кредиты клиентам, средства в кредитных организациях, средства кредитных организаций и обязательства по договорам аренды, а также прочих финансовых активов и обязательств, оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих на дату оценки по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

58

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчётности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

24. Анализ сроков погашения активов и обязательств

В таблице ниже представлены активы и обязательства в разрезе ожидаемых сроков их погашения. Информация о договорных недисконтированных обязательствах Компании по погашению раскрыта в *Примечании 22*.

	31 декабря 2021 года			31 декабря 2020 года		
	В течение одного года	Более одного года	Итого	В течение одного года	Более одного года	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	6.257.217	–	6.257.217	4.815.542	–	4.815.542
Средства в кредитных организациях	23.854	–	23.854	23.608	–	23.608
Производные финансовые активы	–	485.041	485.041	–	187.845	187.845
Кредиты клиентам	61.449.652	100.303.429	161.753.081	56.084.990	80.228.749	136.313.739
Инвестиционные ценные бумаги	191.818	4.471.404	4.663.222	4.116.045	–	4.116.045
Инвестиционная недвижимость	–	66.958	66.958	–	52.992	52.992
Основные средства	–	7.615.716	7.615.716	–	7.304.210	7.304.210
Активы в форме права пользования	–	555.282	555.282	–	526.822	526.822
Нематериальные активы	–	469.539	469.539	–	432.678	432.678
Активы по текущему корпоративному подоходному налогу	256.837	–	256.837	43.539	–	43.539
Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу	–	113.880	113.880	–	–	–
Прочие активы	663.270	1.231	664.501	489.986	–	489.986
Итого	68.842.648	114.082.480	182.925.128	65.573.710	88.733.296	154.307.006
Средства кредитных организаций	65.480.014	58.418.935	123.898.949	49.865.412	51.962.580	101.827.992
Выпущенные долговые ценные бумаги	404.322	9.966.000	10.370.322	–	–	–
Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу	–	–	–	–	30.834	30.834
Обязательства по договорам аренды	271.788	336.480	608.268	280.199	302.208	582.407
Прочие обязательства	5.456.278	138.807	5.595.085	3.667.997	653.570	4.321.567
Итого	71.612.402	68.860.222	140.472.624	53.813.608	52.949.192	106.762.800
Нетто позиция	(2.769.754)	45.222.258	42.452.504	11.760.102	35.784.104	47.544.206

25. Операции со связанными сторонами

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах» связанными считаются стороны, одна из которых имеет возможность контролировать или в значительной степени влиять на операционные и финансовые решения другой стороны. При решении вопроса о том, являются ли стороны связанными, принимается во внимание содержание взаимоотношений сторон, а не только их юридическая форма.

Связанные стороны могут вступать в сделки, которые не проводились бы между несвязанными сторонами. Цены и условия таких сделок могут отличаться от цен и условий сделок между несвязанными сторонами.

Крупный акционер

Крупным акционером Компании является Корпоративный Фонд «КМФ-Демеу» (далее – «Фонд»).

Учредителем Фонда является «ACDI/VOCA», некоммерческая организация, зарегистрированная в Соединенных Штатах Америки, которая готовит финансовую отчётность, доступную внешним пользователям.

Операции с акционерами

Операции с прочими связанными сторонами включают операции с акционерами Компании (*Примечание 1*).

59

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

25. Операции со связанными сторонами (продолжение)

Операции с акционерами (продолжение)

Остатки по счетам и средние эффективные процентные ставки, а также соответствующие прибыль или убыток по операциям с прочими связанными сторонами составили:

	Акционеры			
	Средняя годовая процентная ставка, %		Средняя годовая процентная ставка, %	
	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Отчёт о финансовом положении				
Обязательства				
Средства кредитных организаций в тенге	22.790.390	13,18%	8.131.840	17,17%
Отчёт о совокупном доходе				
Процентные расходы	(2.650.696)	-	(1.272.137)	-

Операции с членами ключевого управленческого персонала, включая участников Компании

Вознаграждение ключевому управленческому персоналу в составе 9 человек составили:

	2021 год	2020 год
Заработная плата и прочие кратковременные выплаты	447.434	289.291
Социальные налоги и другие отчисления	34.518	27.639
Итого вознаграждение ключевому управленческому персоналу	481.952	316.930

За годы, закончившиеся 31 декабря 2021 и 2020 годов, ключевой управленческий персонал не получал каких-либо неденежных вознаграждений.

