



Условия программы лояльности КМФ
«Каждый клиент – звезда!»

Действует с 2011 года
Последнее обновление
5 ноября 2018 года

Программа лояльности КМФ «Каждый клиент – звезда!» (далее – **Программа**) действует с 2011 года. Программа предназначена для получения дополнительных льгот и выгод для клиентов компании. В соответствии с определенными требованиями Клиент вправе претендовать на участие в Программе.

Лояльный клиент приобретает определенный уровень – это количество звезд. Всего в Программе 5 звезд, каждая из которых определяет те или иные привелегии для Клиента.

Обновленные условия программы лояльности действуют с 5 ноября 2018 года.

1. Общие положения Программы

Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам микрофинансовой организации КМФ (далее – Компания), мотивации клиентов на получение займов без перерыва. В рамках Программы, компания предоставляет Клиентам дополнительные преимущества кредитования в Компании.

Участник Программы может рассчитывать на следующие привилегии от Компании:

- получение бесплатного курса по бизнес - образованию
- дополнительная скидка на кредит
- гарантированный подарок
- привилегии в виде участия в мероприятиях и акциях компании
- участие в тренингах и семинарах

2. Требования к участникам Программы

Программа имеет определенные требования к участникам. Каждый клиент Компании имеет возможность стать участником Программы, согласно следующим требованиям:

- погасить два кредита в Компании на общую сумму не менее 1 млн тенге.
- не иметь просрочки (более 6-ти дней и выше)
- иметь непрерывный стаж кредитования

3. . Привилегии Программы

Статус Клиента	Размер скидки	Бесплатные тренинги	Бонус от КМФ	Привилегии
1 звезда	1%	Доступ к бесплатным тренингам и семинарам по бизнес - образованию и финансовой грамотности	Подарок Клиенту при получении статуса 1 звезды	Участие Клиентов в мерпориятиях компании, а также в мероприятиях партнеров компании
2 звезды	2%		Подарок Клиенту при получении статуса 2 звезд	
3 звезды	3%		Подарок Клиенту при получении статуса 3 звезды	
4 звезды	4%		Подарок Клиенту при получении статуса 4 звезды	
5 звезд	5%		Подарок Клиенту при получении статуса 5 звезд	

3.1.Скидка по кредиту согласно программе лояльности вдобавок, которую может получить клиент, соответствует уровню звезды, т.е.:

«1 звезда» - уровень «1 звезда» считаются все погашенные кредиты/транши* общей суммой от 1 000 000 до 1 999 999 тенге, при условии как минимум двух погашенных кредитов/траншей

«2 звезда» - уровень «2 звезда» считаются погашенные кредиты/транши общей суммой от 2 000 000 до 2 999 999 тенге, при условии как минимум двух погашенных кредитов/траншей
«3 звезда» - уровень «3 звезда» считать кредиты/транши общей суммой от 3 000 000 до 3 999 999 тенге, при условии как минимум двух погашенных кредитов/траншей.

«4 звезда» - уровень «4 звезда» считать кредиты/транши общей суммой от 4 000 000 тенге и выше, при условии как минимум двух погашенных кредитов/траншей.

«5 звезда» - 5%, общий стаж Вашего кредитования в Компании должен быть не менее 10 лет.

**транши по кредитной линии учитывается как один кредит и по нему распространяются все описанные условия.*

3.2. Бесплатное бизнес – образование

Для лояльных клиентов компания предоставляет бесплатный доступ к семинарам по бизнес - образованию. Семинары включают в себя изучение следующих модулей и получение после их прохождения сертификатов:

- Балансовый отчет в управлении бизнесом
- Управление денежными потоками
- Техника продаж
- Маркетинг для микро- и малых предприятий
- Управление человеческими ресурсами

Бизнес – образование от Компании – это возможность повысить свою финансовую грамотность в управлении бизнесом совершенно бесплатно, будучи лояльным клиентом компании. Более подробную информацию смотрите на сайте корпоративного фонда КМФ–Демеу <http://demeufund.kz/finansovaya-gramotnost-dlya-biznesa/>

3.3. Гарантированный подарок

В виде небольшого комплимента Компания дарит своим лояльным Клиентам подарки в ассортименте по трем направлениям:

- Бизнес – подарки – полезные вещи в Вашем бизнесе
- Эко подарки – подарки для улучшения экологической ситуации в мире
- КМФ Isker hanymu - специальная серия подарков для женщин – предпринимателей Казахстана

3.4. Привилегии в виде участия в мероприятиях и акциях Компании

Участникам Программы предоставляется возможность принимать участие в мероприятиях проводимыми Компанией и ее партнерами. К участию приглашаются клиенты с различных регионов, в зависимости от региона проведения мероприятия.

4. Ограничения:

- Программа не распространяется на кредиты Клиентов суммой до 100 тыс. тенге включительно
- Не учитывается кредитный продукт «Сезон».
- При неактивности более **12 месяцев** уменьшается сумма скидки на следующий кредит на 1% и так каждые 12 месяцев неактивности.

- При неактивности более **36 месяцев**, Клиент исключается из Программы. Восстановление происходит при получении следующего кредита. Однако подключение в Программу идет с нуля.
- При допущении просрочек от 6 до 30 дней у Клиента отнимается действующая скидка на кредит на -1% за каждый случай просрочки.

5. Уведомления Клиента

Уведомления Клиента о статусе Программы осуществляется следующими способами:

- В отделениях Компании
- Персональным кредитным экспертом Клиента
- При звонке Клиента в Call–Centre Компании
- В личном кабинете на сайте www.kmf.kz

6. Каналы предоставления информации:

- Сайт: www.kmf.kz
- Официальные страницы компании в социальных сетях
facebook: «Микрофинансовая организация КМФ»
instagram: @kmf_kz
- Корпоративный журнал компании «Искер»
- Информация в отделениях, рекламные листовки и лифлеты

7. Термины и определения

Программа лояльности – программа дополнительных льгот, скидок для постоянных клиентов компании.

Клиент (лояльный клиент) – клиент Компании

Скидка - сумма, на которую снижается процентная ставка по получаемому кредиту Клиента.

Подарок, комплимент – поощрение Клиенту в виде подарка из ассортимента, предоставляемого компанией.