



Положение о конфиденциальности мобильного приложения «МФО КМФ» ТОО «МФО КМФ(КМФ)»

Положение о конфиденциальности мобильного приложения «МФО КМФ» ТОО «МФО КМФ(КМФ)» (далее - Положение) распространяется, и применяется в отношении предоставленной Пользователями Персональной информации во время скачивания, регистрации и пользования Мобильным приложением «МФО КМФ» (далее – Мобильное приложение). ТОО «МФО КМФ(КМФ)» (далее – МФО) вправе вносить изменения или дополнения в Положение в одностороннем порядке, с публикацией изменений или дополнений, или в новой редакции Публикации на Сайте МФО www.kmf.kz

Все термины и определения, используемые в Положении понимаются и толкуются в соответствии с условиями, размещенными на сайте МФО www.kmf.kz

Мобильное приложение и его содержание не предназначены для лиц, не достигших возраста 21 года.

Пользователь, осуществляя все действия, направленные на пользование Мобильным приложением (загрузка, установка, регистрация, использование), принимает в полном объеме все условия Положения и выражает свое добровольное согласие на обработку предоставляемых данных способом и в целях, описанных в Положении. Если Пользователь не согласен с Положением, он обязан отказаться от загрузки Мобильного приложения.

Мобильное приложение является программным обеспечением, предоставляющее доступ Пользователям к сервисам удаленного обслуживания, предназначенное для осуществления Клиентом операций в Личном кабинете посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего установку Мобильного приложения, с доступом в Интернет.

1. Сбор и/или обработка Персональной информации Пользователя

Персональная информация Пользователей собирается МФО для обеспечения безопасности предоставления электронных услуг посредством Мобильного приложения исключительно в следующих целях:

- Идентификация Пользователя в рамках договоров;
- Предоставление Пользователю Мобильного приложения персонализированных услуг через доступ к сервисам Мобильного приложения;
- Связь с Клиентом, в том числе направление уведомлений, предложений и информации, касающихся использования продуктов МФО, оказания услуг, а также обработки запросов от Пользователя.

Персональная информация Пользователя важна для МФО, и МФО предприняла меры для

предоставление от Пользователя Персональной информации только в том количестве, которое необходимо для предоставления МФО услуг и для защиты учётной записи Пользователя.

При использовании Мобильного приложения МФО может собирать и обрабатывает следующие данные, включая, но не ограничиваясь: ИИН Пользователя, ФИО Пользователя, номер мобильного телефона, дата и/или год рождения, сведения о доходах, адрес электронной почты, IP адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, дата и время визитов с Мобильного приложения, версию операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, геолокацию местоположения, данные GPS, банковские реквизиты, информацию о совершенных операциях включая данные о времени и сумме совершенных операций, способах оплаты, данные о получателе и/или поставщике услуг, описание причины совершения операции (при наличии) и иное (ранее и далее – Персональная информация).

После предоставления Пользователем согласия, Мобильное приложение получает доступ к геолокации (определению местоположения), для Пользователей системы Android также доступ к SMS сообщениям для автоматического ввода кода подтверждения из SMS сообщения, высланного МФО.

2. Предоставление Персональной информации Пользователей третьим лицам

Пользователь соглашается с тем, что МФО не разглашает и не передает третьим лицам Персональную информацию о личных данных Пользователя, в т.ч. по операциям, полученных с использованием Мобильного приложения, однако МФО может раскрыть или передать Персональную информацию в т.ч. по операциям исключительно в рамках законодательства и по условиям заключенных договоров.

3. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности Информации

МФО обладает современными технологиями и внутренними процедурами и осуществляет все действия, направленные для защиты Вашей Информации от постороннего вмешательства, несанкционированных попыток доступа к информации, изменения, выявления наличия искажений и/или изменений в содержании электронных документов, раскрытия или уничтожения.

Мобильное приложение обеспечивает защиту передаваемых данных между клиентом и МФО в сети Интернет по защищенному протоколу HTTPS, используя криптографический протокол TLS v1.2. Пароли Пользователей в системе МФО не отображаются, хранятся и передаются исключительно в зашифрованном виде.

Однако безопасность также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на сайте МФО www.kmf.kz. Пользователь обязан не передавать в пользование телефон (в т.ч. SIM карта) третьим лицам (на котором установлен и с которого зарегистрирован Пользователь), не разглашать, не предоставлять и скрывать при наборе от третьих лиц данные своей учетной записи, такие как логин и пароль. Рекомендуется пользоваться и своевременно обновлять антивирусные программы для обеспечения максимальной защиты. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать МФО о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи. Соблюдение Пользователем рекомендаций МФО позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной МФО информации, в том числе реквизитов кредитных продуктов Пользователя, и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного

электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через Интернет.

Все права на Мобильное приложение, в том числе реализуемые и разрабатываемые подвязанные сервисы принадлежат ТОО «МФО КМФ (КМФ)»

Использование конфиденциальной информации регулируется Законом «О персональных данных и их защите», а также действующим законодательством Республики Казахстан.

По иным вопросам к Положению Пользователь может обращаться по телефону 7474 (с мобильного бесплатно).