	Средняя годовая процентная ставка, %		Средняя годовая процентная ставка, %	
	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Отчёт о финансовом положении				
Активы				
Кредиты клиентам	14.652	19,1%	69.099	19,44%

Суммы, включенные в состав прибыли или убытка по операциям с членами ключевого управленческого персонала, включая участников Компании, могут быть представлены следующим образом:

	2021 год	2020 год
Отчёт о совокупном доходе		
Процентные доходы	6.678	8.912

26. Изменения в обязательствах, относящихся к финансовой деятельности

Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности в течение года, закончившегося 31 декабря 2021 года, представлен следующим образом:

	Чистое поступление средств				31 декабря 2021 года
	1 января 2021 года	Курсовые разницы	Прочее	31 декабря 2021 года	
Средства кредитных организаций	101.827.992	21.721.427	239.505	110.025	123.898.949
Выпущенные долговые ценные бумаги	-	9.975.221	-	395.101	10.370.322
Итого обязательства от финансовой деятельности	101.827.992	31.696.648	239.505	505.126	134.269.271

60

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

26. Изменения в обязательствах, относящихся к финансовой деятельности (продолжение)

Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности в течение года, закончившегося 31 декабря 2020 года, представлен следующим образом:

	1 января 2020 года	Чистый отток средств	Курсовые разницы	Прочее	31 декабря 2020 года
	Средства кредитных организаций	106.473.047	(5.016.536)	855.636	(484.155)
Итого обязательства от финансовой деятельности	106.473.047	(5.016.536)	855.636	(484.155)	101.827.992

Статья «Прочее» включает эффект начисленных, но ещё не выплаченных процентов по средствам кредитных организаций. Компания классифицирует выплаченные проценты как денежные потоки от операционной деятельности.

27. Достаточность капитала

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовых организациях» от 26 ноября 2012 года Компания должна была оплатить капитал в размере не менее 30.000-кратного месячного расчётного показателя («МРП»), равный 2.917 тенге по состоянию на 31 декабря 2021 года (на 31 декабря 2020 года: 2.778 тенге).

Кроме того, в соответствии с требованиями кредитных соглашений, заключённых с определёнными иностранными финансовыми организациями, Компания должна поддерживать соотношение капитала к общим активам на уровне не менее 15%.

Компания осуществляет активное управление уровнем достаточности капитала с целью защиты от рисков, присущих его деятельности. Достаточность капитала Компании контролируется с использованием, помимо прочих методов, коэффициентов, установленных НБРК при осуществлении надзора за деятельностью Компании.

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 годов Компания соблюдала все внешние установленные законодательством требования в отношении капитала.

Основная цель управления капиталом для Компании состоит в обеспечении соблюдения Компанией внешних требований в отношении капитала и поддержания высокого кредитного рейтинга и нормативов достаточности капитала, необходимых для осуществления деятельности и максимизации прибыли для акционеров.

Компания управляет структурой своего капитала и корректирует её в свете изменений в экономических условиях и характеристиках риска осуществляемых видов деятельности.

НБРК требует от микрофинансовых организаций поддерживать коэффициент достаточности капитала 1 уровня в размере не менее 10% от активов. На 31 декабря 2021 и 2020 годов коэффициент достаточности капитала Компании по методологии НБРК превышал установленный минимум.

На 31 декабря коэффициент достаточности капитала Компании, рассчитанный в соответствии с требованиями НБРК, представлен следующим образом:

	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
Капитал 1 уровня	42.452.504	47.544.206
Итого активов	182.925.128	154.307.006
Норматив достаточности капитала 1-го уровня	0,23	0,31

61

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «КМФ (КМФ)»

Примечания к финансовой отчетности за 2021 год

(В тысячах тенге, если не указано иное)

28. События после отчётной даты

2 января 2022 года в Мангистауской области Казахстана начались акции протеста, связанные со значительным ростом розничной цены на сжиженный природный газ. Данные протесты распространились на другие города и привели к беспорядкам, повреждению имущества и гибели людей. 5 января 2022 года Правительство объявило о введении чрезвычайного положения.

В результате вышеуказанных протестов и введения чрезвычайного положения, Президент Казахстана сделал ряд публичных заявлений о возможных мерах, включая внесение изменений в налоговое законодательство, введение мер поддержки финансовой стабильности, контроль и стабилизацию уровня инфляции и обменного курса тенге.

19 января 2022 года чрезвычайное положение было отменено во всех регионах. В настоящее время Компания не имеет возможности количественно оценить, какое влияние, если таковое имеется, могут оказать на финансовое положение Компании любые новые меры, которые может принять Правительство, или какое влияние окажут на экономику Казахстана вышеуказанные протесты и введение чрезвычайного положения.

В феврале 2022 года, в связи с конфликтом между Российской Федерацией и Украиной, против Российской Федерации были объявлены многочисленные санкции со стороны США, ЕС и Великобритании. Эти санкции направлены на то, чтобы оказать негативное экономическое воздействие на Российскую Федерацию.

В связи с ростом геополитической напряженности с февраля 2022 года наблюдается существенный рост волатильности на фондовых и валютных рынках, а также значительное снижение курса тенге по отношению к доллару США и евро. 24 февраля 2022 года Комитет по денежно-кредитной политике НБРК принял внеочередное решение о повышении базовой ставки до 13,5% годовых с процентным коридором +/-1%.

Компания рассматривает данные события в качестве некорректирующих событий после отчётного периода, количественный эффект которых невозможно оценить на текущий момент с достаточной степенью уверенности.

В настоящее время руководство Компании проводит анализ возможного воздействия изменяющихся микро- и макроэкономических условий на финансовое положение и результаты деятельности Компании.

62

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

Реквизиты регистратора:

АО «Центральный депозитарий ценных бумаг»

г. Алматы: +7 (727) 262 08 46, 355 47 60

г. Нур-Султан: +7 (717) 247 67 50

Горячая линия: 8 800 080 86 68 (звонок с городского и мобильного телефонов по Республике Казахстан бесплатный)

Электронная почта: ccmail@kacd.kz, ofo@kacd.kz

Головной офис:

050040, г. Алматы, ул. Сатпаева, 30/8, нежилое помещение 163

Официальный сайт: www.kacd.kz

Реквизиты аудитора:

ТОО «Эрнст энд Янг»,

пр. Аль-Фараби, 77/7, бизнес-центр «Есентай Тауэр»

Тел. +7 (727) 258 59 60

Официальный сайт: www.ey.com

Корпоративный секретарь:

Калилаева Роза Оразбековна

г. Алматы, пр. Назарбаева, 50, +7 (727) 331-74-74, вн. 102

roza.kalilayeva@kmf.kz

<https://kmf.kz/>

Управление Казначейства:

Скуфалыриди Елена Христофоровна

Менеджер Казначейства

г. Алматы, пр. Назарбаева, 50, +7 (727) 331-74-74, вн. 156

elena.skufa@kmf.kz

Ким Владимир Николаевич

Менеджер отдела по работе с финансовыми инструментами

г. Алматы, пр. Назарбаева, 50, +7 (727) 331-74-74, вн. 303

vladimir.kim@kmf.kz

<https://kmf.kz/>